nationale nederlanden

Ogólne warunki ubezpieczenia mienia, odpowiedzialności cywilnej i pomocy assistance „Dom i Majątek”

OWU/DIM15/1/2024

Kontakt do Nationale-Nederlanden

Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Serwis internetowy
www.nn.pl

Infolinia – od pn. do pt., godz. 8-20
801 20 30 40 lub +48 22 522 71 24

Adres e-mail
info@nn.pl

Coś się stało? Jesteśmy tu dla Ciebie

1. **Przygotuj numer polisy**

   Numer znajdziesz na pierwszej stronie dokumentu polisy w lewym górnym rogu.

2. **Centrum Alarmowe**

   Zadzwoń do naszego Centrum Alarmowego 22 203 79 23.

Wstęp

Dziękujemy za zainteresowanie naszym ubezpieczeniem. Zapoznanie się z ogólnymi warunkami ubezpieczenia pozwoli Ci na zrozumienie tego jak działa Twoja polisa. Dołożyliśmy wszelkich starań, aby tekst był przejrzysty i prosty.

Zachęcamy do przeczytania poszczególnych rozdziałów:
Zaczynamy od rozdziału I, w którym wyjaśniamy najczęściej używane pojęcia. Znajdziesz tam tylko te, których zdefiniowanie jest konieczne.

W II rozdziale opisujemy, co może być objęte ubezpieczeniem. Znajdziesz tam również informacje o tym, czego nie ubezpieczamy. W III rozdziale znajdziesz wyjaśnienie, na czym polega ubezpieczenie w formule all risks czyli od wszystkich zdarzeń.

W IV rozdziale wyliczone są wyłączenia ochrony, czyli sytuacje w jakich Nationale-Nederlanden nie wypłaci świadczenia. Rozdział V to informacje o obowiązkach i koniecznym zabezpieczeniu Mienia.

Chcemy, aby nasze ubezpieczenie kompleksowo zabezpieczało Twój dom lub mieszkanie – zarówno wtedy, kiedy w nim mieszkasz, jak i kiedy je wynajmujesz. Dlatego tworzymy produkty jak najbardziej dostosowane do Twojej sytuacji. Możesz wykupić ubezpieczenie w dwóch wariantach opisanych w rozdziałach VI i VII.

W rozdziale VI opisujemy ofertę ubezpieczenia „Dom/Mieszkanie, w którym mieszkam". Znajdziesz tam również opisy możliwych do wykupienia pakietów dodatkowych: Premium, Dziecko, Pupil.

W rozdziale VII opisujemy ofertę ubezpieczenia „Dom/Mieszkanie na wynajem". Znajdziesz tam również opis możliwego do wykupienia pakietu dodatkowego „Wynajem Premium".

W rozdziale VIII znajduje się opis wezwania Pomocy Assistance, zgłoszenia szkody i sposobu wyliczenia świadczenia.

W rozdziale IX i X znajdują się pozostałe ważne dla Ciebie informacje formalno-prawne, takie jak: termin oraz sposób odstąpienia i wypowiedzenia umowy, okres obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej, sposób ustalania składki, sposób składania reklamacji.

Informacje zawarte w pomarańczowych ramkach to istotne wyróżniki naszego ubezpieczenia. Ramki zaznaczone kolorem szarym wprowadzają dodatkowe ważne dla Ciebie informacje.

nationale nederlanden

Spis treści

Rozdział I

Często używane pojęcia ... 10
1.1. Słownik – jakich pojęć używamy najczęściej? ... 10

Rozdział II

Opis tego, co może być objęte ochroną ... 12
2.1 Mienie ... 13
2.1.1 Dom ... 13
2.1.2 Mieszkanie ... 14
2.1.3 Stałe elementy ... 15
2.1.4 Ruchomości ... 15
2.1.5 Cenne rzeczy ... 16
2.1.6 Dzieła sztuki ... 16
2.1.7 Inne budynki i budowle na posesji ... 16
2.2 Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym ... 16
2.3 Pomoc Assistance ... 17

Rozdział III

Opis zdarzeń, które są objęte ochroną ... 18

Rozdział IV

Wyłączenia odpowiedzialności ... 19
4.1 Wyłączenia ogólne ... 19
4.2 Wyłączenia do ubezpieczenia Mienia i Pomocy Assistance świadczonej przy Szkodzie w Mieniu ... 20
4.3 Wyłączenia do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej i Pomocy Assistance świadczonej przy Szkodzie OC ... 22
4.4 Dodatkowe wyłączenia w przypadku świadczenia Pomocy assistance ... 23

Rozdział V

Zabezpieczenia i obowiązki ... 23

Rozdział VI

Oferta „Dom/Mieszkanie, w którym mieszkam” ... 25
6.1 Zakres i sumy ubezpieczenia ... 25
6.2 Pakiet „Premium” ... 26
6.2.1 Opcja „All risks Premium” ... 26
6.2.2 Opcja „Rzeczy poza Domem/Mieszkaniem” ... 26
6.2.3 Opcja „Asystent domu Premium” ... 26
6.3 Pakiet „Dziecko” ... 27
6.3.1 Opcja „Odpowiedzialność cywilna za szkody wyrządzone przez Dziecko niezależnie, kto się nim zajmuje” ... 27
6.3.2 Opcja „Rzeczy Dziecka poza Domem/Mieszkaniem” ... 27
6.3.3 Opcja „Asystent Dziecka” ... 28
6.4 Pakiet „Pupil” ... 29
6.4.1 Opcja „Odpowiedzialność cywilna za szkody wyrządzone przez Zwierzę domowe niezależnie, kto się nimi zajmuje” ... 29
6.4.2 Opcja „Asystent weterynaryjny” ... 29

Rozdział VII

Oferta „Dom/Mieszkanie na wynajem” ... 30
7.1 Zakres i sumy ubezpieczenia ... 30
7.2 Pakiet „Wynajem Premium” ... 31
7.2.1 Opcja: OC Wynajmującego i Najemcy ... 31
7.2.2 Opcja: Asystent Wynajmującego ... 32

Rozdział VIII

Wypłata świadczenia i pomoc Assistance ... 32
8.1. Zgłoszenie Szkody i Pomocy Assistance ... 32
8.2. Jak i kiedy wypłacane jest odszkodowanie? ... 33
8.3. Wyliczenie wartości odszkodowania – zasady ogólne ... 33
8.4. Wyliczenie wartości odszkodowania dla poszczególnych elementów Mienia ... 34

Rozdział IX

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych ... 35
9.1 Administrator danych. ... 35
9.2 Sposób i cel przetwarzania danych. ... 36
9.3 Czas przetwarzania danych ... 36
9.4 Przekazywanie Twoich danych do innych firm? ... 36
9.5 Twoje prawa. ... 37

Rozdział X

Informacje prawne ... 37
10.1 Ubezpieczyciel ... 37
10.2 Właściciel polisy ... 37
10.3 Czas obowiązywania Propozycji i Składka ... 37
10.4 Zawarcie Umowy ... 37
10.5 Okres obowiązywania Umowy ... 38
10.6 Odstąpienie od Umowy ... 38
10.7 Zmiany w trakcie trwania Umowy ... 38
10.8 Wznowienie Umowy ... 38
10.9 Wypowiedzenie Umowy ... 39
10.10 Reklamacje ... 39
10.11 Prawo właściwe i rozstrzyganie sporów ... 39
10.12 Język ... 39
10.13 Wejście w życie OWU ... 40

Informacje o Dystrybutorze ... 40

Ubezpieczenie Twojego domu w Nationale-Nederlanden

Ubezpieczenie ma chronić Twoją nieruchomość, majątek oraz sytuacje związane z życiem prywatnym i prowadzeniem domu. Jego zakres oraz wybór opcji dodatkowych zależą od potrzeb Twoich oraz Twojej rodziny, m.in.: posiadania dzieci, zwierząt domowych lub mieszkania na wynajem. Komponując swoje ubezpieczenie, masz do wyboru wiele elementów.

W zależności co wybierzesz, zapewnisz sobie nasze wsparcie, m.in.:

Pokryjemy Twoje zobowiązania finansowe, jeśli **wyrządzisz komuś szkodę**, np. zalejesz sąsiada czy Twoje dziecko grając w piłkę, wybije szybę w zaparkowanym samochodzie. W ramach **Pomocy Sąsiedzkiej** posprzątamy po szkodzie czy remoncie u poszkodowanego sąsiada i wyślemy mu drobny upominek z przeprosinami.

Zwrócimy Ci koszty, jeżeli szkoda dotyczyć będzie Twoich rzeczy znajdujących się w domu, jak również **rzeczy wypożyczonych** (np. narty przed wyjazdem w góry), **służbowych** (np. laptop czy telefon), **rzeczy Twoich gości**. Jeżeli ktoś na spacerze **ukradnie Ci torebkę**, **telefon** lub **rower Twojego dziecka**, również otrzymasz od nas świadczenie.

Zapewnimy Ci wsparcie, gdy potrzebna będzie **pomoc specjalisty** (np. ślusarza, hydraulika, elektryka), **naprawa sprzętu RTV/AGD/IT** czy **sprzątanie** po szkodzie lub remoncie (pakiety dodatkowe).

Pomożemy rozwiązać **problemy z mieszkaniem pod wynajem**, np. szkody wyrządzone przez Najemcę, lokal zastępczy przy szkodzie czy przestój w wynajmie w wyniku szkody (pakiety dodatkowe).

Jeżeli Twój pies wymaga wizyty w placówce weterynaryjnej lub potrzebujesz pomocy w odnalezieniu ukochanego kotka Twojego dziecka, możesz na nas liczyć. Pomagamy wszystkim członkom rodziny, także **Twoim zwierzakom** (pakiety dodatkowe).

nationale nederlanden

Co warto wiedzieć o ubezpieczeniu?

Jakie otrzymasz wsparcie i na jaką pomoc możesz liczyć?

1. Nie musisz martwić się, na jaką sumę ubezpieczyć swoją nieruchomość. Suma ubezpieczenia jest elastyczna i wynosi tyle, ile wartość nieruchomości na dzień szkody (nie więcej jednak niż 2 mln zł). Dla wyższych wartości nieruchomości sumę uzgadniamy indywidualnie.
2. Niezależnie od tego, czy szkoda powstała w wyniku zdarzeń losowych, takich jak: pożar, zalanie, czy **w wyniku Twojego roztargnienia** (np. pozostawienie włączonego żelazka po wyjściu z domu), wypłacimy Ci odszkodowanie nawet do 2 mln zł.
3. Ochrona działa **niezależnie od tego, kto spowoduje szkodę** (ubezpieczenie przypisane jest do domu/mieszkania, a nie osoby). Dodatkowo OC działa, kiedy wina nie może być ustalona (np. pęknięcie wężyka od pralki).
4. Dla nas dom to nie tylko budynek, ale również **ogród, garaż, piwnica, chodniki, ogrodzenie**. Ubezpieczamy także samą działkę, jak również drzewa i krzewy i instalacje zraszające czy oświetleniowe w ogródku lub na tarasie. Wszystko to w standardzie i bez konieczności opłacania dodatkowej składki.
5. Wypłacimy Ci pieniądze również za **szkody spowodowane przez Najemcę** Twojej nieruchomości. W razie wystąpienia szkody, która sprawia, że mieszkanie nie nadaje się do użytku, zorganizujemy i pokryjemy **koszty zakwaterowania Najemcy**.
6. Ruchomości **to nie tylko rzeczy znajdujące się w domu czy mieszkaniu**. Automatycznie, bez dodatkowych opcji, ubezpieczamy także rzeczy znajdujące się w garażu, na balkonie czy w pomieszczeniu gospodarczym (np. rower na balkonie ubezpieczony jest również od kradzieży).

Co może być objęte ubezpieczeniem?

W ramach ubezpieczenia chronimy Twoją nieruchomość, majątek oraz trudne sytuacje związane z domem i życiem prywatnym. Wszystkie najważniejsze elementy ubezpieczenia nieruchomości zostały ponadto rozszerzone o pakiety dodatkowe tak, aby jak najlepiej dostosować się do Twoich potrzeb.

Do wyboru są dwa warianty ubezpieczenia:

- **Dom/Mieszkanie, w którym mieszkam** Ten wariant dotyczy sytuacji, w której ubezpieczasz dom lub mieszkanie, w którym mieszkasz sam lub w którym mieszkają osoby Tobie bliskie (np. mieszkanie rodziców czy dzieci). Podstawowymi elementami są: ubezpieczenie Mienia (dom/mieszkanie, stałe elementy, ruchomości), odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym oraz **Pomoc Assistance.**

Za dodatkową opłatą możesz ubezpieczyć:
- cenne rzeczy,
- dzieła sztuki,
- inne budynki i budowle na posesji,
- oraz wybrać **pakiety dodatkowe:**
- **Pakiet Premium**
- **Pakiet Dziecko**
- **Pakiet Pupil**
- **Dom/Mieszkanie na wynajem** Ten wariant dotyczy sytuacji, w której ubezpieczasz dom lub mieszkanie przeznaczone pod wynajem osobom trzecim. Podstawowymi elementami są: **ubezpieczenie Mienia** (dom/mieszkanie, stałe elementy, ruchomości), **odpowiedzialność cywilna** w życiu prywatnym oraz **Pomoc Assistance.**

Za dodatkową opłatą możesz ubezpieczyć:
- inne budynki i budowle na posesji,
- oraz wybrać pakiet dodatkowy:
- **Pakiet Wynajem Premium**

nationale nederlanden

Co jest w standardowym ubezpieczeniu Mienia?

W zależności od potrzeb ubezpieczeniem objęte są:

- **Dom** – W skład domu wchodzą m.in.: elementy konstrukcyjne, drzwi, okna, balkony, tarasy, schody, instalacje (np. wodna, elektryczna), **elementy szklane** (np. lustra, szyby, płyty grzewcze, kamienne blaty), **działka, ogród, garaż, ogrodzenie, podjazdy czy chodniki.**

Pamiętaj!

Dla nas Dom to nie tylko budynek. Automatycznie, bez dodatkowych opcji, ubezpieczamy to, co standardowo znajduje się na posesji, czyli: ogród, jeden garaż, ogrodzenie oraz podjazdy, chodniki i place. Ubezpieczamy również działkę na wypadek sytuacji, kiedy po szkodzie (np. w wyniku osunięcia się ziemi) działka nie nadaje się już do ponownej zabudowy.

- **Mieszkanie** – W skład mieszkania wchodzą m.in.: ściany, drzwi, okna, schody wewnętrzne, instalacje (np. wodne, elektryczne), okładziny ścian i sufitów, meble i sprzęt AGD w zabudowie, elementy szklane (np.: lustra, szyby, płyty grzewcze, osłony kabin prysznicowych), ogródki, tarasy, miejsca postojowe, piwnice czy garaże.

Pamiętaj!

W cenie ubezpieczenia mieszkania ubezpieczone są również: drzewa i krzewy, instalacje zraszające i oświetleniowe w ogródku lub na tarasie. Jest to idealne rozwiązanie dla mieszkań na parterze z ogródkiem lub mieszkań typu „penthouse”.

- **Stałe elementy** – Znajdujące się wewnątrz lub na zewnątrz elementy, które stanowią część Twojego Domu lub Mieszkania i mogą być ubezpieczone samodzielnie, bez konieczności ubezpieczenia całego mieszkania (np. podłogi, okładziny ścian czy meble w zabudowie). Jest to idealne rozwiązanie np. dla najemców, którzy w części pokryli koszty wykończenia mieszkania.

- **Ruchomości** – Oprócz Twoich rzeczy znajdujących się wewnątrz Domu lub Mieszkania, jak np.: meble, sprzęt AGD, sprzęt elektroniczny, gotówka czy ubrania, są to także:
  - rzeczy znajdujące się w pomieszczeniach przynależnych (np. garaż czy piwnica), w pomieszczeniach gospodarczych, na balkonach, tarasach czy w ogrodzie,
  - rzeczy w trakcie przeprowadzki,
  - rzeczy wypożyczone, służbowe oraz rzeczy gości.

W jakich sytuacjach nie wypłacimy pieniędzy?

Są sytuacje, kiedy nie ponosimy odpowiedzialności, np. sytuacje związane z: działaniem umyślnym, niedopełnieniem obowiązków lub brakiem konserwacji itd. Pełną listę wyłączeń znajdziesz w Rozdziale IV Ogólnych warunków ubezpieczenia (OWU).

nationale nederlanden

Jakie masz obowiązki jako Ubezpieczony?

Jako Ubezpieczony masz obowiązek: zabezpieczenia ubezpieczonego Mieszkania/Domu, przestrzegania przepisów prewencyjnych (np. o ochronie przeciwpożarowej), dbać o konserwację przewodów i urządzeń wodociągowych, wodno kanalizacyjnych i technologicznych oraz przestrzegania obowiązujących przepisów prawa dotyczących obowiązków właścicieli Nieruchomości. Obowiązkiem jest także zabezpieczenie Mienia przed kradzieżą (np. wejście do mieszkania musi być zabezpieczone prawidłowo osadzonymi, pełnymi drzwiami zewnętrznymi, zamykanymi na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub jeden wielopunktowego ryglowania lub inny atestowany). Pełna lista obowiązków znajduje się w Rozdziale V.

Czy mogę ubezpieczyć również nieruchomość osoby trzeciej?

Jako właściciel Polisy możesz ubezpieczyć zarówno nieruchomość dla siebie (swoje własne Mieszkanie lub Dom, w którym mieszkasz czy Twój majątek, np. mieszkanie przeznaczone pod wynajem), jak również wykupić ubezpieczenie dla kogoś (np. mieszkanie dziecka, rodzica).

Mój Dom/Moje Mieszkanie

Dom/Mieszkanie, w którym mieszkam (niezależnie, czy jest Twoją własnością, czy jesteś najemcą). → **Mój Dom dla kogoś**

Dom/Mieszkanie, w którym mieszkają inne osoby, np. rodzice.

Mój Majątek

Dom/Mieszkanie na wynajem. → **Mój Majątek dla kogoś**

Dom/Mieszkanie na wynajem, które są własnością innych osób, np. rodziców.

Jakie zasady postępowania obowiązują w przypadku składania reklamacji?

Dochowujemy wszelkich starań, aby osoby, które nam zaufały, były należycie oraz rzetelnie obsługiwane i czuły się bezpiecznie. W przypadku zastrzeżeń dotyczących naszych usług możesz zwrócić się do nas: osobiście w Biurze Obsługi Klienta w naszej siedzibie, listownie, telefonicznie lub poprzez formularz na stronie internetowej www.nn.pl.

Jak zgłosić szkodę?

Zgłoś do nas szkodę nie później niż **3. dnia roboczego** od dnia uzyskania informacji o wystąpieniu szkody. Zgłoszenia szkody można dokonać przez:

- wypełnienie wniosku na stronie **www.nn.pl**,
- telefonicznie pod numer: **+48 22 522 71 24** lub **801 20 30 40**,
- pisemnie na adres: **Nationale Nederlanden T.U. S.A., ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa**.

Jak skorzystać z Pomocy Assistance?

Pomożemy Ci nie tylko w przypadku wystąpienia szkody, ale również kiedy będziesz potrzebował pomocy specjalisty (elektryka czy hydraulika), pomocy w odzyskiwaniu danych IT czy informacji o sieci usługodawców do przeprowadzenia prac remontowych. Pomożemy Ci również, gdy potrzebna będzie konsultacja na temat ogólnych zasad pielęgnacji ogrodów czy informacja o obowiązkowych szczepieniach zwierząt.

Pamiętaj!

Jeśli pojawił się problem, najważniejsze, abyś miał przy sobie numer polisy oraz numer telefonu do naszego **Centrum Pomocy Assistance**: +48 22 203 79 23.

Informacje dotyczące:

Ogólnych Warunków Ubezpieczenia mienia, odpowiedzialności cywilnej i pomocy assistance w Nationale-Nederlanden Dom i Majątek OWU/DIM15/1/2024

Informacje zawarte w OWU	Nr zapisów OWU
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Rozdział II bez części 2.1.1.A, 2.1.2.B, 2.1.4.C, 2.1.7.D Rozdział III w całości, Rozdział VI w całości, Rozdział VII w całości, Rozdział VIII w całości.
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Rozdział II 2.1.1.A, 2.1.2.B, 2.1.4.C, 2.1.7.D, Rozdział IV, Rozdział V.
3. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych	Rozdział IX

Rozdział I Często używane pojęcia

1.1. Słownik – jakich pojęć używamy najczęściej?

Wszystkie pojęcia, które zdefiniowaliśmy oznaczyliśmy w tekście wielką literą. Tu znajdziesz te, które występują najczęściej.

Strony Umowy:

1. **Właściciel polisy** – to osoba, która ukończyła 18 lat. Ma pełną zdolność do czynności prawnych, zawiera umowę i opłaca Składkę, czyli Ubezpieczający.
2. **Ubezpieczony** – to osoba, która jest posiadaczem Mienia na podstawie aktu własności lub umowy najmu, użyczenia, dzierżawy, czyli Ty. Jeśli zawierasz umowę, to jesteś jednocześnie Właścicielem polisy.

Ty jako Właściciel polisy możesz ubezpieczyć Nieruchomość:
- dla siebie (ubezpieczenie na swoją rzecz) – jesteś wtedy jednocześnie Ubezpieczonym
- dla kogoś (ubezpieczenie na rzecz osoby trzeciej) – jako Właściciel polisy ubezpieczasz nieruchomość należącą do innych osób, np. rodziców, którzy są Ubezpieczonymi, ale sam opłacasz składkę ubezpieczeniową.

