

Papildoma sutartis Nr. I2-01/13

Medicininė konsultacija Apdraustojo arba Apdraustojo šeimos nario ligos atveju



MetLife®

Šios papildomos sutarties (toliau vadinama *Papildoma sutartimi*) sąlygos yra draudimo sutarties dalis (toliau vadinama *Sutartimi*) ir yra dokumentas, įpareigojantis abi *Sutarties* šalis.

Komentarai bei paaiškinimai apie Papildomos sutarties sąlygas, esantys rėmeliuose, atlieka tik informacinę funkciją ir negali būti laikomi *Papildomos sutarties* sąlygomis.

PAGALBA

Jūsų patogumui pristatome 3 tipinius paaiškinimų požymius:

SVARBU

Atkreipiame Jūsų dėmesį į svarbias šios Papildomos sutarties sąlygų dalis.



NUORODOS

Paaiškiname tam tikras nuostatas bei sudėtingesnį Papildomos sutarties sąlygų turinį.



PAVYZDŽIAI

Paaiškiname, kaip praktiškai veikia Papildoma sutartis ir kas yra svarbu apdraustajam asmeniui.



Gerbiami Klientai,

Šiose Papildomos sutarties sąlygose rėmeliuose matysite svarbiausias sąlygų dalis apibendrinančius komentarus. Tikimės, kad SNOOPY – MetLife prekinio ženklo ambasadorius – suprantamai paaiškins sudėtingas Papildomos sutarties sąlygas bei nuostatas. Be to, terminai *italic* šriftu yra apibrėžti šios Papildomos sutarties sąlygų ir Sutarties sąlygų Apibrėžimų straipsniuose.

I SKYRIUS. BENDROSIOS SĄLYGOS

1 STRAIPSNIS. ĮVADAS

- Papildoma sutartis* yra sudaroma tik *Draudėjo* prašymu. *Draudikas* turi teisę atsisakyti sudaryti *Papildomą sutartį* nepateikdamas priešasčių, paaiškinančių tokią atsisakymą. Šia *Papildoma sutartimi* teikiama draudimo apsauga *Apdraustajam*, nurodytam *Draudimo liudijime*, kuriam *Papildomos sutarties* sudarymo metu yra suėję 18 (aštuoniolika) ir kuriam nėra suėję 65 (šešiasdešimt penkeri) metai. *Draudimo įmoka* už šią *Papildomą sutartį* yra nurodyta *Draudimo liudijime*.
- Pagal šią *Papildomą sutartį* *Draudikas* sutinka mokėti *Draudimo išmoką* įvykus *Draudžiamajam įvykiui*, nurodytam šioje *Papildomoje sutartyje*. *Draudikas* *Konsorciui* tiesiogiai sumoka atitinkamą išlaidų sumą už suteiktas *Medicininės konsultacijas*, kurias turi padengti bei apmokėti pagal šią *Papildomą sutartį*.

2 STRAIPSNIS. APIBRĖŽIMAI

Papildomoje sutartyje naudojamos sąvokos:

