



Karta Informacyjna

Ubezpieczenie domu i mieszkania w Nationale-Nederlanden

Karta Informacyjna nie jest elementem Umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym.

Karta Informacyjna została przygotowana przez ING Bank Śląski S.A. we współpracy z Nationale-Nederlanden Towarzystwem Ubezpieczeń S.A. i zawiera informacje o Agencie ubezpieczeniowym oraz kluczowe informacje o produkcie ubezpieczeniowym.

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia oraz informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w Ogólnych warunkach ubezpieczenia domu i mieszkania w Nationale-Nederlanden nr OWU/DIM23ING/1/2024 (dalej: OWU). Decyzję o zawarciu Umowy ubezpieczenia proszę podjąć po wcześniejszym dokładnym zapoznaniu się z OWU, Kartą Produktu Ubezpieczeniowego (Dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym) oraz niniejszą Kartą Informacyjną.

Jeśli informacje dotyczące ubezpieczenia są dla Państwa niejasne albo istnieją wątpliwości czy produkt ubezpieczeniowy jest dla Państwa odpowiedni, prosimy skorzystać z usług profesjonalnego specjalisty w Banku, który udzieli Państwu pomocy.

Zakład Ubezpieczeń (Ubezpieczyciel)

Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (dalej: Nationale-Nederlanden TU S.A.)

Agent ubezpieczeniowy, Dystrybutor ubezpieczeniowy, Bank

Przy zawieraniu Umów ubezpieczenia z Nationale-Nederlanden Towarzystwem Ubezpieczeń S.A., w tym umów zawieranych za pomocą środków porozumiewania się na odległość, pośredniczy Agent ubezpieczeniowy:

ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym zarejestrowanym i opłaconym w wysokości 130 100 000 zł, NIP: 634-013-54-75, nr Agenta **RAU 11171261/A**.

Treść Pełnomocnictw udzielonych Agentowi ubezpieczeniowemu przez Zakłady Ubezpieczeń umieszczona jest na stronie internetowej banku: www.ing.pl, w zakładce Ubezpieczenia.

Adres strony internetowej, na której dostępny jest rejestr pośredników ubezpieczeniowych: <https://rpu.knf.gov.pl/>

W celu sprawdzenia wpisu do rejestru należy:

- w polu „Rodzaj podmiotu” wybrać: „Agent” i przycisnąć przycisk „Dalej”
- na kolejnym ekranie, w polu „Numer Agenta” wpisać **11171261/A** i przycisnąć przycisk „Szukaj”
- poniżej przycisku „Szukaj” rozwijana jest lista Zakładów Ubezpieczeń, dla których ING Bank Śląski S.A. jest Agentem ubezpieczeniowym.

ING Bank Śląski S.A. działa na rzecz następujących Zakładów Ubezpieczeń: Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A., Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A., Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.,

Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., PZU Życie SA, PZU SA, Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa S.A., Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.

W związku z zawarciem Umowy ubezpieczenia, Agent ubezpieczeniowy otrzymuje prowizję uwzględnioną w Składce za ubezpieczenie.

Kontakt z Agentem ubezpieczeniowym

Informacje o sposobach kontaktu z Agentem ubezpieczeniowym (Bankiem) w sprawie ubezpieczenia umieszczone są na stronie internetowej Banku: <https://www.ing.pl/kontakt>

Cel ubezpieczenia

Celem ubezpieczeń majątkowych jest zrekompensowanie poniesionych przez klienta strat materialnych. Klient poszukuje ochrony swojej nieruchomości i majątku na wypadek nieprzewidzianych sytuacji związanych z domem i życiem prywatnym.

Właściciel polisy, Ubezpieczony

Właściciel polisy to osoba, która ukończyła 18 lat. Ma pełną zdolność do czynności prawnych, zawiera Umowę ubezpieczenia i opłaca Składkę, czyli Ubezpieczający.

Ubezpieczony to osoba, która jest posiadaczem Mienia na podstawie aktu własności lub umowy najmu, użyczenia, dzierżawy.