Nieruchomości ubezpieczone dla siebie jak i dla kogoś mogą być ubezpieczone w ramach jednej Polisy.

3. **Nationale-Nederlanden** – Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Topiel 12, inaczej Ubezpieczyciel, czyli My.

Inne osoby:

4. **Dziecko** – to dziecko Ubezpieczonego lub Osób bliskich, które nie ukończyło 18 roku życia. Dla osób uczących się wydłużamy ochronę do 26 roku życia.
5. **Najemca** – jest to osoba fizyczna lub jej Osoba bliska, która korzysta z Nieruchomości na podstawie umowy najmu, dzierżawy lub użyczenia.
6. **Osoba bliska** – jest to osoba, która prowadzi z Tobą wspólne gospodarstwo domowe. Są nimi:: mąż, żona, partner, partnerka, rodzice, teściowie, macocha, ojczym, opiekun prawny, syn, córka, zięć, synowa, rodzeństwo, dzieci rodzeństwa, szwagier, szwagierka, dziadek, babcia, wnuk, wnuczka, pozostali wstępni, zstępni, przyspasabiający, przysposobieni.
7. **Osoba trzecia** – to każdy poza Właścicielem polisy, Ubezpieczonym i Osobą bliską.
8. **Pomoc domowa** – jest to osoba, która pracuje w Nieruchomości lub na jej posesji. To jest:
   - pomoc do sprzątania lub gotowania,
   - pomoc w ogrodzie,
   - opieka nad dzieckiem, osobą niepełnosprawną lub Zwierzęciem domowym.

   Zatrudnienie potwierdza umowa o pracę lub umowa cywilno-prawna zawarta z Tobą lub Osobą bliską.

… oraz inne często używane pojęcia:

9. **Limit –** jest to maksymalna kwota wypłaty dla wybranego zdarzenia lub przedmiotu ubezpieczenia. Umieszczamy go w Propozycji i Polisie. Limit odnawia się po szkodzie. Jeśli jest wyższy niż suma ubezpieczenia dla danej kategorii Mienia to wypłacamy świadczenie maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.
10. **Mienie** – są to wszystkie rzeczy materialne, które obejmujemy ubezpieczeniem. Może nim być:
    - Dom,
    - Mieszkanie,
    - Stałe elementy,
    - Ruchomości,
    - Cenne rzeczy,
    - Dzieła sztuki,
    - Inne budynki i budowle na posesji.

11. **Nieruchomość** – to Dom lub Mieszkanie, które znajduje się pod wskazanym w Polisie adresem na terytorium Polski (inaczej miejsce ubezpieczenia).
12. **Propozycja** – jest to dokument z informacjami o warunkach Umowy ubezpieczenia, który wysyłamy przed jej zawarciem. Zawiera informacje o istotnych warunkach potencjalnej umowy takie jak: okres ubezpieczenia, składka, ubezpieczone Mienie. Znajdziesz tam również informacje o sumach ubezpieczenia i Limitach odpowiedzialności.
13. **Polisa**– jest to dokument z informacjami o warunkach Umowy ubezpieczenia, w którym potwierdzamy jej zawarcie.
14. **Powierzchnia:**
    Dla **Mieszkania** jest to powierzchnia wpisana w księdze wieczystej lokalu mieszkalnego. Nie uwzględniasz tu powierzchni miejsca postojowego, komórki, garażu.
    Dla **Domu** jest to powierzchnia całkowita budynku łącznie z piwnicą, kotłownią, strychem używanym w celach mieszkaniowych oraz garażem. Do tego uwzględniasz również powierzchnię budynku garażowego wolnostojącego, jeśli jest ubezpieczony razem jako Dom.
    Dla **Innych budynków i budowli na posesji** jest to powierzchnia całkowita budynku łącznie z piwnicą, kotłownią, użytkowym strychem oraz garażem.
    Jako Właściciel polisy przy zawarciu umowy ustalasz Powierzchnię całkowitą na podstawie iloczynu szerokości oraz długości po obwodzie budynku oraz liczby kondygnacji. Szerokość i długość mierzysz na wysokości 1m nad ziemią.
15. **Suma ubezpieczenia/suma gwarancyjna –** jest to maksymalna kwota jaką możemy wypłacić z ubezpieczenia. Dotyczy wszystkich Szkód z jednego zdarzenia.

Nie zmniejszamy sumy ubezpieczenia po Szkodzie
Suma ubezpieczenia i limity określane są na jedno zdarzenie co oznacza, że nawet jeśli zostanie wypłacone odszkodowanie Twoja suma ubezpieczenia jest cały czas taka sama jak na początku umowy. Nie musisz podwyższać sumy ubezpieczenia po Szkodzie.

16. **Szkoda** – Szkoda w Mieniu lub Szkoda OC.
17. **Szkoda w Mieniu** – jest to utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Mienia, którego przyczyną jest Zdarzenie losowe.
18. **Szkoda OC –** utrata, zniszczenie lub uszkodzenie mienia osoby trzeciej (szkoda rzeczowa), lub spowodowanie śmierci, uszkodzenie ciała lub rozstroju zdrowia osoby trzeciej (szkoda osobowa). Ponosimy ochronę w przypadku Szkody OC, jeśli powstała ona w wyniku zdarzenia zaistniałego w okresie ubezpieczenia.
19. **Udział własny** –wartość Szkody, o którą jest pomniejszane wypłacane świadczenie. Możemy ją określić procentowo lub kwotowo.
20. **Wartość nieruchomości:**
    Dla **Mieszkania** jest to koszt nabycia Mieszkania na lokalnym rynku obrotu nieruchomościami. Zakładamy, że ma ono takie same parametry jak to ubezpieczone, czyli powierzchnię, standard wykończenia, wiek budynku, piętro, lokalizację.

    Dla **Domu** są to koszty odbudowy uszkodzonej lub zniszczonej Nieruchomości. Zakładamy zachowanie dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, rodzaju zastosowanych materiałów i standardu wykończenia. Za koszt odbudowy przyjmujemy koszt wykonania robót budowlanych z uwzględnieniem nakładów na opracowanie dokumentacji projektowej i nadzoru nad budową. Koszty te wyliczone są zgodnie z obowiązującymi zasadami kalkulacji ustalania cen dla robót budowlanych. Uwzględniamy ceny rynkowe usług i materiałów obowiązujących na danym terenie.

    Dla działki jest to koszt nabycia nieruchomości gruntowej, na lokalnym rynku obrotu nieruchomościami. Zakładamy, że ma ona takie same parametry jak ta ubezpieczona, czyli znajduje się w podobnej lokalizacji, z takimi samymi przyłączami, możliwością dojazdu, ale odszkodowanie wypłacamy w części ograniczonej do wartości 1000 m^2 powierzchni takiej działki.

Dom /Mieszkanie ubezpieczone do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody
Przy ustalaniu sumy ubezpieczenia dla Domu lub Mieszkania zastosowanie ma formuła ubezpieczenia, w której wartość określona jest bez limitu sumy ustalanej w dniu zawarcia umowy. Wynosi tyle ile Wartość nieruchomości na dzień Szkody, ale nie więcej niż 2 mln zł.

Jeśli Twoja nieruchomość ulegnie całkowitemu zniszczeniu jej wartość będzie ustalona przez profesjonalnego rzeczoznawcę majątkowego na dzień Szkody. Tak abyś w takim przypadku otrzymał pełną kwotę, która pozwoli na jej odbudowanie. To tak samo jak u innych ubezpieczycieli. Różnica polega na tym, że nie musisz martwić się czy ustalona suma wystarczy na pokrycie tej szkody, o ile wartość Twojej nieruchomości nie przekroczy 2 mln zł.

Dzięki temu rozwiązaniu nie ryzykujesz, że w wyniku dużej szkody suma ubezpieczenia nie wystarczy na odszkodowanie. Dodatkowo nie będzie potrzeby podwyższania sumy ubezpieczenia po remoncie lub jeśli w międzyczasie wzrośnie wartość Twojej nieruchomości.

Możesz poprosić naszego Przedstawiciela o podanie szacunkowej wartości ubezpieczeniowej która została zastosowana do wyliczenia Twojej składki. Jest ona wyliczana przez system, który uwzględnia ceny transakcyjne zakupu podobnych nieruchomości z ostatnich lat oraz wprowadzone przez Ciebie dane takie jak adres, powierzchnia. Jeśli chcesz ubezpieczyć nieruchomość na sumę powyżej 2 mln, , możesz ustalić ją indywidualnie.

Pamiętaj:
Nieruchomość będzie ubezpieczona do Wartości nieruchomości na dzień szkody (nie więcej niż 2 mln), a oszacowana wartość techniczna służy jedynie do wyliczenia składki i przygotowania kalkulacji.

21. **Zdarzenie losowe** – jest to zdarzenie nagłe, przyszłe i niepewne, które powstało w okresie ubezpieczenia i jest przyczyną powstania Szkody. Wszystkie Szkody, które są następstwem tego samego Zdarzenia losowego lub wynikają z tej samej przyczyny, traktujemy jako jedno zdarzenie.
22. **Zwierzęta domowe –** psy, koty, chomiki, świnki morskie, papugi, kanarki, ryby akwariowe, żółwie, jeże, fretki, szynszyle, myszoskoczki, myszy, szczury, króliki, koszatniczki, które mieszkają na terenie posesji. Nie ubezpieczamy zwierząt trzymanych w celach handlowych lub zwierząt gospodarskich.

Rozdział II Opis tego, co może być objęte ochroną

Chcemy jak najlepiej chronić Twoją nieruchomość, majątek oraz trudne sytuacje związane z życiem prywatnym i prowadzeniem domu. Oferujemy więc wszystkie najważniejsze elementy ubezpieczeń nieruchomości. Rozszerzyliśmy je o pakiety dodatkowe, które dostosowaliśmy do indywidualnych potrzeb Twoich i Twojej rodziny.

1. Podstawowym elementem Polisy jest ubezpieczenie Mienia. Możesz ubezpieczyć:
   - Dom albo Mieszkanie (łącznie ze stałymi elementami) albo
   - Same stałe elementy (samodzielnie),
   - Ruchomości,
   - Cenne rzeczy,
   - Dzieła sztuki,
   - Inne budynki i budowle na posesji.
2. Dodatkowo ważnym elementem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym.
3. W przypadku Szkody istotna może okazać się Pomoc Assistance:
   - Asystent domu 24 h w przypadku Szkody w Mieniu,
   - Pomoc sąsiedzka w przypadku Szkody OC.
4. Ofertę „Dom/Mieszkanie, w którym mieszkam” dostosowaliśmy do Nieruchomości, które są Twoim miejscem zamieszkania. Jest to ubezpieczenie zarówno dla właściciela Nieruchomości, jak i Najemcy.
5. Ofertę „Dom/Mieszkanie na wynajem” dostosowaliśmy do Nieruchomości, które są Twoją własnością, ale wynajmujesz Osobom trzecim. Jest to ubezpieczenie dla właściciela, który przeznacza daną nieruchomość na wynajem lub inne formy użyczenia nieruchomości, ale sam w niej nie mieszka.
6. Do oferty ubezpieczenia „Dom/Mieszkanie, w którym mieszkam” możesz dokupić Pakiety dodatkowe:
   - Pakiet Premium,
   - Pakiet Pupil,
   - Pakiet Dziecko.
7. Do oferty ubezpieczenia „Dom/Mieszkanie na wynajem” możesz dokupić:
   - Pakiet Wynajem Premium.

2.1 Mienie

W zależności od Twoich potrzeb i decyzji możesz ubezpieczyć:

2.1.1 Dom

– to budynek mieszkalny. Może on być ubezpieczony jako Dom, jeśli znajduje się w nim do czterech samodzielnych lokali. Dopuszczamy zabudowę wolnostojącą, bliźniaczą, szeregową albo grupową.

W skład Domu wchodzą:

1. elementy konstrukcyjne, czyli fundamenty, ściany, dach wraz z pokryciem,
2. drzwi, okna, balkony, loggie, tarasy wraz z zabudową (w tym: kraty, żaluzje i rolety),
3. schody, windy, antresole,
4. instalacje (np. wodno-kanalizacyjna, elektryczna, gazowa, grzewcza, klimatyzacyjna, wentylacyjna, odgromowa, odprowadzająca, solarna, fotowoltaiczna, telefoniczna, przewodowej sieci internetowej, antenowa RTV, domofonu, przeciwpożarowa, alarmowa, monitorująca, odkurzacza centralnego),
5. elementy powiązane z instalacjami, których:
   - nie da się zdemontować bez użycia narzędzi i
   - są przytwierdzone do budynku oraz
   - znajdują się wewnątrz lub na zewnątrz budynku.

   Są to np. piece, grzejniki, kominki, sterowniki, krany, podgrzewacze, zbiorniki na gaz lub paliwo stałe, panele słoneczne, kolektory solarne, ogniwa fotowoltaiczne, pompy ciepła, urządzenia do oczyszczania ścieków, szambo, biały montaż: zlewy, umywalki, wanny, brodziki, kabiny prysznicowe, ceramika sanitarna,
6. okładziny ścian, słupów, filarów, sufitów, schodów i podłóg (w tym sufity podwieszane, tynki, powłoki malarskie, tapety), zabudowane lustra i szyby, niedające się zdemontować bez użycia narzędzi: meble i sprzęt AGD w zabudowie, blaty, szafy wnękowe, wbudowane akwaria i terraria, żyrandole, kinkiety,
7. **Elementy zewnętrzne** to elementy, które znajduj się na zewnątrz. Są zamontowane lub wbudowane w sposób trwały do budynku, i nie można ich odłączyć bez pozostawienia śladów użycia siły fizycznej lub narzędzi, osłony kabin natryskowych, boksów, wanien i brodzików, zabudowy balkonów, tarasów, loggii i ogrodów zimowych (na stałe połączonych z domem), oraz to co znajduje się w obrębie posesji czyli:
8. **Działka** – wypłacamy odszkodowanie tylko w przypadku, gdy powstałe zniszczenia uniemożliwiają jej ponowną zabudowę, a przywrócenie jej do stanu sprzed szkody jest nieuzasadnione ekonomicznie;
9. **Ogród** – instalacja zraszająca i elektryczna, drzewa i krzewy w ogrodzie. Ubezpieczamy także obiekty trwale związane z gruntem, które służą dekoracji, rekreacji lub utrzymaniu porządku, czyli: posągi, grille murowane, fontanny, studnie, oczka wodne, pergole, piaskownice, śmietniki, huśtawki, zjeżdżalnie;
10. **Jeden wolnostojący murowany garaż** łącznie z elementami wymienionymi w pkt 1-7. Jeśli takich garaży jest więcej to ubezpieczamy ten położony najbliżej budynku mieszkalnego;
11. **Ogrodzenie** posesji wraz z bramą i jej wyposażeniem instalacyjnym. Może być ona otwierana ręcznie lub automatycznie. Ubezpieczamy również skrzynki na listy, urządzenia domofonu, video-domofonu, czujniki systemów monitorujących, które są zamontowane na stałe na ogrodzeniu lub bramie;
12. utwardzone podjazdy, chodniki, place.

Dom to nie tylko budynek

W ubezpieczeniu Domu bez wybierania dodatkowych opcji, automatycznie ubezpieczamy to, co standardowo znajduje się na posesji, czyli ogród, jeden dodatkowy garaż, ogrodzenie oraz podjazdy, chodniki i place. Ubezpieczamy również działkę na wypadek sytuacji, kiedy po szkodzie (np. w wyniku osunięcia się ziemi) działka nie nadaje się już do ponownej zabudowy.

A. Nie ubezpieczamy Domów:

1. o konstrukcji drewnianej. Rozumiemy ją jako konstrukcja, której elementy nośne (ściany, słupy, podciągi i ramy) wykonane są z drewna. Są to budynki o konstrukcji szkieletowej drewnianej, budynki z bali drewnianych.
   Nie ubezpieczamy również budynków, gdzie konstrukcja drewniana stanowi więcej niż 50% Powierzchni danego budynku. Przy określaniu tej powierzchni nie uwzględniamy konstrukcji i pokrycia dachu oraz ostatniego stropu pod dachem;
2. w których prowadzona jest działalność gospodarcza: usługowa – warsztaty lakiernicze, stolarskie i tapicerskie, produkcyjna i handlowa – sprzedaż lub produkcja tworzyw sztucznych, środków chemicznych, materiałów pirotechnicznych i środków wybuchowych,
3. w których prowadzona jest inna działalność gospodarcza, która zajmuje więcej niż 50% Powierzchni,

4. które podlegają obowiązkowym ubezpieczeniom budynków rolniczych, wchodzących w skład lub służących do prowadzenia gospodarstwa rolnego,
5. które nie są związane trwale z gruntem (w tym domów typu holenderskiego),
6. które znajdują się na terenie ogrodów działkowych,
7. które są pustostanami lub budynkami przeznaczonymi do rozbiórki,
8. które są zamieszkiwane krócej niż 4 miesiące w roku lub przerwy w zamieszkaniu są dłuższe niż 30 dni,
9. o innym przeznaczeniu niż stałe zamieszkanie np.: domów letniskowych, domów w budowie, działek niezabudowanych budynkiem mieszkalnym, domów wynajmowanych w celach turystycznych.

2.1.2 Mieszkanie

– to samodzielny lokal mieszkalny, który jest wyodrębniony.

W skład mieszkania wchodzą te elementy, które nie są częścią wspólną budynku. Są to:

1. ściany, drzwi, okna, zabudowa balkonów, loggi, tarasów (w tym: kraty, żaluzje i rolety),
2. schody, antresole,
3. instalacje (np. wodno-kanalizacyjna, elektryczna, gazowa, grzewcza, klimatyzacyjna, wentylacyjna, odgromowa, odprowadzająca, solarna, fotowoltaiczna, telefoniczna, przewodowej sieci internetowej, antenowa RTV, domofonu, przeciwpożarowa, alarmowa, monitorująca, odkurzacza centralnego)
4. elementy powiązane z instalacjami, których:
   - nie da się zdemontować bez użycia narzędzi i
   - są przytwierdzone do budynku oraz
   - znajdują się wewnątrz lub na zewnątrz budynku.
5. okładziny ścian, słupów, filarów, sufitów, schodów i podłóg (w tym sufity podwieszane, tynki, powłoki malarskie, tapety), zabudowane lustra i szyby, których nie da się zdemontować bez użycia narzędzi: meble i sprzęt AGD w zabudowie, blaty, szafy wnękowe, wbudowane akwaria i terraria, żyrandole, kinkiety,
6. **Elementy zewnętrzne** to elementy, które znajdują się na zewnątrz Mieszkania nie są częściami wspólnymi, zamontowane lub wbudowane w sposób trwały, uniemożliwiający ich odłączenie bez pozostawienia śladów użycia siły fizycznej lub narzędzi.

oraz posiadane przez Ciebie:

7. **ogródki, tarasy, balkony** (instalacja elektryczna i zraszająca, drzewa i krzewy w ogródku, obiekty trwale związane z gruntem służące dekoracji, rekreacji lub utrzymaniu porządku to jest: posągi, grille murowane, fontanny, oczka wodne, pergole, piaskownice, śmietniki, huśtawki, zjeżdżalnie, ogrodzenia),
8. miejsca postojowe,
9. garaże,
10. komórki, piwnice, strychy.

które znajdują się na tej samej posesji co Mieszkanie i masz do nich prawo wyłącznego użytkowania.

B. Nationale-Nederlanden nie ubezpiecza Mieszkań:

1. W budynkach o konstrukcji drewnianej, rozumianej jako konstrukcja, której elementy nośne (ściany, słupy, podciągi i ramy) wykonane są z drewna (budynki o konstrukcji szkieletowej drewnianej, budynki z bali drewnianych), oraz konstrukcja, której część drewniana stanowi więcej niż 50% Powierzchni danego budynku, bez względu na konstrukcję i pokrycie dachu oraz konstrukcję ostatniego stropu pod dachem,
2. w których prowadzona jest działalność gospodarcza: usługowa – warsztaty lakiernicze, stolarskie i tapicerskie, produkcyjna i handlowa – sprzedaż tworzyw sztucznych, środków chemicznych, materiałów pirotechnicznych i środków wybuchowych,
3. w których prowadzona jest inna działalność gospodarcza, zajmująca więcej niż 50% Powierzchni,
4. znajdujących się w pustostanach, budynkach przeznaczonych do rozbiórki,
5. które są zamieszkiwane krócej niż 4 miesiące w roku lub przerwy w zamieszkaniu są dłuższe niż 30 dni,
6. o innym przeznaczeniu niż stałe zamieszkanie np.: domów letniskowych, domów w budowie, działek niezabudowanych budynkiem mieszkalnym, domów wynajmowanych w celach turystycznych.

2.1.3 Stałe elementy

Elementy, które znajdują się wewnątrz lub na zewnątrz i są częścią Domu lub Mieszkania, które są Twoją wyłączną własnością. Są przytwierdzone, zamontowane lub wbudowane w sposób trwały, co uniemożliwia ich odłączenie bez pozostawienia śladów użycia siły fizycznej lub narzędzi,. Do Stałych elementów nie zaliczamy fundamentów, ścian nośnych oraz dachu wraz z pokryciem.

