

# Regulamin

## świadczenia usług drogą elektroniczną dla Użytkowników serwisu Nfirma

### § 1. SŁOWNIK – JAKICH POJĘĆ UŻYWAMY W REGULAMINIE?

Użyte w Regulaminie sformułowania oznaczają:

**My** – Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy; XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 28131, o kapitale zakładowym 59.460.000 zł w całości wpłaconym, NIP 526-030-50-06, adres internetowy: [www.nn.pl](http://www.nn.pl). Jesteśmy właścicielem serwisu Nfirma. Dlatego możemy dysponować danymi, które są w nim dostępne. Możemy je także modyfikować.

**Ubezpieczający** – Użytkownik, który jest naszym klientem i zawarł z nami Umowę Ubezpieczenia.

**Umowa Ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia grupowego na życie, którą zawarliśmy z Ubezpieczającym.

**Polisa** – dokument wystawiony przez nas, który potwierdza zawarcie Umowy Ubezpieczenia.

**OWU** – Ogólne warunki ubezpieczenia, na podstawie których zawierasz z nami umowę.

**Nfirma** – serwis do obsługi ubezpieczeń grupowych. Znajdziesz go na stronie internetowej. Nazywamy go także „serwisem”.

**Regulamin** – to dokument, który właśnie czytasz. Opisujemy tu zasady, dzięki którym będziesz wiedzieć jak korzystać z Nfirmy.

**Usługa** – usługa, którą świadczymy drogą elektroniczną przy pomocy serwisu. Pozwala ona Tobie zarządzać Umową Ubezpieczenia.

**Użytkownik** – to Ty, czyli osoba fizyczna, której nadaliśmy dostęp do serwisu. Zrobiliśmy to na podstawie Formularza dostępu lub w związku z realizowanymi na naszą rzecz czynnościami agencyjnymi. Jesteś upoważniony, aby korzystać z Nfirmy w ramach Konta Użytkownika, we wskazanej dla Ciebie roli.

**Konto Użytkownika** – Twoje indywidualne konto w ramach serwisu. Uprawnia ono Ciebie do dostępu do danych. Możesz też wykonywać dzięki niemu operacje zgodnie z przypisaną Ci rolą.

**Formularz dostępu** – formularz, na którym Ubezpieczający zgłasza listę Użytkowników Nfirmy. Ubezpieczający może to zrobić, gdy zawiera Umowę Ubezpieczenia lub w trakcie, kiedy ona obowiązuje.

### § 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady korzystania z internetowego serwisu Nfirma. Jeżeli jesteś osobą upoważnioną i masz Konto Użytkownika, to udostępnimy Ci zgodnie z nadanymi uprawnieniami:

- dane osobowe klientów ubezpieczeń grupowych (Ubezpieczających i Ubezpieczonych),
- dane finansowe polisy lub polisy grupowych,
- informacje o zakresie umowy lub umów ubezpieczenia grupowego.

2. Usługodawcą w rozumieniu przepisów o świadczeniu usług drogą elektroniczną jesteśmy My [1].

3. Świadczymy usługi drogą elektroniczną na podstawie Regulaminu na rzecz:

- Reprezentantów Ubezpieczających, wskazanych w Formularzu dostępu. Dalej nazywamy ich „Reprezentantami”;
- Naszych Doradców, tj. osób, które wykonują czynności agencyjne na podstawie zawartej z nami umowy agencyjnej i są wpisani do rejestru agentów ubezpieczeniowych. Dalej nazywamy ich „Doradcami”;
- Agentów i ich doradców, tj. podmiotów, które wykonują czynności agencyjne na podstawie zawartej z nami umowy agencyjnej i są wpisani do rejestru agentów ubezpieczeniowych, zwanych dalej „Agentami”;
- Brokerów i ich pracowników, których Ubezpieczający wskazał w Formularzu. Dalej nazywamy ich „Brokerami”.