- Apdraustojo šeimos narys:**
 - Apdraustojo sutuoktinis**, nurodytas prašyme sudaryti *Papildomą sutartį*, *Draudimo liudijime* ar jo priede, kuriam *Papildomos sutarties* sudarymo metu yra suėję 18 (aštuoniolika) ir kuriam nėra suėję 65 (šešiasdešimt penkeri) metai.
 - Apdraustojo vaikai**, nurodyti prašyme sudaryti *Papildomą sutartį*, *Draudimo liudijime* ar jo priede, kuriems *Papildomos sutarties* sudarymo metu yra suėję 6 (šeši) mėnesiai ir kuriems nėra suėję 18 (aštuoniolika) metų ir gimusiems po šios *Papildomos sutarties* sudarymo, kuriems yra suėję 6 (šeši) mėnesiai ir kuriems *Papildomos sutarties* sudarymo metu nėra suėję 18 (aštuoniolika) metų.
- WorldCare konsorciumas (Konsorciumas)** – gydytojų specialistų tinklas, kurį įsteigė WorldCare International Ltd, siekdamas suteikti *Apdraustajam* ar *Apdraustojo šeimos nariui* *Medicininės konsultacijas* pagal šios *Papildomos sutarties* sąlygas bei bendradarbiavimo sutarties tarp *Draudiko* ir *Konsorciumo* pagrindu.
- Draudimo išmoka** – pinigų suma, kurią šios *Papildomos sutarties* galiojimo metu *Draudikas* turi sumokėti atlygindamas išlaidas už *Apdraustajam* ar *Apdraustojo šeimos nariui* suteiktas *Medicininės konsultacijas* dėl *Draudžiamajam įvykio*, nurodyto *Papildomoje sutartyje*.
- Medicininė konsultacija (Medicininė konsultacija arba Konsultacija)** – *Konsorciumo* ekspertų teikiamos *Medicininės konsultacijos* siekiant padėti *Apdraustajam* ar *Apdraustojo šeimos nariui* ir jo gydytojui nustatyti diagnozę bei pateikti gydymo plano rekomendacijas įvykus *Draudžiamajam įvykiui*, kaip numatyta šioje *Papildomoje sutartyje*.

Visos kitos sąvokos naudojamos šioje *Papildomoje sutartyje* turi turėti tokią pačią reikšmę kaip ir apibrėžta *Sutartyje*, nebent kitaip aiškiai nurodyta šioje *Papildomoje sutartyje* ar kitaip reikalauja kontekstas.

3 STRAIPSNIS. DRAUDIMO OBJEKTAS

Šios Papildomos sutarties draudimo objektas yra turpinis interesas, susijęs su *Draudimo liudijime* ar jo priede nurodyto *Apdraustoj* ar *Apdraustoj* šeimos nario sveikata.

