

Regulamin Programu Assistance na wypadek nowotworu

Organizator Programu

1. Organizatorem Programu Assistance na wypadek nowotworu, zwanego dalej „Programem” jest Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A z siedzibą przy ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa, zarejestrowane w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000025443, kapitał zakładowy 41.000.000,00 zł, wpłacony w całości; NIP 527-10-02-574 (dalej: Nationale-Nederlanden).

Ubezpieczyciel

2. Ubezpieczycielem w ramach Programu jest AWP P&C S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ulicy Domaniewskiej 50B, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000189340, NIP 107-00-00-164, REGON 015647690, (dalej: AWP P&C SA.).

Cel programu

3. Celem Programu jest umożliwienie uczestnikom Programu przystąpienia do grupowego ubezpieczenia Assistance i skorzystania ze świadczeń dostarczanych przez Ubezpieczyciela – za pośrednictwem Mondial Assistance sp. z o.o. (dalej: Centrum operacyjne).
4. Przedmiotem ubezpieczenia Assistance jest organizacja i pokrycie kosztów pomocy udzielonej Ubezpieczonemu przez Centrum Operacyjne w przypadku zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego opisanego w Ogólnych warunkach ubezpieczenia Assistance na wypadek nowotworu.
5. Centrum Operacyjne zapewnia organizację i pokrycie kosztów poniższych serwisów do łącznej kwoty 5 000 zł.
 - a) dostarczenie leków,
 - b) opieka nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi,
 - c) organizacja procesu rehabilitacyjnego,
 - d) pomoc domowa,
 - e) pomoc pielęgniarki,
 - f) pomoc psychologa,
 - g) transport medyczny z osobą bliską do przychodni,
 - h) transport medyczny z osobą bliską do szpitala,
 - i) transport medyczny z osobą bliską z przychodni,
 - j) transport medyczny z osobą bliską ze szpitala,
 - k) transport sprzętu rehabilitacyjnego,
 - l) wypożyczenie lub zakup sprzętu rehabilitacyjnego,
 - m) dostarczenie posiłków.
 - n) przekazywanie wiadomości osobom bliskim,
 - o) zwrot kosztów zakupu peruk, protez,
 - p) konsultacje dietetyczne,
 - q) dostęp do infolinii medycznej.
6. Warunki korzystania ze świadczeń assistance wskazane są w Ogólnych warunkach ubezpieczenia Assistance na wypadek nowotworu, które zamieszczone są na stronie www.nn.pl.
7. Udział w Programie jest bezpłatny.

Przystąpienie do Programu

8. Uczestnikami Programu mogą być wyłącznie Ubezpieczeni objęci ochroną z tytułu Umowy dodatkowej na wypadek nowotworu „Ona” albo Umowy dodatkowej na wypadek nowotworu „On”.
9. Program w stosunku do każdego Ubezpieczonego trwa przez czas trwania Umowy dodatkowej na wypadek nowotworu „Ona” albo Umowy dodatkowej na wypadek nowotworu „On”, z tym, że w przypadku zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego świadczenia assistance będą realizowane przez okres do 10 lat od Diagnozy, chyba że wcześniej zostanie wyczerpany limit 5 000 zł.

10. Przystąpienie do Programu jest równoznaczne z przystąpieniem do grupowego ubezpieczenia Assistance na wypadek nowotworu i następuje poprzez złożenie pisemnej deklaracji przystąpienia do Programu na wniosku o ubezpieczenie.
11. Warunkiem uczestnictwa w Programie jest złożenie oświadczenia obejmującego zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna oraz AWP P&C SA. Oddział w Polsce w celach związanych z udzielaną ochroną ubezpieczeniową. Wyrażenie powyższej zgody jest dobrowolne, ale niezbędne do dokonania zgłoszenia do ubezpieczenia i realizacji świadczeń z tytułu ubezpieczenia Assistance na wypadek nowotworu.
12. Przystąpienie do Programu będzie oznaczało, że Uczestnik zapoznał się z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz Ogólnymi warunkami ubezpieczenia Assistance na wypadek nowotworu i zaakceptował je.
13. Uczestnik Programu zostanie objęty ochroną assistance z dniem rozpoczęcia odpowiedzialności Nationale-Nederlanden z tytułu Umowy dodatkowej na wypadek nowotworu „Ona” albo Umowy dodatkowej na wypadek nowotworu „On”.