### § 3. DOSTĘP DO SERWISU

1. Serwis dostępny jest pod adresem: <https://nfirma.nn.pl>
2. Dostęp do serwisu jest bezpłatny.
3. Aby mieć dostęp do serwisu, jako Użytkownik, musisz mieć:
  - nadane uprawnienia do serwisu,
  - Konto Użytkownika,
  - aktywny login,
  - przyporządkowane hasło.
- 3.1. Loginem, czyli nazwą Użytkownika jest adres e-mail podany na Formularzu dostępu.
- 3.2. Reprezentant i Broker ustawiają swoje hasło podczas pierwszego logowania. Aby to zrobić Użytkownik musi kliknąć w opcję „Aktywuj konto”. Następnie należy podać kod sms, który wyślemy na numer telefonu wskazany w Formularzu dostępu. Podanie kodu sms jest niezbędne do ustawienia hasła lub do jego zmiany. Ustawione hasło ważne jest przez 90 dni.
4. Uprawnienia nadawane są przez nas:
  - Reprezentantowi i Brokerowi na podstawie danych wskazanych w Formularzu dostępu. Dostęp możemy nadać przy zawarciu Umowy Ubezpieczenia lub na etapie obsługi tej umowy.
  - Doradcy, gdy zawiera Umowę Ubezpieczenia lub na etapie zmiany Doradcy odpowiedzialnego za Umowę Ubezpieczenia. Po zalogowaniu Doradca będzie miał dostęp do informacji o wszystkich aktywnych Umowach Ubezpieczenia, do których jest przypisany.
5. Zastrzegamy, że Nfirma może być okresowo niedostępna w związku z pracami serwisowymi.
6. Dostęp Użytkownika do Nfirmy wygasa wraz z zakończeniem Umowy Ubezpieczenia. Wygasa on także wtedy, gdy otrzymamy od Ubezpieczającego nowy Formularz dostępu.

### § 4. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Nfirma działa prawidłowo, jeśli:
  - masz adres e-mail,
  - masz dostęp do internetu,
  - używasz przeglądarki internetowej Microsoft EDGE, Google Chrome, Opera lub FireFox w najnowszej wersji,
  - masz włączoną w przeglądarce obsługę niezbędnych ciasteczek,
  - korzystasz z urządzenia o minimalnej rozdzielczości wyświetlacza 1366x768 pikseli.
2. Jeśli korzystasz z urządzeń lub programów, które nie spełniają wymienionych wymogów to Nfirma może nie działać prawidłowo.

### § 5. FUNKCJONALNOŚCI DOSTĘPNE W RAMACH NFIRMY

1. Funkcjonalności i usługi, które udostępniamy Ci w serwisie zależą od nadanych Ci uprawnień (tj. roli).
  - 1.1. Jeżeli jesteś Reprezentantem w roli Koordynatora:
    - sprawdzisz informacje o warunkach ubezpieczenia,
    - sprawdzisz informacje o stanie konta Umowy Ubezpieczenia, dokumenty finansowe i historię wpłat,
    - pobierzesz dokumenty finansowe,
    - zobaczysz dane osób objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umów Ubezpieczenia,
    - zgłosisz wystąpienie osoby z Umowy Ubezpieczenia,
    - zgłosisz przystąpienie osoby uprawnionej do objęcia jej ochroną w ramach Umowy Ubezpieczenia.
  - 1.2. Jeżeli jesteś Reprezentantem w roli Obserwatora:
    - sprawdzisz informacje o warunkach ubezpieczenia,
    - sprawdzisz informacje o stanie konta Umowy Ubezpieczenia, dokumenty finansowe, historię wpłat,
    - pobierzesz dokumenty finansowe,
    - zobaczysz dane osób objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umów Ubezpieczenia.
  - 1.3. Jeżeli jesteś Reprezentantem w roli Finanse:
    - sprawdzisz informacje o stanie konta Umowy Ubezpieczenia, dokumenty finansowe, historię wpłat,
    - pobierzesz dokumenty finansowe.
  - 1.4. Jeżeli jesteś Doradcą:
    - sprawdzisz informacje o warunkach ubezpieczenia,
    - sprawdzisz informacje o stanie konta Umowy Ubezpieczenia, dokumenty finansowe, historię wpłat,
    - pobierzesz dokumenty finansowe,
    - zobaczysz dane osób objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umów Ubezpieczenia.

- 1.5. Jeżeli jesteś Brokerem w roli Koordynatora:
- sprawdzisz informacje o warunkach ubezpieczenia,
  - sprawdzisz informacje o stanie konta Umowy Ubezpieczenia, dokumenty finansowe i historię wpłat,
  - pobierzesz dokumenty finansowe,
  - zobaczysz dane osób objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umów Ubezpieczenia,
  - zgłosisz wystąpienie osoby z Umowy Ubezpieczenia,
  - zgłosisz przystąpienie osoby uprawnionej do objęcia jej ochroną w ramach Umowy Ubezpieczenia.
- 1.6. Jeżeli jesteś Brokerem w roli Obserwatora:
- sprawdzisz informacje o warunkach ubezpieczenia,
  - sprawdzisz informacje o stanie konta Umowy Ubezpieczenia, dokumenty finansowe, historię wpłat,
  - pobierzesz dokumenty finansowe,
  - zobaczysz dane osób objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umów Ubezpieczenia.
- 1.7. Jeżeli jesteś Brokerem w roli Finanse:
- sprawdzisz informacje o stanie konta Umowy Ubezpieczenia, dokumenty finansowe, historię wpłat,
  - pobierzesz dokumenty finansowe.