4 STRAIPSNIS. DRAUDŽIAMASIS ĮVYKIS IR DRAUDIMO APIMTIS

1. *Draudžiamasis įvykis* – po *Papildomos sutarties* įsigaliojimo ištikusi liga ar sveikatos sutrikimas, nurodytas 3-ioje šio straipsnio dalyje.
2. *Draudimo apsauga* pagal šią *Papildomą sutartį* apima *Medicininę konsultaciją* įvykiui. Tokiu atveju *Apdraustasis* ar *Apdraustoj* šeimos narys kreipiasi per *Draudiką* į *Konsorciumą* su prašymu gauti *Medicininę konsultaciją*, kurią gauti turi teisę pagal šią *Papildomą sutartį*.
3. *Apdraustasis* ar *Apdraustoj* šeimos narys turi teisę gauti *Medicininę konsultaciją* dėl toliau išvardintų ligų ar sveikatos sutrikimų:
 - 1) AIDS
 - 2) Alzheimerio liga
 - 3) Amputacija
 - 4) Bet kokia gyvybei grėsmę kelianti liga
 - 5) Gerybinis galvos smegenų auglys
 - 6) Vėžys (piktybinis navikas)
 - 7) Širdies kraujagyslių ligos
 - 8) Lėtinė kepenų liga
 - 9) Lėtinė obstrukcinė plaučių liga
 - 10) Lėtinis dubens skausmas
 - 11) Koma
 - 12) Kurtumas
 - 13) Cukrinis diabetas
 - 14) Emfizema
 - 15) Kelio ar klubo sąnarių protezavimas
 - 16) Uždegiminė žarnų liga
 - 17) Didelis nudegimas
 - 18) Pagrindinių organų transplantacija
 - 19) Iššėtinė sklerozė
 - 20) Degeneracinės nervų sistemos ligos
 - 21) Paralyžius, parėzė
 - 22) Parkinsono liga
 - 23) Inkstų nepakankamumas
 - 24) Reumatoidinis artritas
 - 25) Insultas
 - 26) Staigus ligos sukeltas aklumas
 - 27) Tromboflebitas ir tromboembolija
4. *Medicininė konsultacija* apima:
 - a) Atitinkamų *Konsorciumo* specialistų nuomonę, kuri yra pateikiama raštiška forma.
 - b) Vieną konsultaciją dėl kompiuterinės tomografijos, magnetinio rezonanso, rentgeno, ultragarso bei kitų vaizdinių arba histologinių tyrimų.
 - c) Vieną papildomą konsultaciją, jei *Apdraustasis* arba *Apdraustoj* šeimos narys per 30 dienų po pirminės konsultacijos, nurodytos 4-os dalies a) ir b) punktuose, prašo papildomos diagnozės ar konsultacinės nuomonės arba pateikia papildomus klausimus. Tokiu atveju papildoma *Medicininė konsultacija* laikoma kaip viena *Medicininė konsultacija*.
 - d) Vieną teleradiologijos konsultaciją: skaitmeninių ar analoginių radiologinių vaizdų, tokių kaip rentgeno nuotraukos, kompiuterinės tomografijos, magnetinio rezonanso nuotraukų, nuotolinį antrinį diagnostinį įvertinimą.
 - e) Gydytojų planą, rekomenduojamą *Konsorciumo* specialistų. Kartu su gydytojų planu gali būti pateikiami radiologiniai arba histologiniai tyrimai.
 - f) Jeigu yra būtina, telekonferenciją anglų kalba tarp *Apdraustoj* arba *Apdraustoj* šeimos nario gydytojo ir *Konsorciumo* specialisto.
 - g) Prieigą prie *Konsorciumo* priežiūros koordinavimo tarnybos po *Medicininės konsultacijos* pateikimo *Apdraustajam* arba *Apdraustoj* šeimos nariui, kuris nusprendžia keliauti gydytis į JAV ar Vokietijos ligoninę. Ši paslauga apima: pagalbą pasirenkant tinkamą medicinos įstaigą JAV ar Vokietijos ligoninėse, kainų sąmatą, apsilankymų pas gydytoją koordinavimą, priėmimo į ligoninę bei išrašymo iš jos koordinavimą, *Konsorciumo* priežiūros vadovo pagalbą tarantis su ligonine.
5. Jeigu tos pačios kūno srities daugkartiniai tyrimai naudojant tą patį metodą buvo atlikti esant tai pačiai medicininei būklei, diagnostinė konsultacija bus grindžiama paskutinio tyrimo rezultatais. Visi kiti tos pačios kūno srities tyrimai, atlikti naudojant tą patį metodą bei pristatyti per 30 dienų po pirminės *Medicininės konsultacijos* išvadų gavimo, bus priskiriami prie lyginamųjų tyrimų ir nebus laikomi prašymu naujai *Medicininei konsultacijai* gauti. Papildomi klausimai ar prašymai papildomai informacijai ne pirminės Konsultacijos ribose, gauti pasibaigus 30 dienų po preliminarios nuomonės ar konsultacijos gavimo, bus laikomi nauju prašymu *Medicininei konsultacijai* gauti.
6. *Medicinių konsultacijų* kiekis yra ribojamas:
 - a) iki dviejų (2) kartų per kiekvienus *Sutarties* metus ir
 - b) iki šešių (6) kartų *Apdraustajam* arba *Apdraustoj* šeimos nariui po *Papildomos sutarties* įsigaliojimo visam *Papildomos sutarties* galiojimo laikotarpiui.
7. WorldCare International Ltd yra visiškai atsakingas už *Draudiką* pateiktų medicininių dokumentų, gautų iš *Apdraustoj* ar *Apdraustoj* šeimos nario ar jo gydytojo, administravimą ir perdavimą (tik gavus raštišką *Apdraustoj* ar *Apdraustoj* šeimos nario, kurių medicininė dokumentacija ar kiti asmens duomenys pateikiami, sutikimą) ir už *Konsorciumo* medicininių įstaigų ir specialistų, teikiančių *Medicines konsultacijas* pagal šią *Papildomą sutartį*, priežiūrą. *Draudikas* nėra atsakingas už *Konsorciumo* specialistų vėlavimą atliekant tyrimus.

III SKYRIUS.

