

## **Regulamin Promocji „15% rabatu na Pethelp z Ubezpieczeniem domu i mieszkania w Nationale-Nederlanden”**

### **I. Definicje**

**Kod rabatowy** – ciąg alfanumeryczny przekazany Uczestnikowi promocji, umożliwiający uzyskanie 15% rabatu na zakup dowolnego pakietu medycznego dla pupila oferowanego przez Pethelp sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

**Nationale-Nederlanden TU** – Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., z siedzibą w Warszawie (00-342), ul. Topiel 12, wpisane do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 647311, NIP: 525-26-85-595, kapitał zakładowy: 28.500.000 zł, kapitał wpłacony: 28.500.000 zł.

**Przedstawiciel Ubezpieczeniowo-Finansowy** - Przedstawiciel Ubezpieczeniowo-Finansowy wykonujący czynności agencyjne w imieniu Nationale-Nederlanden Usługi Finansowe sp. z o.o. (z siedzibą w Warszawie (00-342), ul. Topiel 12, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000749838, NIP: 526-24-59-239; kapitał zakładowy – 10 120 000 zł, kapitał wpłacony – 10 120 000 zł) na rzecz Nationale-Nederlanden TU.

**Pethelp** - Pethelp sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Studenckiej 41 (02-735 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000739662, NIP nr 951-246-24-41, Regon nr 380163584, mającą kapitał zakładowy 223 500,00 złotych.

**Organizator promocji** – Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., z siedzibą w Warszawie (00-342), ul. Topiel 12, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 647311, NIP: 525-26-85-595, kapitał zakładowy: 28.500.000 zł, kapitał wpłacony: 28.500.000 zł.

**Ubezpieczenie domu i mieszkania w Nationale-Nederlanden** – umowa Ubezpieczenia „Ubezpieczenie domu i mieszkania w Nationale-Nederlanden” oznaczona przez Nationale-Nederlanden TU kodem DIM23, do której mają zastosowanie Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Ubezpieczenie domu i mieszkania w Nationale-Nederlanden”.



**Uczestnik promocji** – Klient, który otrzymał Kod rabatowy 1) od Organizatora promocji w wiadomości e-mail, w wiadomości SMS, w wyniku kontaktu z infolinią Nationale-Nederlanden TU lub 2) w wyniku przekazania go przez Przedstawiciela Ubezpieczeniowo Finansowego działającego w imieniu Nationale-Nederlanden Usługi Finansowe sp. z o.o. będącego agentem ubezpieczeniowym Nationale-Nederlanden TU, oraz zawarł umowę Ubezpieczenia „Ubezpieczenie domu i mieszkania w Nationale-Nederlanden w okresie od 1 lipca do 31 grudnia 2021. Kod rabatowy realizowany jest na okaziciela. Klient może przekazać otrzymany Kod rabatowy osobie trzeciej.

**Klient** – osoba fizyczna mająca ukończone 18 lat i posiadająca zdolność do czynności prawnych, zawierająca umowę ubezpieczenia na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Ubezpieczenie domu i mieszkania w Nationale-Nederlanden”, zobowiązana do opłacenia składki.

**Rabat** – 15% (słownie: piętnaście procent) upustu na zakup jednego z Pakietów medycznych dla zwierząt oferowanego przez Pethelp.

**Pakiet medyczny dla zwierząt** - zakres określonych usług weterynaryjnych udostępnianych przez Pethelp, które są dostępne przez 12 miesięcy. Pakiety przeznaczone są dla psów i kotów w każdym wieku, niezależnie od rasy i stanu zdrowia. Promocją nie są objęte następujące pakiety: pakiet Junior dla psa lub kota, pakiet Diagnostyczny i pakiet Profilaktyczny.

## **II. Cel Promocji**

1. Celem Promocji „15% rabatu na Pethelp z Ubezpieczeniem domu i mieszkania w Nationale-Nederlanden” (dalej: „Promocja”) jest wzmocnienie rozpoznawalności marki Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń.

## **III. Zasady wykorzystania Kodu rabatowego**

1. Nationale-Nederlanden we współpracy z PetHelp przygotowało zniżkę na zakup Pakietu medycznego dla zwierząt oferowanego na stronie [www.pethelp.pl](http://www.pethelp.pl).
2. Promocja polega na przekazaniu Klientowi 15% rabatu na zakup Pakietu medycznego dla zwierząt oferowanego przez Pethelp w ramach podziękowania za zakup Ubezpieczenia „Ubezpieczenie domu i mieszkania w Nationale-Nederlanden”.
3. Nationale-Nederlanden przekazuje Klientowi Kod rabatowy poprzez wiadomość e-mail, wiadomość SMS, za pośrednictwem Contact Center lub Przedstawiciela Ubezpieczeniowo Finansowego.
4. Aby wykorzystać Kod rabatowy, Uczestnik promocji podaje go w miejscu przeznaczonym do wpisania kodu na stronie [www.pethelp.pl](http://www.pethelp.pl), podczas zawierania umowy o Pakiet medyczny dla zwierząt.
5. Z Kodu rabatowego można skorzystać wyłącznie w okresie od 1 lipca do 31 grudnia 2021 roku.

