

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w celach marketingowych

Kto jest administratorem Twoich danych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest odpowiednio podmiot Grupy Nationale-Nederlanden, którego produktem jesteś zainteresowany. Ich listę znajdziesz poniżej.

Jeżeli wyraziłeś nam zgodę marketingową, Twoimi danymi osobowymi – jako administratorzy – zarządzają wspólnie podmioty z Grupy Nationale-Nederlanden, które mają siedzibę w Warszawie (00- 342) przy ul. Topiel 12:

- Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.,
- Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.,
- Nationale-Nederlanden Powszechne Towarzystwo Emerytalne S.A.,
- Nationale-Nederlanden Dobrowolny Fundusz Emerytalny, Nationale-Nederlanden Otwarty Fundusz Emerytalny oraz Nationale-Nederlanden Fundusze Zdefiniowanej Daty (PPK) reprezentowane przez Nationale-Nederlanden Powszechne Towarzystwo Emerytalne S.A., Nationale-Nederlanden Usługi Finansowe sp. z o.o.

Ciągle się rozwijamy, więc nasza grupa może się powiększyć o nowe spółki. One też będą zabezpieczać Twoje zdrowie, życie, majątek czy finanse, dlatego staną się współadministratorami Twoich danych. O każdej z nich poinformujemy Cię e-mailem lub SMS-em.

Jak się z nami kontaktować?

Aby się z nami skontaktować, możesz:

- wysłać list na adres naszej siedziby: ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa,
- przyjść do naszego oddziału lub
- wysłać e-mail na: info@nn.pl.

Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych. Możesz się z nim kontaktować w sprawach, które dotyczą danych osobowych. Jeśli chcesz to zrobić, wyślij e-mail na skrzynkę: iod@nn.pl lub napisz list na podany powyżej adres.

Cele i podstawy przetwarzania Twoich danych

Potrzebujemy Twoich danych z kilku powodów. Przetwarzamy je, aby:

- Cię zidentyfikować – dzięki temu masz pewność, że kontaktujemy się z Tobą w sprawach, które Cię dotyczą,
- lepiej dopasować nasze produkty do Twoich potrzeb i zaproponować Ci je w odpowiednim momencie,
- być dla Ciebie partnerem i kibicować Ci w ważnych dla Ciebie momentach – dlatego wyślemy Ci kartkę z życzeniami urodzinowymi czy gratulacjami z okazji narodzin dziecka. Małe gesty są dla nas bardzo ważne,
- informować Cię także o sprawach, które dotyczą nas: o tym, co robimy, jak wspieramy naszych klientów i jak nas oni oceniają. Nasza misja to nie tylko ubezpieczenia i finanse, ale też profilaktyka zdrowotna.

To oznacza, że pomagamy innym dbać o zdrowie: udostępniamy poradniki i informujemy o akcjach, w które się angażujemy, aby promować wiedzę o zdrowiu. Są to np. kampanie społeczne, konkursy czy promocje. To sprawy i wydarzenia, które mogą być ważne także dla Ciebie. Chcemy też Cię do nich zapraszać.

Skontaktujemy się z Tobą za pomocą wybranych przez Ciebie kanałów komunikacji. Wolisz porozmawiać przez telefon? Zadzwonimy. Wolisz dostawać e-maile, SMS-y albo powiadomienia w naszym serwisie lub w aplikacji? Informacje prześlemy Ci elektronicznie.

W naszym formularzach kontaktowych zawieramy także ankiety dotyczące zainteresowania naszymi produktami. Dzięki temu nasz przedstawiciel, który się z Tobą kontaktuje, wie czego możesz potrzebować i lepiej przygotowuje się do rozmowy z Tobą. Możemy w nich pytać Cię np. o to, kogo chcesz ubezpieczyć, jaki wykonujesz zawód, jaką sumą ubezpieczenia jesteś zainteresowany. Przetwarzamy te dane w ramach tzw. naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Jeżeli ten kontakt nie zakończy się zawarciem umowy, usuniemy te dane w ciągu 12 miesięcy od kiedy nam je podałeś.

Możesz też wyrazić nam zgodę marketingową, co jest dla nas podstawą prawną do działań marketingowych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Jest ona dobrowolna. Oznacza to, że nie jest ona warunkiem naszej współpracy i nie wpływa na to, jak realizujemy umowy, które z Tobą zawarliśmy. Poza tym, w każdym czasie możesz ją wycofać. Twoje dane przetwarzamy od chwili, w której dostajemy na to Twoją zgodę, do chwili, w której ją wycofujesz. Pamiętaj jednak, że do czasu wycofania zgody wszystkie informacje przekazywaliśmy Ci zgodnie z prawem.

Kiedy możemy przekazywać dane innym podmiotom?

Możemy przekazywać Twoje dane innym podmiotom (tzw. odbiorcom), aby nasza firma sprawnie działała. Tymi odbiorcami są np. dostawcy rozwiązań informatycznych, call center, agencje. Każdy z nich w umowie z nami zobowiązuje się przetwarzać Twoje dane tak, aby były one bezpieczne. Część z tych podmiotów może mieć siedzibę w kraju poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Przekazujemy wtedy dane na podstawie decyzji Komisji Europejskiej, która stwierdza, że dane będą odpowiednio chronione. A gdy jej nie ma – zawieramy tzw. standardowe klauzule umowne zaakceptowane przez Komisję Europejską. Jeśli chcesz otrzymać kopię tych klauzul, napisz do nas na: iod@nn.pl.

Czy Twoje dane będą podlegać profilowaniu lub zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji?

Żeby poznać Twoje oczekiwania i kierować do Ciebie komunikacją marketingową, która jest dopasowana do Twoich potrzeb, Twoje dane mogą podlegać profilowaniu.

Jakie masz prawa?

Jako osobie, której dane dotyczą, przysługują Ci wymienione poniżej prawa.

- Masz prawo dostępu do swoich danych. Możesz też zażądać, żebyśmy je sprostowali, np. jeśli okaże się, że jest w nich błąd, lub gdy zmienisz numer telefonu czy adres.
- Masz prawo bycia zapomnianym – możesz więc zażądać, abyśmy usunęli Twoje dane. Nie będziemy mogli jednak zrealizować tego żądania, jeśli przepisy prawa będą wymagały od nas ich przechowywania (np. kiedy na Twoim rachunku PPK znajdują się jakieś środki).
- Możesz złożyć sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych oraz żądać, abyśmy ograniczyli ich przetwarzanie.
- Masz także prawo, aby otrzymać od nas swoje dane osobowe – prześlemy je w powszechnie odczytywanym formacie (np. PDF) Tobie lub innemu administratorowi danych, którego wskażesz.
- Przysługuje Ci także prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego, który zajmuje się ochroną danych osobowych. W Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Czy podanie danych jest obowiązkowe?

Nie, nie musisz nam podawać Twoich danych, ale jeśli tego nie zrobisz i nie udzielisz zgód marketingowych, nie będziemy mogli przesyłać komunikacji, o której wspominamy w punkcie celu i podstawy przetwarzania Twoich danych (m.in. ofert i informacji o naszej działalności).