

# Ogólne Warunki Ubezpieczenia

## Konsultacja medyczna dla Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego (F)

Informacja dotycząca umowy dodatkowej Zagraniczna Konsultacja Medyczna (F)

| <b>Informacje w zakresie</b>  | <b>Postanowienie OWU</b> |
|---|--------------------------|
| 1. przesłanek wypłaty świadczenia   | art. 4, art. 6           |
| 2. ograniczeń oraz wyłączeń odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniających do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia | art. 4, art. 7           |

# Ogólne Warunki Ubezpieczenia

## Umowa dodatkowa

Komentarze i wyjaśnienia, które znajdują się w ramkach, nie są treścią OWU. Pełnią one jedynie funkcję informacyjną. Słowa wyróżnione kursywą są zdefiniowane na początku dokumentu lub w OWU umowy podstawowej.

Wprowadziliśmy trzy rodzaje wyróżnień:



### WAŻNE

Zwracamy uwagę na kluczowe kwestie dotyczące umowy dodatkowej.



### WYJAŚNIENIA

Objaśniamy niektóre postanowienia umowy dodatkowej oraz trudne sformułowania użyte w treści OWU.



### PRZYKŁADY

Pokazujemy, jak w praktyce stosowane są postanowienia umowy dodatkowej i jakie mają znaczenie dla osoby objętej ubezpieczeniem.

## Rozdział I. Postanowienia ogólne

### Artykuł 1. Wstęp

1. Niniejsze OWU mają zastosowanie do *umowy dodatkowej* Konsultacja medyczna dla Ubezpieczonego lub Współubezpieczonego (F) zawartej pomiędzy NNLife Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie i Reasekuracji Spółka Akcyjna (dalej *Towarzystwo*) z siedzibą w Warszawie a *Ubezpieczającym*. Stanowią one integralną część umowy ubezpieczenia i są dokumentem wiążącym strony.
2. *Umowa dodatkowa* jest częścią umowy ubezpieczenia (dalej *Umowa*). *Umowa dodatkowa* jest zawierana na wniosek *Ubezpieczającego* i obejmuje ochroną odpowiednio *Ubezpieczonego* lub *Współubezpieczonego*, jeżeli tak określa *Szczegółowa Umowa Ubezpieczenia*. Ochroną ubezpieczeniową może zostać objęty *Ubezpieczony* lub *Współubezpieczony*, który w *dacie wejścia w życie umowy dodatkowej* ukończył 16. rok życia, a nie ukończył 71. roku życia. Składka należna z tytułu *umowy dodatkowej* odpowiednio dla *Ubezpieczonego* lub *Współubezpieczonego* jest podana w *Szczegółowej Umowie Ubezpieczenia*.

### Artykuł 2. Definicje

1. **Konsorcjum WorldCare (Konsorcjum)** – sieć specjalistów medycznych, zorganizowana przez WorldCare International Ltd w celu udzielania osobom objętym ochroną *konsultacji medycznej*, zgodnie z *umową dodatkową*, na podstawie zawartej umowy o współpracy pomiędzy *Towarzystwem* a WorldCare International Ltd,
2. **konsultacja medyczna** – opłacenie przez *Towarzystwo* kosztów *konsultacji medycznej* uzyskanej przez *Ubezpieczonego* lub *Współubezpieczonego* w przypadku *zdarzenia ubezpieczeniowego*, zgodnie z *umową dodatkową*. *Konsultacje medyczne* przeprowadzane są przez specjalistów *Konsorcjum* w celu udzielenia pomocy *Ubezpieczonemu* lub *Współubezpieczonemu* i jego lekarzowi prowadzącemu w zakresie diagnostyki i zalecenia procesu leczenia,
3. **rocznica umowy dodatkowej** – dzień każdego kolejnego roku obowiązywania *umowy dodatkowej*, który odpowiada *dacie wejścia w życie umowy dodatkowej*,
4. **rok obowiązywania umowy dodatkowej** – okres pomiędzy kolejnymi *rocznicami umowy dodatkowej*, wliczając rocznicę rozpoczynającą dany okres. Pierwszy rok obowiązywania *umowy dodatkowej* rozpoczyna się od *daty wejścia w życie umowy dodatkowej* wskazanej w *Szczegółowej Umowie Ubezpieczenia*,
5. **zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową w ramach tej *umowy dodatkowej* – wystąpienie chorób lub problemów zdrowotnych wymienionych poniżej w artykule 4 punkcie 2.

