



## Wniosek o wypłatę odszkodowania z tytułu grupowego ubezpieczenia „Ochrona karty” klientów detalicznych – Posiadaczy kart płatniczych do rachunku (kart debetowych) i przedpłaconych wydawanych przez ING Bank Śląski S.A.

Prosimy o wypełnienie wniosku drukowanymi literami

### Dane ubezpieczającego

ING Bank Śląski S.A.

### Dane osoby ubezpieczonej

Nazwisko \_\_\_\_\_  
Imię \_\_\_\_\_  
PESEL \_\_\_\_\_ Data urodzenia \_\_\_\_\_ (Uzupełnić tylko jeśli brak numeru PESEL)

### Adres zamieszkania

Ulica \_\_\_\_\_  
Nr domu \_\_\_\_\_ Nr mieszkania \_\_\_\_\_ Kod pocztowy \_\_\_\_\_  
Miejscowość \_\_\_\_\_  
Państwo \_\_\_\_\_  
E-mail \_\_\_\_\_ Telefon kontaktowy \_\_\_\_\_

Wyrażam zgodę na przekazywanie przez Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. informacji związanych z wykonywaniem umowy ubezpieczenia, za pomocą środków komunikacji elektronicznej, na wskazany adres e-mail lub numer telefonu.

Tak  Nie

Adres korespondencyjny: (jeżeli jest inny niż adres zamieszkania)

Ulica \_\_\_\_\_  
Nr domu \_\_\_\_\_ Nr mieszkania \_\_\_\_\_ Kod pocztowy \_\_\_\_\_  
Miejscowość \_\_\_\_\_ Państwo \_\_\_\_\_

### Numer rachunku Posiadacza karty, na który zostanie przekazane odszkodowanie

Nr rachunku \_\_\_\_\_

Dane właściciela rachunku (proszę wypełnić jeśli właścicielem rachunku jest inna osoba niż występująca z wnioskiem)

Nazwisko \_\_\_\_\_  
Imię \_\_\_\_\_  
Państwo zamieszkania \_\_\_\_\_



11. Jeśli posiadasz ubezpieczenie od rabunku gotówki lub strat finansowych wynikających z nieuprawnionego użycia karty w towarzystwie innym niż Nationale-Nederlanden, na podstawie art. 8241 §2 Kodeksu cywilnego, prosimy o podanie następujących informacji:

Ubezpieczenie dotyczy: (zaznacz odpowiednio)

- rabunek gotówki  
 straty finansowe wynikające z nieuprawnionego użycia karty

Nazwa zakładu, w którym zawarto ubezpieczenie

Numer dokumentu ubezpieczenia (polisy)

## Oświadczenia i zgody

Oświadczam, że zgodnie z moją wiedzą powyższe stwierdzenia są prawdziwe i wyczerpujące.

Upoważniam ING Bank Śląski S.A. do udzielenia Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., jako ubezpieczycielowi, wszelkich informacji, w tym informacji objętych tajemnicą bankową, dotyczących wymienionej w niniejszym wniosku karty, niezbędnych dla ustalenia prawa do żądanego odszkodowania, zawartych w szczególności w:

- wyciągu z rachunku posiadacza karty lub w zestawieniu operacji dokonanych przy użyciu karty,
- potwierdzeniu dokonania operacji pobrania gotówki z bankomatu,
- potwierdzeniu zgłoszenia Ubezpieczającemu utraty karty lub danych niezbędnych do dokonania operacji przy użyciu karty wirtualnej.
- dokumenty zakupu portfela/portmonetki oraz potwierdzenie kosztu wydania nowych dokumentów tożsamości lub kart wydanych przez Ubezpieczającego

Ubezpieczyciel ma prawo żądać dodatkowych dokumentów oraz innego rodzaju dowodów, w celu ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela, o ile są one niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania. Kopie dokumentów powinny być potwierdzone za zgodność z oryginałem przez: pracownika Banku, pracownika Ubezpieczyciela, urzędnika administracji państwowej/ samorządowej lub notariusza.

