

Regulamin dla Użytkowników dotyczący świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy n-serwis dla firm w ubezpieczeniach grupowych

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania przez Użytkowników z internetowej platformy do obsługi ubezpieczeń grupowych o nazwie n-serwis dla firm, w ramach której Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. (dalej także jako „**Towarzystwo**”) udostępnia osobom do tego upoważnionym dane osobowe Klientów ubezpieczeń grupowych (Ubezpieczających i Ubezpieczonych), dane finansowe dotyczące umów ubezpieczenia (polis) oraz dane dotyczące zakresu umowy ubezpieczenia grupowego.
2. Usługodawcą w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną jest Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 25443, o kapitale zakładowym 41.000.000 zł w całości wpłaconym, NIP 527-10-02-574, adres internetowy: www.nn.pl.
3. Towarzystwo świadczy usługi drogą elektroniczną na podstawie Regulaminu na rzecz:
 - 3.1. Reprezentantów ubezpieczających (gdzie poprzez Ubezpieczającego rozumie się stronę Umowy Ubezpieczenia), wskazanych w Formularzu udostępnienia Portalu, zwanych dalej „Reprezentantami”;
 - 3.2. Agentów działających na rzecz Towarzystwa, to jest podmiotów wykonujących czynności agencyjne na podstawie umowy agencyjnej zawartej z Towarzystwem i wpisanych do rejestru agentów ubezpieczeniowych, zwanych dalej „Agentami”;
 - 3.3. Brokerów i ich pracowników, wskazanych przez Ubezpieczającego w Formularzu udostępnienia Portalu, zwanych dalej „Brokerami”.

§ 2. Definicje

Użyte w Regulaminie sformułowania oznaczają:

Towarzystwo - Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. będące właścicielem platformy n-serwis dla firm, uprawnionym do dysponowania jej zasobami oraz ich modyfikacji.

Ubezpieczający - użytkownik będący Klientem Towarzystwa, który zawarł z nim Umowę Ubezpieczenia.

Umowa Ubezpieczenia – umowa ubezpieczenia grupowego na życie zawarta między Towarzystwem a Ubezpieczającym.

Polisa - dokument ubezpieczenia wystawiony przez Towarzystwo, potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia.

OWU - ogólne warunki ubezpieczenia przyjęte i ogłoszone przez Towarzystwo, stanowiące integralną część Umowy Ubezpieczenia. OWU regulują m.in. zasady zawierania, wykonywania i rozwiązywania Umowy Ubezpieczenia, prawa i obowiązki jej stron, sposób wypłaty świadczenia przez Ubezpieczyciela, wyłączenia spod ochrony ubezpieczeniowej.

n-serwis dla firm – platforma do obsługi ubezpieczeń grupowych, udostępniana za pośrednictwem Internetu przez Towarzystwo, zwana dalej „Platformą” lub „n-serwisem dla firm”;

Regulamin - niniejszy Regulamin korzystania z Platformy n-serwis dla firm.

Usługa - usługa świadczona drogą elektroniczną przy pomocy Platformy, służąca zarządzaniu Umową Ubezpieczenia.

Użytkownik - osoba fizyczna, której został nadany dostęp do aplikacji (na podstawie Formularza udostępnienia

Portalu lub w związku z realizowanymi na rzecz Towarzystwa czynnościami agencyjnymi) i która upoważniona jest do korzystania z Platformy w ramach Konta Użytkownika, we wskazanej dla niej roli.

Konto Użytkownika – indywidualne konto Użytkownika w ramach Platformy, uprawniające do dostępu do danych oraz wykonywania operacji zgodnie z rolą przypisaną Użytkownikowi.

Formularz udostępnienia Platformy – formularz zgłoszenia przez Ubezpieczającego listy Użytkowników platformy n-serwis dla firm w związku z Umową Ubezpieczenia – na etapie zawarcia tej ostatniej lub w trakcie jej obowiązywania.

