

# Polityka prywatności

## NNLife Powszechne Towarzystwo Emerytalne Spółka Akcyjna

### Spis treści

---

1. Wstęp.....	2
2. Jak możesz uzyskać wsparcie? .....	2
3. Kim jesteśmy? .....	2
4. W jaki sposób kontaktujemy się z Tobą? .....	2
5. Jakie informacje o Tobie zbieramy? .....	2
6. W jaki sposób pozyskujemy dane? .....	3
7. W jakim celu pozyskujemy Twoje dane osobowe? .....	6
8. Podstawy przetwarzania danych osobowych nie będących danymi wrażliwymi .....	6
9. W jaki sposób udostępniamy Twoje dane osobowe? .....	7
10. Postępowanie w przypadku zmian właścicielskich.....	7
11. Jak chronimy Twoje dane?.....	7
12. Marketing bezpośredni .....	7
13. Jak długo przechowujemy Twoje dane? .....	8
14. Informacja o aktualizacji polityki prywatności .....	8
15. Prawo właściwe .....	8
16. Twoje prawa do ochrony prywatności .....	8
17. Słowniczek .....	11

## 1. Wstęp

---

NNLife PTE S.A. dokłada wszelkich starań w celu ochrony poufności i bezpieczeństwa danych osobowych. Niniejsza Polityka prywatności, zwana dalej **Polityką**, określa zasady wykorzystywania przez nas danych osobowych dotyczących Ciebie, wskazanych osób uposażonych lub osób uprawnionych.

Dla lepszego zrozumienia używanych w Polityce zwrotów, ich definicje umieściliśmy w Słowniczku, który znajdziesz na końcu dokumentu.

## 2. Jak możesz uzyskać wsparcie?

---

Jeżeli:

- potrzebujesz pomocy lub masz pytania związane z Polityką,
- stosowane przez nas zasady zbierania, udostępniania czy wykorzystywania danych osobowych nie spełniają Twoich oczekiwań, skontaktuj się z naszym Inspektorem Ochrony Danych:
  - na adres e-mail: ido@nn.pl, lub
  - na adres: NNLife PTE S.A., ul. Przemysłowa 26, 00-450 Warszawa

Jeżeli nasza odpowiedź nie będzie dla Ciebie satysfakcjonująca, możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych:

- elektronicznie na adres e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl lub poprzez Elektroniczną Skrzynkę Podawczą (tylko dla tych, którzy posiadają bezpieczny podpis elektroniczny).
- pisemnie na adres: Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa

## 3. Kim jesteśmy?

---

Ta Polityka odnosi się do zbierania i wykorzystywania danych osobowych przez NNLife Powszechne Towarzystwo Emerytalne S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Przemysłowa 26, 00-450 Warszawa, zwaną dalej „Spółką” lub „NNLife PTE”. NNLife PTE zarządza Otwartym Funduszem Emerytalnym oraz Dobrowolnym Funduszem Emerytalnym. Spółka jest administratorem podanych przez Ciebie danych osobowych.

## 4. W jaki sposób kontaktujemy się z Tobą?

---

W zależności od podanych danych oraz udzielonych zgód możemy kontaktować się z Tobą listownie, pocztą elektroniczną, telefonicznie, SMS-em, poprzez stronę www lub PTEnet.

Wszystkie rozmowy telefoniczne z Telefonicznym Centrum Informacji są nagrywane w celu zapewnienia bezpieczeństwa, oceny poprawności ich przeprowadzania oraz szkoleń. Przechowujemy nagrania rozmów przez okres wynikający z naszych wewnętrznych regulacji, zgodnych z przepisami prawa. Dostęp do nagrań mają jedynie upoważnione osoby, którym jest on niezbędny do wykonywania czynności w celach wyszczególnionych powyżej.

## 5. Jakie informacje o Tobie zbieramy?

---

Jeżeli jesteś Członkiem OFE lub DFE, informacje które posiadamy na Twój temat to:

- nr rachunku,
- imiona i nazwisko,
- płeć, data urodzenia,
- nr PESEL lub w przypadku jego braku seria i nr dowodu osobistego albo paszportu,
- dane kontaktowe: adres zamieszkania, adres do korespondencji, jeżeli inny niż adres zamieszkania,
- adres e-mail,
- numery telefonów,
- informacje o stosunkach majątkowych,
- imię i nazwisko współmałżonka,
- wyrażone zgody marketingowe,
- formy wysyłania informacji o zgromadzonych środkach,
- nazwa i nr rachunku instytucji z której nastąpił transfer.