Wygaśnięcie prawa do świadczeń assistance:

14. Prawo do świadczeń assistance w stosunku do danego uczestnika Programu wygasa:
 - a) z chwilą wyczerpania limitu 5 000 zł;
 - b) z dniem zakończenia Programu;
 - c) z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia umowy grupowego ubezpieczenia Assistance zawartej pomiędzy Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna i AWP P&C SA. Oddział w Polsce.
15. W przypadku wygaśnięcia prawa Uczestnika do korzystania ze świadczeń assistance uczestnik z przyczyn wskazanych w pkt 14 c) Uczestnik zostanie poinformowany w formie pisemnej.

Postanowienia końcowe

16. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie 15 września 2016 r.
17. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu, przedłużenia czasu obowiązywania Programu oraz do odwołania Programu bez podania przyczyn.
18. Informacja o wszelkich zmianach Regulaminu mających wpływ na prawa Uczestników Programu, o wygaśnięciu Programu oraz o zmianie Ogólnych warunków ubezpieczenia Assistance na wypadek nowotworu zostanie przesłana uczestnikom Programu oraz zostanie umieszczona na stronie www.nn.pl.
19. Wszelkie roszczenia związane z realizacją świadczeń assistance w ramach ubezpieczenia, o którym mowa w pkt 4 i 5 Uczestnik programu zobowiązany jest zgłaszać bezpośrednio do AWP P&C SA. Oddział w Polsce ul. Domaniewska 50B w Warszawie, nr tel. 022 563 11 05.

Dane osobowe

20. Dane osobowe uzyskane od Uczestników Programu będą gromadzone i wykorzystywane przez Organizatora oraz AWP P&C SA. Oddział w Polsce wyłącznie w celach związanych z udziałem w Programie (zgłoszenie do ubezpieczenia, realizacja świadczeń wynikających z umowy ubezpieczenia), zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych.
21. Administratorami danych osobowych uczestników Programu są:
 - a) Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna, ul. Topiel 12, Warszawa,
 - b) AWP P&C SA. Oddział w Polsce, ul. Domaniewska 50B, Warszawa.
22. Każdy uczestnik ma prawo wglądu do przetwarzanych danych osobowych oraz ich poprawiania.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ASSISTANCE NA WYPADEK NOWOTWORU ONA ON

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejsze Ogólne warunki Ubezpieczenia Assistance na wypadek Nowotworu, zwane dalej OWU, mają zastosowanie do Umowy grupowego ubezpieczenia assistance na wypadek Nowotworu zawartej pomiędzy AGA INTERNATIONAL S.A. Oddział w Polsce, zwaną dalej UBEZPIECZYCIEM, a Nationale-Nederlanden Towarzystwem Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Topiel 12, zwanym dalej Nationale-Nederlanden, na rzecz klientów Nationale-Nederlanden którzy zawarli umowę dodatkową na wypadek nowotworu ON albo umowę dodatkową na wypadek nowotworu ONA zwanych dalej UBEZPIECZONYMI i zostali objęci Programem Assistance na wypadek Nowotworu.
- Na podstawie niniejszych OWU UBEZPIECZYCIEL zapewnia UBEZPIECZONYM, ochronę w zakresie assistance medycznego, o którym mowa w § 3.
- Umowa zawarta pomiędzy Nationale-Nederlanden a UBEZPIECZYCIEM określa w szczególności:
 - sposób zawarcia Umowy,
 - prawa i obowiązki stron Umowy,
 - tryb, warunki, sposób i terminy wypowiedzenia Umowy przez Nationale-Nederlanden lub UBEZPIECZYCIELA,
 - sposób ustalania i opłacania składki ubezpieczeniowej,
 - tryb, warunki oraz sposób dokonywania zmiany Umowy.
- Wymienione w niniejszych OWU usługi assistance są świadczone przez UBEZPIECZYCIELA za pośrednictwem CENTRUM OPERACYJNEGO.
- Wymienione w niniejszych OWU usługi assistance są świadczone wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Administratorem danych osobowych UBEZPIECZONEGO jest AGA INTERNATIONAL S.A. Oddział w Polsce z siedzibą przy ul. Domaniewskiej 50 B, 02-672 Warszawa. UBEZPIECZONY ma prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania. Celem przetwarzania danych osobowych jest należyte wykonywanie niniejszej umowy ubezpieczenia.