§ 3. Dostęp do Platformy

1. Platforma dostępna jest pod adresem <https://nfirma.nn.pl>
2. Dostęp do Platformy jest bezpłatny.
3. Dostęp do Platformy jest uzależniony od posiadania przez Użytkownika Konta Użytkownika, aktywnego loginu oraz przyporządkowanego mu hasła, a także od nadania mu uprawnień.
 - 3.1. Loginem (nazwą Użytkownika) Reprezentanta i Brokera jest adres e-mail podany na Formularzu udostępnienia Platformy.
 - 3.2. Hasło dla Reprezentanta i Brokera jest ustawiane przez Użytkownika przy pierwszym logowaniu – do jego ustawienia niezbędne jest podanie kodu sms wysłanego przez Towarzystwo na numer wskazany na Formularzu udostępnienia Platformy przy próbie ustawienia lub zmiany hasła przez użytkownika. Hasło ważne jest przez 30 dni.
4. Uprawnienia nadawane są przez Towarzystwo:
 - 4.1. na podstawie dokonanych przez Ubezpieczającego wskazań w Formularzu udostępnienia Platformy – w przypadku Reprezentantów i Brokerów; dostęp nadawany jest na etapie zawarcia Umowy Ubezpieczenia lub na etapie obsługi tej umowy;
 - 4.2. przy rozpoczęciu współpracy z Agentem przy danej Umowie Ubezpieczenia - w przypadku Agentów; dostęp nadawany jest przy zawarciu Umowy Ubezpieczenia za pośrednictwem Agenta lub na etapie zmiany przedstawiciela odpowiedzialnego za Umowę Ubezpieczenia. Wraz z nadaniem dostępu do Platformy Agent otrzymuje dostęp do informacji o aktywnych umowach ubezpieczenia zawartych przez niego w przeszłości, do których to umów Agent jest przyporządkowany.
5. Towarzystwo zastrzega, iż Platforma może być okresowo niedostępna w związku z pracami serwisowymi, prowadzonymi w ramach procesów jej utrzymania i rozwoju.
6. Dostęp do Platformy wygasa wraz z zakończeniem Umowy Ubezpieczenia lub zmiany w Formularzu udostępnienia Platformy.

§ 4. Wymagania techniczne

1. Korzystanie z Platformy wymaga:
 - 1.1. posiadania adresu e-mail i odpowiadającej mu elektronicznej skrzynki pocztowej w dowolnym serwisie, zabezpieczonej hasłem;
 - 1.2. dostępu do urządzenia końcowego połączonego z siecią Internet;
 - 1.3. poprawnie skonfigurowanej przeglądarki internetowej typu:
 - Microsoft EDGE : 42.0 lub nowsza
 - Google Chrome: 73.0 lub nowsza
 - Opera: 63.0 lub nowsza
 - FireFox: 69.0 lub nowsza
2. Korzystanie z urządzeń lub programów niespełniających wymogów, o których mowa w pkt 1 powyżej, może uniemożliwić lub utrudnić prawidłowe funkcjonowanie Platformy.
3. Platforma n-serwis dla firm wymaga zaakceptowania plików cookies niezbędnych do utrzymania sesji użytkownika.
4. Minimalna rozdzielczość wyświetlania strony to 1366x768 pikseli.

§ 5. Funkcjonalności dostępne w ramach Platformy

1. Funkcjonalności dostępne w n-serwis dla firm udostępniane są Użytkownikom w ramach nadanych im uprawnień (roli).
2. Za pośrednictwem n-serwisu dla firm świadczone są między innymi następujące Usługi:
 - 2.1. wgląd do informacji o Umowach Ubezpieczenia (warunki ubezpieczenia);
 - 2.2. wgląd do informacji o stanie konta Umowy Ubezpieczenia, dokumentów finansowych, historii wpłat, z możliwością pobrania dokumentów finansowych;
 - 2.3. wgląd do danych osób objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umów Ubezpieczenia;
 - 2.4. możliwość zgłoszenia wystąpienia (wyrejestrowania) osoby z Umowy Ubezpieczenia;
 - 2.5. możliwość zgłoszenia przystąpienia (zarejestrowania) osoby uprawnionej do objęcia jej ochroną w ramach Umowy Ubezpieczenia.
3. Dostęp do wyżej wymienionych usług, jest zależny od roli w jakiej występuje użytkownik:
 - 3.1. Reprezentant
 - 3.1.1. Koordynator (wszystkie Usługi wymienione w pkt 2 powyżej);
 - 3.1.2. Obserwator (Usługi wymienione w pkt 2.1., 2.2., 2.3. powyżej)
 - 3.1.3. Finanse (Usługa wymieniona w pkt. 2.2. powyżej)
 - 3.2. Agent (Usługi wymienione w pkt 2.1., 2.2., 2.3. powyżej);
 - 3.3. Broker
 - 3.3.1. Koordynator (wszystkie Usługi wymienione w pkt 2 powyżej);
 - 3.3.2. Obserwator (Usługi wymienione w pkt 2.1., 2.2., 2.3. powyżej)
 - 3.3.3. Finanse (Usługa wymieniona w pkt. 2.2. powyżej)
4. Użytkownik nie ma prawa umieszczania w jakikolwiek sposób na Platformie treści:
 - 4.1. o charakterze bezprawnym lub obraźliwym,
 - 4.2. nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd,
 - 4.3. zawierających szkodliwy kod (wirusy) lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia Platformy, a także podejmowania działań sprzecznych z Regulaminem.