Jeżeli jesteś osobą uprawnioną, w tym uposażoną, przetwarzamy następujące dane dotyczące Ciebie:

- imię i nazwisko,
- PESEL,
- adres zamieszkania,
- data urodzenia,
- % udział w środkach po śmierci,
- informacja o stosunkach majątkowych,
- wyroki sądowe,
- numery telefonów,
- numer rachunku bankowego,
- dane zawarte na kopiach dokumentów tożsamości

Zbieranie i przetwarzanie wszystkich powyższych danych wynika z przepisów prawa oraz potrzeb niezbędnych do realizacji umowy. Jeżeli wyrazisz odpowiednią zgodę, to niektóre z powyższych danych mogą być wykorzystywane również w celu marketingowym, w tym w celu przesyłania informacji handlowej.

Jeżeli jesteś kandydatem do pracy, przetwarzamy następujące dane dotyczące Ciebie:

- imiona i nazwisko;
- datę urodzenia;
- adres do korespondencji;
- dane kontaktowe przez Ciebie wskazane;

Jeżeli jest to niezbędne do wykonywania pracy określonego rodzaju lub na określonym stanowisku, możemy dodatkowo przetwarzać następujące dane:

- wykształcenie;
- kwalifikacje zawodowe;
- przebieg dotychczasowego zatrudnienia.

Jeżeli dokumenty przekazane przez Ciebie w procesie rekrutacji zawierają większy zakres danych osobowych niż podany powyżej będziemy przetwarzać te dane w związku z zapewnieniem integralności dokumentów, natomiast nie będą one wykorzystywane w ramach procesu rekrutacji. Jednocześnie informujemy, że decyzje w procesie rekrutacji będą zapadały w oparciu o zebrane dane na temat wykształcenia, przebiegu dotychczasowego zatrudnienia oraz o informacje zebrane w trakcie poszczególnych etapów procesu rekrutacji.

Jeżeli jesteś osobą uprawnioną do reprezentacji podmiotu współpracującego z Spółką, bez względu na charakter tego uprawnienia oraz formę prawną podmiotu, przetwarzamy następujące dane Ciebie dotyczące:

- imiona i nazwisko;
- funkcję i stanowisko
- wzór podpisu
- adres służbowy

Dodatkowo możemy przetwarzać następujące dane:

- numer PESEL (w przypadku osób występujących w Krajowym Rejestrze Sądowym, o ile posiadamy odpis z tego rejestru),
- inne dane zawarte w umowie lub na pieczętce firmowej lub służbowej,
- dane kontaktowe przez Ciebie wskazane.

W związku z podejmowanymi przez Ciebie działaniami możemy przetwarzać również inne Twoje dane. Będzie to miało miejsce wskutek przekazania nam takich danych bez naszego wniosku. Może to dotyczyć np. składanych zawiadomień, reklamacji, zawiadomień lub zapytań do Inspektora Ochrony Danych. Zakres przetwarzanych danych jest wtedy zgodny z podanym przez Ciebie, a są one przetwarzane w celu realizacji lub odpowiedzi na Twój wniosek, zapytanie lub inne wystąpienie.

## 6. W jaki sposób pozyskujemy dane?

---

Informacje pozyskujemy bezpośrednio od Ciebie, Twoich bliskich, innego powszechnego towarzystwa emerytalnego lub instytucji prowadzącej pracowniczy program emerytalny, którego jesteś lub byłeś członkiem, oraz od Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. Możesz dostarczyć oraz zaktualizować informacje o sobie, gdy:

- prosimy Cię o aktualizację danych lub robisz to z własnej inicjatywy,
- kontaktujesz się z nami w celu informacji o naszej ofercie,
- chcesz zacząć otrzymywać informacje o naszej ofercie,
- prosisz nas o przekazanie informacji o wartości środków zgromadzonych na rachunku,
- składasz wniosek o wypłatę zgromadzonych środków jako Członek DFE lub jako osoba uprawniona do otrzymania środków po zmarłym Członku OFE lub DFE.

Możemy pozyskiwać dane na Twój temat ze źródeł powszechnie dostępnych (np. Internet, portale społecznościowe itp.), przy czym wyłącznie w zakresie i celach dopuszczalnych prawem.