Imię i nazwisko (czytelnie)

Podpis Posiadacza karty

Data

## Klauzula informacyjna

---

### Kto jest administratorem Twoich danych i jak się z nim skontaktować?

Administratorem danych osobowych jest Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z adresem siedziby przy ul. Topiel 12, w Warszawie. Możesz skontaktować się z Administratorem pisząc na [info@nn.pl](mailto:info@nn.pl) lub adres siedziby administratora.

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych – możesz się z nim skontaktować mailowo pod adresem: [iod@nn.pl](mailto:iod@nn.pl) lub pisemnie na adres siedziby administratora.

### Po co nam Twoje dane

Przetwarzamy dane zawarte we wniosku i dokumentacji szkodowej w celu likwidacji zgłoszonego roszczenia oraz realizacji procesu reklamacyjnego. Podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny ciążyący na administratorze oraz niezbędność do realizacji umowy. Dane osobowe właściciela rachunku, który nie jest osobą występującą z wnioskiem przetwarzamy w naszym prawnie uzasadnionym interesie, w celu wypłaty świadczenia.

Podanie danych jest dobrowolne jednak niezbędne w celu ustalenia zasadności zgłoszonych roszczeń, wysokości świadczenia i wypłaty świadczenia.

### Od kogo otrzymaliśmy Twoje dane

W zakresie w jakim upoważniłeś ING Bank Śląski S.A. do przekazania nam swoich danych osobowych, będziemy przetwarzać także dane osobowe udostępnione przez Bank.

### Przez jak długo przetwarzane są Twoje dane

Twoje dane będziemy przetwarzać przez okres 10 lat od dnia zakończenia umowy ubezpieczenia.

### Kiedy możemy przekazywać dane innym podmiotom

Możemy przekazywać Twoje dane innym podmiotom (tzw. odbiorcom), aby w sposób prawidłowy realizować roszczenia wynikające z zawartej umowy i zapewnić odpowiednią organizację naszego przedsiębiorstwa. Odbiorcami tymi są w szczególności dostawcy rozwiązań informatycznych, podmioty wspierające nas w procesie likwidacji szkód oraz windykacji należności, agenci ubezpieczeniowi, zakłady reasekuracji, call center, agencje. Z każdym z tych podmiotów posiadamy stosowną umowę, w której nakładamy na nie szczegółowe obowiązki związane z przetwarzaniem Twoich danych – tak, aby były one bezpieczne.

Część z tych podmiotów może mieć siedzibę w kraju poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Przekazujemy wtedy dane na podstawie decyzji Komisji Europejskiej, która stwierdza, że dane będą odpowiednio chronione. A gdy jej nie ma – zawieramy tzw. standardowe klauzule umowne zaakceptowane przez Komisję Europejską. Jeśli chcesz otrzymać kopię tych klauzul, napisz do nas na: [iod@nn.pl](mailto:iod@nn.pl).

### Jakie masz prawa?

Jako osoba, której dane dotyczą, masz prawo:

- dostępu do swoich danych oraz możesz zażądać, żebyśmy je sprostowali, np. jeśli okaże się, że jest w nich błąd, lub gdy zmienisz numer telefonu czy adres,
- być zapomnianym – możesz więc zażądać, abyśmy usunęli Twoje dane,
- żądania, abyśmy ograniczyli ich przetwarzanie,
- otrzymać od nas swoje dane osobowe – prześlemy je w powszechnie odczytywanym formacie (np. PDF) Tobie lub innemu administratorowi danych, którego wskażesz,
- możesz wnieść tzw. sprzeciw wobec ich przetwarzania tam, gdzie wskazaliśmy nasz prawnie uzasadniony interes jako podstawę przetwarzania Twoich danych,
- wnieść skargę do organu nadzorczego, który zajmuje się ochroną danych osobowych. W Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.