

Karta Produktu Ubezpieczeniowego

Programu Assistance organizowanego przez Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym
Przedsiębiorstwo: AWP P&C S.A. Oddział w Polsce

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie grupowe (Dział II, grupa 18)

Ubezpieczający: Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie SA



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie Ubezpieczonego.

Świadczenia

Na Assistance Medyczne składają się następujące świadczenia:

- ✓ Pomoc Ubezpieczonemu w razie Nagłego zachorowania Ubezpieczonego i doznania przez Ubezpieczonego obrażeń ciała będących następstwem nieszczęśliwego wypadku - w zakresie:
 - transportu medycznego z miejsca pobytu do placówki medycznej;
 - transportu medycznego z placówki medycznej do miejsca pobytu;
 - transportu medycznego z placówki medycznej do placówki medycznej;
 - dostarczenia do miejsca pobytu leków przepisanych przez lekarza;
 - organizacji procesu rehabilitacyjnego oraz pokrycia kosztów wizyt;
 - organizacji wypożyczenia albo zakupu sprzętu rehabilitacyjnego;
- ✓ Zorganizowanie i pokrycie kosztów wizyty lekarskiej w przypadku Nagłego zachorowania Ubezpieczonego;
- ✓ Zorganizowanie i pokrycie kosztów wizyty lekarskiej oraz Wizyty pielęgniarki w przypadku doznania przez Ubezpieczonego obrażeń ciała,
- ✓ Pomoc Ubezpieczonemu w razie Utraty pracy przez Ubezpieczonego polegająca na organizacji i pokryciu kosztów:
 - Pakietu informacyjnego;
 - Informacji telefonicznej;
 - Aktywnego poszukiwania pracy;
 - Pomocy psychologa.
- ✓ Udzielenie pomocy Dziecku w zakresie organizacji prywatnych lekcji oraz organizacji opieki w przypadku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania dziecka,
- ✓ Zdrowotne usługi informacyjne, w tym m.in.:
 - Informowanie o państwowych i prywatnych placówkach służby zdrowia;
 - Informowanie o działaniu leków i skutkach ubocznych;
 - Możliwość rozmowy telefonicznej z Lekarzem;
- ✓ Infolinia „baby assistance”, w tym m.in.: dostęp do informacji o objawach ciąży i szkołach rodzenia;
- ✓ Infolinia „fitness assistance”, w tym m.in. dostęp do informacji o rodzajach diet oraz o imprezach i wydarzeniach sportowych;
- ✓ Infolinia kulturalna, w tym m.in. dostęp do informacji o imprezach muzycznych, koncertach, cenach biletów na wydarzenia kulturalne oraz o wolnych miejscach noclegowych w danym mieście.

Limity świadczeń:



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje m.in.:

- ✗ zdarzeń i następstw zdarzeń, które miały miejsce poza terytorium Polski;
- ✗ świadczeń i usług poza terytorium Polski.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczyciel nie zwraca:

- ! kosztów zakupu leków (odpowiedzialnością nieobjęte są braki w asortymencie leków w aptekach);
- ! kosztów zakupu lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego, jeżeli są one pokrywane w ramach ubezpieczenia społecznego;
- ! kosztów powstałych z tytułu i w następstwie m.in.:
 - pozostawiania Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych substancji toksycznych o podobnym działaniu, leków nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarskim bądź ze wskazaniem ich użycia;
 - chorób psychicznych;
 - uprawiania alpinizmu, baloniarstwa, lotniarstwa, lotnictwa, nurkowania przy użyciu specjalistycznego sprzętu, skoków na gumowej linie, spadochroniarstwa, speleologii, sportów motorowodnych, szybownictwa, wyścigów samochodowych i motocyklowych;
 - próby samobójstwa, samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę, niezależnie od stanu poczytalności;
 - chorób przewlekłych.

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub brak możliwości wykonania świadczeń, jeśli spowodowane są one czynnikami takimi jak: strajki, niepokoje społeczne, zamieszki, akty terroryzmu, sabotaż, wojna (również domowa).

Łącznie na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe: 2000 zł



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczeniem objęte są zdarzenia powstałe na terytorium Polski.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

W przypadku zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony powinien niezwłocznie skontaktować się z Centrum Operacyjnym, tel. 0 22 563 11 90 i postępować zgodnie z dyspozycjami.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka opłacana jest przez Ubezpieczającego.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa trwa 1 rok od dnia określonego w Umowie ubezpieczenia i jest automatycznie przedłużana na kolejne roczne okresy.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- a) z końcem ostatniego dnia ostatniego roku świadczenia ochrony,
- b) z dniem wycofania przez Ubezpieczonego zgody na objęcie ochroną ubezpieczeniową,
- c) z dniem wycofania przez Ubezpieczonego zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Nationale-Nederlanden oraz AWP P&C S.A. Oddział w Polsce,
- d) z dniem rozwiązania wygaśnięcia umowy grupowego ubezpieczenia assistance między Nationale-Nederlanden i AWP P&C S.A. Oddział w Polsce

- w zależności od tego, które z ww zdarzeń nastąpi wcześniej.