

# Regulamin Promocji „20% zniżki na ubezpieczenie turystyczne”

## I. Definicje

**Kod rabatowy** – 10 znakowy ciąg alfanumeryczny, przesłany mailem do Uczestnika promocji, umożliwiający uzyskanie 20% rabatu na składkę za Ubezpieczenie turystyczne, oferowane przez Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Kod rabatowy można wykorzystać wyłącznie w okresie od 18 lipca 2019 r. do 30 września 2019 r. przy zawieraniu umowy Ubezpieczenia turystycznego.

**Nationale-Nederlanden TU** – Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., z siedzibą w Warszawie (00-342), ul. Topiel 12, wpisane do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 647311, NIP: 525-26-85-595, kapitał zakładowy: 19.500.000 zł, kapitał wpłacony: 19.500.000 zł.

**Organizator promocji** – Nationale-Nederlanden TU.

**Ubezpieczenie turystyczne** – umowa ubezpieczenia oznaczona przez NationaleNederlanden TU kodem TRV07.

**Uczestnik Promocji** – Klient Nationale-Nederlanden TU, który w okresie do 17 lipca 2019 roku zakupił w Nationale-Nederlanden TU ubezpieczenie dziecka bez przerwy i wyraził zgodę marketingową oraz otrzyma od Organizatora Kod rabatowy.

**Rabat** – 20% (słownie: dwudziestoprocentowy) upust od składki należnej przy zawarciu Ubezpieczenia turystycznego, za pomocą specjalnego linku służącego do zawarcia tej umowy, udostępnionego za pośrednictwem poczty elektronicznej. Rabat obowiązuje dla umów zawieranych w okresie od 18 lipca 2019 r. do 30 września 2019 r.

## II. Cel Promocji

1. Celem Promocji „20% zniżki na ubezpieczenie turystyczne” (dalej: „Promocja”) jest premiowanie Uczestników promocji oraz podniesienie rozpoznawalności marki Nationale-Nederlanden TU.
2. Rabat przyznawany jest Klientom Nationale-Nederlanden TU w podziękowaniu za zaufanie oraz dotychczasową współpracę.
3. Okres, w którym można skorzystać z rabatu na zakup Ubezpieczenia turystycznego z użyciem Kodu rabatowego trwa od 18 lipca 2019 r. do 30 września 2019 r.

## III. Zasady wykorzystania Kodu rabatowego

1. Kod rabatowy jest kodem wielokrotnego użytku.
2. Kod rabatowy jest przeznaczony do wielokrotnego wykorzystania przez osobę, która go otrzymała od Organizatora lub inną osobę, której zostanie on przekazany przez Uczestnika promocji.
3. W celu skorzystania z Kodu rabatowego, niezbędne jest użycie wskazanego w wiadomości email wysłanej do Uczestnika promocji, linku do formularza służącego do zawarcia Umowy Ubezpieczenia turystycznego.

## IV. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z organizacją Promocji Uczestnik Promocji zobowiązany jest zgłaszać do Organizatora Promocji:
  - a) w formie pisemnej – dostarczając osobiście stosowne pismo do punktu obsługi klienta w siedzibie Nationale-Nederlanden TU, lub przesyłką pocztową przesłaną na adres siedziby Nationale-Nederlanden TU (ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa),

- b) ustnie – telefonicznie (pod numerem telefonu 801 20 30 40 lub 22 522 71 24) albo osobiście podczas wizyty Klienta w punkcie obsługi klienta zlokalizowanym w siedzibie Nationale-Nederlanden TU,
  - c) w formie elektronicznej poprzez formularz zgłoszeniowy zamieszczony na stronie internetowej [www.nn.pl](http://www.nn.pl).
2. Nationale-Nederlanden TU udziela odpowiedzi na reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania.
  3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, poinformujemy osobę zgłaszającą reklamację o przyczynie opóźnienia, wskażemy okoliczności potrzebne do rozpatrzenia reklamacji i określimy przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie może przekroczyć 60 dni, licząc od dnia otrzymania reklamacji.
  4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w postaci papierowej lub w postaci innego trwałego nośnika informacji i przekazywana przesyłką pocztową wysłaną na aktualny adres korespondencyjny osoby zgłaszającej reklamację.
  5. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona pocztą elektroniczną na wniosek osoby zgłaszającej reklamację. Odpowiedź jest przesyłana na jej aktualny adres zarejestrowany w bazie danych Nationale-Nederlanden TU albo na adres wskazany w reklamacji.

## V. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika Promocji jest Nationale-Nederlanden TU.
2. W celu uzyskania informacji na temat przetwarzania danych osobowych należy skontaktować się z administratorem danych poprzez adres e-mail [administrator@nn.pl](mailto:administrator@nn.pl). Administrator danych osobowych wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail [iod@nn.pl](mailto:iod@nn.pl). Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz w celu realizacji praw związanych z przetwarzaniem danych.
3. Dane osobowe Uczestnika Promocji przetwarzane są w celu przeprowadzenia i udziału w Promocji. Dane przetwarzane są na podstawie zgody tj. art. 6 ust. 1 lit a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 UE (tzn. RODO). Podstawą przetwarzania danych osobowych Uczestnika Promocji jest wyrażona zgoda.
4. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas trwania Promocji i zakończenia wszystkich czynności związanych z jej przeprowadzeniem (w szczególności w zakresie postępowań reklamacyjnych) lub do momentu przedawnienia roszczeń Uczestników Promocji lub Organizatora lub wygaśnięcia obowiązku archiwizacji danych osobowych wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora takim jak na przykład podmiotom IT – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.
6. Każda osoba, której dane są przetwarzane, ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
7. Wyrażona zgoda może zostać wycofana w każdej chwili. Wycofanie zgody nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem.
8. Uczestnik Promocji ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.
9. Podanie danych przez uczestnika Promocji jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w Promocji.

## VI. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie [www.nn.pl](http://www.nn.pl).
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 18 lipca 2019 r. i obowiązuje do dnia 30 września 2019 r.
3. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.