§ 6. Zobowiązania Użytkownika Platformy

1. Korzystanie z Platformy możliwe jest po zaakceptowaniu przez Użytkownika Regulaminu i zobowiązaniu się do jego przestrzegania.
2. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Platformy w zakresie określonym przez Towarzystwo.
3. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy swojego loginu oraz indywidualnego hasła, a także do zabezpieczenia dostępu do nich przed osobami trzecimi. Użytkownik jest zobowiązany do nieudostępniania Platformy, do której jest zalogowany, ani danych z Platformy, osobom trzecim.
4. Użytkownik zapewnia poprawność i zgodność ze stanem faktycznym danych wprowadzanych do Platformy. Użytkownik zobowiązany jest do niedostarczania do n-serwis dla firm treści o charakterze bezprawnym.
5. Żadne z działań Użytkownika w ramach Platformy nie mogą naruszać przepisów prawa oraz postanowień Regulaminu.
6. W przypadku nieprzestrzegania Regulaminu lub podejmowania przez Użytkownika działań, co do których zachodzi uzasadnione podejrzenie, iż są to działania nieuprawnione, Towarzystwo zastrzega sobie prawo do zablokowania konta Użytkownika i odebrania tym samym dostępu do Platformy.

§ 7. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą przy ul. Topiel 12, w Warszawie (00-342).
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować poprzez adres e-mail iod@nn.pl lub pisemnie pod adresem ul. Topiel 12, 00-342, Warszawa, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych.
3. Dane osobowe osób posiadających dostęp do n-serwisu dla firm, będą przetwarzane w związku z realizacją właściwej Umowy:

- 3.1. Umowy Ubezpieczenia. Dane osobowe reprezentantów zostały udostępnione Towarzystwu przez Ubezpieczającego na podstawie łączącej Strony Umowy, w celu umożliwienia korzystania z n-serwisu dla firm, w celu umożliwienia wprowadzania zmian w zakresie określonym w § 5 pkt 2. Dane osobowe Reprezentantów będą wykorzystane do nadania dostępu do Platformy, jak również w celu realizacji obowiązków nałożonych na Administratora w związku z przepisami o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. 2018 poz. 723).
- 3.2. Umowy Agencyjnej - w celu umożliwienia korzystania z n-serwisu dla firm przez Agentów oraz pracowników Agentów. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych reguluje Umowa agencyjna.
4. Podanie danych w zakresie imienia, nazwiska, adresu e-mail, numer telefonu, adres PESEL lub data urodzenia dla osób, nieposiadających numeru PESEL, numer i seria dokumentu tożsamości, kraj urodzenia oraz obywatelstwo jest dobrowolne jednak niezbędne do korzystania z platformy n-serwis dla Firm.
5. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas obowiązywania właściwej Umowy, a także po jej zakończeniu w celach: dochodzenia roszczeń w związku z wykonaniem Umowy; wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu; statystycznych i archiwalnych; maksymalnie przez 6 lat od dnia zakończenia wykonania umowy.
6. Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie Administratora, m.in. podmiotom trzecim wspierającym Towarzystwo w utrzymaniu n-serwisu dla firm (hosting i IT). Przetwarzanie Twoich danych osobowych przez te podmioty dokonuje się z zachowaniem pełnej poufności i z uwzględnieniem wysokich standardów bezpieczeństwa informacji. Podmioty te przetwarzają Twoje dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z jego poleceniami.
7. Posiadasz prawo dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, wniesienia sprzeciwu, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia danych do innego Administratora. Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami pod adresem e-mail: iod@nn.pl lub pocztą tradycyjną na adres siedziby Administratora. Przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Regulamin pełni rolę ogólnych warunków korzystania z Platformy w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
2. W przypadku zmiany Regulaminu, do której Towarzystwo zastrzega sobie prawo, jego doręczenie Użytkownikom będzie się odbywać poprzez Platformę. W przypadku braku akceptacji Użytkownika dla zmian w Regulaminie, Użytkownik ma prawo zgłosić rezygnację z użytkowania Platformy, z minimum 14-dniowym wyprzedzeniem. W okresie wypowiedzenia zmiany Regulaminu nie będą dotyczyć Użytkownika będącego w okresie wypowiedzenia.
3. Reklamacje i uwagi dotyczące Platformy należy zgłaszać za pośrednictwem środków wskazanych na stronie www.nn.pl lub w wiadomości e-mail na adres portal.grupowe@nn.pl.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 06.06.2020 roku.
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa.