Regulamin Promocji „Prezent dla Uczestników Klubu NN – Dodatkowa ochrona assistance torebka i plecak”

I. Organizator promocji

1. Organizatorem Promocji „Prezent dla Uczestników Klubu NN – Dodatkowa ochrona assistance torebka i plecak” jest Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa.

II. W regulaminie używamy pojęć

1. **My** – Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie ul. Topiel 12, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000028131, NIP: 5260305006, kapitał zakładowy: 59.460.000 zł, kapitał wpłacony: 59.460.000 zł.
2. **Ubezpieczyciel (Mondial Assistance)** – AWP P&C S.A. z siedzibą we Francji, wykonująca działalność w Polsce poprzez AWP P&C S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, KRS 0000189340, NIP 1070000164, REGON 01564769, o kapitale zakładowym spółki macierzystej 18 510 562,50 EUR, wpłaconym w całości, na podstawie zezwolenia udzielonego przez francuski organ nadzoru L’Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP), Banque de France.
3. **Ty/Uczestnik promocji** – osoba fizyczna, która jest upoważniona do udziału w Promocji zgodnie z Regulaminem.
4. **Umowa ubezpieczenia assistance** – Umowa ubezpieczenia grupowego assistance „Klub NN”, do której mają zastosowanie Ogólne warunki ubezpieczenia „Assistance torebka i plecak”.
5. **Oświadczenie „Odbierz Prezent”** – Twoja deklaracja o chęci skorzystania z dodatkowej ochrony oferowanej w ramach Umowy ubezpieczenia assistance.
6. **Certyfikat** – dokument ubezpieczenia, który potwierdza, że Ubezpieczyciel objął Cię ochroną w ramach Umowy ubezpieczenia assistance. Znajdziesz w nim informacje o dacie rozpoczęcia i zakończenia ochrony ubezpieczeniowej.
7. **Klub NN** – nasz program, którego zasady określa odrębny Regulamin Klubu NN.
8. **Moje NN** – internetowy serwis obsługowy dostępny pod adresem elektronicznym moje.nn.pl, który funkcjonuje w oparciu o odrębny Regulamin platformy Moje NN.

III. Promocja

Jak działa promocja

1. Promocja rozpoczyna się 2 lipca 2025 r. o godzinie 12.00 i kończy 1 października 2025 r. o godzinie 12.00.
2. Promocja skierowana jest do osób, które są Uczestnikami Klubu NN.
3. Celem promocji jest premiowanie Uczestników Klubu NN.
4. W ramach promocji możesz skorzystać z dodatkowej ochrony wynikającej z Umowy ubezpieczenia assistance.
5. Aby skorzystać z Promocji wystarczy, że w okresie od 2 lipca 2025 r. od godziny 12.00 do 1 października 2025 r. do godziny 12.00 złożysz Oświadczenie „Odbierz prezent” za pośrednictwem serwisu Moje NN, w zakładce Klub NN.
6. Koszt Umowy ubezpieczenia assistance (składkę ubezpieczeniową) finansujemy my. Oznacza to dla Ciebie, że nie będziesz ponosić żadnych kosztów z tytułu dodatkowej ochrony.

Objęcie ochroną w ramach Umowy ubezpieczenia assistance

7. Do Umowy ubezpieczenia assistance w ramach promocji zostaniesz zgłoszony po złożeniu Oświadczenia „Odbierz prezent”. Zrobisz to za pośrednictwem serwisu Moje NN, w zakładce Klub NN.
8. Oświadczenie ”Odbierz prezent”, możesz złożyć najpóźniej do 1 października 2025 r. do godziny 12.00.
9. Ochrona ubezpieczeniowa zaczyna się w dniu następnym po dniu, w którym złożysz Oświadczenie „Odbierz prezent”. Ochroną w ramach Umowy grupowego ubezpieczenia assistance zostaniesz objęty na okres kolejnych 90 dni.
10. Jako potwierdzenie objęcia ochroną w ramach Umowy ubezpieczenia assistance otrzymasz od nas Certyfikat. Znajdziesz go w zakładce „Dokumenty” w Moje NN.
11. Zakres ubezpieczenia a także warunki przyznania świadczenia oraz wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela są określone w Ogólnych warunkach ubezpieczenia „Assistance torebka i plecak”. Ogólne warunki ubezpieczenia „Assistance torebka i plecak” wyślemy do Ciebie na adres e-mail jeżeli wyrazisz zainteresowanie tym prezentem. Znajdziesz je również w Moje NN, w zakładce Klub NN.