6. Kod rabatowy jest przeznaczony do jednokrotnego wykorzystania przez Uczestnika promocji.

#### **IV. Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje związane z organizacją Promocji Uczestnik promocji może zgłaszać do Organizatora promocji:
  - a. w formie pisemnej – dostarczając osobiście stosowne pismo do punktu obsługi klienta w siedzibie Nationale-Nederlanden TU, lub przesyłką pocztową przesłaną na adres siedziby Nationale-Nederlanden TU (ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa),
  - b. ustnie – telefonicznie (pod numerem telefonu 801 20 30 40 lub 22 522 71 24) albo osobiście podczas wizyty Klienta w punkcie obsługi klienta zlokalizowanym w siedzibie Nationale-Nederlanden TU,
  - c. w formie elektronicznej poprzez formularz zgłoszeniowy zamieszczony na stronie internetowej [www.nn.pl](http://www.nn.pl).
2. Nationale-Nederlanden TU udziela odpowiedzi na reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, poinformujemy osobę zgłaszającą reklamację o przyczynie opóźnienia, wskażemy okoliczności potrzebne do rozpatrzenia reklamacji i określimy przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie może przekroczyć 60 dni, licząc od dnia otrzymania reklamacji.
4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w postaci papierowej lub w postaci innego trwałego nośnika informacji i przekazywana przesyłką pocztową wysłaną na aktualny adres korespondencyjny osoby zgłaszającej reklamację.
5. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona pocztą elektroniczną na wniosek osoby zgłaszającej reklamację. Odpowiedź jest przesyłana na jej aktualny adres zarejestrowany w bazie danych Nationale-Nederlanden TU albo na adres wskazany w reklamacji.

#### **V. Dane osobowe**

1. Administratorem danych Uczestników promocji jest Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, z którym Uczestnik promocji może skontaktować się mailowo pisząc na adres: [info@nn.pl](mailto:info@nn.pl) lub pisemnie na adres Topiel 12, Warszawa (00-342).
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych – zachęcamy do kontaktu z nim we wszelkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych. Bezpośredni kontakt mailowy do inspektora: [iod@nn.pl](mailto:iod@nn.pl).
3. Przetwarzamy dane Uczestników promocji, w zakresie umożliwiającym nam ich identyfikację i realizację poniższych celów:
  - a. przeprowadzenie promocji, tj. przyznanie prawa do otrzymania Kodu rabatowego, przekazania Kodu rabatowego, jako realizacji przyrzeczenia publicznego wydania nagrody – Kodu rabatowego,
  - b. zapewnienia kontaktu z Uczestnikami promocji, jako naszego prawnie uzasadnionego interesu,



- c. organizacja procesu reklamacji, poprzez ich przyjmowanie oraz ich rozpatrywanie i przekazywanie rozstrzygnięcia osobie składającej reklamację, jako naszego obowiązku prawnego
  - d. dochodzenia oraz obrony przed ewentualnymi roszczeniami, jako naszego prawnie uzasadnionego interesu.
4. Przetwarzamy dane Uczestnika promocji przez okres trwania Promocji a po jej zakończeniu przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z organizacji Promocji.
5. Możemy przekazywać dane Uczestnika promocji innym podmiotom (tzw. odbiorcom), aby w sposób prawidłowy przeprowadzić Promocję i zapewnić odpowiednią organizację naszego przedsiębiorstwa. Odbiorcami tymi są w szczególności dostawcy rozwiązań informatycznych, podmioty wspierające nas w obsłudze i organizacji Promocji. Część z tych podmiotów może mieć siedzibę w kraju położonym poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Dane osobowe do tych krajów przekazujemy na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony w tych krajach. Uczestnikowi promocji przysługuje prawo uzyskania kopii ww. klauzul, wniosek w tym zakresie możesz złożyć za pośrednictwem adresu [iod@nn.pl](mailto:iod@nn.pl).
6. Każdej osobie, której dane dotyczą zapewniamy prawo dostępu do jej danych, żądania ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania. W przypadkach, w których wskazaliśmy nasz prawnie uzasadniony interes jako podstawy dla przetwarzania danych, Uczestnik promocji może wnieść tzw. sprzeciw wobec ich przetwarzania, w tym wobec przetwarzania w celach marketingowych.
7. Zapewniamy także realizację prawa do otrzymania od nas danych osobowych, w postaci pliku o powszechnie odczytywanym formacie, który możemy przesać do innego, wskazanego przez Uczestnika promocji administratora danych, albo które możesz przesać mu samodzielnie.
8. Uczestnik promocji ma także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową i dokonaniem oceny ryzyka wynika z przepisów prawa i jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego.

## **VI. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 lipca i obowiązuje do dnia 31 grudnia 2021 roku. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.