Możliwe jest ubezpieczenie samych stałych elementów (części Mieszkania lub Domu nie w pełnej wartości rynkowej). Takie rozwiązanie przydatne jest np. dla osób które:

- posiadają już standardowe ubezpieczenie do kredytu, a chcą mieć również ubezpieczenie w formule all risks lub
- zainwestowały swoje środki w Stałe elementy, których nie są właścicielami np. w systemie TBS lub posiadają lokatorskie prawo do lokalu w spółdzielni.

2.1.4 Ruchomości

1. Ruchomości to mienie, które znajduje się wewnątrz Domu lub Mieszkania i jest własnością Twoją lub Osób bliskich. Są to np. meble, sprzęt AGD, który nie jest w stałej zabudowie, sprzęt audiowizualny, fotograficzny, elektroniczny, sportowy, narzędzia, komplet kół do samochodu osobowego, motoru, materiały i przedmioty aby wykonać remont, ubrania, rośliny oraz biżuteria (w tym zegarki, wyroby ze złota, srebra, innych metali, kamieni szlachetnych lub szlachetnych substancji organicznych, np. pereł, korali, bursztynu, nieoprawione kamienie szlachetne lub syntetyczne), gotówka i inne środki płatnicze i inwestycyjne (w tym karty płatnicze, monety, złoto i srebro w sztabkach), zapasy gospodarstwa domowego.
2. Ubezpieczamy również rzeczy , które są własnością Twoją lub Osób bliskich jeśli są to:
   - **ruchomości w pomieszczeniach gospodarczych** na posesji, na której znajduje się Nieruchomość. Są to: garaż, komórka, piwnica. Ubezpieczamy tu również rzeczy w samochodzie, który stoi na posesji, na której znajduje się Nieruchomość;
   - **ruchomości na balkonie, tarasie**, loggi, w ogrodzie przynależnym do Mieszkania lub posesji, na której znajduje się Dom. Są to wyłącznie: rowery, hulajnogi, meble ogrodowe, donice, rośliny w donicach, grill ogrodowy, ruchome elementy placów zabaw: zjeżdżalnie, piaskownice, huśtawki, kosiarki samojezdne.
   - **ruchomości w trakcie przeprowadzki**, tj. Ruchomości w nowym miejscu Twojego zamieszkania. Ruchomości w nowej Nieruchomości ubezpieczone są przez 30 dni od daty zamieszkania pod warunkiem, że:
     - umowa kupna/najmu Nieruchomości została zawarta nie wcześniej niż 6 miesięcy przed zamieszkaniem i
     - zabezpieczasz nową Nieruchomość w sposób opisany w Rozdziale VII.

Ruchomości to nie tylko to, co znajduje się w środku. Przy ubezpieczeniu ruchomości, bez wybierania dodatkowych opcji, ubezpieczamy ruchomości w pomieszczeniach przynależnych, na balkonach, tarasach, a także znajdujące się w nowej lokalizacji, po przeprowadzce.

3. Ubezpieczamy również rzeczy wewnątrz Domu lub Mieszkania, które nie są Twoją własnością. Są to:
   - **ruchomości wypożyczone,** czyli rzeczy ruchome, które czasowo znajdują się w Twoim posiadaniu. Ubezpieczamy je tylko wtedy, gdy zostały Ci wypożyczone przez organizację sportową lub społeczną, klub lub inną jednostkę organizacyjną. Wypożyczenie musi być udokumentowane.
   - **ruchomości biurowe i służbowe** są to ruchomości wewnątrz ubezpieczanej Nieruchomości, które służą do prowadzenia działalności gospodarczej. Wymagamy dokumentu, który potwierdza zakup w celu prowadzenia działalności przez Ciebie lub Osoby bliskie. Uznajemy również potwierdzenie, że są własnością pracodawcy, **rzeczy osobiste gości**, tj. rzeczy, które należą do Twoich gości.

Ruchomości to nie tylko rzeczy, których właścicielem jesteś Ty. Jeśli w wyniku Szkody ucierpią rzeczy osobiste Twoich gości, świadczenie zostanie wypłacone również im.
Chronimy także rzeczy, które służą do wykonywania pracy, prowadzenia działalności gospodarczej, jak laptop, telefon komórkowy, itd.

C. Jako Ruchomości nie ubezpieczamy:

1. rzeczy, które są przeznaczone na cele handlowe;
2. pojazdów mechanicznych. Nie dotyczy to: kosiarki, odśnieżarki, rowerów elektrycznych, hulajnogi elektrycznej, wózków inwalidzkich, quada, które nie wymagają rejestracji.
3. dzieł sztuki, kolekcji, zabytków oraz innych rzeczy, które mają wartość kolekcjonerską, zabytkową lub artystyczną.

2.1.5 Cenne rzeczy

1. Są to ruchomości domowe o wartości jednostkowej powyżej 5 tys. zł, które znajdują się wewnątrz Nieruchomości i są Twoją własnością. Zaliczamy do nich: przenośne urządzenia elektroniczne, komputery, sprzęt audio i RTV, instrumenty muzyczne, buty, torebki, elementy garderoby zamawiane i szyte na miarę w ośrodkach luksusowego krawiectwa (tzw. Haute couture), futra, porcelana unikatowa, monety złote i srebrne, metale szlachetne w złomie lub sztabach, biżuteria (w tym: zegarki), wyroby ze złota, srebra, innych metali, kamieni szlachetnych lub szlachetnych substancji organicznych, np. pereł, korali, bursztynu, nieoprawione kamienie szlachetne lub syntetyczne, posiadana i przechowywana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa broń.
2. Do Cennych rzeczy nie zaliczamy mebli.
3. Biżuteria może być ubezpieczona jako Cenne rzeczy nawet jeśli wartość jednostkowa poszczególnych elementów jest niższa niż 5 tys. zł.
4. Jako Cenną rzecz możemy ubezpieczyć również kolekcje numizmatyczne, filatelistyczne i inne zbiory kolekcjonerskie, o ile nie są Dziełami sztuki.
5. Cenne rzeczy ubezpieczamy na podstawie indywidualnej listy z podaniem nazwy, modelu i wartości jednostkowej.

2.1.6 Dzieła sztuki

1. To przedmioty, które posiadają wartość kolekcjonerską, zabytkową lub artystyczną, które znajdują się wewnątrz Nieruchomości i są Twoją własnością.
2. Jako Dzieła sztuki ubezpieczamy obrazy, kolaże, malowidła, rzeźby, gobeliny, grafiki, fotografie, meble, dywany.
3. Sumę ubezpieczenia dla Dzieł sztuki określasz na podstawie wyceny uprawnionych rzeczoznawców, ekspertów domów aukcyjnych, którzy zajmują się wyceną dzieł sztuki. Akceptujemy również określenie sumy ubezpieczenia na podstawie faktur potwierdzających ich nabycie w punktach, które zajmują się handlem dziełami sztuki.
4. Dzieła sztuki ubezpieczamy na podstawie indywidualnej listy z podaniem nazwy, opisu i wartości jednostkowej.

2.1.7 Inne budynki i budowle na posesji

To dodatkowe budynki i budowle, które znajdują się na tej samej posesji co ubezpieczany Dom.

1. Ubezpieczamy budynki i budowle, które są trwale związane z gruntem i mają funkcje pomocnicze w gospodarstwie domowym.
2. Do tej kategorii zaliczamy: dodatkowe murowane garaże (drugi i kolejne), garaże blaszane i drewniane, budynki gospodarcze, domy dla gości, baseny zewnętrzne wraz z osprzętem, piwnice, altany, wiaty, domki narzędziowe, kolektory słoneczne i kolektory fotowoltaiczne zainstalowane obok domu, mury lub ogrodzenia oporowe, pompy ciepła, zbiorniki na gaz.
3. Inne budynki i budowle na posesji ubezpieczamy na podstawie listy z podaniem nazwy, opisu funkcji i wartości.

D. Nie ubezpieczamy Innych budynków i budowli na posesji:

1. w których prowadzona jest działalność gospodarcza: usługowa – warsztaty lakiernicze, stolarskie i tapicerskie, produkcyjna i handlowa – sprzedaż lub produkcja tworzyw sztucznych, środków chemicznych, materiałów pirotechnicznych i środków wybuchowych,
2. w których prowadzona jest inna działalność gospodarcza, która zajmuje więcej niż 50% Powierzchni,
3. które podlegają obowiązkowym ubezpieczeniom budynków rolniczych, wchodzących w skład lub służących do prowadzenia gospodarstwa rolnego,
4. które są związane z produkcją rolną (szopy, stodoły, spichlerze, hale magazynowe, młyny, tartaki, chłodnie),
5. które są pustostanami lub budynkami przeznaczonymi do rozbiórki.

2.2 Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym

1. Odpowiedzialność cywilna to obowiązek ponoszenia przewidzianych przez prawo negatywnych konsekwencji swojego zachowania np. kiedy podczas prania zalejesz mieszkanie swojego sąsiada. Czasami ponosisz również taką odpowiedzialność za zachowania Osób bliskich np. kiedy Twoje dziecko grając w piłkę stłucze szybę w sklepie.
2. Obejmujemy ubezpieczeniem odpowiedzialność cywilną w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego.
3. Ochrona dotyczy Ciebie oraz Osób bliskich.
4. Czynnością życia prywatnego jest:
   1) posiadanie lub użytkowanie wskazanej w Polisie Nieruchomości oraz posesji, na której Nieruchomość się znajduje. Dodatkowo rozszerzamy ochronę o Szkody „wężykowe”. Rozumiemy przez to Szkody związane z awarią instalacji i urządzeń wodno-kanalizacyjnych, które znajdują się w ubezpieczonej Nieruchomości. Przy czym wypłata odszkodowania nie zależy od Twojej winy, Osób bliskich lub Najemcy.

2) posiadanie ubezpieczonej Nieruchomości na podstawie umowy najmu, użytkowania, dzierżawy lub innej umowy o podobnym charakterze. Dotyczy to szkód spowodowanych w Nieruchomości najmowanej – wyłącznie w zakresie szkód rzeczowych spowodowanych nieumyślnie przez pożar, eksplozję, implozję, zalanie oraz akcję ratowniczą. Twój udział jako Najemcy w wartości szkody wynosi 10%, ale nie więcej niż 4 tys. zł (**OC Najemcy w związku z użytkowaniem Nieruchomości, względem jej właściciela**).

Jeśli jesteś Najemcą i spowodujesz nieumyślnie pożar czy zalanie, Twoja polisa OC również zadziała. Musisz jednak zachować ostrożność, ponieważ nie pokryjemy szkody w całości. Twój udział w pokryciu szkody to 10%, lecz nie więcej niż 4 tys. zł.
To oznacza, że jeśli szkoda będzie wyższa niż 40 tys. zł, to maksymalnie 4 tys. zł pokrywane jest przez Ciebie.

3) opieka nad dzieckiem lub nad dziećmi Osób trzecich,
4) posiadanie lub użytkowanie roweru, hulajnogi, i innych sprzętów sportowych, wózka inwalidzkiego lub sprzętu rehabilitacyjnego,
5) posiadanie lub opieka nad Zwierzętami domowymi.
6) uprawianie sportów, których celem jest odpoczynek i rozrywka,
7) użytkowanie pomieszczeń i ich wyposażenia podczas wyjazdów turystycznych i służbowych,
8) posiadanie niezabudowanych gruntów na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
9) posiadanie lub użytkowanie koni wyłącznie do celów prywatnych i rekreacyjnych,
10) posiadanie pasiek do 10 uli,
11) posiadanie lub użytkowanie małych jednostek pływających.

5. Ponadto ubezpieczamy również odpowiedzialność cywilną:
   1) Pomocy domowej, Najemcy lub gościa – jeśli użytkuje lub korzysta z ubezpieczonej Nieruchomości oraz posesji, na której Nieruchomość się znajduje,
   2) osób, które sprawują opiekę nad dzieckiem – za Szkody wyrządzone przez Twoje dziecko (**OC za Szkody wyrządzone przez dziecko niezależnie, kto się nim zajmuje**),
   3) osób, które sprawują opiekę nad Zwierzętami domowymi – za Szkody wyrządzone przez Twoje Zwierzę domowe (**OC za Szkody wyrządzone przez Zwierzę domowe niezależnie, kto się nim zajmuje**).
6. Ochrony ubezpieczeniowej udzielamy zgodnie z przepisami prawa polskiego, które dotyczą odpowiedzialności cywilnej.

2.3 Pomoc Assistance

Asystent domu 24 h

1. Pomagamy w przypadku wystąpienia Szkody w Mieniu:
2. Zorganizujemy i pokryjemy lub zwrócimy Tobie koszty takich świadczeń:
   1) **Interwencja specjalisty** – czyli: ślusarza, hydraulika, elektryka, dekarza, murarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych. Pokrywamy koszt dojazdu i robocizny związanej z naprawą lub montażem Mienia. Nie ponosimy kosztów materiałów oraz części zamiennych.
   2) **Organizacja przeglądu technicznego** – dotyczy instalacji gazowej lub elektrycznej.
   3) **Zabezpieczenie ocalałego Mienia** w wybrany przez Ciebie sposób:
      a) **Dozór Mienia** – przez profesjonalną firmę ochroniarską,
      b) **Transport Mienia** – z Miejsca ubezpieczenia do miejsca wyznaczonego przez Ciebie,
      c) **Przechowanie Mienia** w przechowalni.
   4) **Transport Ubezpieczonego do Nieruchomości** – jeżeli podczas wystąpienia Szkody w Mieniu przebywasz w podróży, a Twoja obecność jest wymagana w Miejscu ubezpieczenia. Udzielimy pomocy jeśli jesteś na terytorium Polski.
   5) **Transport Ubezpieczonego i Osób bliskich** do i z miejsca tymczasowego pobytu lub hotelu. Udzielimy pomocy, jeśli Nieruchomość nie nadaje się do użytkowania.
   6) **Zakwaterowanie Ubezpieczonego i Osób bliskich w hotelu** – w przypadku, gdy Nieruchomość nie nadaje się do użytkowania, hotel oferowany jest na terenie miejscowości na której położona jest ubezpieczona Nieruchomość, bądź w najbliższej okolicy.
   7) **Zakwaterowanie Ubezpieczonego i Osób bliskich w mieszkaniu zastępczym**. Udzielamy pomocy, kiedy Nieruchomość nie nadaje się do użytkowania przez okres dłuższy niż 5 dni.

   Świadczenie realizujemy tylko w przypadku, gdy ubezpieczona jest Nieruchomość. Mieszkanie zastępcze jest w standardzie oraz powierzchni analogicznej do ubezpieczonej Nieruchomości. Znajduje się ono na terenie miejscowości ubezpieczanej Nieruchomości, bądź w najbliższej okolicy.
3. Dodatkowo, niezależnie od tego, czy wystąpiła Szkoda, udostępnimy Ci informacje o sieci usługodawców. Są to kontakty do firm świadczących usługi: ślusarskie, hydrauliczne, elektryczne, dekarskie, szklarskie, stolarskie, murarskie, malarskie, glazurnicze, parkieciarskie, dotyczące urządzeń i instalacji grzewczych i klimatyzacyjnych) oraz naprawy sprzętu AGD/RTV/IT.

Pomoc sąsiedzka

1. W przypadku wystąpienia Szkody OC zorganizujemy i pokryjemy koszty świadczeń:
   1) **Concierge –** zakupimy i dostarczymy jeden drobny upominek w ramach przeprosin za wyrządzenie Szkody OC wobec osoby z sąsiedztwa. Drobnym upominkiem nie są wartości pieniężne, vouchery lub bony które mogą stanowić ekwiwalent pieniężny. Jeśli w wyniku szkody zalejesz np. dwóch sąsiadów to w ramach limitu możesz wnioskować po jednym upominku dla każdego z nich.
   2) **Sprzątanie po Szkodzie** – zatrudnimy profesjonalną firmę, aby posprzątała po Szkodzie OC.
   3) **Sprzątanie po remoncie** – zatrudnimy profesjonalną firmę, aby posprzątała po remoncie związanym ze Szkodą OC.
2. **Infolinia i pomoc w wyborze usługodawcy** – poszkodowany może skorzystać z pomocy w organizacji prac remontowo-budowlanych. Koszt prac ponosi poszkodowany. Zdarzenie nie musimy być zakwalifikowane jako Szkoda OC.

Rozdział III Opis zdarzeń, które są objęte ochroną

1. Ubezpieczamy wszystkie Zdarzenia losowe, które spowodują Szkodę w Mieniu lub Szkodę OC i nie są wymienione jako wyłączenia odpowiedzialności w Rozdziale IV.
2. Ubezpieczenie **OD WSZYSTKICH ZDARZEŃ (ALL RISKS)** to w szczególności:
   - pożar,
   - uderzenie pioruna,
   - akcja ratownicza,
   - lawina,
   - powódź,
   - deszcz nawalny,
   - śnieg
   - lód,
   - grad,
   - pękanie mrozowe,
   - trzęsienie ziemi,
   - uderzenie pojazdu,
   - upadek drzewa lub innych przedmiotów,
   - upadek statku powietrznego,
   - eksplozja,
   - implozja,
   - osunięcie się ziemi,
   - zapadnięcie się ziemi,
   - huragan, silny wiatr,
   - dym i sadza,
   - huk ponaddźwiękowy,
   - zalanie,
   - przepięcie,
   - stłuczenie i pęknięcie stałych elementów,
   - katastrofa budowlana,
   - kradzież z włamaniem, dewastacja, rabunek,
   - zdarzenia spowodowane przez Osoby trzecie,
   - zdarzenia spowodowane przez zwierzęta inne niż Zwierzęta domowe,
   - **inne, niewymienione wyżej zdarzenia,**

   pod warunkiem, że **nie zostały wyłączone w rozdziale IV.**

Rozdział IV Wyłączenia odpowiedzialności

4.1 Wyłączenia ogólne

1. Wyłączenia podstawowe dotyczą wszystkich części umowy ubezpieczenia.
2. Nie wypłacimy świadczenia i nie udzielimy pomocy Assistance, jeśli Szkoda:
   a) została wyrządzona umyślnie lub w celu wyłudzenia świadczenia. Dotyczy to Szkód, które zostały spowodowane przez Właściciela polisy, Ubezpieczonego, Osobę bliską lub przez osoby, które działają na ich zlecenie.
   b) została wyrządzona w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa umyślnego. Dotyczy to Szkód, które zostały spowodowane przez Właściciela polisy, Ubezpieczonego, Osobę bliską lub przez osoby, które działają na ich zlecenie.

Wyłączamy działanie umyślne, ale nie wyłączamy rażącego niedbalstwa. Dlatego wypłacimy świadczenie, np. w przypadku nieumyślnego pozostawienia włączonego żelazka lub odkręconych kurków.

   c) powstała w związku z pozostawaniem przez Ubezpieczonego, Osoby bliskiej lub Pomocy domowej w stanie nietrzeźwości, pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii. Nie dotyczy leków zażywanych w sposób zalecony przez lekarza.
   d) powstała na skutek naturalnego osiadania budynku,
   e) powstała wskutek zapadania, osuwania, osiadania i przemieszczania gruntu w wyniku działalności człowieka. Dotyczy również szkód górniczych w rozumieniu przepisów ustawy prawa geologicznego i górniczego.
   f) powstała w następstwie działań wojennych, stanu wojennego, rozruchów, zamieszek. Dotyczy to również czynnego i dobrowolnego udziału w aktach przemocy lub aktach terroryzmu przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie lub Pomoc domową.
   g) powstała na skutek oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych, maserowych, promieniowania jonizującego, pola magnetycznego i elektromagnetycznego oraz masowego skażenia radioaktywnego, chemicznego lub biologicznego,
   h) powstała w środowisku naturalnym, w drzewostanie lasów i parków, polegająca na jego zanieczyszczeniu lub skażeniu,
   i) powstała na skutek wydania lub zaniechania aktu prawnego lub decyzji administracyjnej (np. konfiskata, nakaz rozbiórki, brak pozwolenia na ponowną zabudowę działki),
   j) powstała lub zwiększyła się na skutek niedostosowania się do decyzji administracyjnej lub aktu prawnego wydanego przez uprawniony organ państwa (np. nakaz wycięcia drzewa, które zagrażają bezpieczeństwu),
   k) polega na konfiskacie mienia, poddaniu się karze sądowej, konieczności zapłaty grzywny lub mandatu,
   l) została spowodowana przez wirusy lub innego rodzaju programy, które zakłócają pracę komputera, programów internetowych oraz Internetu,
   m) dotyczy akt, rękopisów, planów, prototypów, wzorów, programów komputerowych oraz danych niezależnie od rodzaju nośnika danych.
3. Możemy odmówić wypłaty odszkodowania, jeżeli Twoje oświadczenia są niezgodnie z prawdą i fakt ten miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.
4. Możemy odmówić wypłaty części lub całości odszkodowania, jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie są przez Ciebie dopełnione obowiązki, które na Tobie spoczywają. Dotyczy to sytuacji, kiedy przyczyniło się to do zwiększenia Szkody lub uniemożliwiło ustalenie naszej odpowiedzialności, okoliczności i rozmiaru Szkody czy wysokości odszkodowania.
5. Nie zrealizujemy wypłaty: odszkodowania, świadczenia, kwot wypłacanych w związku z odstąpieniem od Umowy, które miałoby być realizowane na rzecz (lub w celu):
   a) osoby, która występuje na liście sankcyjnej;
   b) osoby, która zamieszkuje w kraju o nieakceptowalnym poziomie ryzyka czyli kraju UHRC;
   c) na rzecz podmiotów, które prowadzą swą działalność lub też posiadają swą siedzibę w jednym z krajów UHRC;
   d) organów rządowych, władz publicznych lub też ich agend (w tym także ambasad) krajów UHRC, niezależenie od miejsca ich lokalizacji lub siedziby;
   e) osób lub podmiotów, które działają w imieniu i na rzecz organów rządowych krajów UHRC (niezależenie od miejsca ich lokalizacji lub siedziby);
   f) podmiotu, niezależnie od miejsca lokalizacji lub siedziby, należącego lub kontrolowanego pośrednio lub bezpośrednio przez jedną z osób lub podmiotów wymienionych w ppkt. a) – d);

g) finansowania towarów lub usług pochodzących, sprowadzanych, przekazywanych, transportowanych, przeładowywanych do/z lub za pośrednictwem krajów UHRC.
Przez kraje UHRC należy rozumieć kraje o nieakceptowalnym poziomie ryzyka, identyfikowane na podstawie wiarygodnych źródeł o charakterze publicznym, w tym w szczególności na podstawie: raportów zawierających wyniki ewaluacji krajowych systemów przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu przeprowadzanych przez Komisję Unii Europejskiej oraz Grupę Specjalną do spraw Przeciwdziałania Praniu Pieniędzy (FATF), rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych w zakresie embarg handlowych nakładanych na kraje łamiące prawa człowieka. Lista krajów UHRC może ulegać zmianie w związku ze zmianą kwalifikacji dokonaną przez wskazane wyżej organizacje.
Aktualna lista krajów UHRC dostępna jest na stronie www.nn.pl/uhrc.

