



Regulamin świadczenia usług

Regulamin promocji „Rabat na odnowienie Ubezpieczenia mienia, odpowiedzialności cywilnej i pomocy assistance w Nationale-Nederlanden „DOM i MAJĄTEK”

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady promocji „Rabat na Ubezpieczenie mienia, odpowiedzialności cywilnej i pomocy assistance w Nationale -Nederlanden „DOM i MAJĄTEK”.
2. Organizatorem Promocji jest Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Topiel 12 zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000647311, kapitał zakładowy 28 500 000,00 zł, wpłacony w całości, NIP 525-26-85-595 (dalej zwane również Nationale-Nederlanden) z siedzibą w Warszawie.
3. Promocja polega na przekazaniu osobom, które spełnią warunki określone niniejszym Regulaminem, kodu rabatowego na wymaganą składkę całkowitą przy odnowieniu Ubezpieczenia mienia, odpowiedzialności cywilnej i pomocy assistance w Nationale-Nederlanden „DOM i MAJĄTEK”. Kod rabatowy można wykorzystać w miesiącu, w którym został przekazany oraz w miesiącu następującym po nim.
4. Promocja trwa w dniach od 1 grudnia do 30 czerwca 2022 r. Informacja o Promocji zostanie zamieszczona na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <https://www.nn.pl/dla-ciebie/nieruchomosci-i-dobra/ubezpieczenie-domu-i-mieszkania.html#znizki>.

II. Definicje

Zwroty, użyte w niniejszym regulaminie i pisane wielką literą otrzymują następujące znaczenie:

1. **Promocja** - Sprzedaż premiowa „Rabatu na Ubezpieczenie mienia, odpowiedzialności cywilnej i pomocy assistance w Nationale-Nederlanden „DOM i MAJĄTEK” organizowana przez Nationale-Nederlanden i prowadzona na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. **Przedstawiciel Ubezpieczeniowo-Finansowy (PUF)** - Przedstawiciel Ubezpieczeniowo-Finansowy wykonujący czynności agencyjne w imieniu Nationale-Nederlanden Usługi Finansowe sp. z o.o. (z siedzibą w Warszawie (00-342), ul. Topiel 12, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000749838, NIP: 526-24-59-239; kapitał zakładowy – 10 120 000 zł) będącej agentem ubezpieczeniowym Nationale-Nederlanden Towarzystwa Ubezpieczeń S.A.
3. **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia mienia, odpowiedzialności cywilnej i pomocy assistance „DOM i MAJĄTEK” oznaczona kodem DIM15 (allrisk), do której mają zastosowanie Ogólne Warunki Ubezpieczenia mienia, odpowiedzialności cywilnej i pomocy assistance w Nationale-Nederlanden „DOM i MAJĄTEK”.
4. **Odnowienie Umowy ubezpieczenia** – ponowne zawarcie Umowy ubezpieczenia, które następuje w trakcie lub po zakończeniu okresu trwania Umowy ubezpieczeniowej określonego polisą, przez osobę będącą wcześniej klientem Nationale-Nederlanden Towarzystwa Ubezpieczeń S.A. oraz przy udziale Przedstawiciela Ubezpieczeniowo-Finansowego. Odnowieniem Umowy ubezpieczenia nie jest powtórne zawarcie, następujące po rozwiązaniu Umowy ubezpieczenia przed jej zakończeniem oraz automatyczne wznowienie polisy, które odbywa się bez udziału PUF.
5. **Uczestnik promocji** – klient, który zawiera po raz kolejny Umowę ubezpieczenia „DOM i MAJĄTEK” w okresie od 1 grudnia do 30 czerwca 2022 roku oraz otrzymał Odnowieniowy Kod rabatowy od Przedstawiciela Ubezpieczeniowo-Finansowego
6. **Klient** – osoba fizyczna mająca ukończone 18 lat i posiadająca zdolność do czynności prawnych, zawierająca Umowę ubezpieczenia „DOM i MAJĄTEK” i zobowiązana do opłacenia z tego tytułu składki.
7. **Kod rabatowy** – (unikalny ciąg znaków) uprawniający do uzyskania przez klienta 20% zniżki przy zawarciu po raz pierwszy Umowy ubezpieczenia „DOM i MAJĄTEK” oznaczonej przez Organizatora Promocji kodem DIM15 (allrisk) na składki należne za cały okres trwania Umowy ubezpieczenia „DOM i MAJĄTEK”