## Rozdział II. Ochrona ubezpieczeniowa i jej zakres

### Artykuł 3. Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem tego ubezpieczenia jest ochrona zdrowia odpowiednio *Ubezpieczonego* lub *Współubezpieczonego*, wskazanego w *Szczegółowej Umowie Ubezpieczenia*.

### Artykuł 4. Zakres ochrony

1. Zakres ochrony *umowy dodatkowej* obejmuje *konsultację medyczną* w przypadku zaistnienia *zdarzenia ubezpieczeniowego*, jakim jest wystąpienie chorób lub problemów zdrowotnych wymienionych w punkcie 2 poniżej, od *daty wejścia w życie umowy dodatkowej*. W takim przypadku odpowiednio *Ubezpieczony* lub *Współubezpieczony* zwraca się do przedstawiciela *Konsorcjum* z wnioskiem o *konsultację medyczną*, do której jest uprawniony na podstawie *umowy dodatkowej*.
2. *Ubezpieczony* lub *Współubezpieczony* uprawniony jest do uzyskania *konsultacji medycznej* z powodu chorób lub problemów zdrowotnych, tj.:
  - a) nowotwór,
  - b) zawał mięśnia sercowego,
  - c) choroba wieńcowa wymagająca leczenia operacyjnego,
  - d) śpiączka,
  - e) udar mózgu,
  - f) stwardnienie rozsiane,
  - g) porażenie, niedowład,
  - h) przewlekła obturacyjna choroba płuc,
  - i) rozedma płuc,
  - j) choroby zapalne jelit,
  - k) przewlekła choroba wątroby,
  - l) niewydolność nerek,
  - m) przewlekłe dolegliwości bólowe miednicy,
  - n) cukrzyca,
  - o) choroba zakrzepowo-zatorowa,
  - p) amputacje,
  - q) reumatoidalne zapalenie stawów,
  - r) czerniak złośliwy,
  - s) rozległe oparzenia,
  - t) nagła ślepotą spowodowana chorobą,
  - u) przeszczep narządów,
  - v) choroby zwyrodnieniowe układu nerwowego,
  - w) inne podobne choroby zagrażające życiu.
3. *Konsultacja medyczna* obejmuje:
  - a) pisemną opinię odpowiednich specjalistów *Konsorcjum*,
  - b) jedną konsultację dotyczącą wyniku tomografii komputerowej, rezonansu magnetycznego, prześwietlenia Roentgena, badania ultrasonograficznego, innych badań obrazowych lub histopatologicznych,
  - c) jedną konsultację uzupełniającą. W przypadku, gdy *Ubezpieczony* lub *Współubezpieczony* wnioskuje o dodatkową opinię lub konsultację, lub dostarczy dodatkowe pytania w ciągu 30 dni od daty uzyskania opinii lub konsultacji określonej w punkcie a) i b), uzyskana na tej podstawie konsultacja uzupełniająca będzie traktowana jako jedna *konsultacja medyczna*,

- d) plan leczenia zalecany przez specjalistów *Konsorcjum*. Do planu leczenia mogą być załączone obrazy radiologiczne lub histopatologiczne,
- e) telekonferencję w języku angielskim między lekarzem *Ubezpieczonego* lub *Współubezpieczonego* a specjalistą *Konsorcjum*, jeśli jest konieczna.
4. Jeśli wielokrotne badania tego samego obszaru anatomicznego przy użyciu tej samej metody zostały przeprowadzone w tych samych medycznych warunkach, *konsultacja medyczna* będzie oparta na wyniku ostatniego badania. Wszystkie inne badania tego samego obszaru anatomicznego przy użyciu tej samej metody, dostarczone w ciągu 30 dni od daty otrzymania opinii lub konsultacji określone w punktach 3 a) i b) powyżej, będą traktowane jako badania porównawcze i nie będą traktowane jako nowy wniosek o *konsultację medyczną*. Dodatkowe pytania lub wnioski o dodatkowe informacje dostarczone po upływie 30 dni od daty otrzymania opinii lub konsultacji określonych w punktach 3 a) i b) powyżej lub wykraczające poza jej zakres oraz wyniki będą traktowane jako nowy wniosek o *konsultację medyczną*.
5. Liczba *konsultacji medycznych* jest ograniczona do:
- 2 w każdym roku obowiązywania umowy dodatkowej i
  - 6 w okresie objęcia odpowiednio *Ubezpieczonego* lub *Współubezpieczonego* Umową.
6. Wysokość składki za umowę dodatkową odpowiednio dla *Ubezpieczonego* lub *Współubezpieczonego* jest określona w Szczegółowej Umowie Ubezpieczenia.
7. WorldCare International Ltd ponosi wyłączną odpowiedzialność za:
- procesowanie i przekazanie dokumentacji medycznej dostarczonej przez *Ubezpieczonego*, *Współubezpieczonego* lub jego lekarza prowadzącego oraz
  - utrzymanie sieci placówek medycznych i specjalistów *Konsorcjum*, którzy udzielają *konsultacji medycznej* zgodnie z umową dodatkową.
8. *Towarzystwo* nie ponosi odpowiedzialności za terminowość badań realizowanych przez specjalistów *Konsorcjum*.