4.2 Wyłączenia do ubezpieczenia Mienia i Pomocy Assistance świadczonej przy Szkodzie w Mieniu

Nie wypłacimy świadczenia i nie udzielimy pomocy Assistance, jeśli Szkoda powstała w wymienionych niżej sytuacjach:

1. Jeśli Szkoda powstała w wyniku zalania:
   a) które jest wywołane uszkodzeniem lub wadliwym wykonaniem dachu, rynien, otworów dachowych lub okiennych albo innych elementów obiektu. Dotyczy to sytuacji, kiedy to na Tobie spoczywa obowiązek utrzymania należytego stanu technicznego, konserwacji, zabezpieczenia lub zamknięcia Mienia, usunięcia wad, awarii i usterek.
   b) które powstało przez otwarte lub niezabezpieczone okna, drzwi lub inne otwory. Dotyczy to sytuacji kiedy to do Ciebie lub osób bliskich należy obowiązek ich zamknięcia,
   c) które powstało podczas czyszczenia, podlewania, mycia, sprzątania,
   d) sprzętu elektronicznego. Dotyczy to sytuacji kiedy zalanie nie spowodowało Szkody w innym Mieniu.
   e) powstałego w wyniku przenikania wód podziemnych i opadowych. Dotyczy to sytuacji kiedy nie było to bezpośrednie następstwo Powodzi lub Deszczu nawalnego.
   Powódź rozumiemy jako zalanie terenów w wyniku wystąpienia wody z koryt wód płynących lub stojących lub podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych. Przyczyną powodzi są nadmierne opady atmosferyczne, topnienie śniegu, kry lodowej, tworzenie się zatorów w korytach wód płynących.
   Deszcz nawalny rozumiemy jako deszcz o współczynniku wydajności co najmniej 4. Ustalany jest przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej lub stwierdzamy go na podstawie rozmiaru szkód w bezpośrednim sąsiedztwie.
2. Kiedy przemarzną elementy konstrukcyjne Nieruchomości. Dotyczy również sytuacji, kiedy budynek nie będzie ogrzewany i zamarznie woda lub inne płyny.
3. Kiedy Szkodę spowodują zwierzęta, ptaki, insekty, owady lub dojdzie do pękania mrozowego. Dotyczy to sytuacji kiedy uszkodzone są zewnętrzne elementy budynku lub inne rzeczy, które są na zewnątrz.
4. Kiedy Szkodę spowoduje czynnik długotrwały, czyli taki, który trwa dłużej niż 14 dni. Dotyczy to sytuacji takich jak zawilgocenie, zadymienie, osmolenie, gnicie, skurczenie, wyparowanie, zmiana zapachu, odbarwienie i działanie zewnętrznych czynników atmosferycznych. Dotyczy to również sytuacji, kiedy Szkoda wynika z działania zwierząt, insektów, roślin, zagrzybienia, zapleśnienia, fermentacji.
5. Kiedy Szkodę spowoduje śnieg lub lód, który zalega i nie był usunięty pomimo ustąpienia opadów. Dotyczy to sytuacji kiedy na Tobie spoczywa obowiązek jego usunięcia.
6. Kiedy Szkoda wystąpiła w związku z pracami budowlanymi, które dotyczą fundamentów, ścian, stropów, instalacji, dachu i jego elementów. Dotyczy to również wszystkich prac montażowych i remontowych , w wyniku których doszło do uszkodzenia zewnętrznych części budynku.
7. Kiedy Szkoda wystąpiła jako następstwo wad materiałów budowlanych, konstrukcyjnych, błędów projektowych, wadliwego wykonania.
8. Kiedy Szkoda wystąpiła jako następstwo realizacji budowy niezgodnie z dokumentacją projektową lub techniczną. Dotyczy to również sytuacji kiedy w budynku były przeprowadzone nieprawidłowe modernizacje, remonty lub był wybudowany bez wymaganych zezwoleń.
9. Jeśli nie były spełnione warunki prawa budowlanego, przepisów przeciwpożarowych, zaleceń producenta oraz obowiązujących przepisów prawa a miało to wpływ na powstanie Szkody.
10. Jeśli nie masz wymaganych przepisami prawa odbiorów lub przeglądów (np. kominiarskich, gazowych). Dotyczy to sytuacji kiedy to na Tobie spoczywa obowiązek zlecenia wykonania odbiorów lub przeglądów.
11. Jeśli Szkoda jest wynikiem drgań spowodowanych pracami budowlanymi, remontowymi ruchem pojazdów lądowych, podziemnych lub statków powietrznych.
12. Jeśli Szkoda jest wynikiem upadku drzewa lub jego części lub zawalił się inny budynek, budowla lub maszt. Dotyczy to sytuacji kiedy należały one do Ciebie i nie konserwował(a)eś ich w odpowiedni sposób.

13. Jeśli Szkoda wystąpiła w Działce i jest możliwość ponownej jej zabudowy. Dotyczy to sytuacji kiedy nie doszło do zniszczenia i całkowitego braku możliwości technicznych ponownej zabudowy lub odbudowy domu. Dotyczy to również sytuacji kiedy nie ma możliwości ponownej zabudowy ponieważ nie uzyskałeś(-aś) pozwolenia na budowę.
14. Jeśli Szkoda dotyczy lekkich konstrukcji. Nie ubezpieczamy namiotów, pawilonów ogrodowych, parasoli, szklarni, tunelów foliowych. Nie ubezpieczamy również powłok pneumatycznych, które stanowią ochronę np. basenu, sauny, kortu tenisowego.
15. Jeśli Szkoda polega na tym, że ucierpiało Zwierzę domowe a nie było przy tym Szkody w innym Mieniu. Dotyczy to np. sytuacji takich jak: ucieczka, śmierć lub utrata zdrowia, która wynika z przyczyn naturalnych, otrucia, choroby.
16. Jeśli Szkoda wystąpiła w roślinach. Dotyczy to sytuacji kiedy było to skutkiem gradu, deszczu, nieprawidłowej pielęgnacji, działania zwierząt, szkodników lub chorób, obumarcia.
17. Jeśli Szkoda wystąpiła wskutek kradzieży lub dewastacji:
    a) której dokonała osoba, której Ty lub Twoja Osoba bliska udostępniliście klucze lub które wpuściliście dobrowolnie. Nie dotyczy to sytuacji kiedy był to skutek wyłudzenia, użycia podstępu, wprowadzenia w błąd dziecka, osoby po 65 roku życia bądź osoby niepełnosprawnej albo ukrycia się w pomieszczeniu przed jego zamknięciem.
    b) dokonanej przez Najemcę w Twoim Mieniu. Nie dotyczy to sytuacji kiedy wykupisz Opcję dodatkową Pakietu „Wynajem Premium" – Szkody spowodowane przez Najemcę.
    c) popełnionej w czasie gdy drzwi i okna nie były zamknięte. Nie dotyczy sytuacji uchylonych okien i drzwi balkonowych/tarasowych kiedy Ty, Osoba bliska lub Pomoc domowa byliście wewnątrz Nieruchomości,
18. Jeśli Szkoda polega na zaginięciu lub kradzieży Mienia w niewyjaśnionych okolicznościach. Dotyczy to sytuacji kiedy nie było śladów włamania, oszustwa lub groźby użycia siły bądź doprowadzenia Ciebie, Osób bliskich lub Pomocy domowej do stanu nieprzytomności lub bezbronności. W przypadku Elementów zewnętrznych i Ruchomości znajdujących się na balkonie, tarasie za ślady włamania uznajemy pokonanie wymaganych przez nas zabezpieczeń.
19. Jeśli Szkoda wystąpiła w Ruchomościach domowych, które są przeznaczone na cele handlowe.
20. Jeśli Szkoda wystąpiła w pojazdach mechanicznych. Nie dotyczy to kosiarki, odśnieżarki, roweru elektrycznego, hulajnogi elektrycznej, wózka inwalidzkiego, quada, który nie wymaga rejestracji.
21. Jeśli Szkoda dotyczy Dzieł sztuki, do których nie sporządziłeś(-aś) odrębnej listy z podaniem wartości, nazwy, marki i modelu i nie posiadasz odpowiednich dokumentów, które potwierdzają tę wartość. Uznajemy wyceny uprawnionych rzeczoznawców, ekspertów domów aukcyjnych, którzy zajmują się dziełami sztuki, biegłych sądowych. Uznajemy również faktury, które potwierdzają nabycie Dzieła sztuki w punktach, które zajmują się handlem dziełami sztuki.
22. Jeśli Szkoda powstała na skutek awarii lub zużycia Mienia. Nie dotyczy to skutków zalania lub awarii instalacji wodno-kanalizacyjnych, jeśli spowodowało to Szkodę w innym Mieniu. Możemy rozszerzyć ochronę o wybrane przypadki awarii jeśli wykupisz Opcję „Asystent Premium".
23. Kiedy ubezpieczone Mienie utraci walory estetyczne, a nie użytkowe (nie dotyczy aktów wandalizmu np. graffiti).
24. Jeśli ubezpieczone Mienie zabrudziło się, zarysowało, poplamiło, podziurawiło, wyszczerbiło, jest pogryzione, podrapane. Dotyczy to również sytuacji kiedy uległo porysowaniu, pomalowaniu. To wyłączenie zostanie zniesione jeśli posiadasz opcję „All risks Premium".
25. Jeśli stłukły się lub pękły: elementy podłóg i stopni schodów, sprzęt RTV. Nie odpowiadamy również jeśli stłukły się lub pękły Ruchomości, Cenne rzeczy, Dzieła sztuki, Rzeczy poza Domem/Mieszkaniem, Rzeczy Dziecka poza Domem/Mieszkaniem.
26. Nie wypłacamy odszkodowania za koszty utraty wody i gazu.
27. Jeśli Szkoda była spowodowana uderzeniem pojazdu, a Ty lub Osoby bliskie nim kierowaliście.
28. Jeśli Mienie nie było zabezpieczone zgodnie z wymaganiami określonymi w Rozdziale V. Dotyczy to sytuacji kiedy miało to wpływ na wystąpienie Szkody.
29. W zakresie oferty „Dom/Mieszkanie na wynajem" nie ubezpieczamy:
    a) Ruchomości domowych :
        - służbowych, biurowych i służących do prowadzenia działalności gospodarczej,
        - rzeczy osobistych gości,
        - rzeczy w trakcie przeprowadzki,
        - biżuterii, gotówki i innych środków płatniczych,
    b) Cennych rzeczy,
    c) Dzieł sztuki.

4.3 Wyłączenia do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej i Pomocy Assistance świadczonej przy Szkodzie OC

Nie wypłacimy odszkodowania i nie udzielimy pomocy Assistance jeśli Szkoda OC powstała w wymienionych niżej sytuacjach:

1. Kiedy Ty, inne osoby ubezpieczone lub Osoby bliskie wyrządziliście Szkodę sobie nawzajem.
2. Kiedy Ty lub inne osoby ubezpieczone wyrządziliście Szkodę członkom swojej rodziny tj. mężowi, żonie, partnerowi, partnerce, rodzicom, teściom, macosze, ojczymowi, opiekunowi prawnemu, synowi, córce, zięciowi, synowej, rodzeństwu, dziecku rodzeństwa, szwagrowi, szwagierce, dziadkowi, babci, wnukowi, wnuczce.
3. Kiedy Ty lub inne osoby ubezpieczone wyrządziliście Szkodę osobom przez Was zatrudnionym.
4. Kiedy Ty lub inne osoby ubezpieczone wyrządziliście Szkodę wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania jakiejkolwiek umowy.
5. Kiedy Szkoda powstała w związku z wykonywaniem zawodu lub prowadzeniem działalności gospodarczej. Dotyczy to również sytuacji kiedy Ty lub inna osoba ubezpieczona pełnicie funkcję w organizacjach, stowarzyszeniach, zrzeszeniach, związkach lub partiach politycznych. Nie dotyczy to Szkód, które powstały w związku z posiadaniem nieruchomości, w których prowadzona jest działalność gospodarcza, która nie zajmuje więcej niż 50% Powierzchni.
6. Jeśli Szkodę wyrządziło Dziecko, które było pod opieką żłobka, przedszkola, szkoły. Dotyczy to również sytuacji kiedy Dziecko było pod opieką innej placówki oświatowej, która profesjonalnie zajmuje się edukacją i wychowaniem.
7. Jeśli Szkoda powstała w związku z tym, że Ty lub inne osoby ubezpieczone posiadacie inne nieruchomości zabudowane. Dotyczy to nieruchomości, które nie są ubezpieczone w tej Umowie.
8. Jeśli Szkodę spowodowało zwierzę inne niż koń lub Zwierzę domowe.
9. Jeśli Szkodę spowodował koń, którego posiadasz lub użytkujesz w celach innych niż prywatnie i rekreacyjnie.
10. Jeśli Szkoda powstała w związku z posiadaniem pasiek powyżej 10 uli.
11. Jeśli Szkoda powstała w związku z posiadaniem lub użytkowaniem jednostek pływających. Nie dotyczy to: łodzi wiosłowych, wiosłowych łodzi regatowych, kajaków wodnych, rowerów wodnych, desek surfingowych z żaglem i bez żagla, pontonów, a także jachtów żaglowych o powierzchni pomiarowej żagla do 10m2, skuterów wodnych i jachtów motorowych z silnikiem (również pomocniczym) o mocy do 5kW (6,67KM).
12. Jeśli Szkoda powstała w związku z posiadaniem lub użytkowaniem broni. Dotyczy to również amunicji (definiowanych zgodnie z ustawą z dnia 21 maja 1999 r. o broni i amunicji), materiałów wybuchowych lub pirotechnicznych. Nie odpowiadamy również za Szkody, które Ty lub inne osoby ubezpieczone spowodowaliście w związku z udziałem w polowaniach.
13. Kiedy Ty lub inne osoby ubezpieczone wyrządziliście Szkodę przez przeniesienie jakichkolwiek chorób.
14. Kiedy Ty lub inne osoby ubezpieczone uprawialiście sporty wysokiego ryzyka, sporty wyczynowe lub w celach zarobkowych.
    a) Przez **sporty wysokiego ryzyka** rozumiemy: abseiling, baloniarstwo, BASE jumping, downhill MTB, motocross, paralotniarstwo, parkour, skateboarding, skoki i loty narciarskie, sky surfing, spadochroniarstwo, sporty lotnicze, sporty motorowodne, sporty uprawiane na rzekach górskich, szybownictwo, uczestnictwo w rajdach/ wyścigach samochodowych i motorowych, jazdę na nartach lub snowboardzie poza wyznaczonymi trasami, żeglowanie ze spadochronem, sporty walki.
    b) Przez **sporty wyczynowe** rozumiemy formę aktywności fizycznej, która polega na uprawianiu dyscyplin sportu amatorsko lub zawodowo w celu uzyskania, w drodze rywalizacji, maksymalnych wyników sportowych w organizowanych zawodach lub w ramach wszelkiego rodzaju klubów, związków i organizacji sportowych,
15. Jeśli Ty lub inne osoby ubezpieczonenaruszyliście prawa autorskie. Dotyczy to również naruszenia licencji, patentów, znaków towarowych lub praw ochronnych na wzory użytkowe lub zdobnicze.
16. Jeśli Ty lub inne osoby ubezpieczone odpowiadacie za Szkody spowodowane przez Osobę trzecią przez umowne przejęcie odpowiedzialności cywilnej.
17. Jeśli zdarzenie podlega ubezpieczeniu obowiązkowemu, na podstawie odrębnych przepisów prawa.
18. Jeśli Ty lub inne osoby ubezpieczone spowodowaliście Szkodę związaną z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdów, które podlegają rejestracji. Dotyczy to również pojazdów, z których korzystasz na torach wyścigowych, testowych, nawet jeśli nie podlegają rejestracji.
19. Jeśli Ty lub inne osoby ubezpieczone spowodowaliście Szkodę w związku z posiadaniem albo użytkowaniem statków powietrznych lub innych urządzeń latających (np. dronów, lampionów).
20. Jeśli Ty lub inne osoby ubezpieczone spowodowaliście Szkodę w związku z obsługą wszelkiego rodzaju maszyn bez posiadanych uprawnień, które są wymagane przepisami prawa.
21. Jeśli Szkoda polega na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie wartości pieniężnych, srebra, złota lub platyny w złomie lub w sztabkach. Dotyczy to również kamieni szlachetnych, półszlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł. Dotyczy to również wyrobów z tych metali i kamieni, srebrnych lub złotych monet lub monet ze stopów z tych metali.
22. Jeśli Ty lub inne osoby ubezpieczone spowodowaliście Szkodę w dziełach sztuki, antykach, aktach, dokumentach, rękopisach, programach lub danych.

23. Jeśli Szkoda wynika z tego, że naruszyliście dobra osobiste inne niż życie lub zdrowie.
24. Jeśli spowodowaliście Szkodę w mieniu, z którego korzystaliście na podstawie umów najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innych umów, które nie przenoszą prawa własności. Nie dotyczy to sytuacji kiedy Ty lub inne osoby ubezpieczone użytkujecie mienie wyłącznie do celów mieszkaniowych lub turystycznych tj. budynków, budowli, mieszkań, lokali, pomieszczeń wraz z ich wyposażeniem.
25. Jeśli jesteś Ubezpieczonym w zakresie oferty „Dom/Mieszkanie na wynajem" to nie ubezpieczamy Twojej odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym innej niż ta związana z posiadaniem i użytkowaniem ubezpieczanej Nieruchomości.

4.4 Dodatkowe wyłączenia w przypadku świadczenia Pomocy assistance

1. Nie udzielimy Pomocy Assistance, jeśli Szkoda powstała:
   a) w wyniku wadliwego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych. Dotyczy sytuacji kiedy do naprawy zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator budynku, w którym znajduje się ubezpieczone Mieszkanie.
   b) w związku z uszkodzeniami wszystkich instalacji, za naprawę lub konserwację których odpowiada administracja budynku wielomieszkaniowego lub właściwe służby. Dotyczy to np. kanalizacji, rur instalacyjnych gazowych i wodociągowych, podziemnych linii energetycznych, za których naprawę odpowiada pogotowie techniczne, wodno-kanalizacyjne, gazowe lub energetyczne.
   c) kiedy Ty lub Osoby bliskie użytkowaliście sprzęt niezgodnie z instrukcją obsługi.
2. Nie udzielimy Pomocy Assistance kiedy potrzebujesz usług związanych z:
   a) koniecznością uzupełniania materiałów eksploatacyjnych, obsługą bieżącą i okresową, przeglądami okresowymi, dostawami i montażem akcesoriów,
   b) wyciekiem wody z baterii (wannowej, kuchennej, umywalkowej, prysznicowej), kranu lub spłuczki. Dotyczy to sytuacji kiedy nie powoduje to Szkody w postaci zalania innego Mienia.
   c) uszkodzeniami żarówek, bezpieczników, przedłużaczy, gniazdek elektrycznych, przełączników.
3. Nie świadczymy usługi Mieszkanie zastępcze jeśli jako Właściciel polisy nie ubezpieczyłeś(-aś) Nieruchomości.
4. W zakresie oferty „Dom/Mieszkanie na wynajem" nie świadczymy usługi Mieszkanie zastępcze w przypadku Szkody, jeśli ty jako Właściciel polisy nie rozszerzyłeś(-aś) ochrony o pakiet „Wynajem Premium".

