

Regulamin Promocji „Prezent dla Uczestników Klubu NN – Dodatkowa ochrona assistance torebka i plecak”

I. Organizator promocji

1. Organizatorem Promocji „Prezent dla Uczestników Klubu NN – Dodatkowa ochrona assistance torebka i plecak” jest Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa.

II. W regulaminie używamy pojęć

1. **My** – Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie ul. Topiel 12, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000028131, NIP: 5260305006, kapitał zakładowy: 59.490.000 zł, kapitał wpłacony: 59.490.000 zł.
2. **Ubezpieczyciel (Mondial Assistance)** – AWP P&C S.A. z siedzibą we Francji, wykonująca działalność w Polsce poprzez AWP P&C S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, KRS 0000189340, NIP 1070000164, REGON 01564769, o kapitale zakładowym spółki macierzystej 18 510 562,50 EUR, wpłaconym w całości, na podstawie zezwolenia udzielonego przez francuski organ nadzoru L’Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP), Banque de France.
3. **Ty/Uczestnik promocji** – osoba fizyczna, która jest upoważniona do udziału w Promocji zgodnie z Regulaminem.
4. **Umowa ubezpieczenia assistance** – Umowa ubezpieczenia grupowego assistance „Klub NN”, do której mają zastosowanie Ogólne warunki ubezpieczenia „Assistance torebka i plecak”.
5. **Oświadczenie woli przystąpienia do Umowy ubezpieczenia assistance** – Twoje oświadczenie woli przystąpienia do Umowy ubezpieczenia assistance.
6. **Certyfikat** – dokument ubezpieczenia, który potwierdza, że Ubezpieczyciel objął Cię ochroną w ramach Umowy ubezpieczenia assistance. Znajdziesz w nim informacje o dacie rozpoczęcia i zakończenia ochrony ubezpieczeniowej.
7. **Klub NN** – nasz program, którego zasady określa odrębny Regulamin Klubu NN.
8. **Moje NN** – internetowy serwis obsługowy dostępny pod adresem elektronicznym moje.nn.pl, funkcjonujący w oparciu o odrębny Regulamin platformy Moje NN.

III. Promocja

Jak działa promocja

1. Promocja rozpoczyna się 1 września 2023 r. i kończy 30 listopada 2023 r.
2. Promocja skierowana jest do osób, które są Uczestnikami Klubu NN.
3. Celem promocji jest premiowanie Uczestników Klubu NN.
4. W ramach promocji możesz skorzystać z dodatkowej ochrony wynikającej z Umowy ubezpieczenia assistance.
5. Aby skorzystać z Promocji wystarczy, że w okresie od 1 września 2023 r. do 30 listopada 2023 r. złożysz Oświadczenie woli przystąpienia do Umowy ubezpieczenia assistance za pośrednictwem serwisu Moje NN, w zakładce Klub NN.
6. Koszt Umowy ubezpieczenia assistance (składkę ubezpieczeniową) finansujemy my. Oznacza to dla Ciebie, że nie będziesz ponosiła/ponosił żadnych kosztów z tytułu dodatkowej ochrony.

Ochrona

7. Zakres ubezpieczenia a także warunki przyznania świadczenia oraz wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela są określone w Ogólnych warunkach ubezpieczenia „Assistance torebka i plecak”.
8. Ochrona ubezpieczeniowa zaczyna się w dniu następnym po dniu, w którym złożysz Oświadczenie woli przystąpienia do Umowy ubezpieczenia assistance i trwa 90 kolejnych dni kalendarzowych.

Przystąpienie do Umowy ubezpieczenia assistance

9. Do Umowy ubezpieczenia assistance w ramach promocji przystąpisz składając Oświadczenie woli przystąpienia do Umowy ubezpieczenia assistance. Zrobisz to za pośrednictwem serwisu Moje NN, w zakładce Klub NN.
10. Oświadczenie woli możesz złożyć najpóźniej do dnia 30 listopada 2023 r.
11. Przystępujesz do Umowy grupowego ubezpieczenia assistance na okres 90 dni.

12. Na potwierdzenie przystąpienia do Umowy ubezpieczenia assistance otrzymasz od nas Certyfikat. Dokument ten wyślemy do Ciebie do 14 dni po przystąpieniu do Umowy ubezpieczenia assistance, na adres email, który wskazałaś/wskazałeś nam jako adres do korespondencji.

IV. Reklamacje

Jak możesz zgłosić reklamację

1. Reklamację dotyczącą Promocji możesz nam zgłosić w wybrany przez siebie sposób:
 - a) przez formularz reklamacyjny na stronie www.nn.pl
 - b) na piśmie – pismo możesz dostarczyć do punktu obsługi klienta w naszej siedzibie (ul. Topiel 12, Warszawa), albo wysłać do nas na adres: ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa,
 - c) ustnie – możesz do nas zadzwonić: 801 20 30 40 lub 22 522 71 24 albo przyjść do punktu obsługi klienta w naszej siedzibie.
2. Reklamacje dotyczące świadczeń assistance należy zgłaszać do Ubezpieczyciela, zgodnie z warunkami opisanymi w Ogólnych warunkach ubezpieczenia „Assistance torebka i plecak”.

Kiedy odpowiemy na reklamację

3. Na Twoją reklamację odpowiemy niezwłocznie. Maksymalnie może nam to zająć 14 dni.

W jaki sposób odpowiemy na Twoją reklamację

4. Gdy rozpatrzymy Twoją reklamację wyślemy Ci odpowiedź. Odpowiedź możemy wysłać:
 - a) na adres e-mail (napisz nam w treści reklamacji, że chcesz odpowiedź w takiej formie i podaj adres e-mail, na który mamy ją wysłać),
 - b) pisemnie (jeśli nie napiszesz nam w reklamacji, że chcesz odpowiedź na adres e-mail wyślemy ją adres korespondencyjny, który nam podałeś).

V. Dane osobowe

Gdzie znajdziesz informacje o przetwarzaniu danych osobowych

1. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdziesz w Regulaminie Klubu NN, dostępnym na stronie www.nn.pl oraz w Moje NN w zakładce Klub NN.

VI. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie www.nn.pl oraz w Moje NN w zakładce Klub NN.
2. Świadczenie przyznane Tobie w związku z promocją w postaci sfinansowania kosztu składki w ramach Umowy ubezpieczenia, podlega opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych w wysokości 19% na podstawie art. 30 ust. 1 pkt 4b ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz.U. z 2022 r., poz. 2647, z późn.zm.). Płatnikiem tego podatku jesteśmy my. Na Tobie nie ciąży w tym zakresie żadne obowiązki. Przed sfinansowaniem kosztu składki, przyznamy Ci dodatkowe świadczenie pieniężne, z którego zostanie pobrany podatek. Przystępując do Promocji akceptujesz pobór podatku z kwoty dodatkowego świadczenia pieniężnego. Dodatkowe świadczenie pieniężne nie podlega wypłacie ani zamianie.
3. Regulamin zatwierdzony przez Zarząd Nationale-Nederlanden Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie S.A. uchwałą nr 85/2023 z dnia 31.08.2023 r., wchodzi w życie z dniem 1 września 2023 r.



Edyta Fundowicz
Członek Zarządu



Jacek Koronkiewicz
Członek Zarządu