Typ Umowy ubezpieczenia, Informacja o grupie ubezpieczenia

Ubezpieczenie domu i mieszkania w Nationale-Nederlanden jest ubezpieczeniem indywidualnym (Dział II, Grupy 1, 2, 8, 9, 13, 14, 16, 18 załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).

Zawarcie Umowy ubezpieczenia jest dobrowolne i nie warunkuje uzyskania produktu bankowego.

W dowolnym czasie trwania Umowy ubezpieczenia możliwa jest rezygnacja z ubezpieczenia.

Składka za ubezpieczenie

- Składka płatna jest jednorazowo z góry, za cały rok ochrony.
- Składka wyliczana jest indywidualnie w zależności od wybranego zakresu ubezpieczenia i przedstawiona jest na formularzu na stronie internetowej, w Propozycji oraz Dokumencie ubezpieczenia.

Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności

Główne ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności są wymienione w Karcie Produktu Ubezpieczeniowego.

Pełna lista ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności Nationale-Nederlanden Towarzystwa Ubezpieczeń S.A. znajduje się w Ogólnych warunkach ubezpieczenia domu i mieszkania w Nationale-Nederlanden nr OWU/DIM23ING/1/2024.

Należy zapoznać się z nią przed zawarciem Umowy ubezpieczenia.

Odstąpienie, wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia

Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia

1. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia następuje na podstawie pisemnego oświadczenia Właściciela polisy, złożonego do Nationale-Nederlanden TU S.A. w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia. Za formę pisemną uważa się również wysłanie e-mail: info@nn.pl.

2. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość termin 30-dniowy biegnie od dnia poinformowania Właściciela polisy o zawarciu Umowy ubezpieczenia albo od dnia otrzymania dokumentu przekazywanego Ubezpieczonemu zgodnie z przepisami prawa, na papierze lub innym trwałym nośniku, jeżeli jest to termin późniejszy.
3. Nationale-Nederlanden TU S.A. zwraca kwotę wpłaconej Składki pomniejszoną o Składkę za wykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.
4. Zwrot zostanie zrealizowany w terminie 30 dni od dnia otrzymania pisemnego oświadczenia o odstąpieniu.
5. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w dniu, w którym Właściciel polisy złoży oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia.

Wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia zawarta jest na czas określony, dlatego Nationale-Nederlanden TU S.A. może ją wypowiedzieć, z zachowaniem 7-dniowego terminu wypowiedzenia, jedynie w przypadkach wskazanych w Kodeksie Cywilnym, a także z następujących ważnych powodów:
 - a) jeżeli po zawarciu Umowy ubezpieczenia Nationale-Nederlanden TU S.A. otrzymało informację o naruszeniu przez Właściciela polisy lub Ubezpieczonego obowiązków określonych w rozdziale V OWU,
 - b) jeżeli Właściciela polisy podał informacje niezgodne z prawdą, o które Nationale-Nederlanden TU S.A. pytało przed zawarciem Umowy ubezpieczenia,
 - c) jeżeli Właściciel polisy lub Ubezpieczony nie wyrazi zgody na dokonanie oględzin przedmiotu ubezpieczenia lub utrudnia dokonania tych oględzin.
2. Jeśli Umowa ubezpieczenia zostanie wypowiedziana, Nationale-Nederlanden TU S.A. zwróci Składkę na wskazany przez Właściciela polisy rachunek bankowy w ciągu 30 dni od dnia złożenia wypowiedzenia. Pomniejszy ją o część za wykorzystany okres ochrony.

Zasady i tryb zgłaszania zdarzenia ubezpieczeniowego

Zgłoszenia **Szkody** można dokonać:

- elektronicznie - za pomocą formularza, który jest dostępny na stronie internetowej Nationale-Nederlanden TU S (www.nn.pl)
- pisemnie na adres: Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa
- telefonicznie pod numerami: **801 20 30 40** (dla tel. stacjonarnych) lub **+48 22 522 71 24** (dla tel. komórkowych)

