

## Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w związku z nagrywaniem rozmów prowadzonych między Przedstawicielem Ubezpieczeniowo Finansowym a Klientem NN

### Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest: Nationale-Nederlanden Usługi Finansowe S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Topiel 12. („My”).

### Jak się z nami kontaktować?

Aby się z nami skontaktować, możesz:

- wysłać list na adres naszej siedziby: ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa,
- przyjść do naszego oddziału lub
- wysłać e-mail na: info@nn.pl.

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych. Możesz się z nim kontaktować w sprawach, które dotyczą danych osobowych. Jeśli chcesz to zrobić, wyślij e-mail na adres: iod@nn.pl lub napisz list na podany powyżej adres.

### W jakim celu i zakresie oraz na jakiej podstawie prawnej są przetwarzane Twoje dane?

Przetwarzamy Twoje dane w postaci nagrań rozmów w celach analitycznych i szkoleniowych- dzięki nim możemy stale poprawiać jakość naszej obsługi klienta. Twoje dane osobowe przetwarzamy wyłącznie na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody.

### Jak długo przetwarzane są Twoje dane?

Przechowujemy Twoje dane przez okres konieczny do realizacji wymienionych powyżej celów tj. analitycznych i szkoleniowych lub do czasu wycofania Twojej zgody na przetwarzanie ich w tym celu.

### Gdzie Twoje dane będą przekazywane?

Aby zapewnić nasze codzienne funkcjonowanie i odpowiednie narzędzia pracy, możemy korzystać z usług dostawców zewnętrznych, którzy zaopatrują nas w różnego rodzaju usługi. Realizacja części z nich, np. wsparcie informatyczne wymaga dostępu do danych osobowych, które posiadamy.

Część z tych podmiotów może mieć siedzibę w kraju położonym poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Przekazujemy wtedy dane na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony w tych krajach, a w przypadku jej braku – zawieramy tzw. standardowe klauzule umowne, również zaakceptowane przez Komisję Europejską.

### Czy Twoje dane będą podlegać profilowaniu lub zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji?

Twoje dane nie będą podlegały profilowaniu lub zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.

### Jakie przysługują Ci prawa związane z podaniem przez Ciebie danych?

Jako osoba, której dane dotyczą masz prawo do:

- Dostępu do swoich danych,
- możesz żądać ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
- Możesz także zwrócić się do nas o przekazanie Ci Twoich danych osobowych jakie posiadamy, w postaci pliku o powszechnie odczytywanym formacie. Jeśli takie będzie Twoje żądanie, prześlemy go do innego, wskazanego przez Ciebie administratora danych, ale możesz też przesłać mu dane samodzielnie.
- Przetwarzamy Twoje dane na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody – w każdym momencie masz prawo do jej wycofania. Pamiętaj jednak, że wycofanie jej nie wpływa na zgodność z prawem dotychczas przetwarzanych danych.
- Masz także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, którym w Polsce jest Urząd Ochrony Danych Osobowych.

### Czy podanie Twoich danych jest dobrowolne?

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne. W każdej chwili możesz wycofać udzieloną zgodę.