§ 2. DEFINICJE

- CENTRUM OPERACYJNE** – Mondial Assistance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Domaniewskiej 50B (02-672), której UBEZPIECZONY lub inna osoba działająca w ich imieniu zobowiązana jest zgłosić zdarzenie pod numerem telefonu: **(22) 563 11 05**.
- DZIECKO** – dziecko własne lub przysposobione przez UBEZPIECZONEGO, które w dniu objęcia UBEZPIECZONEGO ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy grupowego Ubezpieczenia Assistance na wypadek Nowotworu, nie ukończyło 18 roku życia.
- LEKARZ CENTRUM OPERACYJNEGO** – lekarz konsultant CENTRUM OPERACYJNEGO.
- MIEJSCA ZAMIESZKANIA** – adres zamieszkania UBEZPIECZONEGO na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazany przez UBEZPIECZONEGO w zawartej z Nationale-Nederlanden umowie ubezpieczenia, której częścią jest umowa dodatkowa na wypadek nowotworu ONA albo ON.
- NAGLE ZACHOROWANIE** – powstały w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ w sposób nagły i niespodziewany stan chorobowy zagrażający życiu lub zdrowiu UBEZPIECZONEGO, wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej.
- NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK** – powstałe w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie, którego UBEZPIECZONY, niezależnie od swojej woli, doznał urazu ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
- OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ** – 12-miesięczny okres, na jaki udzielono ochrony w ramach Umowy grupowego ubezpieczenia Assistance na wypadek Nowotworu, rozpoczynający się z dniem objęcia UBEZPIECZONEGO przez Nationale-Nederlanden ochroną w ramach umowy dodatkowej na wypadek nowotworu ON/ONA. Okres ochrony ubezpieczeniowej jest automatycznie przedłużany, bez konieczności ponownego zgłaszania UBEZPIECZONEGO do ubezpieczenia, na kolejne okresy ubezpieczenia, trwające 12 miesięcy kalendarzowych. Odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA kończy się po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia lub w dniu zgłoszenia przez Nationale-Nederlanden wystąpienia Ubezpieczonego z Umowy grupowego ubezpieczenia assistance na wypadek nowotworu, o ile zgłoszenie wystąpienia nastąpiło przed dniem zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego
- OSOBA NIESAMODZIELNA** – osoba zamieszkująca z UBEZPIECZONYM, która ze względu na podeszły wiek, zły stan zdrowia lub wady wrodzone nie jest w stanie samodzielnie zaspokajać swoich potrzeb i wymaga stałej opieki.
- SILA WYŻSZA** – zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobiegnięcia zdarzenie, które uniemożliwia wykonanie świadczenia przez UBEZPIECZYCIELA.
- SPRZĘT REHABILITACYJNY** – sprzęt niezbędny do rehabilitacji umożliwiający UBEZPIECZONEMU samodzielne lub ułatwione funkcjonowanie.