## Rozdział III. Początek odpowiedzialności Towarzystwa

### Artykuł 5. Początek odpowiedzialności Towarzystwa

Odpowiedzialność *Towarzystwa* rozpoczyna się od daty wejścia w życie umowy dodatkowej wskazanej w Szczegółowej Umowie Ubezpieczenia, pod warunkiem zawarcia umowy dodatkowej oraz opłacenia składki.



**WYJAŚNIENIE:** Ochrona rozpoczyna się w dniu wskazanym w polisie, pod warunkiem wpływu składki na rachunek bankowy *Towarzystwa* i doręczenia polisy *Ubezpieczającemu*.

## Rozdział IV. Zgłoszenie roszczenia

### Artykuł 6. Zgłoszenie roszczenia

- Wniosek o *konsultację medyczną* z tytułu umowy dodatkowej składa *Ubezpieczony*, *Współubezpieczony* lub jego lekarz prowadzący do przedstawiciela *Konsorcjum* w Polsce pod adresem wskazanym przez *Towarzystwo*.
- Przedstawiciel *Konsorcjum* poinformuje *Ubezpieczonego*, *Współubezpieczonego* lub jego lekarza prowadzącego o wymaganych procedurach i dokumentach oraz udzieli wszelkiej pomocy w celu uzyskania *konsultacji medycznej*.
- WorldCare International Ltd zapewni możliwość przetłumaczenia na język angielski dokumentacji medycznej dostarczonej przez *Ubezpieczonego* lub *Współubezpieczonego* w języku polskim oraz przetłumaczy na język polski wyniki *konsultacji medycznej* otrzymane z *Konsorcjum*.



**WAŻNE:** W sprawie konsultacji medycznej prosimy o bezpośredni kontakt z przedstawicielem *Konsorcjum* w Polsce (<https://www.worldcare.com/worldcare-poland/>) pod adresem e-mail: [awojnowski@worldcare.com](mailto:awojnowski@worldcare.com). Przedstawiciel *Konsorcjum* poinformuje o procedurach i dokumentach oraz pomoże prawidłowo zgłosić wniosek o *konsultację medyczną*.

## Rozdział V. Wyłączenia odpowiedzialności Towarzystwa

### Artykuł 7. Wyłączenia odpowiedzialności Towarzystwa

*Konsultacje medyczne* z tytułu umowy dodatkowej nie będą udzielane, jeżeli choroby lub problemy zdrowotne spowodowane są przez:

- usiłowanie popełnienia samobójstwa, samookaleczenie lub okaleczenie na prośbę *Ubezpieczonego* lub *Współubezpieczonego*, niezależnie od stanu jego poczytalności,
- leczenie skutków spożycia alkoholu, narkotyków lub środków o podobnym działaniu, alkoholizm lub zespół zależności alkoholowej (potwierdzone w dokumentacji skutki spożywania alkoholu), nadużywanie lub uzależnienie od narkotyków, leki inne niż zażywane na zalecenie lekarza, substancje toksyczne,
- Zespół Nabytego Niedoboru Odporności (AIDS), zespół związany z AIDS, choroby przenoszone drogą płciową oraz w przypadku stwierdzenia dodatniego wyniku testu HIV,
- działania wojenne, czynny udział w aktach terroru lub masowych rozruchach społecznych,
- zdarzenia związane z masowym skażeniem chemicznym, biologicznym lub radioaktywnym spowodowanym działaniem broni lub urządzenia wykorzystującego energię rozszczepienia jądrowego lub promieniotwórczego,
- wady wrodzone lub wady, które ujawniły się bezpośrednio po urodzeniu lub w późniejszym okresie.

Wyłączenia wymienione w *OWU umowy podstawowej* niewymienione powyżej mają zastosowanie także do umowy dodatkowej.

