

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Nationale-Nederlanden Otwarty Fundusz Emerytalny

Kto jest Administratorem Twoich danych?

Administratorem Twoich danych w zakresie realizacji i obsługi umowy OFE jest Nationale-Nederlanden Otwarty Fundusz Emerytalny (OFE) z siedzibą w Warszawie, przy ul. Topiel 12 reprezentowany przez Nationale-Nederlanden Powszechne Towarzystwo Emerytalne S.A., które również ma siedzibę przy ul. Topiel 12.

Jeśli wyraziłeś/aś nam zgody marketingowe, Twoimi danymi osobowymi – jako administratorzy – zarządzają wspólnie podmioty z Grupy Nationale-Nederlanden, które mają siedzibę w Warszawie (00-342) przy ul. Topiel 12:

- Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.,
- Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.,
- Nationale-Nederlanden Powszechne Towarzystwo Emerytalne S.A.,
- Nationale-Nederlanden Dobrowolny Fundusz Emerytalny, Nationale-Nederlanden Fundusze Zdefiniowanej Daty (PPK) oraz Nationale-Nederlanden Otwarty Fundusz Emerytalny, reprezentowane przez Nationale-Nederlanden Powszechne Towarzystwo Emerytalne S.A.,
- Nationale-Nederlanden Usługi Finansowe Sp. z o.o.

Ciągle się rozwijamy, więc nasza grupa może się powiększyć o nowe spółki. One też będą zabezpieczać Twoje zdrowie, życie, majątek czy finanse, dlatego staną się współadministratorami Twoich danych. O każdej z nich poinformujemy Cię e-mailem lub SMS-em.

Jak się z nami kontaktować?

Aby się z nami skontaktować, możesz:

- wysłać list na adres naszej siedziby: ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa,
- przyjść do naszego oddziału lub
- wysłać e-mail na: info@nn.pl.

Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych. Możesz się z nim kontaktować w sprawach, które dotyczą danych osobowych. Jeśli chcesz to zrobić, wyślij e-mail na adres: iod@nn.pl lub napisz list na podany powyżej adres.

Jakie są cele i podstawy przetwarzania Twoich danych?

Twoje dane są nam potrzebne, żeby:

- prawidłowo Cię zidentyfikować,
- zawrzeć i realizować umowę o przystąpienie do OFE – przetwarzamy dane, które nam przekazujesz, zgodnie z obowiązującym prawem,
- chronić przed przestępstwami – wykorzystujemy dane, żeby zapobiegać nadużyciom i reagować na nie,
- dochodzić roszczeń i bronić przed nimi – jeśli pojawiają się spory związane z umową, możemy użyć Twoich danych w naszym uzasadnionym interesie,
- prowadzić działania marketingowe – analizujemy dane i tworzymy profile, żeby lepiej rozumieć Twoje potrzeby, oceniać skuteczność naszych działań i ich jakość. Nasza misja to nie tylko ubezpieczenia i finanse, ale też profilaktyka zdrowotna. To oznacza, że pomagamy innym dbać o zdrowie: udostępniamy poradniki i informujemy o akcjach, w które się angażujemy, aby promować wiedzę o zdrowiu. Są to np. kampanie społeczne, konkursy czy promocje. To sprawy i wydarzenia, które mogą być ważne także dla Ciebie. Chcemy też Cię do nich zapraszać.

Jeśli zgodziłeś/aś się na kontakt marketingowy, Twoje dane pomagają nam:

- rozpoznać, że to właśnie Ty – dzięki temu kontaktujemy się tylko w sprawach, które Cię dotyczą,
- dopasować ofertę do Twoich potrzeb – proponujemy produkty i usługi w odpowiednim czasie,
- być blisko Ciebie w ważnych momentach – np. wysyłamy życzenia urodzinowe lub gratulacje z okazji narodzin dziecka,
- informować Cię o tym, co robimy – dzielimy się informacjami o naszych działaniach, ocenach klientów i inicjatywach, które mogą Cię zainteresować, np. kampaniach społecznych, konkursach czy promocjach.

Skontaktujemy się z Tobą tak, jak lubisz – przez telefon, e-mail lub SMS.