8. **Odnowieniowy kod rabatowy** – (unikalny ciąg znaków) uprawniający do uzyskania przez klienta odpowiedniej zniżki przy Odnowieniu Umowy ubezpieczenia „DOM i MAJĄTEK” oznaczonej przez Organizatora Promocji kodem DIM15 (allrisk) na składkę należną za cały okres trwania Umowy ubezpieczenia „DOM i MAJĄTEK” (bez względu na czas trwania tej umowy: 1 rok, 2 lata, 3 lata), tj.:
- a. w przypadku umowy trwającej 1 rok – Klient otrzymuje zniżkę na składkę należną za 1 rok,
 - b. w przypadku umowy trwającej 2 lata - Klient otrzymuje zniżkę na składkę należną za 1 i 2 rok,
 - c. w przypadku umowy trwającej 3 lata - Klient otrzymuje zniżkę na składkę należną za 1, 2 i 3 rok.

III. Zasady skorzystania z promocji i otrzymania Kodu rabatowego

1. Klient może skorzystać z Odnowieniowego kodu rabatowego przy Odnowieniu Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Przedstawiciela Ubezpieczeniowo – Finansowego w terminie od 1 grudnia 2021 r. do 30 czerwca 2022 r.
2. Warunkiem otrzymania Odnowieniowego Kodu rabatowego przez Klienta jest zawieranie Umowy ubezpieczenia po raz kolejny, za pośrednictwem Przedstawiciela Ubezpieczeniowo-Finansowego. Oznacza to, że Odnowieniowego Kodu rabatowego nie można wykorzystać przy zawarciu umowy Ubezpieczenia „DOM i MAJĄTEK”, która jest zawierana po raz pierwszy.
3. Rodzaje Odnowieniowych Kodów rabatowych, które może otrzymać Klient zależny jest od następujących parametrów:
 - a) jeżeli Klient zawarł pierwszą Umowę ubezpieczenia z użyciem Kodu rabatowego:
 - ale nie użyto dla Klienta zniżki 15% za posiadane w tym czasie Indywidualne ubezpieczenie na życie w Nationale-Nederlanden, to może otrzymać Odnowieniowy kod rabatowy o wartości 10% zniżki,
 - zastosowano dla Klienta zniżkę 15% za posiadane w tym czasie Indywidualne ubezpieczenie na życie w Nationale-Nederlanden, to może otrzymać Odnowieniowy kod rabatowy o wartości 20% zniżki (efektywnie 5%), ponieważ Odnowieniowy kod rabatowy nie łączy się ze zniżką dla Klientów posiadających Indywidualne ubezpieczenia na życie.
 - b) jeżeli Klient zawarł pierwszą Umowę ubezpieczenia bez użycia Kodu rabatowego:

- ale nie użyto dla Klienta zniżki 15% za posiadane w tym czasie Indywidualne ubezpieczenie na życie w Nationale-Nederlanden, to może otrzymać Odnowieniowy kod rabatowy o wartości 5% zniżki,
 - zastosowano dla Klienta zniżkę 15% za posiadane w tym czasie Indywidualne ubezpieczenie na życie w Nationale-Nederlanden, to może otrzymać Odnowieniowy kod rabatowy o wartości 20% zniżki (efektywnie 5%), ponieważ Odnowieniowy kod rabatowy nie łączy się ze zniżką dla Klientów posiadających Indywidualne ubezpieczenia na życie.
4. Warunkiem otrzymania Odnowieniowego kodu rabatowego jest brak wypłaty odszkodowania dla Klienta w trakcie trwania pierwszej Umowy ubezpieczenia.