Aby skorzystać z **Pomocy Assistance** zadzwoń pod numer: **+48 22 203 79 23**

Reklamacje składane do Zakładu Ubezpieczeń

Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania reklamacji

1. Właściciel polisy, Ubezpieczony, osoba uprawniona do świadczenia lub spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z Umowy ubezpieczenia, mogą złożyć reklamację:
 - a) elektronicznie – za pomocą formularza, który jest dostępny na stronie internetowej: www.nn.pl;
 - b) pisemnie – osobiście w punkcie obsługi klienta w siedzibie Nationale-Nederlanden TU S.A. lub listownie na adres: Nationale-Nederlanden TU S.A. ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa albo na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-11288-15775-DRURF-27, wpisany do bazy adresów elektronicznych;
 - c) ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu: 801 20 30 40 lub +48 22 522 71 24 albo osobiście w punkcie obsługi klienta w siedzibie Nationale-Nederlanden TU S.A.: ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa.
2. Odpowiedzi na reklamację Nationale-Nederlanden TU S.A. udziela najszybciej jak to możliwe. Najpóźniej do 30 dni licząc od dnia otrzymania reklamacji.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeśli Nationale-Nederlanden TU S.A. nie będzie mogło odpowiedzieć na reklamację do 30 dni, poinformuje osobę, która ją złożyła:
 - a) jakie są przyczyny opóźnienia;
 - b) jakie okoliczności musi jeszcze poznać, aby rozpatrzyć sprawę;

- c) jaki jest nowy termin odpowiedzi Nationale-Nederlanden TU S.A. Nie może on być dłuższy niż 60 dni licząc od dnia otrzymania reklamacji.
4. Nationale-Nederlanden TU S.A. odpowie na reklamację na piśmie. Odpowiedź przekaże listownie na wskazany adres osoby, która ją zgłosiła.
5. Na wniosek osoby, która złożyła reklamację, Nationale-Nederlanden TU S.A. odpowiedź wyśle elektronicznie na podany przez tę osobę adres email.

Reklamacje składane do Agenta ubezpieczeniowego

Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania reklamacji

Reklamacje można składać:

- a) w formie elektronicznej:
 - poprzez system bankowości internetowej,
- b) ustnie (do protokołu lub pracownik przyjmujący reklamację jest zobowiązany do sporządzenia notatki służbowej bezpośrednio w Rejestrze Reklamacji):
 - telefonicznie pod numerem +48 32 357 00 69 (koszt połączenia wg stawek operatora), dostępność 24/7,
 - osobiście w miejscu spotkań,
- c) pisemnie wysyłając przesyłkę pocztową na adres:
ING Bank Śląski S.A.
ul. Sokolska 34
40-086 Katowice
- d) na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych AE:PL-69368-51081-ERVRU-12, o ile usługa rejestrowanego doręczenia elektronicznego przewiduje taką możliwość.

Agent ubezpieczeniowy udziela odpowiedzi na reklamację najszybciej jak to możliwe, jednak nie później niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W trakcie rozpatrywania reklamacji Agent ubezpieczeniowy może poprosić zgłaszającego reklamację o dodatkowe informacje lub dokumenty.

Zgłaszającemu reklamację, w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.

Informacje dodatkowe

1. W relacjach z klientem stosowany jest język polski.
2. W przypadku wystąpienia sporu z Nationale-Nederlanden TU S.A. Właściciel polisy, Ubezpieczony lub osoba uprawniona z Umowy ubezpieczenia może zwrócić się o pomoc do miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów lub Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl).
3. Do pozasądowego rozpatrywania sporów ma prawo Rzecznik Finansowy, który prowadzi stronę internetową: www.rf.gov.pl.
4. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie OWU. Podlega ona przepisom prawa polskiego, które jest prawem właściwym dla zawarcia i realizacji Umowy ubezpieczenia.
5. W przypadkach, o których Nationale-Nederlanden TU S.A. nie napisało w OWU, zastosowanie mają przepisy polskiego prawa, zwłaszcza przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. Pozew w sprawach, które wynikają z Umowy ubezpieczenia, można złożyć do sądu:
 - a) według właściwości ogólnej – zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego;
 - b) właściwego dla miejsca zamieszkania lub siedziby: Ubezpieczonego, Właściciela polisy.