Komentarz:
SPRZĘT REHABILITACYJNY to piłki, taśmy i wałki rehabilitacyjne, balkoniki, chodziki, protezy kończyn, wózki, kule, laski, ortozy, szyny, gorsety, kołnierze.
- SZPITAL** – podmiot leczniczy świadczący przy wykorzystaniu wykwalifikowanego zespołu lekarskiego i pielęgniarskiego całonocną opiekę nad chorymi w zakresie diagnostyki i leczenia; pojęcie to nie obejmuje domu opieki, hospicjum, zakładu opiekuńczo-leczniczego, ośrodka leczenia uzależnień, ośrodków sanatoryjnych i uzdrowiskowych, szpitali sanatoryjnych.

- TRANSPORT MEDYCZNY** – transport zapewniony UBEZPIECZONEMU przez CENTRUM OPERACYJNE, w sposób wskazany przez LEKARZA CENTRUM OPERACYJNEGO, dostosowany do stanu zdrowia UBEZPIECZONEGO i świadczony jeżeli jego stan zdrowia uniemożliwia skorzystanie z transportu niemedycznego i jednocześnie nie zagraża życiu i nie wymaga świadczeń pogotowia ratunkowego.
- UBEZPIECZONY** – osoba fizyczna, objęta ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy grupowego Ubezpieczenia Assistance na wypadek Nowotworu.
- ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE** – uznane przez Nationale-Nederlanden roszczenie UBEZPIECZONEGO z tytułu umowy dodatkowej na wypadek nowotworu ONA albo umowy dodatkowej na wypadek nowotworu ON.

§ 3. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

- Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów pomocy udzielonej przez CENTRUM OPERACYJNE UBEZPIECZONEMU w przypadku zaistnienia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, NAGŁEGO ZACHOROWANIA lub NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU.
- CENTRUM OPERACYJNE zapewnia UBEZPIECZONEMU w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ:
 - w razie zaistnienia NAGŁEGO ZACHOROWANIA lub NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU – organizację i pokrycie kosztów WIZYT LEKARSKICH,

WIZYTA LEKARSKA

W przypadku zaistnienia NAGŁEGO ZACHOROWANIA lub NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU UBEZPIECZONEGO, CENTRUM OPERACYJNE organizuje i pokrywa koszty WIZYTY LEKARSKIEJ w placówce medycznej lub organizuje i pokrywa koszty WIZYTY LEKARSKIEJ (koszty dojazdów i honorarium LEKARZA) w MIEJSCU ZAMIESZKANIA UBEZPIECZONEGO do kwoty 500 PLN w odniesieniu do jednej WIZYTY LEKARSKIEJ, maksymalnie do 4 WIZYT LEKARSKICH w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.

- w razie zaistnienia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO – organizację i pokrycie kosztów niżej wskazanych usług do łącznej kwoty 5 000 zł:
 - DOSTARCZENIE LEKÓW,
 - OPIEKĘ NAD DZIEĆMI I OSOBAMI NIESAMODZIELNYMI,
 - ORGANIZACJĘ PROCESU REHABILITACYJNEGO,
 - POMOC DOMOWĄ,
 - POMOC PIELĘGNIARKI,
 - POMOC PSYCHOLOGA,
 - TRANSPORT MEDYCZNY Z OSOBĄ BLISKĄ DO PRZYCHODNI,
 - TRANSPORT MEDYCZNY Z OSOBĄ BLISKĄ DO SZPITALA,
 - TRANSPORT MEDYCZNY Z OSOBĄ BLISKĄ Z PRZYCHODNI,
 - TRANSPORT MEDYCZNY Z OSOBĄ BLISKĄ ZE SZPITALA,
 - TRANSPORT SPRZĘTU REHABILITACYJNEGO,
 - WYPOŻYCZENIE LUB ZAKUP SPRZĘTU REHABILITACYJNEGO,
 - DOSTARCZENIE POŚLĄKÓW,
 - PRZEKAZYWANIE WIADOMOŚCI OSOBOM BLISKIM,
 - ZWROT KOSZTÓW ZAKUPU PERUK, PROTEZ,
 - KONSULTACJE DIETETYCZNE,
 - DOSTĘP DO INFOLINII MEDYCZNEJ.

