

Klauzula informacyjna Nationale-Nederlanden Usługi Finansowe sp. z o.o. – kontakt telefoniczny

Administratorem danych jest Nationale-Nederlanden Usługi Finansowe sp. z o.o. z siedzibą przy ulicy Topiel 12 w Warszawie.

Jeżeli udzieliłeś nam zgody na przetwarzanie danych w celu otrzymywania treści marketingowych, współadministratorami Twojego adresu e-mail oraz numeru telefonu są podmioty z Grupy Nationale-Nederlanden tj. Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie sp. z o.o., Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Nationale-Nederlanden Powszechne Towarzystwo Emerytalne S.A., Nationale-Nederlanden Dobrowolny Fundusz Emerytalny, reprezentowany przez Nationale-Nederlanden Powszechne Towarzystwo Emerytalne S.A., Nationale-Nederlanden Usługi Finansowe S.A. z siedzibami w Warszawie przy ul. Topiel 12 oraz Notus Finanse S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Marszałkowskiej 76.

Możesz skontaktować się z nami mailowo – pisząc na adres: info@nn.pl lub pisemnie na adres Topiel 12, Warszawa (00-342).

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych – zachęcamy do kontaktu z nim we wszelkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych. Bezpośredni kontakt mailowy do inspektora: iod@nn.pl.

Przetwarzamy Twoje dane w zakresie umożliwiającym nam Twoją identyfikację i realizację poniższych celów:

- nasz marketing – na podstawie Twoich danych jesteśmy w stanie przygotować dla Ciebie odpowiednie oferty, dostosowane do Twojego wieku oraz potrzeb (jeśli wyraziłeś zgodę),
- wysyłki treści marketingowych dotyczących działalności Grupy Nationale-Nederlanden w Polsce (jeśli wyraziłeś zgodę),
- kierowania do Ciebie komunikacji marketingowej – w zależności od Twojego wyboru przy udzielaniu nam zgody, będziemy przysyłać Ci maile, smy, mmsy lub kierować do Ciebie przychodzące połączenia głosowe. Komunikacja ta będzie dotyczyła treści marketingowych dotyczących działalności Grupy Nationale-Nederlanden w Polsce, takich jak np. oferty, promocje, będziemy też informować Cię o organizowanych przez nas wydarzeniach czy konkursach (jeśli wyraziłeś zgodę),
- Nawiązania z Tobą kontaktu, zgodnie z treścią zapytania zgłoszeniowego przesłanego przez Ciebie

Podstawą prawną przetwarzania danych w zakresie zapytania jest uzasadniony interes administratora jakim jest marketing produktów i usług udzielenie odpowiedzi i/lub nawiązanie z Tobą kontaktu przez przedstawiciela Administratora.

Jeżeli wyraziłeś/wyraziłaś zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu marketingowym, podstawą przetwarzania danych jest wyrażona przez Ciebie zgoda.

Dane zostaną usunięte niezwłocznie po udzieleniu odpowiedzi na przesłane pytanie. W przypadku udzielenia nam zgody – przestaniemy przetwarzać Twoje dane w celu objętym zgodą z chwilą jej cofnięcia. Wycofanie zgody nie ma jednak wpływu na legalność naszych działań, które zrealizowaliśmy na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem.

Możemy przekazywać Twoje dane innym podmiotom (tzw. odbiorcom), aby w sposób prawidłowy realizować umowę i zapewnić odpowiednią organizację naszego przedsiębiorstwa. Odbiorcami tymi są w szczególności dostawcy rozwiązań informatycznych, podmioty wspierające nas w procesie likwidacji szkód oraz windykacji należności, agenci ubezpieczeniowi, zakłady reasekuracji, call center, agencje i firmy marketingowe. Z każdym z tych podmiotów posiadamy stosowną umowę, w której nakładamy na nie szczegółowe obowiązki związane z przetwarzaniem Twoich danych – tak, aby były one bezpieczne.

Każdej osobie, której dane dotyczą zapewniamy prawo dostępu do jej danych, żądania ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania. W przypadkach, w których wskazaliśmy nasz prawnie uzasadniony interes jako podstawy dla przetwarzania Twoich danych, możesz wnieść tzw. sprzeciw wobec ich przetwarzania, w tym wobec przetwarzania w celach marketingowych.

Zapewniamy Ci także realizację prawa do otrzymania od nas Twoich danych osobowych, w postaci pliku o powszechnie odczytywanym formacie, który możemy przesłać do innego, wskazanego przez Ciebie administratora danych, albo które możesz przesłać mu samodzielnie.

Masz także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, którym w Polsce jest Urząd Ochrony Danych Osobowych.

Podanie danych osobowych w rama formularza zgłoszeniowego jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji celu. Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.