

## Szczegółowe informacje o Nationale-Nederlanden Usługi Finansowe Sp. z o.o. jako agencie ubezpieczeniowym

### I. Firma, siedziba i adres

---

Nationale-Nederlanden Usługi Finansowe Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, przy ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa, KRS nr 0000749838.

### II. Nationale-Nederlanden Usługi Finansowe Sp. z o.o. jako agent ubezpieczeniowy działa na rzecz następujących towarzystw ubezpieczeniowych:

---

Nationale-Nederlanden TU na Życie S.A.; Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.; Towarzystwo Ubezpieczeń Zdrowie S.A.

Pełnomocnictwa Zakładów Ubezpieczeń są dostępne w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych.

### III. Numer wpisu Nationale-Nederlanden Usługi Finansowe Sp. z o.o. do rejestru agentów wraz z adresem strony internetowej, na której jest dostępny ten rejestr

---

Nationale-Nederlanden Usługi Finansowe Sp. z o.o. pozostaje wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych pod numerem 11115498/A. Rejestr agentów ubezpieczeniowych prowadzi Komisja Nadzoru Finansowego w formie elektronicznej. Sprawdzenia wpisu do rejestru można dokonać w rejestrze prowadzonym na stronie internetowej <https://rpu.knf.gov.pl/>.

### IV. Informacja o możliwości złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów

---

Reklamacje związane z świadczeniami przez Nationale-Nederlanden Usługi Finansowe Sp. z o.o. usługami w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową mogą zostać złożone:

- na piśmie – osobiście, w siedzibie Nationale-Nederlanden Usługi Finansowe Sp. z o.o., albo przesyłką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1640), przesłaną na adres siedziby Nationale-Nederlanden Usługi Finansowe Sp. z o.o. (ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa),
- ustnie – telefonicznie (pod numerem telefonu 801 20 30 40 lub 22 522 71 24),
- w postaci elektronicznej, za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej Nationale-Nederlanden ([www.nn.pl](http://www.nn.pl)).

Klient Nationale-Nederlanden TU na Życie S.A. i Nationale-Nederlanden Towarzystwa Ubezpieczeń S.A. ma prawo złożenia reklamacji:

- na piśmie – osobiście, w siedzibie odpowiednio Nationale-Nederlanden Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie S.A. lub Nationale-Nederlanden Towarzystwa Ubezpieczeń S.A., albo przesyłką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1640), przesłaną na adres siedziby Nationale-Nederlanden Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie S.A. lub Nationale-Nederlanden Towarzystwa Ubezpieczeń S.A., (ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa),
- ustnie – telefonicznie (pod numerem telefonu 801 20 30 40 lub 22 522 71 24),
- w postaci elektronicznej, za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej Nationale-Nederlanden ([www.nn.pl](http://www.nn.pl)).

Klient mający zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez TU ZDROWIE ma prawo złożenia reklamacji:

- na piśmie – osobiście, w jednostce TU ZDROWIE obsługującej Klientów, albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1640) na adres: TU ZDROWIE S.A., ulica Śląska 17, 81-319 Gdynia, dodatkowe oznaczenie na kopercie: Reklamacja,
- ustnie – telefonicznie (pod numerem telefonu 58 888 2 999 ) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce TU ZDROWIE,
- w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, na adres email: [reklamacje@tuzdrowie.pl](mailto:reklamacje@tuzdrowie.pl) lub poprzez formularz reklamacji udostępniony na stronie internetowej TU ZDROWIE [www.tuzdrowie.pl](http://www.tuzdrowie.pl), lub zakładkę Zgłoś reklamację w Panelu Ubezpieczonego.

Klient może wnieść skargę będącą interwencją w sprawie nieprawidłowości w działalności TU ZDROWIE lub podmiotów współpracujących z TU ZDROWIE niezwiązaną z zawarciem lub wykonaniem konkretnej umowy ubezpieczenia.

Skarga może być złożona TU ZDROWIE:

- a) na piśmie – przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1640) na adres: TU ZDROWIE S.A., ulica Śląska 17, 81-319 Gdynia, dodatkowe oznaczenie na kopercie: Skarga,
- b) ustnie – telefonicznie (pod numerem telefonu 58 888 2 999),
- c) w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, na adres email: reklamacje@tuzdrowie.pl.

W przypadku negatywnego rozpatrzenia złożonej reklamacji Klient ma możliwość wystąpienia z wnioskiem do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie interwencji. Zasady przyjmowania wniosków przez Rzecznika Finansowego znaleźć można na stronie internetowej <https://rf.gov.pl/postepowania-poreklamacyjne/postepowania-interwencyjne/>. Klient ma prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Miejskiego i/lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta.

Nationale-Nederlanden Usługi Finansowe Sp. z o.o. informuje, że podmiotem uprawnionym, do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich właściwym dla Nationale-Nederlanden Usługi Finansowe Sp. z o.o. jest Rzecznik Finansowy, który prowadzi stronę internetową: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).

W przypadku umowy zawieranej za pośrednictwem Internetu, konsument ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygnięcia sporów i złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. – adres: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.

## **V. Informacja o charakterze wynagrodzenia otrzymywanego przez Nationale-Nederlanden Usługi Finansowe Sp. z o.o. w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia**

---

Z tytułu wykonywania czynności agencyjnych Agent otrzymuje wynagrodzenie, którego koszt jest uwzględniony w kwocie składki ubezpieczeniowej i w związku z tym Agent oraz działający w jego imieniu przedstawiciel nie pobierają wynagrodzenia od Klienta. Wynagrodzenie to jest oparte na kosztach poniesionych przez Agentą powiększonych o marżę w ustalonej wysokości. W przypadku wynagrodzenia otrzymywanego od Nationale-Nederlanden TU na Życie S.A. jest to również wynagrodzenie premiowe za realizację planu sprzedaży.