IV. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z promocją „Rabat na Ubezpieczenie mienia, odpowiedzialności cywilnej i pomocy assistance w Nationale-Nederlanden „DOM i MAJAŃTEK”” Uczestnik promocji może zgłaszać do Organizatora promocji:
 - a) w formie pisemnej – dostarczając osobiście stosowne pismo do punktu obsługi klienta w siedzibie Organizatora Promocji lub przesyłką pocztową przesłaną na adres siedziby Nationale-Nederlanden Towarzystwa Ubezpieczeń S.A. (ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa),
 - b) ustnie – telefonicznie (pod numerem telefonu 801 20 30 40 lub 22 522 71 24) albo osobiście podczas wizyty Klienta w punkcie obsługi klienta zlokalizowanym w siedzibie Organizatora Promocji, w formie elektronicznej poprzez formularz zgłoszeniowy zamieszczony na stronie internetowej www.nn.pl.
2. Organizator Promocji udziela odpowiedzi na reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, poinformujemy osobę zgłaszającą reklamację o przyczynie opóźnienia, wskażemy okoliczności potrzebne do rozpatrzenia reklamacji i określimy przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie może przekroczyć 60 dni, licząc od dnia otrzymania reklamacji.
4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w postaci papierowej lub w postaci innego trwałego nośnika informacji i przekazywana przesyłką pocztową wysłaną na aktualny adres korespondencyjny osoby zgłaszającej reklamację.
5. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona pocztą elektroniczną na wniosek osoby

zgłaszającej reklamację. Odpowiedź jest przesyłana na jej aktualny adres zarejestrowany w bazie danych Nationale-Nederlanden TU albo na adres wskazany w reklamacji.

V. Dane osobowe

1. Administratorem danych Uczestników promocji jest Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, z którym Uczestnik promocji może skontaktować się mailowo pisząc na adres: info@nn.pl lub pisemnie na adres Topiel 12, Warszawa (00-342).
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych – zachęcamy do kontaktu z nim we wszelkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych. Bezpośredni kontakt mailowy do inspektora: iod@nn.pl.
3. Przetwarzamy dane Uczestników promocji, w zakresie umożliwiającym nam ich identyfikację i realizację poniższych celów:
 - przeprowadzenie promocji, tj. przyznanie prawa do otrzymania Odnowieniowego kodu rabatowego, przekazania Odnowieniowego kodu rabatowego, jako realizacji prawnie usprawiedliwionego interesu administratora jakim jest przeprowadzenie promocji
 - zapewnienia kontaktu z Uczestnikami promocji, jako naszego prawnie uzasadnionego interesu.
 - organizacja procesu reklamacji, poprzez ich przyjmowanie oraz ich rozpatrywanie i przekazywanie rozstrzygnięcia osobie składającej reklamację, jako naszego obowiązku prawnego dochodzenia oraz obrony przed ewentualnymi roszczeniami, jako naszego prawnie uzasadnionego interesu.
4. Przetwarzamy dane Uczestnika promocji przez okres trwania Promocji a po jej zakończeniu przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z organizacji Promocji. Możemy przekazywać dane Uczestnika promocji innym podmiotom (tzw. odbiorcom), aby w sposób prawidłowy przeprowadzić promocję i zapewnić odpowiednią organizację naszego przedsiębiorstwa.
5. Odbiorcami tymi są w szczególności dostawcy rozwiązań informatycznych, podmioty wspierające nas w obsłudze i organizacji Promocji. Część z tych podmiotów może mieć siedzibę w kraju położonym poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Dane osobowe do tych krajów przekazujemy na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony w tych krajach. Uczestnikowi promocji przysługuje prawo uzyskania kopii ww. klauzul, wniosek w tym zakresie możesz złożyć za pośrednictwem adresu iod@nn.pl.
6. Każdej osobie, której dane dotyczą zapewniamy prawo dostępu do jej danych, żądania ich

sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania. W przypadkach, w których wskazaliśmy nasz prawnie uzasadniony interes jako podstawy dla przetwarzania danych, Uczestnik promocji może wnieść tzw. sprzeciw wobec ich przetwarzania, w tym wobec przetwarzania w celach marketingowych.

7. Zapewniamy także realizację prawa do otrzymania od nas danych osobowych, w postaci pliku o powszechnie odczytywanym formacie, który możemy przesłać do innego, wskazanego przez Uczestnika promocji administratora danych, albo które możesz przesłać mu samodzielnie.
8. Uczestnik promocji ma także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową i dokonaniem oceny ryzyka wynika z przepisów prawa i jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego.

VI. Postanowienia końcowe

Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 grudnia 2021 roku i obowiązuje do dnia 30 czerwca 2022 roku. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.