Rozdział V Zabezpieczenia i obowiązki

1. Jako Właściciel polisy masz obowiązek udzielić odpowiedzi na pytania, które zadajemy we wniosku i podać wszystkie znane sobie informacje. Muszą one być zgodne ze stanem faktycznym na dzień podania danych. Jeżeli podane informacje ulegną zmianie, masz obowiązek jak najszybciej nas o tym zawiadomić.
2. Jako Ubezpieczony jesteś zobowiązany:
   a) przestrzegać przepisów prewencyjnych prawa budowlanego, o ochronie przeciwpożarowej, o eksploatacji i konserwacji budynków i budowli, o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych,
   b) przeprowadzać bieżącą konserwację i okresowe remonty Mienia,
   c) przestrzegać obowiązujących przepisów prawa w zakresie obowiązków właścicieli Domów i Mieszkań,
   d) zabezpieczyć przed mrozem instalację wodną i centralnego ogrzewania oraz ich wyposażenia instalacyjne,
   e) utrzymywać dodatnie temperatury w pomieszczeniach,
   f) zamknąć oraz opróżnić z wody instalacje wodne i centralnego ogrzewania. Dotyczy to czasowo nieużywanej Nieruchomości,
   g) powiadomić straż pożarną w przypadku pożaru,
   h) powiadomić spółdzielnię mieszkaniową, zarządcę Nieruchomości lub administratora Nieruchomości. Dotyczy Szkody spowodowanej przez wodę lub przemarzanie (zalanie, opady atmosferyczne, mróz),
   i) zawiadomić Policję jeśli Szkoda dotyczy kradzieży, rabunku lub wandalizmu. Zgłoszenie powinno zawierać spis Mienia.
3. Masz również obowiązek zabezpieczyć Mienie przed kradzieżą.
4. Ruchomości domowe i Stałe elementy uważamy za zabezpieczone, jeżeli zostały spełnione wszystkie wymienione warunki:
   a) wszystkie wejścia są zabezpieczone prawidłowo osadzonymi pełnymi drzwiami zewnętrznymi. Muszą one być zamknięte na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub jeden wielopunktowego ryglowania lub inny atestowany. Akceptujemy również elektroniczny system zamykania drzwi garażowych jeśli są jednocześnie wejściem do Nieruchomości.

b) drzwi zewnętrzne są zabezpieczone tak, aby wejście do pomieszczeń było niemożliwe. Jeśli w konstrukcji drzwi są Elementy szklane to otwarcie w nich zamka przez otwór wybity w szybie nie może być możliwe. Jeśli jednak powierzchnia przeszklona umożliwia dostanie się do środka, konieczne jest zabezpieczenie szybą antywłamaniową, kratą lub roletą antywłamaniową. Uznajemy również w takim przypadku alarm lokalny lub alarm z powiadomieniem i dojazdem patroli z agencji ochrony mienia. Drzwi balkonowych i tarasowych nie traktujemy jako drzwi zewnętrzne.

c) wejście do garażu, komórki, piwnicy lub strychu zabezpieczone jest drzwiami, które są zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy, kłódkę wielozastawkową lub inny atestowany system zabezpieczenia. Jeśli jednocześnie są drzwiami zewnętrznymi do Nieruchomości wymagamy zabezpieczeń jak do drzwi zewnętrznych opisanych w pkt a).

d) drzwi balkonowe, drzwi tarasowe oraz okna są prawidłowo osadzone i w należytym stanie technicznym. Muszą one być zamknięte lub rozszczelnione w sposób uniemożliwiający ich otwarcie bez użycia siły i narzędzi. Wyjątkiem jest sytuacja kiedy Ty, Osoby bliskie lub Pomoc domowa jesteście wewnątrz. Wtedy za wystarczająco zabezpieczone uznajemy również kiedy są uchylone.

e) klucze do zamków i kłódek posiadasz wyłącznie Ty lub Osoby bliskie. Może być to również inna osoba upoważniona do ich przechowywania.

f) wszystkie wejścia do pomieszczeń w których znajdują się ubezpieczone Rzeczy poza Domem/Mieszkaniem zabezpieczone są prawidłowo osadzonymi pełnymi drzwiami zewnętrznymi. Muszą one być zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub wielopunktowy lub inny atestowany. Drzwi balkonowe, drzwi tarasowe oraz okna muszą być w należytym stanie technicznym, prawidłowo osadzone i zamknięte.

g) Jeśli Rzeczy poza Domem/Mieszkaniem są pozostawione w samochodzie, muszą być w miejscu niewidocznym z zewnątrz. Wszystkie szyby i zamki są zamknięte, a kluczyki posiada użytkownik pojazdu.

h) Rower lub hulajnoga muszą być przypięte do Stałego elementu budynku lub balkonu, tarasu, loggii, lub do innego elementu przymocowanego na stałe (np. stojak, barierka, słup, bagażnik samochodowy). Wymagamy mocowania za pomocą linki stalowej, spiralnej, pancernej, zapięcia składanego, U-Locka lub łańcucha, którego nie można otworzyć bez właściwego klucza lub szyfru. Zapięcie musi obejmować ramę roweru lub część hulajnogi, tak aby jej zdjęcie nie było możliwe bez potrzeby zniszczenia zabezpieczenia, ramy lub elementu stałego. Pozostałe Elementy zewnętrzne i Ruchomości na tarasie, posesji uważamy za zabezpieczone jeśli posesja jest ogrodzona, a furtka i brama zamknięta minimum na zamek lub kłódkę.

5. Jeśli wystąpi Szkoda jesteś zobowiązany do podjęcia kroków w celu zminimalizowania rozmiaru Szkody i ratowania Mienia. Nie dotyczy to sytuacji kiedy zagraża to bezpośrednio Twojemu zdrowiu lub życiu. Jeżeli umyślnie nie podejmiesz takich działań, nie będziemy mieć obowiązku wypłaty odszkodowania za Szkody powstałe z tego tytułu. Jesteśmy zobowiązani, w granicach sumy ubezpieczenia, zwrócić Ci koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa powyżej, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
6. Jeśli nie spełnisz któregoś z warunków przewidzianych w tym rozdziale, możemy odmówić Ci wypłaty części lub całości odszkodowania. Możemy podjąć taką decyzję jeśli miało to wpływ na powstanie, rozmiar Szkody lub ustalenie zakresu odpowiedzialności.

Rozdział VI Oferta „Dom/Mieszkanie, w którym mieszkam”

1. Ofertę ubezpieczenia „Dom/Mieszkanie, w którym mieszkam” przygotowaliśmy dla właścicieli lub najemców ubezpieczanej Nieruchomości.
2. Jeśli jesteś właścicielem Nieruchomości przeznaczonej na wynajem to opis oferty dla wynajmujących znajdziesz w rozdziale VII.

6.1 Zakres i sumy ubezpieczenia

1. Ubezpieczenie „Dom/Mieszkanie, w którym mieszkam” oferujemy według zakresu, który przedstawiamy w tabeli poniżej.

Tabela nr 1 Oferta „Dom/Mieszkanie, w którym mieszkam”

Co?	Od czego?	Suma ubezpieczenia, Limity, udziały własne podane w złotych polskich
Dom/Mieszkanie	Od wszystkich zdarzeń, które nie zostały wyłączone	Wartość nieruchomości na dzień Szkody nie więcej niż 2 mln zł albo Indywidualna Suma ubezpieczenia ustalona w Polisie
Stałe elementy		Indywidualna suma ubezpieczenia ustalona w Polisie
Inne budynki i budowle na posesji w tym		Indywidualna suma ubezpieczenia ustalona w Polisie jako suma wartości Innych budynków i budowli
Powódź		Do sumy ubezpieczenia poszczególnych elementów ubezpieczonego Mienia W zależności od strefy powodziowej w ramach polisy może zostać ustalony indywidualny udział własny w szkodzie lub brak możliwości ubezpieczenia ryzyka powodzi
Stłuczenie i pęknięcie elementów stałych		Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (limit)
Ogród/Ogródki i tarasy		Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (limit) Drzewa i krzewy – maksymalnie 2 500 zł za roślinę
Wandalizm, kradzież bez włamania Elementów zewnętrznych		Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (limit)
Poszukiwania i usunięcia przyczyny Szkody		Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (limit)
Szkody spowodowane przez zwierzęta		20 000 zł.
Ruchomości domowe w tym:	**Od wszystkich zdarzeń, które nie zostały wyłączone**	Indywidualna suma ubezpieczenia ustalona w Polisie
Biżuteria, gotówka i inne środki płatnicze i inwestycyjne		Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (limit)
Ruchomości znajdujące się w pomieszczeniach gospodarczych, przynależnych		Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (limit)
Ruchomości znajdujące się na balkonie, tarasie		Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (limit)
Ruchomości w trakcie przeprowadzki		Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (limit)
Ruchomości wypożyczone		Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (limit)
Ruchomości biurowe i służbowe		Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (limit)
Rzeczy osobiste gości		Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (limit)
Cenne rzeczy	**Od wszystkich zdarzeń, które nie zostały wyłączone**	Indywidualna suma ubezpieczenia ustalona w Polisie jako suma wartości listy Cennych rzeczy
Dzieła sztuki	**Od wszystkich zdarzeń, które nie zostały wyłączone**	Indywidualna suma ubezpieczenia ustalona w Polisie jako suma wartości listy Dzieł sztuki
Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym	**Od wszystkich zdarzeń, które nie zostały wyłączone**	Indywidualna suma gwarancyjna ustalona w Polisie

OC Najemcy w związku z użytkowaniem Nieruchomości, względem jej właściciela		Do sumy OC w życiu prywatnym. Udział własny w szkodzie wynosi 10% nie więcej niż 4 tys. zł.
Szkody polegające na uszkodzeniu przenośnych urządzeń elektronicznych		Do sumy OC w życiu prywatnym. Udział własny w szkodzie wynosi 500 zł.
Asystent domu 24h w tym	Szkoda w Mieniu	Interwencja specjalisty – 4 x 500 zł Transport ubezpieczonego do miejsca zamieszkania – 2 x 300 zł Dozór Mienia – 72 h Transport Mienia – 1 x 600 zł Przechowanie Mienia – 1 x 1000 zł Transport Ubezpieczonego i jego rodziny do i z miejsca tymczasowego pobytu lub hotelu – 400 zł + 400 zł/ za osobę Zakwaterowanie Ubezpieczonego i jego rodziny w hotelu – 400 zł/za osobę/ za dzień/maks. 7 dób Infolinia o usługodawcach – bez Limitu
Mieszkanie zastępcze w przypadku Szkody		Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (limit)
Pomoc sąsiedzka	Szkoda OC	Concierge po szkodzie z OC – 1 x 300 zł Sprzątanie po szkodzie z OC – 4 x 800 zł Sprzątanie po remoncie po szkodzie z OC – 4 x 800 zł Organizacja i wybór usługodawcy do przeprowadzenia prac remontowo-budowlanych (koszt ponosi Ubezpieczony)

Dla ubezpieczenia „Dom/Mieszkanie, w którym mieszkam” przygotowaliśmy 3 pakiety dodatkowe:

1. Pakiet Premium
2. Pakiet Pupil
3. Pakiet Dziecko

6.2 Pakiet „Premium”

6.2.1 Opcja „All risks Premium”

1. W zależności od standardu i wartości nieruchomości, możemy zaproponować Właścicielowi polisy Opcję „All risks Premium” w cenie.
2. W opcji „All risks premium” włączone są nagłe i nieumyślne zdarzenia, które zostały spowodowane przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie, Zwierzęta domowe.
3. Nasza odpowiedzialność jest do sumy ubezpieczenia poszczególnych elementów Mienia nie więcej niż 50 000 PLN.
4. Z tej opcji wypłacimy maksymalnie 1 szkodę w rocznym okresie ubezpieczenia.

6.2.2 Opcja „Rzeczy poza Domem/Mieszkaniem”

1. Opcję „Rzeczy poza Domem/Mieszkaniem” możemy zaproponować za dodatkową składką.
2. Rzeczy poza ubezpieczaną nieruchomością to te, które zabierasz Ty lub Twoje Osoby bliskie poza Nieruchomość.
3. Są to: torby, portfele, dokumenty tożsamości, klucze do nieruchomości, odzież, obuwie, okulary, parasole, kosmetyki, przybory do pisania, książki, zeszyty. Ponadto ubezpieczenie obejmuje również telefony komórkowe, tablety, laptopy, przenośne urządzenia do odtwarzania dźwięku lub obrazu, aparaty fotograficzne, biżuterię, zegarki, aparaty słuchowe, pompy insulinowe, gotówkę i inne środki płatnicze, bilety okresowe komunikacji publicznej, instrumenty muzyczne, wózki dziecięce, rowery, deskorolki, hulajnogi, wózki inwalidzkie niepodlegające rejestracji, kule łokciowe, ortezy.
4. Rzeczy poza miejscem ubezpieczenia ubezpieczamy na terenie Polski, od wszystkich Zdarzeń losowych, które nie zostały wyłączone w Rozdziale IV.
5. Dla Rzeczy poza miejscem ubezpieczenia ustalasz indywidualną sumę ubezpieczenia.

6.2.3 Opcja „Asystent domu Premium”

1. Opcję „Asystent domu Premium” możemy zaproponować za dodatkową składką.
2. Pomagamy w przypadku wystąpienia Szkody w Mieniu:
   a) **Sprzątanie po Szkodzie** – organizujemy i pokrywamy koszty profesjonalnej firmy, aby posprzątała po Szkodzie w Mieniu.
   b) **Sprzątanie po remoncie** – organizujemy i pokrywamy koszty profesjonalnej firmy, aby posprzątała dom lub mieszkanie po remoncie. Dotyczy to sytuacji kiedy organizowaliśmy świadczenie Sprzątanie po Szkodzie i przeprowadziłeś(-aś) remont po Szkodzie w Mieniu.
   c) **Pomoc w ogrodzie** – organizujemy i pokrywamy koszty zatrudnienia profesjonalnej firmy ogrodniczej. Posprząta po Szkodzie oraz przygotuje projekt nowego ogrodu.
   d) **Organizacja wizyty dekoratora wnętrz** – organizujemy i pokryjemy koszty wizyty dekoratora wnętrz. Pomoże Ci w zmianie aranżacji pomieszczenia po Szkodzie w Mieniu.

3. Dodatkowo, niezależnie od tego czy wystąpiła Szkoda, udostępnimy Ci możliwość kontaktu z infolinią:
   a) **remontowo-budowlaną**. Znajdziesz tam informacje o sieci usługodawców prac remontowo-budowlanych. Informujemy również o procedurach i formalnościach, które obowiązują w Polsce podczas remontu, zakupu lub sprzedaży nieruchomości albo działki. Dodatkowo możesz liczyć na informacje o adresach i telefonach sklepów z materiałami budowlanymi.
   b) **ogrodniczą**. Znajdziesz tam informacje o sieci usługodawców do przeprowadzenia prac w ogrodzie. Możesz liczyć również na porady dotyczące dostosowania rodzajów nasadzeń do warunków gleby, nasłonecznienia, stopnia trudności uprawy, rodzajów roślin, chorób dotyczących roślin, ogólnych zasad pielęgnacji ogrodów.
4. Pomagamy również w przypadku awarii sprzętu AGD/RTV/IT. W takiej sytuacji zorganizujemy i pokryjemy koszty na terenie Polski:
   a) **Interwencja specjalisty w zakresie napraw sprzętu AGD/RTV/IT** – organizujemy i pokrywamy koszty dojazdu, robocizny specjalisty oraz części zamiennych w celu naprawy sprzętu AGD/RTV/IT. Jeżeli naprawa na miejscu nie jest możliwa, organizujemy i pokrywamy także koszty transportu sprzętu do najbliższego serwisu naprawczego.
   Awaria sprzętu RTV/AGD/IT to wadliwe funkcjonowanie sprzętu. Jego wiek nie może przekraczać 5 lat. Nie może to być sprzęt który wykorzystujesz na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej. Sprzęty AGD/RTV to kuchnia gazowa, elektryczna, indukcyjna lub mikrofalowa, okap, piekarnik, lodówka, zamrażarka, chłodziarko-zamrażarka, pralka, pralko-suszarka, elektryczna suszarka na ubrania, zmywarka, telewizor, radio, sprzęt audio, odtwarzacz video, odtwarzacz CD, DVD i Blue-ray, gramofon, router.
   Awaria sprzętu IT to wadliwe funkcjonowanie sprzętu, które wynika z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego lub hydraulicznego. Sprzęt IT to komputer stacjonarny wraz z monitorem albo komputer przenośny, który został zakupiony jako fabrycznie nowy.
   Nie udzielamy:
   - pomocy kiedy potrzebujesz uzupełnić materiały eksploatacyjne.
   - pomocy w sytuacji braku środków niezbędnych do obsługi urządzenia.
   - pomocy w przypadku naturalnego zużycia baterii.

   Nie obsługujemy również bieżącej i okresowej konserwacji, dostawy i montażu akcesoriów.
   b) **Odzyskiwanie danych** sprzętu IT w razie awarii w domu lub mieszkaniu – organizujemy i pokrywamy koszty dojazdu i robocizny odpowiedniego specjalisty. Odzyskujemy dane z Twojego: telefonu komórkowego, tabletu, komputera stacjonarnego, laptopa.
   Tym samym wyłączenia dotyczące danych stosujemy w ograniczonym zakresie.
   c) Dodatkowo, niezależnie od tego, czy wystąpiła awaria sprzętu IT, udostępniamy Ci możliwość telefonicznej **konsultacji z dyżurnym informatykiem** Centrum Alarmowego. Udzieli on informacji co do dalszego postępowania w przypadku problemów z instalacją bądź użytkowaniem zakupionego sprzętu. Udzieli również informacji dotyczących oprogramowania lub korzystania z Internetu. Informacje udzielane mają charakter porady i w niektórych przypadkach, mogą okazać się niewystarczające do rozwiązania Twojego problemu. Informacje nie mogą być traktowane jako ostateczna ekspertyza.

Tabela nr 2 Pakiet „Premium”

Co?	Od czego?	Suma ubezpieczenia, Limity podane w złotych polskich
All risks Premium	Od wszystkich zdarzeń, które nie zostały wyłączone	Suma ubezpieczenia poszczególnych elementów Mienia ustalona w polisie nie więcej niż 50 000 zł.
		Maksymalnie 1 Szkoda wynikające z tego rozszerzenia w rocznym okresie ubezpieczenia
Rzeczy poza Domem/Mieszkaniem	Od wszystkich zdarzeń, które nie zostały wyłączone	Indywidualna suma ubezpieczenia ustalona w Polisie
Asystent domu Premium	Szkoda w Mieniu	Asystent domu Premium przy Szkodzie w Mieniu: Sprzątanie po szkodzie – 4 x 1000 zł Sprzątanie po remoncie – 4 x 1000 zł Pomoc w ogrodzie – sprzątanie po szkodzie 4 x 1000 zł Organizacja wizyty dekoratora wnętrz – 1 x 1000 zł Infolinia remontowo-budowlana – Bez Limitu Infolinia ogrodnicza – Bez Limitu
	Awaria sprzętu RTV/AGD/IT	Asystent domu Premium po awarii sprzętu RTV/ AGD/ IT: Naprawa sprzętu AGD/RTV – 1 x 2500 zł Naprawa sprzętu IT – 3 x 500 zł Odzyskiwanie danych – 1 x 1000 złTelefoniczna konsultacja z informatykiem – 4 konsultacje

6.3 Pakiet „Dziecko”

6.3.1 Opcja „Odpowiedzialność cywilna za szkody wyrządzone przez Dziecko niezależnie, kto się nim zajmuje”

1. Tę opcję ubezpieczamy w cenie ubezpieczenia Odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.

6.3.2 Opcja „Rzeczy Dziecka poza Domem/Mieszkaniem”

1. Opcję „Rzeczy Dziecka poza Domem/Mieszkaniem” proponujemy za dodatkową składką.
2. Ubezpieczamy rzeczy, które należą do Twojego Dziecka, nosi je przy sobie lub pozostawia w miejscu zamieszkania podczas nauki lub studiów.
3. Jeśli Dziecko pozostawia swoje rzeczy, to w takim miejscu wymagamy zabezpieczeń, które wymieniliśmy w Rozdziale V.
4. W pokoju akademickim za wystarczające zabezpieczenia przed kradzieżą uznamy jeśli drzwi są pełne i prawidłowo osadzone drzwiami zewnętrznymi. Muszą one być zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy, wielopunktowy lub inny atestowany.
5. Są to: torby, portfele, dokumenty tożsamości, klucze do nieruchomości, odzież, obuwie, okulary, parasole, kosmetyki, przybory do pisania, książki, zeszyty. Ponadto ubezpieczenie obejmuje również: telefony komórkowe, tablety, laptopy, przenośne urządzenia do odtwarzania dźwięku lub obrazu, aparaty fotograficzne, biżuteria, zegarki, aparaty słuchowe, pompy insulinowe, gotówkę i inne środki płatnicze, bilety okresowe komunikacji publicznej, instrumenty muzyczne, wózki dziecięce, rowery, deskorolki, hulajnogi, wózki inwalidzkie niepodlegające rejestracji, kule łokciowe, ortezy.
6. Rzeczy Dziecka poza miejscem ubezpieczenia obejmujemy ubezpieczeniem na terenie Polski.
7. Ubezpieczamy je od wszystkich Zdarzeń losowych, które nie zostały wyłączone w Rozdziale IV.
8. Sumę ubezpieczenia wybraną przez Ciebie dla tej opcji łączymy z sumą dla opcji „Rzeczy poza Domem/Mieszkaniem”.