W każdej chwili możesz wycofać zgodę na kontakt marketingowy – wystarczy, że dasz nam znać. Po wycofaniu zgody nie będziemy już przysyłać Ci informacji o naszych ofertach, akcjach czy wydarzeniach.

Jak długo przechowujemy Twoje dane?

Twoje dane przetwarzamy przez cały czas, gdy jesteś członkiem OFE.

Po zakończeniu członkostwa musimy je przechowywać jeszcze przez 50 lat – tak wymagają przepisy prawa.

Jeśli nie przystąpisz do naszego OFE, Twoje dane niezwłocznie usuniemy.

Zgoda na kontakt, której nam udzielasz, jest dobrowolna. To oznacza, że nie jest ona warunkiem naszej współpracy i nie wpływa na to, jak realizujemy umowy, które z Tobą zawarliśmy. Poza tym, w każdym czasie możesz ją wycofać. Twoje dane przetwarzamy od chwili, w której dostajemy na to Twoją zgodę, do chwili, w której ją wycofujesz. Pamiętaj jednak, że do czasu wycofania zgody wszystkie informacje przekazywaliś Ci zgodnie z prawem.

Kiedy możemy przekazywać dane innym podmiotom?

Możemy przekazywać Twoje dane innym podmiotom (tzw. odbiorcom), aby w prawidłowo realizować umowę i zapewnić odpowiednią organizację naszego przedsiębiorstwa. Odbiorcami tymi są w szczególności dostawcy rozwiązań informatycznych, call center oraz agenci transferowi. Z każdym z tych podmiotów mamy umowę, w której nakładamy na nie szczegółowe obowiązki związane z przetwarzaniem Twoich danych – tak, aby były one bezpieczne.

Część z tych podmiotów może mieć siedzibę w kraju poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Przekazujemy wtedy dane na podstawie decyzji Komisji Europejskiej, która stwierdza, że dane będą odpowiednio chronione. A gdy jej nie ma – zawieramy tzw. standardowe klauzule umowne zaakceptowane przez Komisję Europejską. Jeśli chcesz otrzymać kopię tych klauzul, napisz do nas na: iod@nn.pl.

Czy Twoje dane podlegają profilowaniu lub zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji?

Twoje dane, które przetwarzamy, żeby zawrzeć i realizować Twoją umowę OFE, nie będą podlegać profilowaniu oraz zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.

Jeśli udzieliłeś nam zgody marketingowej, możemy profilować Twoje dane, żeby lepiej poznać Twoje oczekiwania i kierować do Ciebie komunikację marketingową, która jest dostosowana do Twoich potrzeb.

Jakie masz prawa dotyczące swoich danych osobowych?

Masz pełne prawo decydować o swoich danych. Możesz:

- sprawdzić, jakie dane o Tobie posiadamy – masz prawo do ich wglądu,
- poprosić o poprawienie danych, jeśli są nieaktualne lub zawierają błędy (np. zmieniłeś/aś numer telefonu),
- zażądać usunięcia danych – czyli skorzystać z prawa do bycia zapomnianym, jeśli nie ma podstaw do ich dalszego przetwarzania,
- ograniczyć przetwarzanie danych – np. jeśli nie chcesz, żeby były używane do określonych celów,
- otrzymać kopię swoich danych – prześlemy je Tobie lub wskazanej przez Ciebie firmie w czytelnej formie (np. PDF),
- sprzeciwić się przetwarzaniu danych – szczególnie jeśli robimy to na podstawie naszego uzasadnionego interesu, np. w celach marketingowych,
- tam, gdzie podstawą przetwarzania Twoich danych jest wyrażona przez Ciebie zgoda, możesz wycofać ją w każdej chwili,
- złożyć skargę do organu nadzorczego, który zajmuje się ochroną danych osobowych. W Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Czy podanie danych jest obowiązkowe?

Potrzebujemy Twoich danych, żeby zawrzeć i realizować Twoją umowę o przystąpienie do OFE. Wynika to z przepisów prawa. Jeśli nie otrzymamy od Ciebie wymaganych danych, nie będziemy mogli zawrzeć z Tobą umowy członkostwa w OFE.

W celach marketingowych swoje dane podajesz dobrowolnie.