

Ubezpieczenie domu i mieszkania w Nationale-Nederlanden

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje umowne podane są w Ogólnych warunkach ubezpieczenia domu i mieszkania w Nationale-Nederlanden nr OWU/DiM23/1/2020 (OWU).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie domu i mieszkania w Nationale-Nederlanden jest ubezpieczeniem indywidualnym (Dział II, grupa 8, 9, 13)



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie dziecka.

Przedmiotem ubezpieczenia może być:

- ✓ Dom,
- ✓ Mieszkanie,
- ✓ Stałe elementy,
- ✓ Ruchomości domowe
- ✓ Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym

Każdy z powyższych elementów można wykupić samodzielnie lub w połączeniu z innymi elementami oraz:

- ✓ Pomoc Assistance – Asystent domu 24h tylko jeśli masz ubezpieczoną Nieruchomość,
- ✓ Pomoc Assistance – Pomoc sąsiedzka tylko jeśli masz ubezpieczenie OC

Dodatkowo chronione mogą być również:

- ✓ Rzeczy poza Domem/Mieszaniem

Suma ubezpieczenia/limity:

- ✓ Sumę ubezpieczenia/sumę gwarancyjną określa Właściciel polisy i jest ona górną granicą odpowiedzialności Nationale-Nederlanden
- ✓ Limity wskazują maksymalną wysokość odszkodowania w odniesieniu do danego rodzaju mienia, zdarzenia losowego lub usługi.

- ✓ W Ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym ochroną objęta jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego lub osoby bliskiej powstała w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego, wskutek których osoba trzecia doznała szkody.

Informacje powyższe mają charakter poglądowy, szczegółowe informacje zawarte są w rozdziale I i II OWU.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczeniem nie może być objęty min. budynek/ lokal mieszkalny który:

- ✗ jest budynkiem drewnianym (dotyczy również lokali mieszkalnych znajdujących się w takich budynkach)
- ✗ służy pomocniczo w gospodarstwie domowym,
- ✗ służy do prowadzenia działalności gospodarczej która zajmuje więcej niż 50% powierzchni, lub służy do prowadzenia innej działalności wskazanej w OWU,
- ✗ podlega obowiązkowym ubezpieczeniom budynków rolniczych,
- ✗ jest niezwiązany trwale z gruntem (w tym domów typu holenderskiego),
- ✗ jest pustostanem lub budynkiem przeznaczonym do rozbiórki (dotyczy również lokali mieszkalnych znajdujących się w takich budynkach),
- ✗ znajduje się na terenie ogrodów działkowych,
- ✗ jest zamieszkiwany przez okres krótszy niż 4 miesiące w roku z przerwami nie dłuższymi niż 30 dni, lub o przeznaczeniu innym niż stałe zamieszkanie.

Ubezpieczeniem nie mogą być objęte ruchomości domowe które są:

- ✗ przeznaczone na cele handlowe,
- ✗ pojazdami mechanicznymi,
- ✗ dziełami sztuki,

Ponadto w zależności od położenia nieruchomości Nationale-Nederlanden może odstąpić od przedstawienia propozycji ubezpieczenia.

Informacje powyższe mają charakter poglądowy, a szczegółowy mienia, które nie może być przedmiotem ubezpieczenia znajduje się w rozdziale II OWU (punkt 2.3).



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Nationale-Nederlanden nie wypłaci świadczenia i nie udzieli Pomocy Assistance min., jeśli szkoda:

- ! została wyrządzona umyślnie lub w celu wyłudzenia odszkodowania przez Właściciela polisy, Ubezpieczonego, osobę bliską, pomoc domową lub przez inne osoby działające na ich zlecenie,
- ! zaszła w związku z pozostawianiem przez Ubezpieczonego, osoby bliskie lub Pomoc domową w stanie nietrzeźwości, pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, z wyjątkiem leków zażywanych w sposób zalecony przez lekarza,
- ! powstała wskutek naturalnego osiadania budynku,
- ! powstała wskutek zapadania, osuwania, osiadania i przemieszczania gruntu w wyniku działalności człowieka oraz szkód górniczych w rozumieniu przepisów ustawy prawa geologicznego i górniczego,
- ! powstała wskutek braku lub nienależytej bieżącej konserwacji mienia objętego ochroną, zużycia eksploatacyjnego, starzenia się oraz użytkowania mienia niezgodnie z jego przeznaczeniem,
- ! powstała w związku z wykonywaniem pracy, zawodu, prowadzeniem działalności gospodarczej lub pełnieniem funkcji we wszelkiego rodzaju organizacjach, stowarzyszeniach, zrzeszeniach, związkach lub partiach politycznych,
- ! została spowodowana przez wirusy komputerowe lub innego rodzaju programy zakłócające pracę komputera, programów internetowych oraz internetu.
- ! powstała w aktach, rękopisach, planach, prototypach, wzorach, programach komputerowych oraz danych niezależnie od rodzaju nośnika danych.