IV. Reklamacje

Jak możesz zgłosić reklamację

1. Reklamację dotyczącą Promocji możesz nam zgłosić w wybrany przez siebie sposób:
   a) przez formularz reklamacyjny na stronie www.nn.pl
   b) na piśmie – pismo możesz wysłać do nas na adres: ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa lub przez e-doręczenia na adres wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-11388-11225-JBEJG-20 lub dostarczyć do naszej siedziby (ul. Topiel 12, Warszawa),
   c) ustnie – możesz do nas zadzwonić: 801 20 30 40 lub 22 522 71 24 albo przyjść do naszej siedziby.
2. Reklamacja powinna zawierać Twoje dane, które pozwolą nam na identyfikację kogo dotyczy, powinna zawierać opis reklamacji oraz dane kontaktowe, które umożliwią nam udzielenie odpowiedzi.
3. Reklamacje dotyczące świadczeń assistance należy zgłaszać do Ubezpieczyciela, zgodnie z warunkami opisanymi w Ogólnych warunkach ubezpieczenia „Assistance torebka i plecak".

Kiedy odpowiemy na reklamację

4. Na Twoją reklamację odpowiemy niezwłocznie. Maksymalnie może nam to zająć 14 dni.

W jaki sposób odpowiemy na Twoją reklamację

5. Gdy rozpatrzymy Twoją reklamację wyślemy Ci odpowiedź. Odpowiedź możemy wysłać:
   a) na adres e-mail (napisz nam w treści reklamacji, że chcesz odpowiedź w takiej formie i podaj adres e-mail, na który mamy ją wysłać),
   b) pisemnie (jeśli nie napiszesz nam w reklamacji, że chcesz odpowiedź na adres e-mail wyślemy ją adres korespondencyjny, który nam podałeś).

V. Dane osobowe

Gdzie znajdziesz informacje o przetwarzaniu danych osobowych

1. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdziesz w Regulaminie Klubu NN, dostępnym na stronie www.nn.pl/klub-nn oraz w Moje NN w zakładce Klub NN.
2. Administratorem danych w zakresie świadczeń assistance jest Ubezpieczyciel. Wszelkie informacje z tym związane znajdziesz w Ogólnych warunkach ubezpieczenia „Assistance torebka i plecak".

VI. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie www.nn.pl/klub-nn oraz w Moje NN w zakładce Klub NN.
2. Świadczenie przyznane Tobie w związku z promocją w postaci sfinansowania kosztu składki w ramach Umowy ubezpieczenia assistance, podlega opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych w wysokości 19% na podstawie art. 30 ust. 1 pkt 4b ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz.U. z 2024 r., poz. 226, z późn.zm.). Płatnikiem tego podatku jesteśmy my. Na Tobie nie ciążą w tym zakresie żadne obowiązki. Przed sfinansowaniem kosztu składki, przyznamy Ci dodatkowe świadczenie pieniężne, z którego zostanie pobrany podatek. Przystępując do Promocji akceptujesz pobór podatku z kwoty dodatkowego świadczenia pieniężnego. Dodatkowe świadczenie pieniężne nie podlega wypłacie ani zamianie.
3. Regulamin zatwierdzony przez Zarząd Nationale-Nederlanden Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie S.A. uchwałą nr 70/2025 z dnia 20.06.2025 r., wchodzi w życie z dniem 2 lipca 2025 r.

Edyta Fundowicz
Członek Zarządu

Jacek Koronkiewicz
Członek Zarządu