6.3.3 Opcja „Asystent Dziecka”

1. Opcję „Rzeczy Dziecka poza Domem/Mieszkaniem” proponujemy za dodatkową składką.
2. Pomagamy w przypadku wystąpienia Szkody w Mieniu na terenie Polski.
3. Zorganizujemy i pokryjemy koszty takich świadczeń:
   a) **Korepetycje** – prywatne lekcje dla Twojego Dziecka w jeśli po Szkodzie nie mogło uczestniczyć w zajęciach szkolnych powyżej 5 dni. Pod warunkiem, że Nieruchomość nie nadawała się do zamieszkiwania i zgłosiłeś(-aś) do nas taką potrzebę w ciągu 90 dni od Zdarzenia losowego.
   b) **Opieki nad dzieckiem** – gdy w następstwie Szkody Nieruchomość nie nadaje się do zamieszkania i Twoje Dziecko wymaga w tym czasie opieki.
   c) **Pomocy psychologa** – lub udziału w grupie terapeutycznej w przypadku, gdy w następstwie Szkody Dziecko wymaga takiej pomocy.
   d) **Organizacja imprezy urodzinowej** – w postaci rezerwacji i wynajęcia pomieszczenia, dekoracji pomieszczenia, cateringu z obsługą oraz DJ-a. Pomagamy w taki sposób gdy w następstwie Szkody Nieruchomość nie nadaje się do zamieszkania a w tym czasie przypadały urodziny Dziecka.
   e) **Transport do szkoły** – organizacja i pokrycie kosztów transportu Dziecka do szkoły w przypadku, gdy w następstwie awarii pojazdu nie masz możliwości transportu Dziecka do szkoły.
   Nasza pomoc dotyczy samochodu osobowego lub motocykla o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, który ma polskie tablice rejestracyjne. – Musi też być zarejestrowany na Ciebie lub Osobę bliską lub użytkować go na podstawie umowy leasingu.
   Przez awarię pojazdu pod domem rozumiemy wadliwe lub niewłaściwe funkcjonowanie pojazdu które wynika z przyczyn wewnętrznych i uniemożliwia jazdę w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami. Rozumiemy tu również rozładowanie akumulatora, zagubienie lub złamanie kluczyków, które służą do uruchomienia pojazdu, przebicie opony, brak paliwa w zbiorniku paliwa.
   Konieczność uzupełnienia płynów (oleju, płynu chłodniczego, hamulcowego lub AdBlue), obsługa bieżąca i okresowa, dostawa i montaż akcesoriów nie uznajemy za awarię.
4. Dodatkowo, niezależnie od tego, czy wystąpiła Szkoda lub awaria pojazdu udostępnimy Ci możliwość kontaktu z infolinią **Baby concierge**. Jako Centrum alarmowe:
   a) zakupimy i dostarczymy pod wskazany adres wybrane przez Ciebie zabawki, giry, książki, artykuły pielęgnacyjne dla niemowląt,
   b) zarezerwujemy bilety na koncerty, spektakle, filmy lub wydarzenia sportowe dla Dziecka,
   c) zorganizujemy wizytę architekta wnętrz, który specjalizuje się w projektowaniu przestrzeni dla dzieci,
   d) zorganizujemy odwiedziny Dziecka przez klauna w czasie choroby lub po wypadku,
   e) zorganizujemy zatrudnienie animatora na kinderbal Twojego Dziecka.

   Ty pokrywasz koszty samych usług.

Tabela nr 3 Pakiet „Dziecko”

Co?	Od czego?	Suma ubezpieczenia, Limity podane w złotych polskich
OC za szkody wyrządzone przez Dziecko	Od wszystkich zdarzeń, które nie zostały wyłączone	Do sumy ubezpieczenia Odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym
Rzeczy Dziecka poza Domem/ Mieszkaniem	Od wszystkich zdarzeń, które nie zostały wyłączone	Indywidualna suma ubezpieczenia ustalona w Polisie
Asystent Dziecka	Szkoda w Mieniu	Korepetycje – 2 x 500 zł Opieka nad dzieckiem – 48 h/500 zł Pomoc psychologa – 2 x 500 zł Organizacja imprezy urodzinowej – 1 x 500 zł Baby concierge – bez Limitu
	Awaria pojazdu	Transport do szkoły – 2 x 500 zł

6.4 Pakiet „Pupil”

6.4.1 Opcja „Odpowiedzialność cywilna za szkody wyrządzone przez Zwierzę domowe niezależnie, kto się nimi zajmuje”

1. Tę opcję ubezpieczamy w cenie ubezpieczenia Odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.

6.4.2 Opcja „Asystent weterynaryjny”

1. Opcję „Asystent weterynaryjny” proponujemy za dodatkową składką.
2. Udzielamy pomocy w przypadku nieszczęśliwego wypadku Zwierzęcia domowego na terenie Polski.
3. **Nieszczęśliwy wypadek** rozumiemy jako nagłe i wywołane przyczyną zewnętrzną zdarzenie w następstwie którego Zwierzę doznało uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia.
4. Zorganizujemy i pokryjemy koszty takich świadczeń:
   a) **Transport i wizyta w placówce weterynaryjnej** – Ty ponosisz dodatkowe koszty szczepień, odrobaczeń, zabiegów, środków owadobójczych oraz karm weterynaryjnych.
   b) **Opieka nad zwierzęciem domowym** – w Domu lub Mieszkaniu. Karmimy (Ty zapewniasz karmę), wyprowadzamy na spacer (nie częściej niż 3 razy dziennie) oraz utrzymujemy higienę zwierzęcia. Opiekujemy się w takim zakresie, w jakim pozwala na to stan zdrowia zwierzęcia.
   c) **Uśpienie zwierzęcia domowego** – gdy lekarz weterynarii w formie pisemnej potwierdził, że stan zwierzęcia jest nieuleczalny i w związku tym konieczne jest bezzwłoczne skrócenie jego cierpień. Taki dokument może wystawić również inny uprawniony z aktualnej Ustawy o ochronie zwierząt
   d) **Pomoc w odnalezieniu zagubionego zwierzęcia** – polega na przekazaniu danych kontaktowych osoby, która odnalazła zaginione zwierzę domowe lub przekazaniu Twoich danych kontaktowych osobie, która odnalazła zaginione zwierzę domowe.
   e) **Infolinia weterynaryjna** – daje Ci możliwość uzyskania informacji o obowiązkowych szczepieniach dla zwierząt, rasach psów uznawanych za niebezpieczne i wymogach związanych z posiadaniem takiego psa, klubach miłośników zwierząt (np. poszczególnych ras psów). Informujemy również o wystawach zwierząt, sposobach pielęgnacji i odżywiania Zwierząt domowych, sposobach transportu zwierząt (samolotem, pociągiem) i wymaganych z tym formalności, całodobowym pogotowiu weterynaryjnym. Posiadamy również informacje o adresach: lecznic weterynaryjnych, sklepów zoologicznych, sklepów z artykułami i żywnością dla psów i kotów, salonów piękności dla psów i kotów, szkółek dla zwierząt (tresura), hoteli i schronisk dla zwierząt, cmentarzach dla zwierząt, wysokości podatku od posiadanych zwierząt, wyrobieniu dokumentów/paszportu zwierzęcia domowego.
5. Poza wyłączeniami zawartymi w Rozdziale IV nie świadczymy pomocy w ramach tej Opcji, jeśli:
   a) doszło do nieszczęśliwego wypadku, który powstał przed zawarciem umowy,
   b) wystąpiły choroby dziedziczne lub wady wrodzone charakterystyczne dla danej rasy,
   c) nie dostosowałeś(-aś) się do zaleceń lekarza weterynarii,
   d) leczenia podjęły się osoby, które nie posiadają czynnego prawa wykonywania zawodu lekarza weterynarii,
   e) zabiegi oraz badania przeprowadzone były niezgodnie z zasadami sztuki lekarsko – weterynaryjnej,
   f) Szkoda wynikała z działań niezgodnych z Ustawą o ochronie zwierząt. W szczególności jeśli zwierzęta nie miały zapewnionych właściwych warunków bytowania oraz pielęgnacji lub były utrzymywane ich w stanie rażącego zaniedbania, okrutnego traktowania.
   g) zdarzenie miało związek z użyciem broni palnej bądź udziału w polowaniach.
6. Ponadto, ubezpieczeniem nie obejmujemy kosztów:
   a) fizykoterapii oraz zakupu protez,
   b) leczenia eksperymentalnego, które nie jest potwierdzone badaniami,

c) zabiegów ze wskazań estetycznych, w tym operacji plastycznych, niezależnie od powodu ich wykonania,
d) rutynowego lub regenerującego leczenia stomatologicznego,
e) znakowania zwierząt, ich sterylizacji lub kastracji, szczepień ochronnych, odrobaczania,
f) innych zabiegów, niezwiązanych z leczeniem następstw nieszczęśliwego wypadku.

Tabela nr 4 Pakiet „Pupil"

Co?	Od czego?	Suma ubezpieczenia, Limity podane w złotych polskich
OC za szkody wyrządzone przez Zwierzę domowe	Od wszystkich zdarzeń, które nie zostały wyłączone	Do sumy ubezpieczenia Odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym
Asystent weterynaryjny	Nieszczęśliwy wypadek zwierzęcia domowego	Wizyta w placówce weterynaryjnej – 1 x 300 zł Transport do placówki weterynaryjnej – 1 x 600 zł Opieka nad zwierzętami domowymi – 1 x 48 h Uśpienie zwierzęcia domowego z konieczności – 1 x 300 zł Pomoc w odnalezieniu zwierzęcia domowego – bez Limitu Infolinia weterynaryjna – bez Limitu

Rozdział VII Oferta „Dom/Mieszkanie na wynajem"

1. Ofertę ubezpieczenia „Dom/mieszkanie na wynajem" przygotowaliśmy dla właścicieli nieruchomości, które są przeznaczone na wynajem osobom trzecim.
2. Jeśli jesteś Najemcą to ofertę dla siebie znajdziesz w Rozdziale VI.

7.1 Zakres i sumy ubezpieczenia

Ubezpieczenie „Dom/Mieszkanie, na wynajem" oferujemy według zakresu, który przedstawiamy w tabeli poniżej.

Tabela nr 5 Oferta „Dom/Mieszkanie na wynajem"

Co?	Od czego?	Suma ubezpieczenia, limity, udziały własne podane w zł (złotych polskich)
Dom/Mieszkanie	Od wszystkich zdarzeń, które nie zostały wyłączone	Wartość nieruchomości na dzień Szkody nie więcej niż 2 mln zł lub Indywidualna Suma ubezpieczenia ustalona w Polisie
Stałe elementy		Indywidualna suma ubezpieczenia ustalona w Polisie
Inne budynki i budowle na posesji w tym		Indywidualna suma ubezpieczenia ustalona w Polisie jako suma wartości Innych budynków i budowli
Powódź		Do sumy ubezpieczenia poszczególnych elementów ubezpieczonego Mienia W zależności od strefy powodziowej może zostać ustalony indywidualny udział własny w szkodzie, który znajdziesz w Polisie lub brak możliwości ubezpieczenia ryzyka powodzi
Stłuczenie i pęknięcie elementów stałych		Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (limit)
Ogród/Ogródki i tarasy		Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (limit) Drzewa i krzewy – maksymalnie 2 500 zł za roślinę
Wandalizm, kradzież bez włamania elementów zewnętrznych		Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (limit)
Poszukiwanie i usunięcie przyczyny Szkody		Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (limit)
Szkody spowodowane przez zwierzęta		20 000 zł.
Ruchomości domowe w tym:	Od wszystkich zdarzeń, które nie zostały wyłączone	Indywidualna suma ubezpieczenia ustalona w Polisie
Ruchomości znajdujące się w pomieszczeniach gospodarczych, przynależnych		Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (limit)

Ruchomości znajdujące się na balkonie i tarasie		Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (limit)
Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym	Od wszystkich zdarzeń, które nie zostały wyłączone	Indywidualna suma gwarancyjna ustalona w Polisie
OC Najemcy w związku z użytkowaniem Nieruchomości, względem osób trzecich		Do sumy ubezpieczenia OC w życiu prywatnym. Udział własny w szkodzie wynosi 10% nie więcej niż 4 tys. zł.
Szkody polegające na uszkodzeniu przenośnych urządzeń elektronicznych		Do sumy ubezpieczenia OC w życiu prywatnym. Udział własny w szkodzie wynosi 500 zł.
Asystent domu 24h w tym	Szkoda w Mieniu	Interwencja specjalisty – 4 x 500 zł Transport ubezpieczonego do miejsca zamieszkania – 2 x 300 zł Dozór Mienia – 72 h Transport Mienia – 1 x 600 zł Przechowanie Mienia – 1 x 1000 zł Transport Najemcy i jego rodziny do i z miejsca tymczasowego pobytu lub hotelu – 400 zł+ 400 zł/ za osobę Zakwaterowanie Najemcy i jego rodziny w hotelu – 400 zł/za osobę/za dzień/maks. 7 dób Infolinia o usługodawcach – bez Limitu
Pomoc sąsiedzka	Szkoda OC	Concierge po szkodzie z OC – 1 x 300 zł Sprzątanie po szkodzie z OC – 4 x 800 zł Sprzątanie po remoncie po szkodzie z OC – 4 x 800 zł Organizacja i wybór usługodawcy do przeprowadzenia prac remontowo- budowlanych (koszt ponosi Ubezpieczony)

1. W ramach tej oferty nie ubezpieczamy:
   a) Ruchomości domowych :
      - służbowych, biurowych i służących do prowadzenia działalności gospodarczej,
      - rzeczy osobistych gości,
      - rzeczy w trakcie przeprowadzki,
      - biżuterii, gotówki i innych środków płatniczych i inwestycyjnych,
   b) Cennych rzeczy,
   c) Dzieł sztuki.
   d) Odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym w zakresie innym niż posiadanie i użytkowanie ubezpieczanej Nieruchomości.
2. Nie świadczymy usługi Mieszkanie zastępcze w przypadku Szkody bez rozszerzenia ochrony o pakiet „Wynajem Premium”.

7.2 Pakiet „Wynajem Premium”

Dla ubezpieczenia „Dom/Mieszkanie na wynajem” przygotowaliśmy dodatkowo Pakiet „Wynajem Premium”, który zapewnia jeszcze lepsze zabezpieczenie Twojej nieruchomości przeznaczonej na wynajem.

7.2.1 Opcja: OC Wynajmującego i Najemcy

Ubezpieczamy w cenie Odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego oraz Najemcy ubezpieczanej Nieruchomości za szkody spowodowane w związku z posiadaniem lub użytkowaniem ubezpieczonej Nieruchomości, niezależnie od tego, kto tę Nieruchomość zajmuje.

7.2.2 Opcja: Asystent Wynajmującego

1. Opcja „Asystent Wynajmującego” możemy zaproponowana za dodatkową składką.
2. W skład opcji wchodzą:
   a) Pokrycie kosztów pośrednika nieruchomości po Szkodzie w Mieniu związanych z poszukiwaniem kolejnego Najemcy.
   b) Szkody spowodowane przez Najemcę:
      1) Pokrywamy Szkody w Mieniu spowodowane przez Najemcę w ubezpieczanej Nieruchomości. Dotyczy to szkód rzeczowych spowodowanych nieumyślnie przez pożar, eksplozję, implozję, zalanie oraz akcję ratowniczą oraz umyślny wandalizm.
      2) Nasza odpowiedzialność w przypadku pożaru, eksplozji, implozji, zalania jest do sumy ubezpieczenia Mienia ustalonych w Polisie.
      3) Nasza odpowiedzialność w przypadku wandalizmu jest do wysokości Indywidualnego Limitu określonego w Polisie.

c) Mieszkanie zastępcze dla Najemcy
   1) Organizujemy i pokrywamy koszty zakwaterowania Najemcy w lokalu zastępczym. Dotyczy to sytuacji gdy Nieruchomość nie nadaje się do użytkowania po Szkodzie w Mieniu.
   2) Koszty mieszkania zastępczego pokrywamy do sumy ubezpieczenia wskazanej w Polisie. Nie więcej jednak niż 100 zł za dobę i za okres nie dłuższy niż 2 miesiące.

d) Przestój w wynajmie w wyniku Szkody
   1) Jeśli w wyniku Szkody:
      - Nieruchomość nie nadaje się do użytkowania i
      - Najemca nie skorzystał z opcji „Mieszkanie zastępcze dla Najemcy w przypadku Szkody" i
      - Najemca wypowiedział umowę i
      - nie znalazłeś(-aś) na to miejsce nowego Najemcy.
   2) Możemy wypłacić to świadczenie jeśli w dniu wystąpienia Szkody wynajmowałeś(-aś) Nieruchomość osobom trzecim. Możesz to potwierdzić umową najmu, użyczenia, dzierżawy która obowiązywała na dzień Szkody.
   3) Przychód z tytułu wynajmu to kwota wskazana w umowie najmu, która obowiązuje w dniu wystąpienia Szkody. Dzielimy ją przez 30 i mnożymy prze z liczbę dni, w których Nieruchomość nie była wynajmowana.
   4) Świadczenie wypłacamy Ci za okres nie dłuższy niż 2 miesiące.

Tabela nr 6 Pakiet „Wynajem Premium"

Co?	Od czego?	Suma ubezpieczenia, Limity podane w złotych polskich
OC Wynajmującego i Najemcy	Od wszystkich zdarzeń, które nie zostały wyłączone	Indywidualna suma ubezpieczenia ustalona w Polisie
Asystent Wynajmującego w tym:	Szkoda w Mieniu	Koszty pośrednika nieruchomości do kwoty 1000 zł
Szkody spowodowane przez Najemcę w zakresie wandalizmu	Od wszystkich zdarzeń, które nie zostały wyłączone	Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (limit)
Mieszkanie zastępcze dla najemcy w przypadku Szkody	Szkoda w Mieniu	Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (limit)
Przestój w wynajmie w wyniku Szkody	Szkoda w Mieniu	Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (limit)

Rozdział VIII Wypłata świadczenia i pomoc Assistance

8.1. Zgłoszenie Szkody i Pomocy Assistance

1. Jeśli wystąpi Szkoda:
   a) Zachowaj bez zmian Mienie po Szkodzie. Wyjątkiem są uzasadnione działania, dzięki którym możesz ograniczyć powiększanie się Szkody.
   b) Zabezpiecz Mienie, do przeprowadzenia oględzin lub do momentu uzyskania od naszego przedstawiciela informacji o możliwości usunięcia skutków Szkody.
      Udokumentuj zdjęciami zakres i charakter uszkodzeń. Zachowaj dokumentację dla rzeczoznawcy.
   c) Zabezpiecz dane świadków. Opisz przyczynę i przebieg zdarzenia, który spowodowało Szkodę OC.
   d) Pamiętaj o tym, żeby w przypadku powstania Szkody powiadomić odpowiednie instytucje – wskazaliśmy je w rozdziale V.
   e) Zgłoś do nas Szkodę jak najszybciej. Najlepiej nie później niż trzeciego dnia roboczego od wystąpienia.
   f) Jeśli potrzebujesz Pomocy Assistance skontaktuj się z nami jak najszybciej.
   g) Potrzebne Ci numery telefonów to:

Zgłoszenia Szkody można dokonać poprzez:
- wypełnienie wniosku na stronie www.nn.pl
- telefonicznie pod numer **+48 22 522 71 24** lub **801 20 30 40**
- pisemnie na adres: Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
  ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa

W przypadku potrzeby skorzystania z **Pomocy Assistance**:
- telefonicznie pod numer **+48 22 203 79 23**.

h) Jeśli pomoc będzie realizowana na rzecz innej osoby objętej ubezpieczeniem będziesz dodatkowo zobowiązany do podania jej numeru telefonu. Skontaktujemy się z tą osobą, aby wskazała nam rodzaj potrzebnej pomocy i przekazała niezbędne informacje, które są potrzebne do realizacji usługi assistance.
i) Jeśli nie mogłeś(-aś) się skontaktować z nami, aby uzyskać Pomoc Assistance zachowaj potwierdzenie poniesionych kosztów (paragon, faktura).

8.2. Jak i kiedy wypłacane jest odszkodowanie?

1. Po przyjęciu zgłoszenia Szkody skontaktujemy się, aby potwierdzić fakt przyjęcia zgłoszenia. Przekażemy też informacje o danych i dokumentach, które są niezbędne do ustalenia naszej odpowiedzialności.
2. Przy zgłoszeniu Szkody masz obowiązek podać opis przyczyny i przebiegu zdarzenia lub sposobu powstania Szkody. Będziemy również wymagać spisu zniszczonych, utraconych lub uszkodzonych przedmiotów.
3. Powinieneś udokumentować fakt posiadania i wartość zniszczonego, uszkodzonego, utraconego Mienia. Przekaż nam rachunki, paragony, faktury zakupu jeśli je posiadasz.
4. Możemy dodatkowo wymagać dokumentów potrzebnych do ustalenia:
   a) okoliczności zdarzenia,
   b) naszej odpowiedzialności,
   c) wysokości Szkody i odszkodowania.
5. Przy zgłoszeniu Szkody masz obowiązek udzielić wszelkich informacji, które dotyczą Szkody i przedstawić dokumenty, o które wystąpimy, jeśli takie informacje lub dokumenty posiadasz.
6. Jesteśmy zobowiązani uzgodnić termin każdej czynności, która wymaga dokonania ustaleń w Twojej Nieruchomości,
7. Wypłacimy odszkodowanie w terminie 30 dni od daty zgłoszenia Szkody. Jeżeli wyjaśnienie w tym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości odszkodowania nie jest możliwe, odszkodowanie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.
8. Jeśli zgłosisz potrzebę Pomocy assistance, zbierzemy od Ciebie potrzebne nam informacje. Na tej podstawie poinformujemy Cię o możliwościach realizacji świadczenia oraz dalszych krokach.
9. Jeśli nie będziemy mogli wypłacić odszkodowania w całości lub w części, zawiadomimy Cię o tym pisemnie. Podamy tam przyczynę, okoliczności oraz podstawę prawną takiej decyzji. Poinformujemy Cię również jaka jest droga odwołania.
10. Bezsporną część odszkodowania wypłacimy w terminie 30 dni od daty zgłoszenia Szkody.
11. Przy udzielaniu Pomocy Assistance, pokrywamy koszty bezpośrednio na rzecz podmiotów, które realizują te świadczenia.