DOSTARCZANIE LEKÓW

W przypadku zaistnienia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, jeżeli UBEZPIECZONEMU zostały zaordynowane leki – CENTRUM OPERACYJNE organizuje i pokrywa koszty DOSTARCZENIA LEKÓW do MIEJSCA ZAMIESZKANIA. CENTRUM OPERACYJNE nie ponosi odpowiedzialności za braki w asortymencie leków w aptekach. Koszty leków pokrywa UBEZPIECZONY.

OPIEKA NAD DZIEĆMI I OSOBAMI NIESAMODZIELNYMI

W przypadku zaistnienia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, jeżeli UBEZPIECZONY przebywa w SZPITALU – CENTRUM OPERACYJNE organizuje i pokrywa koszty przewozu DZIECI/OSÓB NIESAMODZIELNYCH do miejsca zamieszkania osoby wyznaczonej do opieki (bilet autobusowy lub kolejowy I klasy) lub organizuje i pokrywa koszty przejazdu osoby wyznaczonej do opieki nad DZIEĆMI/ OSOBAMI NIESAMODZIELNYMI z jej miejsca zamieszkania do MIEJSCA ZAMIESZKANIA UBEZPIECZONEGO i jej powrotu (bilet autobusowy lub kolejowy I klasy) lub organizuje i pokrywa koszty opieki nad DZIEĆMI/ OSOBAMI NIESAMODZIELNYMI w MIEJSCU ZAMIESZKANIA UBEZPIECZONEGO. OPIEKA NAD DZIEĆMI I OSOBAMI NIESAMODZIELNYMI jest realizowana na wniosek UBEZPIECZONEGO i za jego pisemną zgodą.

How can we help?

AGA International SA Oddział w Polsce zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000189340; NIP 107-00-00-164; Kapitał zakładowy spółki macierzystej 16.812.500 EUR wpłacony w całości; Siedziba: Polska, woj. mazowieckie, powiat: m. st. Warszawa, 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 50B

ORGANIZACJA PROCESU REHABILITACYJNEGO

W przypadku zaistnienia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, jeżeli UBEZPIECZONY wymaga rehabilitacji w poradni rehabilitacyjnej lub w MIEJSCU ZAMIESZKANIA – CENTRUM OPERACYJNE organizuje i pokrywa koszty ORGANIZACJI PROCESU REHABILITACYJNEGO.

Komentarz:

Oznacza to pokrycie kosztów wizyty fizykoterapeuty w MIEJSCU ZAMIESZKANIA albo koszty transportu i wizyty UBEZPIECZONEGO w poradni rehabilitacyjnej.

POMOC DOMOWA

W przypadku zaistnienia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, na żądanie UBEZPIECZONEGO, CENTRUM OPERACYJNE organizuje i pokrywa koszty POMOCY DOMOWEJ.

Komentarz:

Zakres pomocy w ramach usługi obejmuje: codzienne zakupy, przygotowanie posiłków, pomoc w czynnościach dnia codziennego.

POMOC PIELĘGNIARKI

W przypadku zaistnienia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, na żądanie UBEZPIECZONEGO, CENTRUM OPERACYJNE organizuje i pokrywa koszt POMOCY PIELĘGNIARKI.

POMOC PSYCHOLOGA

W przypadku zaistnienia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO – CENTRUM OPERACYJNE, na żądanie UBEZPIECZONEGO, organizuje i pokrywa koszty wizyt UBEZPIECZONEGO u PSYCHOLOGA.