5 STRAIPSNIS. DRAUDIMO APSAUGOS PRADŽIA

1. *Sutartis* gali būti sudaryta, jei *Draudikas* gauna ir patvirtina:
 - a) rašytinę *Draudėjo* ir *Apdraustojo* ir/ar *Apdraustojo šeimos nario* pasirašytą *Draudiko* nustatytos formos prašymą sudaryti *Papildomą sutartį*;
 - b) *Draudėjo* sumokėtą pirmąją įmoką;
 - c) visus būtinus ir *Draudiko* prašomus dokumentus, patvirtinančius *Apdraustojo* ar *Apdraustojo šeimos nario* *Apdraudžiamumą*, ypač jo sveikatos būklę.
2. *Papildoma sutartis* laikoma sudaryta nuo to momento, kai *Draudimo liudijimas* ar jo priedas dėl *Papildomos sutarties* įteikiamas *Draudėjui* ir jis jį pasirašo.
3. *Draudimo apsauga* pradeda galioti įsigaliojimo dieną, nurodytą *Draudimo liudijime* ar jo priede su sąlyga, kad *Papildoma sutartis* buvo sudaryta.

PAAIŠKINIMAS: *Draudimo apsauga* prasideda nuo datos, nurodytos *Draudimo liudijime* ar jo priede, su sąlyga, kad įmoka sumokėta už *Papildomą sutartį* į *Draudiko* banko sąskaitą ir *Draudikas* ją gavo bei draudimo apsaugą patvirtino.



IV SKYRIUS. PRAŠYMŲ IŠMOKAI GAUTI PATEIKIMAS

6 STRAIPSNIS. PRAŠYMŲ IŠMOKAI GAUTI PATEIKIMAS

1. Įvykus įvykiui, kuris sudaro pagrindą teikti *Medicininę konsultaciją* pagal šios *Papildomos sutarties* sąlygas, prašymą *Draudikui* dėl *Medicininės konsultacijos* *Draudiko* nurodytu adresu pateikia *Apdraustasis*, *Apdraustojo šeimos narys* arba jo gydytojas (tik gavęs atitinkamai *Apdraustojo* ar *Apdraustojo šeimos nario* įgaliojimą ar raštišką sutikimą).
2. *Draudikas* informuoja *Apdraustąjį*, *Apdraustojo šeimos narį* ar jo gydytoją apie būtinas procedūras ir dokumentus ir *Draudikas* bei *Konsorciumas* suteikia visokeriopą pagalbą siekiant gauti aukštos kokybės *Medicines konsultacijas*.
3. *Draudikas* suteikia galimybę išversti medicininių duomenų išrašus, reikalingus *Apdraustajam* ar *Apdraustojo šeimos nariui* gydyti, iš lietuvių į anglų kalbą ir galimybę išversti *Medicininės konsultacijos* išvadą, gautą iš *Konsorciumo*, iš anglų į lietuvių kalbą.
4. Jeigu *Apdraustasis* ar *Apdraustojo šeimos narys* nepateikia visų *Konsorciumo* ir/ar *Draudiko* prašomų dokumentų, kad galėtų pradėti *Medicininę konsultaciją*, *Draudikas* gali atidėti dokumentų, skirtų *Medicinei konsultacijai*, persiuntimą *Konsorciumui*, iki kol bus pateikti visi prašomi dokumentai.
5. *Draudikas* nėra atsakingas už *Konsorciumo* specialistų *Medicininės konsultacijos* suteikimo trukmę.

V SKYRIUS. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

SVARBU: Prašome atkreipti dėmesį į atvejus, kai *Draudikas* gali atsakyti teikti *Medicininę konsultaciją*.



