

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Nationale-Nederlanden Dobrowolny Fundusz Emerytalny

Kto jest administratorem Twoich danych?

Administratorem Twoich danych w związku z zawarciem i obsługą umowy IKE/IKZE jest Nationale-Nederlanden Dobrowolny Fundusz Emerytalny (DFE) z siedzibą w Warszawie, przy ul. Topiel 12, reprezentowany przez Nationale-Nederlanden Powszechne Towarzystwo Emerytalne S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Topiel 12.

Jeśli wyraziłeś/aś nam zgody marketingowe, Twoimi danymi osobowymi – jako administratorzy – zarządzają wspólnie podmioty z Grupy Nationale-Nederlanden, które mają siedzibę w Warszawie (00-342) przy ul. Topiel 12:

- Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.,
- Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.,
- Nationale-Nederlanden Powszechne Towarzystwo Emerytalne S.A.,
- Nationale-Nederlanden Dobrowolny Fundusz Emerytalny, Nationale-Nederlanden Fundusze Zdefiniowanej Daty (PPK) oraz Nationale-Nederlanden Otwarty Fundusz Emerytalny, reprezentowane przez Nationale-Nederlanden Powszechne Towarzystwo Emerytalne S.A.,
- Nationale-Nederlanden Usługi Finansowe Sp. z o.o.

Ciągle się rozwijamy, więc nasza grupa może się powiększyć o nowe spółki. One też będą zabezpieczać Twoje zdrowie, życie, majątek czy finanse, dlatego staną się współadministratorami Twoich danych. O każdej z nich poinformujemy Cię e-mailem lub SMS-em.

Jak się z nami kontaktować?

Aby się z nami skontaktować, możesz:

- wysłać list na adres naszej siedziby: ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa,
- przyjść do naszego oddziału lub
- wysłać e-mail na: info@nn.pl.

Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych. Możesz się z nim kontaktować w sprawach, które dotyczą danych osobowych. Jeśli chcesz to zrobić, wyślij e-mail na skrzynkę: iod@nn.pl lub napisz list na podany powyżej adres.

Jakie są cele i podstawy przetwarzania Twoich danych?

Przetwarzamy Twoje dane w zakresie umożliwiającym nam Twoją identyfikację i realizację poniższych celów:

- zawarcie i wykonanie umowy o prowadzenie indywidualnego konta emerytalnego/indywidualnego konta zabezpieczenia emerytalnego (IKE/IKZE). Wiąże się to z przetwarzaniem danych, które znajdują się w dostarczonej przez Ciebie dokumentacji. Robimy to na podstawie przepisów prawa,
- zapobiegamy przestępstwom na naszą szkodę – przeciwdziałamy i ścigamy takie przestępstwa, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem,
- w naszym prawnie uzasadnionym interesie leży również dochodzenie roszczeń z zawieranych przez nas umów oraz obrona przed kierowanymi przeciwko nam roszczeniami,
- możemy przetwarzać Twoje dane w celach marketingowych. Prowadzimy działania analityczne z wykorzystaniem Twoich danych oraz profilujemy je. Dzięki temu lepiej znamy Twoje oczekiwania, możemy oceniać efektywność naszych działań oraz ich jakość.

Jeśli zgodziłeś/aś się na kontakt marketingowy, Twoje dane pomagają nam:

- rozpoznać, że to właśnie Ty – dzięki temu kontaktujemy się tylko w sprawach, które Cię dotyczą,
- dopasować ofertę do Twoich potrzeb – proponujemy produkty i usługi w odpowiednim czasie,
- być blisko Ciebie w ważnych momentach – np. wysyłamy życzenia urodzinowe lub gratulacje z okazji narodzin dziecka,
- informować Cię o tym, co robimy – dzielimy się informacjami o naszych działaniach, ocenach klientów i inicjatywach, które mogą Cię zainteresować, np. kampaniach społecznych, konkursach czy promocjach.

Skontaktujemy się z Tobą tak, jak lubisz – przez telefon, e-mail lub SMS.