## 7. W jakim celu pozyskujemy Twoje dane osobowe?

---

Twoje dane osobowe zbieramy w celu:

- realizacji umowy o członkostwo w OFE lub DFE,
- realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa,
- przekazywania informacji o nas, o naszych produktach i usługach, a także o zmianach w nich występujących,
- przekazywania informacji marketingowych, zgodnie z zasadami określonymi w części Marketing Bezpośredni,
- komunikacji z Tobą,
- analizy, oceny i poprawy jakości dostarczanych produktów i usług,
- analizy przekazanych do nas wniosków,
- szkolenia pracowników,
- rekrutacji
- realizacji umowy zawartej z Towarzystwem.

## 8. Podstawy przetwarzania danych osobowych nie będących danymi wrażliwymi

---

Podstawa przetwarzania danych osobowych jest zależna od celu, w jakim przetwarzamy dane osobowe. Nasza działalność jest regulowana szczegółowymi przepisami prawa, głównie Ustawą z dnia 28 sierpnia 1997 r. o organizacji i funkcjonowaniu funduszy emerytalnych oraz aktami z nią powiązanymi. W przypadku korzystania z naszych usług podstawą przetwarzania jest realizacja umowy oraz podstawa wynikająca z przepisów prawa. Przepisy prawa są również podstawą przetwarzania danych Twoich bliskich (członków rodziny, osób uprawnionych).

W przypadku przetwarzania danych w celu Marketingu Bezpośredniego podstawą przetwarzania danych jest wyrażona przez Ciebie zgoda, którą w dowolnej chwili możesz odwołać.

W trakcie używania naszej strony www zbieramy o tobie tzw. cookies. Szczegółowe informacje możesz uzyskać w naszej „Polityce cookies”, dostępnej na stronie [www.nnlife.pl](http://www.nnlife.pl).

Dane osobowe przetwarzamy również w prawnie usprawiedliwionym celu administratora danych, takim jak:

- wysyłka korespondencji,
- analizy marketingowe (wykonywane bez przetwarzania danych osobowych),
- utrzymywanie relacji z klientami,
- rozpatrywanie skarg i wniosków,
- analizy jakości świadczonych usług,
- zapewnienie bezpieczeństwa, tj. weryfikacja tożsamości.

## 9. W jaki sposób udostępniamy Twoje dane osobowe?

---

Twoje dane udostępniane są wyłącznie podmiotom uprawnionym do ich otrzymania. Dane przekazywane są na podstawie obowiązku wynikającego z przepisów prawa, na uzasadniony wniosek uprawnionego organu lub w celu realizacji umowy. Twoje dane mogą być udostępniane ZUS, a także innym otwartym lub dobrowolnym funduszom emerytalnym w przypadku transferu.

Wyłącznie gdy wyraziłeś odpowiednią zgodę, Twoje dane mogą być także udostępniane innym podmiotom, które będą je przetwarzać w celu marketingowym.

W przypadku powierzenia przetwarzania danych osobowych podmiotom współpracującym lub podwykonawcom zobowiązujemy ich do wdrożenia i stosowania adekwatnych środków bezpieczeństwa oraz poddajemy ich cyklicznym kontrolom.

## 10. Postępowanie w przypadku zmian właścicielskich

---

Może zdarzyć się sytuacja, w wyniku której nastąpi transformacja lub przejście naszej instytucji przez inny podmiot, a Twoje dane osobowe zostaną przekazane nowemu podmiotowi. Nowy podmiot będzie przetwarzał Twoje dane w takim samym celu co my dotychczas. W przypadku zmiany celu przetwarzania taka informacja zostanie Ci przekazana.

## 11. Jak chronimy Twoje dane?

---

Ochrona i zapewnienie poufności danych osobowych jest dla nas bardzo ważna. Wdrożyliśmy techniczne, organizacyjne i fizyczne środki bezpieczeństwa, w celu:

- ochrony Twoich danych przed nieuprawnionym dostępem lub użyciem,
- zabezpieczania systemów informatycznych oraz ochrony informacji,
- możliwości odtworzenia Twoich danych w sytuacji utraty ich integralności lub utraty w wyniku sytuacji kryzysowej.

Gdy jest to niezbędne, stosujemy adekwatne mechanizmy szyfrujące lub inne środki ochrony Twoich danych. Okresowo dokonujemy przeglądu naszych procedur bezpieczeństwa, w celu analizy stosowanych rozwiązań i oceny konieczności ich modyfikacji. Pragniemy jednak zwrócić uwagę, iż nie istnieje idealne zabezpieczenie, które byłoby niemożliwe do złamania.