Pełen zakres wyłączeń znajduje się w rozdziale IV OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje na terenie Polski.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

1. Ubezpieczony zobowiązany jest do:
 - a) zabezpieczenia ubezpieczonej nieruchomości,
 - b) przestrzegania przepisów prewencyjnych prawa budowlanego, o ochronie przeciwpożarowej, o eksploatacji i konserwacji budynków i budowli, o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych,
 - c) przeprowadzania konserwacji i okresowych remontów mienia,
 - d) przestrzegania obowiązujących przepisów prawa dotyczących obowiązków właścicieli domów i mieszkań,
 - e) stosowania środków ochronnych (preparatów antymrozowych) w celu zabezpieczenia instalacji wodnych i centralnego ogrzewania oraz ich wyposażenia instalacyjnego przed mrozem,
 - f) utrzymywania właściwej temperatury w pomieszczeniach oraz do zamknięcia, opróżnienia z wody i utrzymywania opróżnionych instalacji wodnych i centralnego ogrzewania w czasowo nieużywanej nieruchomości.
2. W przypadku pożaru Ubezpieczony zobowiązany jest powiadomić straż pożarną.
3. W przypadku szkody spowodowanej przez wodę lub przemarzanie (zalanie, opady atmosferyczne, mróz) Ubezpieczony zobowiązany jest powiadomić spółdzielnię mieszkaniową, zarządcę nieruchomości lub innego administratora nieruchomości.
4. Ponadto Ubezpieczony zobowiązany jest do zabezpieczenia mienia przed kradzieżą.
5. W przypadku szkody powstałej w wyniku kradzieży, rabunku lub wandalizmu Ubezpieczony zobowiązany jest zawiadomić Policję.
6. W przypadku wystąpienia szkody Ubezpieczony zobowiązany jest do podjęcia kroków w celu zminimalizowania rozmiaru szkody i ratowania mienia, o ile nie zagraża to bezpośrednio zdrowiu lub życiu.

Pełen zakres obowiązków Ubezpieczonego znajduje się w rozdziale V OWU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

1. Składka opłacana jest przez Właściciela polisy zgodnie z uzgodnionym schematem płatności, który zostanie potwierdzony w Polisie.
2. Składka opłacana jest drogą elektroniczną w formie szybkiej płatności poprzez wygenerowany do tego celu link (pay-by-link) umożliwiający dokonanie płatności przelewem, za pomocą karty płatniczej lub innego rodzaju usług płatniczych.
3. Składka, lub rata składki opłacana jest w złotych, przed dniem rozpoczęcia ochrony.
4. Za dzień opłacenia składki przyjmuje się dzień jej wpływu na konto Nationale-Nederlanden



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym w umowie, ale nie wcześniej niż następnego dnia od dnia zawarcia umowy i opłacenia składki.
2. Ochrona ubezpieczeniowa na wypadek powodzi rozpoczyna się po upływie 30 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że zachowana jest ciągłość ubezpieczenia powodzi z innych wcześniejszych umów ubezpieczenia.
3. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:
 - a) z dniem, w którym zostało złożone oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ,
 - b) z chwilą ustania ryzyka wskutek wypłaty odszkodowania za Szkodę całkowitą, czyli taką, która polega na zniszczeniu ubezpieczonego mienia w takim stopniu, że dalsze zamieszkiwanie zagraża życiu i zdrowiu mieszkańców, a naprawa jest technicznie niemożliwa,
 - c) z dniem zbycia nieruchomości,
 - d) z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia,
 - e) wypowiedzenia na koniec roku polisowego w przypadku Umowy zawartej na okres powyżej 1 roku,
 - f) jeśli po upływie terminu kolejnej raty składki Nationale-Nederlanden wezwało Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w ciągu 7 dni od dnia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności, w zależności od tego, co nastąpi pierwsze.



Jak rozwiązać umowę?

Odstąpienie od umowy:

1. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia następuje na pisemny wniosek Właściciela polisy, złożony do Nationale-Nederlanden w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia.
2. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość termin 30-dniowy biegnie od dnia poinformowania Właściciela polisy o zawarciu Umowy albo od dnia otrzymania dokumentu przekazywanego ubezpieczonemu zgodnie z wymogiem art. 39 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta w procesie zawierania Umowy na odległość (Ogólne Warunki Ubezpieczenia), na papierze lub innym trwałym nośniku, jeżeli jest to termin późniejszy.

Wypowiedzenie umowy:

1. Umowa zawarta jest na czas określony, dlatego Nationale-Nederlanden może ją wypowiedzieć, z zachowaniem 7-dniowego terminu wypowiedzenia, jedynie w przypadkach wskazanych w kodeksie cywilnym, a także z następujących ważnych powodów:
 - a) jeżeli po zawarciu umowy ubezpieczenia Nationale-Nederlanden otrzymało informację o naruszeniu przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego obowiązków określonych w rozdziale V OWU,
 - b) podanie przez Właściciela polisy informacji niezgodnych z prawdą, o które Nationale-Nederlanden pytało przed zawarciem umowy,
 - c) jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie wyrazi zgody na dokonanie oględzin przedmiotu ubezpieczenia lub utrudnia dokonania tych oględzin.
 - d) W przypadku zawarcia Umowy na okres powyżej 1 roku Właściciel polisy może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem na koniec każdego mijającego rocznego okresu ubezpieczenia.