8.3. Wyliczenie wartości odszkodowania – zasady ogólne

1. Wysokość odszkodowania ustalamy dla poszczególnych rodzajów Mienia według cen rynkowych z dnia powstania Szkody.
2. Wysokość odszkodowania z tytułu ubezpieczenia Nieruchomości, ustalamy na podstawie sporządzonego przez nas kosztorysu:
   a) w eksperckim systemie kosztorysowania robót i obiektów budowlanych lub
   b) w oparciu o cenniki budowlane opracowane przez podmioty wyspecjalizowane w zakresie budownictwa.
3. Koszt naprawy może być również ustalony na podstawie rachunków lub faktur (wraz z kosztorysem powykonawczym lub specyfikacją techniczną).
   Rachunki lub faktury za koszty naprawy powinny odpowiadać zakresowi napraw przyjętych w protokole Szkody. Są one przez nas weryfikowane. Sprawdzamy zgodność ze stanem faktycznym: wysokość poniesionych kosztów, dotychczasowe wymiary ubezpieczonych przedmiotów, zakres robót i użyte materiały.
4. W wyliczeniu Odszkodowania uwzględniamy również inne koszty. Są to: koszty akcji ratowniczej, uprzątnięcia pozostałości po Szkodzie, koszty transportu Mienia i składowania oraz koszty poszukiwania i naprawy przyczyny szkody.
5. Przy ustalaniu kosztów naprawy nie uwzględniamy strat, które wynikają z braku części zamiennych lub innych materiałów, które są niezbędne do przywrócenia stanu sprzed Szkody. Nie dotyczy to sytuacji, kiedy zniszczenia przekraczają 50% powierzchni, długości, objętości lub łącznej liczby Stałych elementów (w zależności od ich właściwości).
6. Gdy nie ma możliwości dokonania naprawy uszkodzonego Mienia, wartość Szkody ustalamy procentowo w stosunku do stopnia uszkodzenia Mienia. Stopień uszkodzenia określamy według powierzchni, długości, objętości lub łącznej liczby Stałych elementów (w zależności od ich właściwości).

7. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględniamy:
   a) wartości zabytkowej, kolekcjonerskiej,
   b) wartości numizmatycznej,
   c) wartości autorskiej, naukowej, intelektualnej lub osobistych upodobań,
   d) innowacji, modernizacji,
   e) podatku VAT, w przypadku gdy odliczyłeś(-aś) go zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
   f) kosztów naprawy lub wartości mienia, które przewyższają cenę zakupu lub koszt wytworzenia.
8. W przypadku braku możliwości naprawy uszkodzonego Mienia, zmniejszamy odszkodowanie o wartość pozostałości. Są to elementy, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży. Nie stosujemy tej zasady w przypadku Ruchomości domowych.
9. Wysokość Szkody ustalona według kosztów naprawy nie może przekroczyć kosztu odbudowy, nabycia lub wytworzenia nowego Mienia. Porównujemy Mienie tego samego lub podobnego rodzaju, tej samej (lub zbliżonej) marki.
10. Ustalamy odszkodowanie w złotych polskich. Koszty poniesione lub wycenione w walutach obcych przeliczamy na złote polskie. Do tego celu stosujemy kurs średni walut obcych ustalony przez NBP, w dniu powstania Szkody.
11. Możemy zmniejszyć wysokość odszkodowania o część, o którą było wyższe na skutek podania nieprawdziwych informacji. Dotyczy to sytuacji kiedy jako Właściciel polisy przed zawarciem Umowy podałeś(-aś) nieprawdziwe dane, które mają wpływ na ryzyko ubezpieczeniowe. Są to w szczególności informacje o Miejscu ubezpieczenia, roku budowy, piętra, liczby szkód. polisy.
12. Przy wyliczeniu wysokości Szkody uwzględnimy limity odpowiedzialności, sumy ubezpieczenia, udziały własne lub suma gwarancyjne określone w Polisie.
13. Jeżeli po wypłacie odszkodowania odzyskałeś(-aś) utracone przedmioty, możemy zażądać zwrotu wypłaconego za te przedmioty odszkodowania. Możemy również żądać przeniesienia praw do tych przedmiotów na Nationale-Nederlanden lub wskazany przez nas podmiot.
14. Wysokość odszkodowania za kolejną Szkodę pomniejszamy o wysokość odszkodowania wypłaconego za poprzednią. Dotyczy to sytuacji kiedy po wypłacie odszkodowania za wcześniej zaistniałą Szkodę, jednak przed naprawieniem uszkodzonego Mienia, wystąpiła kolejna Szkoda w tym samym przedmiocie ubezpieczenia.

8.4. Wyliczenie wartości odszkodowania dla poszczególnych elementów Mienia

1. Wartości odszkodowania dla poszczególnych elementów ubezpieczonego Mienia wyliczamy według poniższych zasad:
   1) **Dla Stałych elementów Domu, Mieszkania** są to koszty jakie należy ponieść w celu odbudowy/ odtworzenia uszkodzonego, utraconego lub zniszczonego Mienia do stanu nowego. Przy czym zachowane są dotychczasowe wymiary konstrukcji, rodzaju zastosowanych materiałów i standardu wykończenia.
   2) **Dla Mieszkania** są to koszt nabycia Mieszkania na lokalnym rynku obrotu nieruchomościami. Zakładamy, że ma ono takie same parametry jak to ubezpieczone czyli powierzchnię, standard wykończenia, wiek budynku, piętro, lokalizację.
   3) **Dla Domu** są to koszty odbudowy uszkodzonej lub zniszczonej Nieruchomości. Zakładamy zachowanie dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, rodzaju zastosowanych materiałów i standardu wykończenia. Za koszt odbudowy przyjmujemy koszt wykonania robót budowlanych z uwzględnieniem nakładów na opracowanie dokumentacji projektowej i nadzoru nad budową. Koszty te wyliczone są zgodnie z zasadami ustalania cen dla robót budowlanych. Uwzględniamy ceny rynkowe usług i materiałów obowiązujących na danym terenie.
   4) **Dla pozostałego Mienia** są to koszty naprawy, nabycia lub wytworzenia nowego elementu Mienia. Zakładamy, że jest to Mienie tego samego lub podobnego rodzaju, tej samej (lub zbliżonej) marki. Uwzględniamy ceny rynkowe stosowane na danym terenie w dniu ustalenia odszkodowania. Dodatkowo przyjmujemy że:
      a) dla gotówki jest to wartość nominalna.
      b) dla innych środków płatniczych jest to koszt zrealizowanych za ich pomocą transakcji. Dla kart płatniczych są to koszty uzyskania nowej karty.
      c) dla papierów wartościowych jest to wartość nominalna z uwzględnieniem należnego oprocentowania, które ustalamy na dzień powstania Szkody,
      d) dla giełdowych papierów wartościowych są to ceny giełdowe, na dzień powstania Szkody.
      e) dla biżuterii, zegarków, wyrobów ze złota, srebra, innych metali, kamieni szlachetnych lub szlachetnych substancji organicznych, nieoprawionych kamieni szlachetnych lub syntetycznych są to koszty wytworzenia na dzień ustalenia odszkodowania albo ceny zakupu.
      f) dla monet jest to wartość nominalna. Ma to zastosowanie w przypadku gdy monety stanowią oficjalny środek płatniczy, a ich nominalna wartość jest wyższa od wartości złomu. W pozostałych przypadkach przyjmujemy wartość złomu.

g) dla złota i srebra w sztabkach są to ceny zakupu. Ma to zastosowanie jeśli wartość zakupu zostanie udokumentowana. W pozostałych przypadkach przyjmujemy wartość złomu.
h) dla roślin są to koszty nabycia nowej rośliny tego samego gatunku i odmiany, tej samej lub podobnej wielkości. W przypadku braku takiej możliwości jest to koszt sadzonek lub nasion roślin tego samego gatunku i odmiany. Koszt jednego krzewu lub drzewa pokrywamy do kwoty 2500 zł;
i) dla Szkód spowodowanych przez zwierzęta wartość odszkodowania wynosi nie więcej niż 20 000 zł.
j) Szkody, które polegają na uszkodzeniu przenośnych urządzeń elektronicznych wypłacamy z uwzględnieniem udziału własnego w wysokości 500 zł. To oznacza, że wysokość odszkodowania zostanie obniżona o tę kwotę przy każdej Szkodzie.
k) dla dokumentów tożsamości jest to koszt wykonania duplikatów lub nowych dokumentów.
l) dla kluczy do Domu, Mieszkania, garażu jest to koszt wymiany zamków. Wliczamy tu demontaż dotychczasowych zamków, zakup nowych oraz ich montaż.
m) dla urządzeń elektronicznych, które służą do sterowania alarmem lub do automatycznego otwierania i zamykania drzwi lub bram jest to koszt wymiany zamków. Wliczamy tu demontaż dotychczasowych zamków, zakup nowych oraz ich montaż oraz koszt przeprogramowania centrali.
n) dla kluczyków do samochodu jest koszt dorobienia nowego kompletu kluczyków.
o) dla biletów komunikacji publicznej jest to koszt wyrobienia nowego biletu. Wliczamy tu również niewykorzystaną wartość biletu na dzień Szkody.
p) dla poszukiwania przyczyny Szkody są to koszty koniecznego poszukiwania i naprawy elementów Mienia, których uszkodzenie lub awaria były przyczyną powstania Szkody. Wliczamy tu wyłącznie koszty elementów, które znajdują się wewnątrz Nieruchomości.
q) dla Ruchomości domowych o znacznej wartości jest to wartość odszkodowania za jednostkowy przedmiot. Ustalamy go na podstawie średniego kosztu naprawy lub nabycia przedmiotu podobnego rodzaju i zbliżonej marki. Uwzględniamy ceny rynkowe, które obowiązują na danym terenie, ale nie więcej niż 5.000 zł.

Rozdział IX Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

9.1 Administrator danych.

1. Administratorem Twoich danych oraz wskazanych przez Ciebie osób, które są objęte ochroną ubezpieczeniową w związku z zawartą umową ubezpieczenia jest Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Topiel 12.
2. Jeżeli udzielisz nam zgody na przetwarzanie swoich danych w celu otrzymywania treści marketingowych, współadministratorami Twojego adresu e-mail oraz numeru telefonu są:
   - podmioty z Grupy Nationale-Nederlanden, które mają siedzibę w Warszawie (00-342) przy ul. Topiel 12:
     - Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.,
     - Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.,
     - Nationale-Nederlanden Powszechne Towarzystwo Emerytalne S.A.,
     - Nationale-Nederlanden Dobrowolny Fundusz Emerytalny oraz Nationale-Nederlanden Otwarty Fundusz Emerytalny, reprezentowane przez Nationale-Nederlanden Powszechne Towarzystwo Emerytalne S.A.,
     - Nationale-Nederlanden Usługi Finansowe sp. z o.o.,
   - Notus Finanse S.A., która ma siedzibę w Warszawie (02-566) przy ul. Puławskiej 2.
3. Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych – możesz się z nim skontaktować mailowo pod adresem: iod@nn.pl.

9.2 Sposób i cel przetwarzania danych.

1. Przetwarzamy Twoje dane oraz dane wskazanej przez Ciebie osoby objętej ochroną ubezpieczeniową, w zakresie który umożliwia nam Waszą identyfikację i realizację celów:
   a) zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym przeprowadzenia procesu likwidacji szkody, co wiąże się z przetwarzaniem danych, które są zawarte w dostarczonej nam dokumentacji szkodowej, w tym dokumentacji medycznej oraz realizacji procesu reklamacyjnego,
   b) przepisy prawa nakazują nam ocenić ryzyko ubezpieczeniowe przed zawarciem umowy – przetwarzamy więc dane w tym celu (w tym dane o stanie zdrowia) i robimy to w sposób zautomatyzowany, w ramach profilowania,
   c) przeciwdziałamy praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu – przepisy nakazują nam sprawdzić, czy nie zachodzą okoliczności, które uniemożliwiałyby nam zawarcie umowy z Tobą lub wskazaną przez Ciebie osobą,
   d) zapobiegamy przestępstwom ubezpieczeniowym na naszą szkodę – przeciwdziałamy i ścigamy takie przestępstwa, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem,

e) posiadamy prawnie uzasadniony interes w zmniejszaniu ryzyka ubezpieczeniowego, który wynika z zawieranych przez nas umów ubezpieczenia, poprzez reasekurację,
f) w naszym prawnie uzasadnionym interesie leży również dochodzenie roszczeń z zawieranych przez nas umów oraz obrona przed kierowanymi przeciwko nam roszczeniami,
g) jako administrator danych możemy przetwarzać Twoje dane w celach marketingowych – prowadzimy działania analityczne z wykorzystaniem danych oraz dokonujemy profilowania; pozwala nam to lepiej poznać Twoje oczekiwania, oceniać efektywność naszych działań oraz ich jakość.

2. Możesz wyrazić zgodę na otrzymywanie od nas treści marketingowych, które dotyczą działalności Grupy Nationale-Nederlanden w Polsce. W zależności od Twojego wyboru, będziemy przesyłać Ci maile, smsy, mmsy lub kierować do Ciebie przychodzące połączenia głosowe. Twoja zgoda jest dobrowolna i nie ma wpływu na realizację zawartej z nami umowy. Zgodę możesz wycofać w każdym czasie.
3. Podanie przez Ciebie danych na etapie zawierania umowy jest obowiązkowe. Jeśli ich nie podasz, nie będzie możliwe zawarcie z nami umowy. W pozostałych przypadkach podanie danych jest dobrowolne. Jeśli ich nie podasz, osiągnięcie celów o których pisaliśmy wyżej może być niemożliwe.
4. Aby przygotować dla Ciebie odpowiednią Propozycję i ocenić ryzyko ubezpieczeniowe, część decyzji, które podejmujemy w Twojej sprawie odbywa się w sposób zautomatyzowany – bez interwencji człowieka. Wykorzystujemy w tym celu wszystkie dane, jakie podajesz nam we wniosku o zawarcie umowy.
5. Na podstawie informacji, których nam udzielisz ocenimy ryzyko ubezpieczeniowe i przygotujemy dla Ciebie Propozycję. Nasze metody oceny ryzyka podlegają regularnym testom, aby zapewnić ich uczciwość, skuteczność oraz bezstronność.
6. W przypadku otrzymania od nas decyzji podjętej w taki sposób przysługuje Ci prawo do wyjaśnienia jej podstaw, wyrażenia swojego stanowiska, zakwestionowania tej decyzji i uzyskania interwencji ludzkiej.

9.3 Czas przetwarzania danych.

1. Przetwarzamy Twoje dane przez okres trwania umowy, a po jej zakończeniu przez 6 lat.
2. Jeśli udzielisz nam zgody, a potem ją wycofasz – przestaniemy przetwarzać Twoje dane w celu objętym zgodą z chwilą jej wycofania. Wycofanie zgody nie ma jednak wpływu legalność naszych działań, które zrealizowaliśmy na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem.

9.4 Przekazywanie Twoich danych do innych firm?

1. Możemy przekazywać Twoje dane innym podmiotom (tzw. odbiorcom), aby w sposób prawidłowy realizować umowę i zapewnić odpowiednią organizację naszego przedsiębiorstwa. Odbiorcami tymi są głównie dostawcy rozwiązań informatycznych, firmy które wspierają nas w procesie likwidacji szkód oraz windykacji należności, agenci ubezpieczeniowi, zakłady reasekuracji, call center, agencje i firmy marketingowe. Z każdą z tych firm mamy umowę, w której nakładamy na nie szczegółowe obowiązki związane z przetwarzaniem Twoich danych – tak, aby były one bezpieczne.
2. Część z tych firm może mieć siedzibę w kraju położonym poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Przekazujemy wtedy dane na podstawie decyzji Komisji Europejskiej, która stwierdza odpowiedni poziom ochrony w tych krajach, a w przypadku jej braku – zawieramy tzw. standardowe klauzule umowne, również zaakceptowane przez Komisję Europejską. Masz prawo do otrzymania kopii zawartych klauzul – możesz je uzyskać mailowo pisząc pod adres: iod@nn.pl.

9.5 Twoje prawa.

1. Każdej osobie, której dane przetwarzamy, zapewniamy prawo dostępu do jej danych, żądania ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania. W przypadkach, w których wskazaliśmy nasz prawnie uzasadniony interes jako podstawy dla przetwarzania Twoich danych, możesz wnieść tzw. sprzeciw wobec ich przetwarzania, w tym wobec przetwarzania w celach marketingowych.
2. Zapewniamy Ci realizację prawa do otrzymania od nas Twoich danych osobowych, w postaci pliku o powszechnie odczytywanym formacie, który możemy przesłać do innego, wskazanego przez Ciebie administratora danych, albo które możesz przesłać mu samodzielnie. Masz także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, który zajmuje się ochroną danych osobowych. W Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Rozdział X Informacje prawne

Dodatkowe obowiązki informacyjne, które wynikają z:

- Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta,
- Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

10.1 Ubezpieczyciel

1. Umowę zawierasz z Nationale-Nederlanden Towarzystwem Ubezpieczeń S.A.
2. Nasz adres to ulica Topiel 12, 00-342 Warszawa.
3. Jesteśmy wpisani do Rejestru Przedsiębiorców, który prowadzony jest przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000647311.
4. Nasz NIP to: 525-26-85-595.
5. Możesz się z nami skontaktować:
   a) przez stronę internetową www.nn.pl,
   b) telefonicznie: + 48 22 522 00 00, fax +48 22 522 11 11;
6. Zezwolenie na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej otrzymaliśmy 4.10.2016 w grupach 1, 2, 8, 9, 13, 14, 16 i 18 działu II. Tego zezwolenia udzieliła nam Komisja Nadzoru Finansowego.

10.2 Właściciel polisy

1. Właściciel polisy może, ale nie musi być jednocześnie Ubezpieczonym.
2. Osoba, która zawiera Umowę musi mieć ukończone 18 lat i posiadać pełną zdolność do czynności prawnych.

10.3 Czas obowiązywania Propozycji i Składka

1. Jeśli otrzymasz Propozycję w rozmowie bezpośredniej lub telefonicznej z agentem ubezpieczeniowym lub naszym pracownikiem – Propozycja jest ważna na warunkach, które obowiązują w dniu jej otrzymania. Aby ochrona zaczęła działać musisz zapłacić składkę w podanym terminie i przed dniem rozpoczęcia ochrony.
2. Możesz opłacić składkę drogą elektroniczną w formie:
   - przez internetową bramkę płatności,
   - na wskazany przez nas rachunek bankowy.
3. Składkę wyliczamy w złotych polskich.
4. Składkę za wybrany zakres ubezpieczenia przedstawimy Ci na formularzu na stronie internetowej, w Propozycji oraz Polisie.
5. Za dzień opłacenia składki przyjmujemy dzień jej wpływu na nasze konto.
6. Zwrócimy składkę, lub jej część za okres w którym nie udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej. W tym celu będziemy potrzebować numer rachunku bankowego Właściciela polisy.
7. Jeśli jako Właściciel polisy podasz błędne dane, które mają wpływ na wysokość składki, zastrzegamy sobie prawo rekalkulacji składki, na podstawie prawidłowych danych.

10.4 Zawarcie Umowy

1. Możesz zawrzeć z nami Umowę na podstawie wniosku który złożysz w rozmowie bezpośredniej lub telefonicznej rozmowie z agentem ubezpieczeniowym lub naszym pracownikiem.
2. Umowę zawieramy pod warunkiem, że ani Właściciel polisy lub pełnomocnik ani Ty, nie znajdujecie się na jakiejkolwiek liście osób objętych sankcjami finansowymi lub podejrzanych o terroryzm, terrorystów lub członków organizacji terrorystycznych (listy sankcyjne). Jeśli dowiemy się, że Właściciel polisy, Ty lub pełnomocnik znajdujecie się na liście sankcyjnej, poinformujemy Właściciela polisy w ciągu 10 dni od wystawienia Polisy o tym, że nie zawarliśmy umowy a wystawiona Polisa jest nieważna. Jeżeli w czasie trwania umowy okaże się, że Ty, Właściciel polisy lub pełnomocnik zostaliście wpisani na listę sankcyjną, podejmiemy działania, które wynikają z przepisów prawa.
3. Polisę doręczymy w sposób zaakceptowany przez Ciebie przy składaniu wniosku.