TRANSPORT MEDYCZNY Z OSOBĄ BLISKĄ DO PRZYCHODNI

W przypadku zaistnienia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, gdy UBEZPIECZONY wymaga wizyty w PRZYCHODNI – CENTRUM OPERACYJNE organizuje i pokrywa koszty TRANSPORTU MEDYCZNEGO DO PRZYCHODNI z osobą bliską. Transport jest organizowany o ile według wiedzy LEKARZA CENTRUM OPERACYJNEGO bądź informacji uzyskanej od lekarza prowadzącego nie jest konieczna interwencja pogotowia ratunkowego.

TRANSPORT MEDYCZNY Z OSOBĄ BLISKĄ DO SZPITALA

W przypadku zaistnienia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, gdy UBEZPIECZONY wymaga pobytu w SZPITALU – CENTRUM OPERACYJNE organizuje i pokrywa koszt TRANSPORTU MEDYCZNEGO DO SZPITALA z osobą bliską. Transport jest organizowany o ile według wiedzy LEKARZA CENTRUM OPERACYJNEGO bądź informacji uzyskanej od lekarza prowadzącego nie jest konieczna interwencja pogotowia ratunkowego.

TRANSPORT MEDYCZNY Z OSOBĄ BLISKĄ Z PRZYCHODNI

W przypadku zaistnienia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, gdy UBEZPIECZONY wymagał wizyty w PRZYCHODNI – CENTRUM OPERACYJNE organizuje i pokrywa koszt TRANSPORTU MEDYCZNEGO Z PRZYCHODNI z osobą bliską do MIEJSCA ZAMIESZKANIA. Transport jest organizowany o ile według wiedzy LEKARZA CENTRUM OPERACYJNEGO bądź informacji uzyskanej od lekarza prowadzącego nie jest konieczna interwencja pogotowia ratunkowego.

TRANSPORT MEDYCZNY Z OSOBĄ BLISKĄ ZE SZPITALA

W przypadku zaistnienia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, gdy UBEZPIECZONY przebywał w SZPITALU – CENTRUM OPERACYJNE organizuje i pokrywa koszt TRANSPORTU MEDYCZNEGO ZE SZPITALA z osobą bliską do MIEJSCA ZAMIESZKANIA. Transport jest organizowany o ile według wiedzy LEKARZA CENTRUM OPERACYJNEGO bądź informacji uzyskanej od lekarza prowadzącego nie jest konieczna interwencja pogotowia ratunkowego.

TRANSPORT SPRZĘTU REHABILITACYJNEGO

W przypadku zaistnienia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, gdy UBEZPIECZONY, zgodnie z zaleceniem lekarza prowadzącego, powinien używać SPRZĘTU REHABILITACYJNEGO w MIEJSCU ZAMIESZKANIA – CENTRUM OPERACYJNE organizuje i pokrywa koszt TRANSPORTU SPRZĘTU REHABILITACYJNEGO do MIEJSCA ZAMIESZKANIA.

WYPOŻYCZENIE LUB ZAKUP SPRZĘTU REHABILITACYJNEGO

W przypadku zaistnienia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, gdy UBEZPIECZONY, zgodnie z zaleceniem lekarza prowadzącego, powinien używać SPRZĘTU REHABILITACYJNEGO w MIEJSCU ZAMIESZKANIA – CENTRUM OPERACYJNE organizuje i pokrywa koszty WYPOŻYCZENIA LUB ZAKUPU SPRZĘTU REHABILITACYJNEGO.

DOSTARCZENIE POSIŁKÓW

W przypadku zaistnienia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, CENTRUM OPERACYJNE organizuje i pokrywa koszty dostarczenia posiłków do MIEJSCA ZAMIESZKANIA UBEZPIECZONEGO. Koszt jednej usługi ograniczony jest do 1 dostawy 5 dań składających się na obiad i kolację.

PRZEKAZYWANIE WIADOMOŚCI OSOBOM BLISKIM

W przypadku zaistnienia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, CENTRUM OPERACYJNE zapewnia przekazywanie informacji o stanie zdrowia UBEZPIECZONEGO wskazanym przez niego osobom.