7 STRAIPSNIS. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

1. *Medicininės konsultacijos* pagal šios *Papildomos sutarties* sąlygas nebus teikiamos, jeigu ligos arba sveikatos sutrikimai tiesiogiai ar netiesiogiai, visiškai ar iš dalies buvo sukelti:
 - a) bandymo nusižudyti, savęs žalojimo arba sužalojimo dėl trečiųjų asmenų tyčinių veiksmų, kurie buvo žinomi *Apdraustajam* arba *Apdraustojo šeimos nariui*,
 - b) piktnaudžiavimo alkoholiu ar nepagrįsto gydymųjų vaistų arba narkotinių medžiagų vartojimo,
 - c) branduolinio skilimo ar radioaktyvumo padarinių, kad ir koks būtų jo šaltinis, kilmė ir įtaka *Apdraustajam* ar *Apdraustojo šeimos nariui*,
 - d) apsinuodijimo bet kokiais nuodais, dujomis ar garais, kad ir koks būtų jo šaltinis, kilmė ir įtaka *Apdraustajam* ar *Apdraustojo šeimos nariui*,
 - e) apsigimimų ar defektų, kurie išryškėja po gimimo arba vėliau.
2. Be to, *Medicininė konsultacija* pagal šią *Papildomą sutartį* nebus teikiama įvykus *Nedraudžiamiesiems įvykiams*, įvardintiems bendrosiose draudimo sąlygose.

VI SKYRIUS. PAPILDOMOS SUTARTIES NUTRAUKIMAS

8 STRAIPSNIS. PAPILDOMOS SUTARTIES NUTRAUKIMAS

1. Ši *Papildoma sutartis* sudaroma vieneriems (1) metams ir yra automatiškai pratęsiama tolimesniam vienerių metų laikotarpiui su sąlyga, kad nė viena *Sutarties* šalis likus ne mažiau nei vienam (1) mėnesiui iki kiekvienų metų pabaigos raštu neatsisako pratęsti šią *Papildomą sutartį* tolimesniems metams. Sąlyga dėl automatinio pratęsimo taikoma tik tuo atveju, jei tai individualiai aptarta tarp *Draudiko* ir *Draudėjo* sudarant šią *Papildomą sutartį*.
2. Įmokos dydžio ir (ar) kitų *Sutarties* ar *Papildomos sutarties* sąlygų pratęsimam laikotarpiui pakeitimo atveju, *Draudėjui* sumokėjus *Draudiko* siūlomą įmoką už *Sutartį* ar *Papildomas sutartis* iki kitos įmokos atidėjimo laikotarpio pabaigos, nurodytos *Sutarties* bendrosiose draudimo sąlygose bus laikoma, kad *Draudėjas* sutinka su sąlygomis.
3. Jeigu *Draudėjas* nesutinka su pasikeitusiomis *Sutarties* ar *Papildomos sutarties* sąlygomis, ši *Papildoma sutartis* nebus pratęsta ir nustos galioti, kai baigsis laikotarpis, už kurį buvo sumokėta paskutinė įmoka pagal šią *Papildomą sutartį*.
4. Apie keičiamas *Sutarties* arba *Papildomos sutarties* sąlygas, kurių pagrindu gali būti atnaujinta *Papildoma sutartis*, *Draudikas* informuos *Draudėją* likus ne mažiau kaip 45 dienoms iki kitos įmokos mokėjimo datos per *Sutarties* metines.
5. *Draudėjas* bet kuriuo momentu gali nutraukti šią *Papildomą sutartį* apie tai *Draudikui* pranešdamas raštu ir tokiu atveju ši *Papildoma sutartis* nutrūksta paskutinę laikotarpio, už kurį buvo sumokėta paskutinė įmoka, dieną.
6. Ši *Papildoma sutartis* automatiškai nustoja galioti ir įmokos nebėra mokamos:
 - a) tuo atveju, kai *Apdraustojo* ar *Apdraustojo šeimos nario* *Medicininę konsultacijų* skaičius pagal *Papildomas sutarties* sąlygas pasiekia šešis (6),
 - b) dieną, kuri numatyta *Sutartyje*, jeigu draudimo įmokos pagal *Sutartį* ar *Papildomą sutartį* nėra sumokėtos iki draudimo įmokų atidėjimo laikotarpio pabaigos,
 - c) *Sutarties* išpirkimo, atšaukimo, pakeitimo į sutartį be įmokų mokėjimo ar nutraukimo dieną – jeigu *Sutartis* buvo išpirkta, atšaukta, pakeista ar kitaip nutraukta,
 - d) per *Papildomos sutarties* metines, einančias iš karto po *Apdraustojo* šešiasdešimt penktojo (65) gimtadienio arba po *Apdraustojo sutuoktinio* šešiasdešimt penktojo (65) gimtadienio, neatsižvelgiant į tai, ar *Sutartis* dar galioja po tos datos,
 - e) *Apdraustojo* vaiko apsauga baigiasi per *Papildomos sutarties* metines, einančias iš karto po *Apdraustojo* vaiko aštuonioliktojo (18) gimtadienio,
 - f) mirus *Apdraustajam* ar *Apdraustojo šeimos nariui*,
 - g) *Apdraustajam* ar *Apdraustojo šeimos nariui* pakeitus gyvenamąją šalį,
 - h) tuo atveju, jei *Draudimo išmokos* išmokėtos pagal *Sutartį*,
 - i) nutraukus bendradarbiavimą tarp *Draudiko* ir *Konsorciumo* teikiant *Medicines konsultacijas* *Apdraustojo* ar *Apdraustojo šeimos nario* ligos atveju.