## Rozdział VI. Kontynuacja i wygaśnięcie umowy dodatkowej

### Artykuł 8. Kontynuacja umowy dodatkowej

- Umowa dodatkowa* jest zawarta na okres, za który *Ubezpieczający* opłacił składkę, z możliwością przedłużenia na kolejne okresy.
- Umowa dodatkowa* może być kontynuowana przez kolejne okresy z zastrzeżeniem, iż wysokość składki za umowę dodatkową i inne jej warunki mogą zmienić się w stosunku do okresu poprzedzającego.
- W przypadku zmiany warunków, na jakich *umowa dodatkowa* może być kontynuowana, *Towarzystwo* wyśle powiadomienie o tym do *Ubezpieczającego* nie później niż 45 dni przed terminem wymagalności składki.
- Opłacenie przez *Ubezpieczającego* składki za umowę dodatkową do końca okresu *prolongaty* określonego w warunkach umowy podstawowej, w wysokości zaoferowanej przez *Towarzystwo*, jest równoznaczne z zaakceptowaniem warunków, na jakich *umowa dodatkowa* jest kontynuowana.
- W przypadku niezaakceptowania przez *Ubezpieczającego* zmienionych warunków umowy dodatkowej nie będzie ona kontynuowana i wygaśnie z końcem okresu, za który została opłacona za nią składka.

### Artykuł 9. Wygaśnięcie umowy dodatkowej

- Ubezpieczający* ma prawo odstąpić od umowy dodatkowej w terminie 30 dni od daty jej zawarcia, a w przypadku, gdy *Ubezpieczający* jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od daty jej zawarcia, na zasadach określonych w *umowie podstawowej*.
- Umowa dodatkowa* może być rozwiązana przez *Ubezpieczającego* w dowolnym momencie jej obowiązywania. Rozwiązanie następuje na podstawie pisemnego wniosku doręczonego *Towarzystwu* lub w innej formie zaakceptowanej przez stronę. Rozwiązanie umowy dodatkowej jest skuteczne z końcem okresu, za jaki została opłacona ostatnia składka za umowę dodatkową.



**WAŻNE:** W celu rezygnacji z umowy dodatkowej prosimy o powiadomienie o tym *Towarzystwa* i opłacenie składki za Umowę pomniejszonej o składkę za tę umowę dodatkową.

- Umowa dodatkowa* wygasa, a obowiązek opłacania składek z jej tytułu ustaje w każdym z następujących przypadków:
  - składka z tytułu Umowy nie została opłacona do końca okresu *prolongaty* przewidzianego w *umowie podstawowej*, ale nie wcześniej niż dnia następnego po upływie 7 dni od daty otrzymania wezwania do opłacenia składki, z zastrzeżeniem postanowień artykułu 8 punktu 5 lub
  - umowa podstawowa* wygasła lub została rozwiązana, lub

- c) w stosunku odpowiednio do *Ubezpieczonego* lub *Współubezpieczonego* – liczba *konsultacji medycznych* odbytych przez *Ubezpieczonego* lub *Współubezpieczonego* wyniesie 6, lub
- d) w stosunku do *Współubezpieczonego* – w dniu śmierci *Ubezpieczonego*, wygaśnięcia lub rozwiązania *umowy podstawowej*, lub
- e) w stosunku odpowiednio do *Ubezpieczonego* lub *Współubezpieczonego* – w *rocznicę Umowy* następującą bezpośrednio po 75. urodzinach *Ubezpieczonego* lub *Współubezpieczonego*, niezależnie od tego, czy *umowa podstawowa* pozostaje w mocy po tym terminie, lub
- f) w stosunku odpowiednio do *Ubezpieczonego* lub *Współubezpieczonego* – w przypadku zmiany kraju stałego pobytu *Ubezpieczonego* lub *Współubezpieczonego*, lub
- g) zakończenia współpracy pomiędzy *Towarzystwem* a *Konsorcjum* w zakresie udzielania *konsultacji medycznej*.

## Rozdział VII. Postanowienia końcowe

### Artykuł 10. Umowa dodatkowa jako część Umowy

Warunki *umowy podstawowej* odnoszą się również do *umowy dodatkowej* z wyjątkiem postanowień dotyczących:

- a) wskazania lub zmiany osoby *Uposażonej*,
- b) samobójstwa.

### Artykuł 11. Postanowienia końcowe

*Konsultacje medyczne* są oferowane za pośrednictwem *Towarzystwa* i udzielane przez *Konsorcjum*. WorldCare International Ltd ponosi wyłączną odpowiedzialność za ich udzielenie. *Towarzystwo* nie jest odpowiedzialne za błędy lub przeoczenia WorldCare International Ltd dotyczące *konsultacji medycznych*.

Warszawa, 2 sierpnia 2022

Justyna Dymek  
Członek Zarządu Towarzystwa

Agata Lem-Kulig  
Członek Zarządu Towarzystwa