ZWROT KOSZTÓW PERUK I PROTEZ

W przypadku zaistnienia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, CENTRUM OPERACYJNE zapewnia zwrot kosztów zakupu peruk, protez (w przypadku amputacji).

KONSULTACJE DIETETYCZNE

W przypadku zaistnienia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, CENTRUM OPERACYJNE zapewnia UBEZPIECZONEMU dostęp i pokrywa koszty 2 telefonicznych konsultacji specjalisty dietetyka w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.

INFOLINIA MEDYCZNA

W ramach INFOLINII MEDYCZNEJ CENTRUM OPERACYJNE gwarantuje UBEZPIECZONEMU dostęp do informacji o:

- państwowych i prywatnych placówkach służby zdrowia,
- działaniu leków, skutkach ubocznych, interakcjach z innymi lekami oraz możliwości przyjmowania ich w czasie ciąży,
- placówkach prowadzących zabiegi rehabilitacyjne,
- placówkach handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny,
- informacjach medycznych, w tym informacjach o tym, jak należy się przygotowywać do zabiegów lub badań medycznych,
- dietach, zdrowym żywieniu,
- domach pomocy społecznej, hospicjach,
- aptekach czynnych przez całą dobę.

§ 4. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

Od odpowiedzialności UBEZPIECZYCIELA nie obejmuje zdarzeń:

- zaistniałych przed objęciem UBEZPIECZONEGO ochroną ubezpieczeniową,
- zaistniałych wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa UBEZPIECZONEGO,
- zaistniałych wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością, energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego,
- zaistniałych w wyniku leczenia eksperymentalnego i niepotwierzonego badaniami,
- zaistniałych w wyniku zabiegów ze wskazań estetycznych niezależnie od powodu ich wykonania,
- wynikających z chorób psychicznych, nerwicy lub depresji;

§ 5. OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

- Odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA w ramach Ubezpieczenia Assistance na wypadek Nowotworu rozpoczyna się z dniem objęcia UBEZPIECZONEGO przez Nationale-Nederlanden ochroną w ramach umowy dodatkowej na wypadek nowotworu ON/ONA.
- Odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA kończy się po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia lub w dniu zgłoszenia przez Nationale-Nederlanden wystąpienia Ubezpieczonego z Ubezpieczenia Assistance na wypadek Nowotworu, o ile zgłoszenie wystąpienia nastąpiło przed dniem zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego.

§ 6. SUMA UBEZPIECZENIA

- Limit kwotowy w odniesieniu do jednej WIZYTY LEKARSKIEJ został ustalony w wysokości 500 zł.
- Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności UBEZPIECZYCIELA w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ na ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE i wynosi 5 000 zł. (słownie: pięć tysięcy złotych).

§ 7. SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAISTNIENIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

- W razie zaistnienia NAGŁEGO ZACHOROWANIA, NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU lub ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, UBEZPIECZONY jest zobowiązany, przed podjęciem działań we własnym zakresie, skontaktować się z CENTRUM OPERACYJNYM, czynnym przez całą dobę, pod numerem telefonu lub faksu wskazanym przez UBEZPIECZAJĄCEGO.

Komentarz:

CENTRUM OPERACYJNE: tel. (22) 563 11 05

How can we help?

AGA International SA Oddział w Polsce zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000189340; NIP 107-00-00-164; Kapitał zakładowy spółki macierzystej 16.812.500 EUR wpłacony w całości; Siedziba: Polska, woj. mazowieckie, powiat: m. st. Warszawa, 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 50B