10.5 Okres obowiązywania Umowy

1. Umowę zawierasz na warunkach, które obowiązują w dniu złożenia wniosku o zawarcie Umowy.
2. Ochronę ubezpieczeniową rozpoczynamy pierwszego dnia okresu ubezpieczenia. Nie wcześniej jednak, niż następnego dnia po zawarciu Umowy i opłaceniu składki.

3. Okres ubezpieczenia potwierdzamy w Polisie.
4. Ochronę ubezpieczeniową na wypadek powodzi rozpoczynamy po upływie 30 dni od daty zawarcia Umowy. Nie dotyczy to sytuacji kiedy miałeś(-aś) wcześniejsze polisy z ubezpieczoną powodzią i nie miałeś(-aś) przerwy w okresie ubezpieczenia. Zachowujemy wtedy ciągłość ubezpieczenia powodzi.
5. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się jeśli wystąpi jedno z tych zdarzeń:
   a) w dniu, w którym złożysz oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ,
   b) z chwilą ustania ryzyka wskutek wypłaty odszkodowania za Szkodę całkowitą. Rozumiemy przez to taką Szkodę w stopniu, w którym dalsze zamieszkiwanie zagraża życiu i zdrowiu mieszkańców, a naprawa jest technicznie niemożliwa,
   c) z dniem zbycia Nieruchomości,
   d) z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia,
   e) z dniem wypowiedzenia na koniec roku polisowego w przypadku umowy zawartej na okres powyżej 1 roku,
   f) jeśli po upływie terminu kolejnej raty składki wezwaliśmy Właściciela polisy do zapłaty. Wezwanie zawiera informację, że brak zapłaty w ciągu 7 dni od dnia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.

10.6 Odstąpienie od Umowy

1. Jako Właściciel polisy możesz odstąpić od umowy.
2. Możesz do nas złożyć oświadczenie w terminie 30 dni, od dnia zawarcia umowy.
3. Odstąpienie od umowy wymaga Twojego pisemnego oświadczenia. Forma pisemna to dla nas również wysłanie maila na: info@nn.pl.
4. Jeśli zawarłeś(-aś) z nami umowę za pomocą środków porozumiewania się na odległość, możesz odstąpić od niej do 30 dni od chwili:
   - gdy poinformujemy Cię, że zawarliśmy umowę lub
   - od dnia potwierdzenia informacji o umowie wymaganych przepisami prawa jeżeli jest to termin późniejszy.
5. Składkę zwracamy pomniejszoną o kwotę za wykorzystany okres ochrony. Składkę zwrócimy Właścicielowi polisy w ciągu 30 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.

10.7 Zmiany w trakcie trwania Umowy

1. Wszelkie zmiany w trakcie trwania Umowy wymagają zgody naszej i Twojej jako Właściciela polisy.
2. Informacje o proponowanych zmianach możesz przekazać do nas mailem na: info@nn.pl.
3. Jeśli uzgodnimy zmiany to potwierdzamy je osobnym dokumentem.

10.8 Wznowienie Umowy

1. Możemy przedstawić Ci Propozycję wznowienia umowy na kolejny okres ubezpieczenia na nowych warunkach.
2. Wznowienie umowy może nastąpić bezpośrednio po zakończeniu obecnej umowy.
3. Jeśli przedstawimy Ci Propozycję, to informacje dotyczące zasad zawarcia nowej umowy przekażemy Ci przed zakończeniem aktualnej umowy.
4. Jeśli w odpowiedzi na naszą Propozycję zapłacisz składkę wznowimy umowę. Jeśli nie wpłacisz składki w podanym terminie i we wskazanej wysokości, uznamy, że odrzuciłeś(-aś) naszą Propozycję.

10.9 Wypowiedzenie Umowy

1. W trakcie trwania ochrony nie możesz wypowiedzieć umowy. Nie dotyczy zawarcia umowy na okres powyżej 1 roku. Wtedy możesz wypowiedzieć umowę ze skutkiem na koniec każdego mijającego rocznego okresu ubezpieczenia.
2. My, możemy wypowiedzieć umowę jedynie w przypadkach opisanych w kodeksie cywilnym, z zachowaniem 7-dniowego terminu wypowiedzenia.
3. Możemy to zrobić z ważnych powodów. Są to sytuacje:
   a) jeśli po zawarciu Umowy otrzymaliśmy informację o naruszeniu przez Ciebie obowiązków określonych w rozdziale V OWU,
   b) jeśli Ty jako Właściciel polisy podałeś(-aś) informacje niezgodne z prawdą, o które pytaliśmy przed zawarciem Umowy,
   c) jeśli nie wyrazisz zgody na dokonanie oględzin przedmiotu ubezpieczenia lub utrudniasz dokonania tych oględzin.
4. Jeśli wypowiemy Tobie umowę, składkę zwrócimy na wskazany przez Ciebie rachunek bankowy w ciągu 30 dni od dnia złożenia wypowiedzenia. Pomniejszymy ją o część za wykorzystany okres ochrony.

10.10 Reklamacje

1. Ty, osoba uprawniona do świadczenia lub spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z Umowy, możecie złożyć reklamację:
   a) elektronicznie – za pomocą formularza, który jest dostępny na naszej stronie internetowej www.nn.pl;
   b) pisemnie – osobiście w punkcie obsługi klienta w naszej siedzibie lub listownie na nasz adres ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa;
   c) ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu 801 20 30 40 lub 22 522 71 24 albo osobiście w punkcie obsługi klienta w naszej siedzibie.
2. Odpowiedzi na reklamację udzielamy najszybciej jak to możliwe. Najpóźniej do 30 dni licząc od dnia otrzymania reklamacji.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeśli nie będziemy mogli odpowiedzieć na reklamację do 30 dni, poinformujemy osobę, która ją złożyła:
   a) jakie są przyczyny opóźnienia;
   b) jakie okoliczności musimy jeszcze poznać, aby rozpatrzeć sprawę;
   c) jaki jest nowy termin naszej odpowiedzi. Nie może on być dłuższy niż 60 dni licząc od otrzymania reklamacji.
4. Odpowiemy na reklamację na piśmie. Odpowiedź przekażemy listownie na wskazany adres osoby, która ją zgłosiła. Na wniosek osoby, która złożyła reklamację, odpowiedź wyślemy elektronicznie na podany przez tę osobę adres email.

10.11 Prawo właściwe i rozstrzyganie sporów

1. W przypadku wystąpienia sporu z nami możesz zwrócić się o pomoc do miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów lub Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl).
2. Do pozasądowego rozpatrywania sporów ma prawo Rzecznik Finansowy, który prowadzi stronę internetową: www.rf.gov.pl.
3. Jeśli jesteś konsumentem i zawrzesz umowę przez Internet to możesz złożyć skargę do podmiotu, który ma prawo do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przez europejską platformę rozstrzygania sporów ODR (Online Dispute Resolution). Platformę znajdziesz pod adresem: https://webgate.ec.europa.eu/odr/.
4. Umowę zawieramy na podstawie OWU. Podlega ona przepisom prawa polskiego, które jest prawem właściwym dla zawarcia i realizacji umowy.
5. W przypadkach, o których nie napisaliśmy w OWU, zastosowanie mają przepisy polskiego prawa, zwłaszcza przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. Pozew w sprawach, które wynikają z umowy, możesz złożyć do sądu:
   a) według właściwości ogólnej – zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego;
   b) właściwego dla miejsca zamieszkania lub siedziby: Twojej, Właściciela polisy;

10.12 Język

1. W tej umowie i innych kontaktach między nami stosujemy język polski.

10.13 Wejście w życie OWU

OWU zatwierdził nasz Zarząd, czyli Nationale-Nederlanden Towarzystwa Ubezpieczeń S.A., uchwałą nr 74/2024 z dnia 19 grudnia 2024 roku. OWU obowiązują od 16 stycznia 2025 roku.

Edyta Fundowicz
Członek Zarządu

Jacek Koronkiewicz
Członek Zarządu

20.12.2024

Informacje o Dystrybutorze

do umowy ubezpieczenia, którą zawierasz na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia
nr OWU/DIM15/1/2024.

Dystrybutor (Agent):
Nationale-Nederlanden może zaproponować zawarcie umowy przy udziale Agenta tj. Nationale-Nederlanden Usługi Finansowe Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-342) przy ul. Topiel 12, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy – XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 749838, NIP: 526-24-59-239, kapitał zakładowy: 21 966 000 zł, nr Agenta RAU 11115498/A
Agent działa w imieniu i na rzecz Nationale-Nederlanden Towarzystwa Ubezpieczeń S.A.
Agent otrzymuje prowizję uwzględnioną w składce.
Informacje o roli i odpowiedzialności Agenta umieszczamy na stronie www.nn.pl.

Ubezpieczenie mienia, odpowiedzialności cywilnej i pomocy assistance w Nationale-Nederlanden „DOM i MAJĄTEK”

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje umowne podane są w Ogólnych warunkach ubezpieczenia mienia, odpowiedzialności cywilnej i pomocy assistance w Nationale-Nederlanden „DOM i MAJĄTEK” nr OWU/DiM15TA/1/2024 (OWU).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie mienia, odpowiedzialności cywilnej i pomocy assistance w Nationale-Nederlanden „DOM i MAJĄTEK” jest ubezpieczeniem indywidualnym (Dział II, grupa 8, 9, 13)

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia może być:

- ✓ Mienie: Dom albo Mieszkanie (łącznie ze stałymi elementami) albo Stałe elementy (samodzielnie) oraz Ruchomości, Cenne rzeczy, Dzieła sztuki, Inne budynki i budowle na posesji
- ✓ Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym
- ✓ Pomoc Assistance (Asystent domu 24h, Pomoc sąsiedzka)

Ubezpieczeniem mogą być objęte:

- ✓ w ramach oferty ubezpieczenia „Dom/Mieszkanie, w którym mieszkam” – Nieruchomości które znajdują się pod adresem, będącym miejscem zamieszkania Ubezpieczonego. Jest to ubezpieczenie przeznaczone zarówno dla właściciela Nieruchomości, jak i Najemcy.
- ✓ w ramach oferty ubezpieczenia „Dom/Mieszkanie na wynajem” – Nieruchomości które są własnością Ubezpieczonego, ale przeznaczone na wynajem. Jest to ubezpieczenie dla właściciela, który przeznacza daną nieruchomość na wynajem lub inne formy użyczenia nieruchomości, ale sam w niej nie mieszka.

W ramach oferty ubezpieczenia „Dom/Mieszkanie, w którym mieszkam” mogą zostać wykupione Pakiety dodatkowe:

- ✓ Pakiet Premium,
- ✓ Pakiet Pupil,
- ✓ Pakiet Dziecko.

W ramach oferty ubezpieczenia „Dom/Mieszkanie na wynajem” może zostać wykupiony:

- ✓ Pakiet Wynajem Premium

Przy ustalaniu sumy ubezpieczenia dla Domu lub Mieszkania zastosowanie ma formuła ubezpieczenia, w której suma ubezpieczenia jest elastyczna i wynosi tyle ile wartość rynkowa nieruchomości na dzień Szkody, ale nie więcej niż 2 mln zł.
Dla pozostałych przedmiotów ustalamy w Polisie indywidualną sumę ubezpieczenia.

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczeniem nie może być objęty min. budynek/ lokal mieszkalny który:

- ✗ jest budynkiem drewnianym (dotyczy również lokali mieszkalnych znajdujących się w takich budynkach)
- ✗ służy do prowadzenia działalności gospodarczej która zajmuje więcej niż 50% powierzchni, lub służy do prowadzenia działalności wskazanej w OWU
- ✗ podlega obowiązkowym ubezpieczeniom budynków rolniczych,
- ✗ jest niezwiązany trwale z gruntem (w tym domów typu holenderskiego),
- ✗ jest pustostanem lub budynkiem przeznaczonym do rozbiórki (dotyczy również lokali mieszkalnych znajdujących się w takich budynkach),
- ✗ znajduje się na terenie ogrodów działkowych,
- ✗ jest zamieszkiwany przez okres krótszy niż 4 miesiące w roku z przerwami nie dłuższymi niż 30 dni, lub o przeznaczeniu innym niż stałe zamieszkanie,

Informacje powyższe mają charakter poglądowy, a szczegółowy opis budynków i lokali które nie mogą być przedmiotem ubezpieczenia znajduje się w rozdziale II OWU.

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

została wyrządzona umyślnie lub w celu wyłudzenia świadczenia. Dotyczy to Szkód, które zostały spowodowane przez Właściciela polisy, Ubezpieczonego, Osobę bliską lub przez osoby, które działają na ich zlecenie.
została wyrządzona w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa umyślnego. Dotyczy to Szkód, które zostały spowodowane przez Właściciela polisy, Ubezpieczonego, Osobę bliską lub przez osoby, które działają na ich zlecenie.

- ! powstała w związku z pozostawaniem przez Ubezpieczonego, Osoby bliskiej lub

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje wszystkie Zdarzenia losowe, które spowodują Szkodę w Mieniu lub Szkodę OC i nie zostały wyłączone z zakresu odpowiedzialności w rozdziale IV OWU.
- ✓ W przypadku wystąpienia Szkody w Mieniu Nationale-Nederlanden zorganizuje interwencję specjalisty (ślusarza, hydraulika, elektryka, dekarza, murarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych), organizację przeglądu technicznego, zabezpieczenie ocalałego Mienia, Transport Ubezpieczonego do Domu lub Mieszkania, Transport Ubezpieczonego i Osób bliskich do i z miejsca tymczasowego pobytu lub hotelu, Zakwaterowanie Ubezpieczonego i Osób bliskich w hotelu, Zakwaterowanie Ubezpieczonego i Osób bliskich w mieszkaniu zastępczym.
- ✓ W przypadku wystąpienia Szkody OC Nationale-Nederlanden zorganizuje świadczenia: Concierge, sprzątanie po szkodzie, sprzątanie po remoncie.

Informacje powyższe mają charakter poglądowy, a szczegółowe opisy zawarte są w rozdziale II OWU.

- Pomocy domowej w stanie nietrzeźwości, pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii. Nie dotyczy leków zażywanych w sposób zalecony przez lekarza.
- ! powstała na skutek naturalnego osiadania budynku,
- ! powstała wskutek zapadania, osuwania, osiadania i przemieszczania gruntu w wyniku działalności człowieka. Dotyczy również szkód górniczych w rozumieniu przepisów ustawy prawa geologicznego i górniczego.
- ! powstała w następstwie działań wojennych, stanu wojennego, rozruchów, zamieszek. Dotyczy to również czynnego i dobrowolnego udziału w aktach przemocy lub aktach terroryzmu przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie lub Pomoc domową.
- ! powstała na skutek oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych, maserowych, promieniowania jonizującego, pola magnetycznego i elektromagnetycznego oraz masowego skażenia radioaktywnego, chemicznego lub biologicznego,
- ! powstała w środowisku naturalnym, w drzewostanie lasów i parków, polegająca na jego zanieczyszczeniu lub skażeniu,
- ! powstała na skutek wydania lub zaniechania aktu prawnego lub decyzji administracyjnej (np. konfiskata, nakaz rozbiórki, brak pozwolenia na ponowną zabudowę działki),
- ! powstała lub zwiększyła się na skutek niedostosowania się do decyzji administracyjnej lub aktu prawnego wydanego przez uprawniony organ państwa (np. nakaz wycięcia drzewa, które zagrażają bezpieczeństwu),
- ! polega na konfiskacie mienia, poddaniu się karze sądowej, konieczności zapłaty grzywny lub mandatu,
- ! została spowodowana przez wirusy lub innego rodzaju programy, które zakłócają pracę komputera, programów internetowych oraz Internetu,
- ! dotyczy akt, rękopisów, planów, prototypów, wzorów, programów komputerowych oraz danych niezależnie od rodzaju nośnika danych.

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje na terenie Polski.

Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

1. Właściciel polisy ma obowiązek podać wszystkie znane sobie informacje i udzielić odpowiedzi na pytania wskazane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia zgodnie ze stanem faktycznym na dzień podania danych.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest do zabezpieczenia ubezpieczonego Mieszkania/Domu, przestrzegania przepisów prewencyjnych, w tym o ochronie przeciwpożarowej, o konserwacji i eksploatacji urządzeń będących pod jego dozorem.
3. Zobowiązany jest także dbać o konserwację przewodów i urządzeń wodociągowych, wodno-kanalizacyjnych i technologicznych oraz przestrzegania obowiązujących przepisów prawa dotyczących obowiązków właścicieli Nieruchomości oraz do zabezpieczenia Mienia przed kradzieżą.

4. W przypadku wystąpienia Szkody Ubezpieczony zobowiązany jest do podjęcia kroków w celu zminimalizowania rozmiaru szkody i ratowania Mienia, o ile nie zagraża to bezpośrednio zdrowiu lub życiu.
5. W przypadku pożaru zobowiązany jest do powiadomienia straży pożarnej, o ile okoliczności szkody tego wymagają.
6. W przypadku szkód w wyniku kradzieży, dewastacji, wandalizmu lub rabunku zobowiązany jest do powiadomienia policji.
7. W przypadku szkody spowodowanej przez wodę lub przemarzanie (zalanie, opady atmosferyczne, mróz) zobowiązany jest do powiadomienia administratora, zarządcy nieruchomości.
8. Zobowiązany jest do zachowania bez zmian Mienia po szkodzie za wyjątkiem uzasadnionych działań opisanych w OWU.
9. Zobowiązany jest do zabezpieczenia danych świadków i opisania okoliczności powstania Szkody, jeżeli Szkoda dotyczy odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.
10. Nie później niż trzeciego dnia roboczego od dnia powzięcia wiadomości o szkodzie – zobowiązany jest do zgłoszenia szkody do Nationale-Nederlanden. Pełen zakres obowiązków znajduje się w rozdziale V OWU.

Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka opłacana jest zgodnie z uzgodnionym w umowie schematem płatności.

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia. Nie wcześniej jednak, niż następnego dnia po zawarciu Umowy i opłaceniu składki.

Ochrona ubezpieczeniowa na wypadek powodzi rozpoczyna się po upływie 30 dni od daty zawarcia Umowy. Nie dotyczy to sytuacji kiedy Nieruchomość była ubezpieczona od powodzi w ramach wcześniejszej polisy i nie było przerwy w okresie ubezpieczenia. Zachowujemy wtedy ciągłość ubezpieczenia powodzi.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się jeśli wystąpi jedno z tych zdarzeń:
- w dniu, w którym Właściciel polisy złoży oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ,
- z chwilą ustania ryzyka wskutek wypłaty odszkodowania za Szkodę całkowitą. Rozumiemy przez to taką Szkodę w stopniu, w którym dalsze zamieszkiwanie zagraża życiu i zdrowiu mieszkańców, a naprawa jest technicznie niemożliwa,
- z dniem zbycia Nieruchomości,
- z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia,
- z dniem wypowiedzenia na koniec roku polisowego w przypadku umowy zawartej na okres powyżej 1 roku,
- jeśli po upływie terminu kolejnej raty składki wezwaliśmy Właściciela polisy do zapłaty. Wezwanie zawiera informację, że brak zapłaty w ciągu 7 dni od dnia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.

Jak rozwiązać umowę?

Odstąpienie od umowy:

Właściciel polisy może odstąpić od umowy w terminie 30 dni, od dnia zawarcia umowy.

Odstąpienie od umowy wymaga pisemnego oświadczenia. Forma pisemna to również wysłanie maila na adres: info@nn.pl.

Jeśli umowa została zawarta za pomocą środków porozumiewania się na odległość, można odstąpić od niej do 30 dni od chwili:
- poinformowaniu przez Nationale-Nederlanden o zawarciu umowy lub
- od dnia potwierdzenia informacji o umowie wymaganych przepisami prawa jeżeli jest to termin późniejszy.

Składka pomniejszona jest o kwotę za wykorzystany okres ochrony. Zwrot składki realizowany jest w ciągu 30 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.

Wypowiedzenie umowy:

W trakcie trwania ochrony nie jest możliwe wypowiedzenie umowy. Nie dotyczy zawarcia umowy na okres powyżej 1 roku. Wtedy możliwe jest wypowiedzenie umowy ze skutkiem na koniec każdego mijającego rocznego okresu ubezpieczenia.

Nationale-Nederlanden może wypowiedzieć umowę jedynie w przypadkach opisanych w kodeksie cywilnym, z zachowaniem 7-dniowego terminu wypowiedzenia.

Wypowiedzenie może nastąpić z ważnych powodów. Są to sytuacje:
- jeśli po zawarciu Umowy Nationale-Nederlanden otrzymało informację o naruszeniu obowiązków określonych w rozdziale V OWU,
- jeśli Właściciel polisy podał informacje niezgodne z prawdą, o które Nationale-Nederlanden pytało przed zawarciem Umowy,
- jeśli Ubezpieczony nie wyraża zgody na dokonanie oględzin przedmiotu ubezpieczenia lub utrudnia dokonania tych oględzin.

Jeśli Nationale-Nederlanden wypowie umowę, składka zwracana jest na wskazany przez Właściciela polisy rachunek bankowy w ciągu 30 dni od dnia złożenia wypowiedzenia. Kwota zwrotu składki pomniejszona jest o część za wykorzystany okres ochrony.
W przypadku zawarcia umowy na okres powyżej 1 roku Właściciel polisy może wypowiedzieć umowę ze skutkiem na koniec każdego mijającego rocznego okresu ubezpieczenia.