d), e), f), g) punktuose nurodytais atvejais šios *Papildomos sutarties* sąlygos nutraukiamos tik atžvilgiu *Apdraustojo* ar *Apdraustojo šeimos nario*, kuris yra susijęs su įvykiais, tapusiais šios *Papildomos sutarties* sąlygų nutraukimo priežastimi.

Tuo atveju, kuris nurodytas 5-oje dalyje ir 6-os dalies i) punkte, *Draudikas* grąžina *Draudėjui* dalį įmokos už neišnaudotą draudimo apsaugą.

7. Ši *Papildoma sutartis* gali būti nutraukta ir dėl kitų teisės aktuose numatytų priežasčių.

SVARBU: Norėdami atsisakyti šios *Papildomos sutarties*, praneškite apie tai raštu *Draudikui* ir sumokėkite įmoką iki artimiausios įmokos mokėjimo dienos prieš tai atėmę dalį įmokos už šią *Papildomą sutartį*.



9 STRAIPSNIS. ĮMOKŲ MOKĖJIMAS

Kaip nurodyta 8-ame straipsnyje, Įmokos dydis, mokėtinas už *Apdraustąjį* ir *Apdraustojo šeimos narius* pagal *Papildomą sutartį*, gali būti keičiamas 8-ame straipsnyje nurodytu būdu. Įmokos sumokėjimas, kaip nurodyta 8-ame straipsnyje, yra laikomas *Draudėjo* sutikimu su šios *Papildomos sutarties* nauja įmoka *Draudikui* nereikalaujant *Apdraustojo* ir *Apdraustojo šeimos narių* apdraudžiamumo įrodymų.

VII SKYRIUS. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

10 STRAIPSNIS. PAPILDOMOS SUTARTIES SĄLYGOS KAIP SUTARTIES DALIS

Ši *Papildoma sutartis* yra *Sutarties dalis*. Bendrosios *Sutarties sąlygos* taikomos ir šiai *Papildomai sutarčiai*, išskyrus:

- naudos gavėjo skyrimą ar keitimą,
- savižudybę,
- Sutarties* atnaujinimą.

11 STRAIPSNIS. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

Pagal šias *Papildomos sutarties sąlygas* *Konsorciumas* skiria *Medicines konsultacijas*, kurios yra siūlomos *Apdraustajam* ar *Apdraustojo šeimos nariui* *Draudžiamąjį* įvykio atveju.

WorldCare International Ltd prisiima visą atsakomybę už paskirtas *Medicines konsultacijas*.

Draudikas nėra atsakingas už nuostolius dėl *WorldCare International Ltd* padarytų klaidų arba neapsižiūrėjimo vykdamas *Medicines konsultacijas* pagal šios *Papildomos sutarties sąlygas*.

2013 m. rugsėjo 2 d., Vilnius
Malgorzata Piotrowska
Direktorė