## 12. Marketing bezpośredni

---

Będziemy przekazywać Ci informacje marketingowe pocztą elektroniczną lub telefonicznie tylko w przypadku otrzymania od Ciebie zgody na takie działania.

Jeżeli nie chcesz otrzymywać od nas informacji marketingowych, możesz poinformować nas o tym w każdej chwili, jest to oczywiście bezpłatne. Jeżeli chcesz żebyśmy nie wysyłali informacji marketingowych to możesz zgłosić sprzeciw lub wycofać zgodę:

- w trakcie zawierania umowy,
- telefonicznie na numer Telefonicznego Centrum Informacji (zostaniesz poproszony o identyfikację),
- listownie na adres siedziby Spółki,
- elektronicznie, korzystając z PTEnet.

## 13. Jak długo przechowujemy Twoje dane?

---

Stosowane przez nas procedury przechowywania informacji są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Czas przechowywania przez nas informacji na Twój temat jest określony w przepisach prawa. W przypadku upływu okresu przechowywania posiadane przez nas dane osobowe zostaną zniszczone w bezpieczny, nie pozwalający na ich odczytanie, sposób. W przypadku korzystania przez nas z danych w celach statystycznych lub podobnych po upływie wyznaczonego czasu przechowywania danych, operacje takie będą miały miejsce na danych zanonimizowanych, których forma nie pozwala na określenie tożsamości podmiotu danych.

## 14. Informacja o aktualizacji polityki prywatności

---

Aktualizacja niniejszej polityki może mieć miejsce w każdej chwili. W przypadku dokonania zmian, informacje o tym zostaną umieszczone na stronie internetowej, [www.nnlife.pl](http://www.nnlife.pl).

## 15. Prawo właściwe

---

Zasady określone w niniejszej polityce podlegają prawu polskiemu.

## 16. Twoje prawa do ochrony prywatności

---

Przedstawione poniżej prawa:

- związane są z prywatnością i dotyczą przetwarzania Twoich danych osobowych,
- nie są prawami absolutnymi i mają zastosowanie do konkretnych sytuacji i podstaw przetwarzania danych.

Więcej informacji na temat przetwarzania danych uzyskasz od Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa lub na stronie [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl).

W celu realizacji swoich praw opisanych poniżej skontaktuj się z nami w dogodny dla Ciebie sposób:

- pod numerem telefonu 22 541 77 30 (pn.– pt. 9.00–17.00),
- za pośrednictwem elektronicznego formularza kontaktowego, który jest dostępny w PTEnet oraz na naszej stronie [www.nnlife.pl](http://www.nnlife.pl),
- na adres e-mail: [pteinfo@nn.pl](mailto:pteinfo@nn.pl),
- listownie, na adres naszego Agenta Transferowego: ProService Finteco Sp. z o.o., Agent Transferowy dla NNLife OFE i NNLife DFE, ul. Konstruktorska 12A, 02-673 Warszawa

#### **Masz prawo do:**

- Dostępu do danych osobowych, w tym otrzymania informacji o Twoich danych osobowych bezpłatnie.

Twój wniosek może obejmować żądanie:

- a) otrzymania potwierdzenia, że Twoje dane są przetwarzane,
- b) wskazania zakresu danych, które przetwarzamy,
- c) wskazania odbiorców lub kategorii odbiorców danych.

Jeśli jednak Twój wniosek o udzielenie informacji na temat danych osobowych jest bezpodstawny lub powtarza się, możemy odmówić udzielenia informacji.

Na Twój wniosek odpowiemy tak szybko jak będzie to możliwe, nie później jednak niż w ciągu miesiąca. Jeżeli udzielenie informacji miałyby zająć dłużej niż miesiąc, poinformujemy Cię o tym. W każdym przypadku odpowiedzi udzielimy nie później, niż w terminie trzech miesięcy.

Możesz zażądać kopii papierowych i elektronicznych danych, które posiadamy, udostępniamy lub używamy. By rozpatrzyć Twoje zgłoszenie możemy poprosić Cię o więcej informacji o Tobie w celu potwierdzenia tożsamości lub zidentyfikowania informacji, o które wnioskujesz. Możemy przekazać Ci wyłącznie informacje dotyczące Ciebie. W przypadku, gdy złożony wniosek mógłby doprowadzić do naruszenia prywatności innej osoby, możemy nie udzielić Ci takiej informacji. W niektórych przypadkach, wynikających np. z przepisów prawa lub tajemnicy zawodowej, możemy nie być upoważnieni do przekazania Ci informacji. Prosimy Cię o precyzyjne wskazanie informacji, o przekazanie których wnosisz. W przeciwnym razie może okazać się niezbędne złożenie przez Ciebie dodatkowych wyjaśnień w tym zakresie.