2. UBEZPIECZONY powinien podać następujące informacje:
 - 1) imię i nazwisko,
 - 2) wariant umowy dodatkowej na wypadek nowotworu ON lub umowy dodatkowej ONA,
 - 3) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z UBEZPIECZONYM lub wskazana przez nich osobą,
 - 4) opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy,
 - 5) adres korespondencyjny.
3. W przypadku, gdy UBEZPIECZONY nie dopełnił obowiązku zgłoszenia NAGŁĘGO ZACHOROWANIA, NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU lub ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO lub nie postępował zgodnie z dyspozycjami CENTRUM OPERACYJNEGO, UBEZPIECZYCIEL ma prawo zmniejszyć świadczenie, jeżeli brak zgłoszenia NAGŁĘGO ZACHOROWANIA, NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU lub ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO lub postępowanie niezgodnie z dyspozycjami CENTRUM OPERACYJNEGO miało wpływ na zwiększenie rozmiaru szkody, chyba że zgłoszenie nie było możliwe z powodu działania siły wyższej, udokumentowanej przez UBEZPIECZONEGO.

9. Niniejsze OWU przyjęte zostały Uchwałą Dyrekcji AGA International S.A. Oddział w Polsce nr U/015/2015 z dnia 13.04.2015 r. i wchodzi w życie z dniem 30.04.2015 r. i dotyczą umów zawartych od dnia 18.05.2015 r.



Tomasz Frączek
Dyrektor Oddziału

§ 8. REGRES

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, z dniem realizacji świadczenia przez UBEZPIECZYCIELA, roszczenie UBEZPIECZONEGO przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi z mocy prawa na UBEZPIECZYCIELA, do wysokości wykonanego świadczenia.
2. Nie przechodzi na UBEZPIECZYCIELA roszczenie przeciwko osobom, z którymi UBEZPIECZONY pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność.

§ 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia UBEZPIECZYCIELA i UBEZPIECZONEGO, z wyjątkiem zgłoszenia NAGŁĘGO ZACHOROWANIA, NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU i ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Skargi lub zażalenia związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia UBEZPIECZAJĄCY lub UBEZPIECZONY może zgłaszać do Dyrekcji AGA International S.A. Oddział w Polsce, ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa (e-mail: reklamacje@mondial-assistance.pl), do Rzecznika Ubezpieczonych lub odpowiedniego Miejskiego/ Powiatowego Rzecznika Praw Konsumentów.

Komentarz:

Rzecznik Ubezpieczonych,
Al. Jerozolimskie 44, 00-024 Warszawa,
tel. 22 333 73 26, tel. 22 333 73 27, faks 22 333 73 29
www.rzu.gov.pl

Infolinia Konsumentka,

Infolinia prowadzona przez Federację Konsumentów
telefon: 800 007 707 (od poniedziałku do piątku w godz. 9:00 – 17:00)
e-mail: info@federacja-konsumentow.org.pl

3. Do realizacji postanowień niniejszych OWU w imieniu i na rachunek UBEZPIECZYCIELA uprawnione jest CENTRUM OPERACYJNE.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy.
5. Prawem właściwym dla niniejszego OWU jest prawo polskie.
6. Językiem stosowanym w relacjach między UBEZPIECZYCIELEM i UBEZPIECZONYM jest język polski.
7. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia można rozwiązać polubownie za pośrednictwem Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego lub przy Rzeczniku Ubezpieczonych.

Komentarz:

Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego

Departament Ochrony Klientów
Pl. Powstańców Warszawy 1
00-950 Warszawa
tel. 22 26 24 054
sad.polubowny@knf.gov.pl
www.knf.gov.pl

Sąd Polubowny przy Rzeczniku Ubezpieczonych

Al. Jerozolimskie 44
00-024 Warszawa
www.rzu.gov.pl

8. Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby UBEZPIECZAJĄCEGO lub UBEZPIECZONEGO z umowy ubezpieczenia.

How can we help?

AGA International SA Oddział w Polsce zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000189340; NIP 107-00-00-164; Kapitał zakładowy spółki macierzystej 16.812.500 EUR wpłacony w całości; Siedziba: Polska, woj. mazowieckie, powiat: m. st. Warszawa, 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 50B