W każdej chwili możesz wycofać zgodę na kontakt marketingowy – wystarczy, że dasz nam znać. Po wycofaniu zgody nie będziemy już przysyłać Ci informacji o naszych ofertach, akcjach czy wydarzeniach.

Jak długo przechowujemy Twoje dane?

Przetwarzamy Twoje dane przez okres trwania umowy, a po jej zakończeniu przez 5 lat – do tego zobowiązują nas przepisy.

Zgoda na kontakt, której nam udzielasz, jest dobrowolna. To oznacza, że nie jest ona warunkiem naszej współpracy i nie wpływa na to, jak realizujemy umowy, które z Tobą zawarliśmy. Poza tym, w każdym czasie możesz wycofać zgodę. Twoje dane przetwarzamy od chwili, w której dostajemy na to Twoją zgodę, do chwili, w której ją wycofujesz. Pamiętaj jednak, że do czasu wycofania zgody wszystkie informacje przekazywaliśmy Ci zgodnie z prawem.

Kiedy możemy przekazywać dane innym podmiotom?

Możemy przekazywać Twoje dane innym podmiotom (tzw. odbiorcom), aby w sposób prawidłowy realizować umowę i zapewnić odpowiednią organizację naszego przedsiębiorstwa. Odbiorcami tymi są w szczególności dostawcy rozwiązań informatycznych, call center oraz agenci transferowi. Z każdym z tych podmiotów posiadamy stosowną umowę, w której nakładamy na nie szczegółowe obowiązki związane z przetwarzaniem Twoich danych – tak, aby były one bezpieczne.

Część z tych podmiotów może mieć siedzibę w kraju poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Przekazujemy wtedy dane na podstawie decyzji Komisji Europejskiej, która stwierdza, że dane będą odpowiednio chronione. A gdy jej nie ma – zawieramy tzw. standardowe klauzule umowne zaakceptowane przez Komisję Europejską. Jeśli chcesz otrzymać kopię tych klauzul, napisz do nas na: iod@nn.pl.

Czy Twoje dane podlegają profilowaniu lub zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji?

Twoje dane, które przetwarzamy, żeby zawrzeć i realizować umowę IKE/IKZE, nie będą podlegać profilowaniu oraz zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.

Jeśli udzieliłeś nam zgody marketingowej, możemy profilować Twoje dane, żeby lepiej poznać Twoje oczekiwania i kierować do Ciebie komunikację marketingową, która jest dostosowana do Twoich potrzeb.

Jakie masz prawa dotyczące swoich danych osobowych?

Jako osoba, której dane dotyczą, masz prawo:

- dostępu do swoich danych oraz możesz zażądać, żebyśmy je sprostowali, np. jeśli okaże się, że jest w nich błąd, lub gdy zmienisz numer telefonu czy adres,
- być zapomnianym – możesz więc zażądać, abyśmy usunęli Twoje dane,
- żądać, abyśmy ograniczyli ich przetwarzanie,
- otrzymać od nas swoje dane osobowe – prześlemy je w powszechnie odczytywanym formacie (np. PDF) Tobie lub innemu administratorowi danych, którego wskażesz,
- tam, gdzie wskazaliśmy nasz prawnie uzasadniony interes jako podstawę przetwarzania Twoich danych, możesz wnieść tzw. sprzeciw wobec ich przetwarzania, np. w celach marketingowych,
- tam, gdzie podstawą przetwarzania Twoich danych jest wyrażona przez Ciebie zgoda, możesz wycofać ją w każdej chwili,
- masz prawo złożyć skargę do organu nadzorczego, który zajmuje się ochroną danych osobowych. W Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Czy podanie danych jest obowiązkowe?

Potrzebujemy Twoich danych, żeby zawrzeć i realizować Twoją umowę o przystąpienie do IKE/IKZE. Wynika to z przepisów prawa. Jeśli nie otrzymamy od Ciebie wymaganych danych, nie będziemy mogli zawrzeć z Tobą umowy członkostwa w IKE/IKZE.

W celach marketingowych swoje dane podajesz dobrowolnie.