- **Poprawiania oraz uzupełnienia danych.**  
Masz prawo żądać niezwłocznej modyfikacji niepoprawnych danych Ciebie dotyczących. Jeżeli poinformujesz nas o tym, że dane które posiadamy na Twój temat są niepoprawne zweryfikujemy to i jeżeli wniosek będzie zasadny poprawimy dane.  
Prawo do uzupełnienia danych ma zastosowanie w każdym przypadku, natomiast jest zależne od celów w jakich przetwarzamy dane. Mamy obowiązek poinformowania podmioty, którym udostępniliśmy Twoje dane, na podstawie uzyskanej od Ciebie na to zgody, o zgłoszonej przez Ciebie aktualizacji. Podejmiemy niezbędne kroki w tym kierunku, natomiast jeżeli będzie to niemożliwe lub okaże się, że wymaga to zbyt dużego nakładu pracy, sił lub kosztów, nie zrobimy tego. Alternatywnie możemy poinformować podmiot, któremu udostępniliśmy dane o konieczności przeprowadzenia takiej weryfikacji w jego własnym zakresie.
- **Usunięcia danych (bycia zapomnianym).**  
Możesz zażądać usunięcia danych gdy: dane nie są już potrzebne w celu realizacji celu, dla którego zostały zebrane, jedyną podstawą przetwarzania danych była zgoda, która została wycofana, zgłoszony został sprzeciw wobec przetwarzania danych i nie zachodzą prawnie usprawiedliwione cele przechowywania danych, dane były przetwarzane z naruszeniem prawa, dane muszą zostać usunięte by zapewnić zgodność z przepisami prawa.  
Prawo do usunięcia danych nie ma zastosowania w przypadku gdy Twoje dane przetwarzane są w celu realizacji umowy lub na podstawie przepisów prawa, a po ich usunięciu nie będziemy w stanie zapewnić dostarczania świadczonych dotychczas usług.  
W przypadku udostępnienia Twoich danych innemu podmiotowi zobowiązani jesteśmy poinformować ten podmiot o Twoim żądaniu usunięcia danych tak, by mógł również usunąć te dane. Podejmiemy niezbędne kroki by przekazać podmiotom informacje o Twoim żądaniu, natomiast może być to niewykonalne lub wymagać od nas nieproporcjonalnego nakładu pracy, sił i środków. Może również okazać się, że odbiorca nie może usunąć danych na Twoje żądanie, gdyż przetwarza je na podstawie przepisów prawa lub w celu realizacji umowy.
- **Żądania ograniczenia przetwarzania danych.**  
Masz prawo zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych, jeżeli: w Twojej ocenie dane które posiadamy są niepoprawne – do czasu sprawdzenia poprawności danych, dane przetwarzane są z naruszeniem prawa, ale zażadasz przechowywania ich przez nas zamiast usunięcia, nie potrzebujemy Twoich danych osobowych, ale są one Ci niezbędne do ustalenia, dochodzenia roszczeń, zgłoszony został sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych w prawnie usprawiedliwionych celach – do czasu ustalenia przez nas dopuszczalności takiego przetwarzania.  
W przypadku udostępnienia danych innemu podmiotowi zobowiązani jesteśmy poinformować ten podmiot o Twoim żądaniu ograniczenia przetwarzania danych tak, by mógł również zaprzestać przetwarzania danych. Podejmiemy niezbędne kroki by przekazać podmiotom informacje o Twoim żądaniu, natomiast może to być niewykonalne lub wymagać od nas nieproporcjonalnego nakładu pracy, sił i środków. Może również okazać się że odbiorca nie może ograniczyć przetwarzania danych na Twoje żądanie, gdyż przetwarza je na podstawie przepisów prawa lub w celu realizacji umowy. Jeżeli w naszej ocenie twoje żądanie ograniczenia przetwarzania danych nie będzie mogło zostać przez nas uwzględnione, informujemy Cię o tym.
- **Wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania lub wycofania udzielonej zgody.**  
Masz prawo do wniesienia sprzeciwu, umotywowanego swoją szczególną sytuacją, wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie usprawiedliwionego celu NNLife PTE. W przypadku wykazania, że prawnie uzasadniony interes NNLife PTE jest faktycznie bardziej istotny niż Twój sprzeciw wobec przetwarzania danych, możemy nadal przetwarzać te dane. W każdym innym przypadku obowiązani jesteśmy do zaprzestania ich przetwarzania.

W każdej chwili możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych w celu marketingu bezpośredniego. Jeżeli otrzymujesz od nas newsletter lub inne tego typu wiadomości zawsze możesz wypisać się poprzez kliknięcie w link na dole wiadomości. Masz również w każdej chwili prawo do bezpłatnego wycofania którejkolwiek z udzielonych zgód na przetwarzanie danych. Nie wyklucza to jednak uprawnień NNLife PTE do dalszego przetwarzania Twoich danych na innej istniejącej podstawie, tj. wykonanie umowy lub obowiązku prawnego.

- **Przenoszenia danych.**

Możesz skorzystać z prawa do przenoszenia danych: jedynie w odniesieniu do danych osobowych które nam dostarczyłeś (z wyłączeniem innych danych), gdy dane są przetwarzane na podstawie zgody lub w celu realizacji umowy, gdy przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany. Możemy odmówić przeniesienia danych, jeżeli przetwarzanie nie spełnia wyżej wymienionych kryteriów. Dodatkowo, jeżeli posiadane przez nas dane dotyczą więcej niż jednej osoby, możemy nie mieć możliwości technicznych przekazania Twoich danych w taki sposób aby nie naruszyć praw i wolności innych osób.

## 17. Słowniczek

---

**Decyzje podejmowane automatycznie** to decyzje podejmowane w wyniku operacji komputerowych, również profilowania, które zapadają bez udziału człowieka, na podstawie z góry zdefiniowanych kryteriów.

**Administrator danych** – podmiot decydujący o celach i środkach przetwarzania danych, zarówno sam jak i w porozumieniu z innymi administratorami.

**Dane osobowe** - informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do identyfikacji pośrednio lub bezpośrednio osobie fizycznej.

**Przetwarzanie** oznacza operacje wykonywane na danych osobowych takie jak zbieranie, zapisywanie, organizowanie, katalogowanie, przechowywanie, zmianę, wyszukiwanie, konsultowanie, wykorzystywanie, udostępnianie, usuwanie oraz niszczenie.

**Profilowanie** oznacza każdą formę przetwarzania automatycznego, gdy dane osobowe są wykorzystywane w celu analizy lub przewidywania czynników osobowościowych, takich jak sytuacja ekonomiczna, zdrowie, preferencje, zainteresowania, wiarygodność lub zachowania.

**Otwarty Fundusz Emerytalny (OFE)** – NNLife Otwarty Fundusz Emerytalny zarządzany przez NNLife PTE.

**Dobrowolny Fundusz Emerytalny (DFE)** – NNLife Dobrowolny Fundusz Emerytalny zarządzany przez NNLife PTE.

**Członek OFE** – osoba fizyczna, na której nazwisko został otwarty i jest prowadzony rachunek w OFE.

**Członek DFE** – osoba fizyczna, na której nazwisko został otwarty i jest prowadzony rachunek Indywidualnego Konta Zabezpieczenia Emerytalnego (IKZE) lub Indywidualnego Konta Emerytalnego (IKE).

**Umowa** – pisemna umowa zawarta przez osobę przystępującą do funduszu NNLife OFE, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 28.08.1997 r. o organizacji i funkcjonowaniu funduszy emerytalnych (wraz z jej późniejszymi zmianami) lub pisemna umowa zawarta przez oszczędzającego na prowadzenie IKE lub IKZE w NNLife DFE, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20.04.2004 r. o indywidualnych kontaktach emerytalnych oraz indywidualnych kontaktach zabezpieczenia emerytalnego (wraz z jej późniejszymi zmianami).

**PTEnet** – platforma internetowa umożliwiająca korzystanie z wybranych usług świadczonych przez PTE.

**Telefoniczne Centrum Informacji** – infolinia prowadzona przez NNLife PTE, dedykowana do usług informowania Członków OFE lub DFE w podstawowym zakresie o dostępnych produktach i świadczonych usługach NNLife PTE.

**RODO** oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).