## **§ 6. ZOBOWIĄZANIA UŻYTKOWNIKA NFIRMY**

1. Będziesz mógł korzystać z serwisu, gdy zaakceptujesz Regulamin i zobowiązesz się go przestrzegać.
2. Jesteś uprawniony do korzystania z serwisu w zakresie określonym przez nas.
3. Jesteś zobowiązany do zachowania w tajemnicy swojego loginu oraz indywidualnego hasła. Jesteś także zobowiązany do zabezpieczenia dostępu do nich przed osobami trzecimi. Nie możesz udostępniać dostępu do serwisu ani danych w nim zawartych osobom trzecim.
4. Zapewniasz poprawność i zgodność ze stanem faktycznym danych wprowadzanych do serwisu. Nie możesz umieszczać w serwisie treści o charakterze bezprawnym.
5. Żadne z Twoich działań w ramach serwisu nie mogą naruszać przepisów prawa oraz postanowień Regulaminu.
6. Jeżeli nie będziesz przestrzegał Regulaminu lub będziesz podejmował nieuprawnione działania, mamy prawo zablokować Twoje konto i odebrać Ci dostęp do serwisu.
7. Nie masz prawa umieszczać w serwisie treści, które:
  - są bezprawne lub obraźliwe,
  - są nieprawdziwe lub mogą wprowadzić w błąd,
  - zawierają szkodliwy kod (wirusy),
  - mogą wywołać zakłócenia lub uszkodzenia serwisu,
  - mogą podejmować działania sprzeczne z Regulaminem.

## **§ 7. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administratorem danych osobowych jesteśmy My.
2. Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych. Możesz się z nim skontaktować we wszystkich sprawach, które dotyczą przetwarzania danych osobowych. Możesz to zrobić:
  - mailowo: iod@nn.pl,
  - listownie: ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa.
3. Dane osobowe osób, które mają dostęp do Nfirmy, będą przetwarzane w związku z realizacją właściwej Umowy:
  - 3.1. Umowy Ubezpieczenia. Dane osobowe reprezentantów udostępnił nam Ubezpieczający na podstawie łączącej nas Umowy. Dane te umożliwiają Użytkownikowi korzystanie z Nfirmy i wprowadzanie zmian w zakresie określonym w § 5 pkt 2. Dane osobowe Reprezentantów wykorzystamy, aby nadać dostęp do Nfirmy oraz zrealizować obowiązki nałożone na nas. [2]
  - 3.2. Umowy Agencyjnej, która umożliwi Doradcom oraz pracownikom Doradców korzystanie z Nfirmy. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych reguluje Umowa agencyjna.
4. Takie dane jak: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres, PESEL lub data urodzenia dla osób, które nie mają numeru PESEL; numer i seria dokumentu tożsamości, kraj urodzenia oraz obywatelstwo, są dobrowolne. Jednak dane te są niezbędne do korzystania z Nfirmy.
5. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas obowiązywania właściwej Umowy, a także po jej zakończeniu w celach:
  - dochodzenia roszczeń w związku z wykonaniem Umowy,
  - wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
  - statystycznych i archiwalnych.

6. Dane osobowe możemy przekazać podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie, m.in. podmiotom trzecim wspierającym nas w utrzymaniu Nfirmy (hosting i IT). Podmioty te przetwarzają dane osobowe z zachowaniem pełnej poufności i z uwzględnieniem wysokich standardów bezpieczeństwa informacji. Podmioty te przetwarzają dane na podstawie umowy z nami i wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami.
7. Posiadasz prawo dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, wniesienia sprzeciwu, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia danych do innego Administratora. Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami pod adresem mailowym: [iod@nn.pl](mailto:iod@nn.pl) lub listownie na nasz adres siedziby. Przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

## **§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin przedstawia ogólne warunki, jak korzystać z Nfirmy w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
2. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmieniony Regulamin udostępniemy Ci przez Nfirmę. Jeżeli nie zaakceptujesz zmiany Regulaminu masz prawo zgłosić rezygnację z korzystania z serwisu z minimum 14-dniowym wyprzedzeniem. W okresie wypowiedzenia zmiany Regulaminu nie będą Cię dotyczyć.
3. Reklamacje i uwagi, które dotyczą Nfirmy możesz zgłosić:
  - na stronie: [www.nn.pl](http://www.nn.pl),
  - mailowo: [portal.grupowe@nn.pl](mailto:portal.grupowe@nn.pl).
4. Regulamin obowiązuje od 4.08.2022 r.
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa.

## **§ 9. PODSTAWY PRAWNE**

Do Regulaminu mają zastosowanie:

- [1] Ustawa z dnia 02.01.2023 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- [2] Ustawa z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
- [3] Kodeks cywilny.