

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Nationale-Nederlanden w procesie prowadzenia badań produktów

Kto jest Administratorem Pani/Pana danych?

Administratorem Pani/Pana danych w zakresie realizacji i obsługi procesu badań jakościowych jest Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Topiel 12.

Jak się z nami kontaktować?

Aby się z nami skontaktować, może Pan/Pani:

- wysłać list na adres naszej siedziby: ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa,
- wysłać wiadomość na skrzynkę info@nn.pl

Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych. Może Pani/Pan się z nim kontaktować w sprawach, które dotyczą danych osobowych. By to zrobić, prosimy o wysłanie e-maila na adres: iod@nn.pl lub listu na adres: ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa

Jakie są cele przetwarzania Pani/Pana danych?

Dane, które uzyskujemy od Pani/Pana w trakcie badania poprzez utworzone nagrania oraz ankietę, wykorzystujemy aby:

- Przeprowadzić badanie dotyczące produktów Nationale-Nederlanden. Podstawą do przeprowadzenia badania jest wyrażona przez Panią/Pana zgoda (art. 6 ust 1 lit a RODO)
- Prowadzić za ich pomocą analizy na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust 1 lit f RODO). Naszym uzasadnionym interesem jest doskonalenie procesu związanego z prowadzeniem tych badań.

Jak długo przechowujemy Pani/Pana dane?

Jeśli wyrazi Pani/Pan na nagrywanie, Pani/Pana dane osobowe w postaci nagrań będziemy przechowywać przez 21 dni od daty nagrania, po tym czasie zostaną usunięte.

W każdej chwili może Pani/Pan również zażądać usunięcia utrwalonego w postaci nagrania przebiegu badania, jednak w zakresie w którym przetwarzaliśmy Pani/Pana dane do momentu żądania ich usunięcia, przetwarzaliśmy je zgodnie z prawem.

Kiedy możemy przekazywać dane innym podmiotom?

Możemy przekazywać Pani/Pana dane innym podmiotom (tzw. odbiorcom), aby m.in. prawidłowo realizować proces badań oraz zapewnić odpowiednią organizację naszego przedsiębiorstwa. Odbiorcami tymi są w szczególności dostawcy rozwiązań informatycznych, call center, agenci transferowi, podmioty realizujące obsługę badań na nasze zlecenie, może być to m.in. firma Research Collective. Z każdym z tych podmiotów mamy umowę, w której nakładamy na nie szczegółowe obowiązki związane z przetwarzaniem Pani/Pana danych – tak, aby były one bezpieczne.

Część z tych podmiotów może mieć siedzibę w kraju poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Przekazujemy wtedy dane na podstawie decyzji Komisji Europejskiej, która stwierdza, że dane będą odpowiednio chronione. A gdy jej nie ma – zawieramy tzw. standardowe klauzule umowne zaakceptowane przez Komisję Europejską. Jeśli chcesz otrzymać kopię tych klauzul, prosimy o kontakt w tej sprawie na: iod@nn.pl

Czy Pani/Pana dane podlegają profilowaniu lub zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji?

Pani/Pana dane, które przetwarzamy, żeby realizować proces badań, nie będą podlegać profilowaniu oraz zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.

Jakie ma Pani/Pan prawa dotyczące swoich danych osobowych?

Ma Pani/Pan pełne prawo decydować o swoich danych. Może Pani/Pan:

- sprawdzić, jakie dane o Pani/Panu posiadamy – ma Pani/Pan prawo do ich wglądu,
- poprosić o poprawienie danych, jeśli są nieaktualne lub zawierają błędy (np. zmienić/a Pani/Pan numer telefonu),
- zażądać usunięcia danych – czyli skorzystać z prawa do bycia zapomnianym, jeśli nie ma podstaw do ich dalszego przetwarzania,
- ograniczyć przetwarzanie danych – np. jeśli nie chce Pani/Pan, żeby były używane do określonych celów,
- otrzymać kopię swoich danych – prześlemy je Pani/Panu lub wskazanej przez Pani/Pana firmie w czytelnej formie (np. PDF),
- sprzeciwić się przetwarzaniu danych – szczególnie jeśli robimy to na podstawie naszego uzasadnionego interesu,

- Odwołać udzieloną nam zgodę na przetwarzanie Pani/Pana danych
- Ma Pani/Pan prawo złożyć skargę do organu nadzorczego, który zajmuje się ochroną danych osobowych. W Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Czy podanie danych jest obowiązkowe?

Podanie przez Panią/Pana danych w celach związanych z prowadzeniem badań jakości oraz wyrażenie zgody na nagrywanie badania jest dobrowolne, jednak bez przetwarzania tych danych nie będziemy mogli przeprowadzić badania.