

Ogólne warunki ubezpieczenia na życie Opcja NW Prim, które stanowi indywidualną kontynuację ochrony ubezpieczeniowej z tytułu dodatkowego ubezpieczenia na życie Opcja NW

Dla klientów ING Banku Śląskiego ubezpieczonych w ramach umowy dodatkowego grupowego ubezpieczenia na życie „Opcja NW” dla posiadaczy rachunków rozliczeniowych, oszczędnościowo-rozliczeniowych lub rachunków oszczędnościowych, zawartej pomiędzy ING Towarzystwem Ubezpieczeń na Życie S.A. a ING Bankiem Śląskim S.A., oznaczonej kodem: 001/D/2011.

Umowa ubezpieczenia oznaczona przez ING Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. kodem: RMAIN3, jest zawierana na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia na życie „Opcja NW PRIM”, oznaczonych kodem: OWU/RMAIN3/1/2015 (dalej: Warunki).

Art. 1 Co oznaczają używane pojęcia?

- 1) **„ING Życie”** – ING Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Topiel 12; ubezpieczyciel.
- 2) **„Bank”** – ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, kod pocztowy: 40-086, przy ul. Sokolskiej 34.
- 3) **„Agent”** – agent ubezpieczeniowy ING Życie. W przypadku Umowy ubezpieczenia Agentem jest Bank.
- 4) **„Umowa ubezpieczenia”** – umowa ubezpieczenia na życie „Opcja NW PRIM” kod: RMAIN3, której przedmiotem jest życie i zdrowie Ubezpieczonego.
- 5) **„Okres polisowy”** – okres dla którego stosuje się następujące zasady:

Rozpoczęcie Okresu polisowego	Zakończenie Okresu polisowego	Kontynuacja Okresu polisowego
Dzień zawarcia umowy ubezpieczenia	4 stycznia 2021 roku	Każdy kolejny Okres polisowy rozpoczyna się bezpośrednio po zakończeniu poprzedniego Okresu polisowego i trwa 5 lat.
- 6) **„Dokument ubezpieczenia”** – polisa potwierdzająca zawarcie Umowy ubezpieczenia, a także dokument wystawiony przez ING Życie w czasie jej trwania potwierdzający istotne postanowienia Umowy ubezpieczenia.
- 7) **„Posiadacz”** – osoba fizyczna będąca posiadaczem lub współposiadaczem rachunku oszczędnościowego lub oszczędnościowo-rozliczeniowego albo podmiot zobowiązany na podstawie przepisów prawa polskiego do dokonywania rozliczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej za pomocą rachunku rozliczeniowego, prowadzonego przez Bank, który może ubiegać się o objęcie ochroną ubezpieczeniową.
- 8) **„Rachunek”** – rachunek oszczędnościowy lub oszczędnościowo – rozliczeniowy lub rozliczeniowy, prowadzony przez Bank.
- 9) **„Umowa grupowego ubezpieczenia”** – umowa Ubezpieczenia grupowego zawarta pomiędzy ING Życie a Bankiem, oznaczona kodem: 001/D/2011.
- 10) **„Ubezpieczenie grupowe”** – grupowe dodatkowe ubezpieczenie na życie „Opcja NW” Posiadaczy obowiązujące na podstawie Umowy grupowego ubezpieczenia, do którego stosuje się Szczególne warunki dodatkowego ubezpieczenia na życie „Opcja NW” kod: 001/D/2011.
- 11) **„Właściciel polisy”** – Posiadacz, który zawarł Umowę ubezpieczenia z ING Życie i zobowiązał się do opłacania Składki. Właściciel polisy jest jednocześnie Ubezpieczonym.

- 12) „**Ubezpieczony**” – Posiadacz, którego życie i zdrowie jest objęte ochroną w ramach Umowy ubezpieczenia.
- 13) „**Uposażony**” – osoba wskazana przez Ubezpieczonego, której zostaną wypłacone pieniądze w przypadku śmierci Ubezpieczonego.
- 14) „**Miesiąc polisowy**” – okres trwający od 5 dnia danego miesiąca do 4 dnia następnego miesiąca włącznie.
- 15) „**Składka**” – kwota przeznaczona na pokrycie kosztów udzielanej ochrony ubezpieczeniowej oraz kosztów wykonywania działalności ubezpieczeniowej, opłacana regularnie przez Właściciela polisy w terminie do 15 dnia miesiąca kalendarzowego.
- 16) „**Suma ubezpieczenia**” – kwota, określona w Tabeli limitów i opłat, stanowiąca podstawę ustalenia wysokości Świadczenia.
- 17) „**Świadczenie**” – pieniądze wypłacane przez ING Życie w przypadku śmierci Ubezpieczonego, śmierci Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku, śmierci Ubezpieczonego wskutek Wypadku w ruchu drogowym, Trwałego inwalidztwa częściowego Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku, Trwałego inwalidztwa całkowitego Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku, zgodnie z zasadami określonymi w Warunkach.
- 18) „**Nieszczęśliwy wypadek**” – zdarzenie nagłe, wywołane przyczyną zewnętrzną, niezależne od woli Ubezpieczonego, które nastąpiło w czasie, gdy Ubezpieczony był objęty ochroną ubezpieczeniową, będące bezpośrednią i wyłączną przyczyną jego śmierci, Trwałego inwalidztwa całkowitego lub Trwałego inwalidztwa częściowego; w rozumieniu Warunków za przyczynę zewnętrzną, która wywołała Nieszczęśliwy Wypadek nie uważa się Choroby.
- 19) „**Choroba**” – zdiagnozowana przez Lekarza reakcja organizmu na działanie czynnika chorobotwórczego, wewnętrznego lub zewnętrznego, prowadząca do zaburzeń czynnościowych, zmian organicznych w tkankach, narządach, układach lub całym ustroju.
- 20) „**Lekarz**” – osoba posiadająca wymagane kwalifikacje, potwierdzone odpowiednimi dokumentami, do udzielania świadczeń zdrowotnych, w szczególności do: badania stanu zdrowia, rozpoznania chorób i zapobiegania im, leczenia i rehabilitacji chorych, udzielania porad lekarskich, a także wydawania opinii i orzeczeń lekarskich w zakresie swojej specjalizacji.
- 21) „**Wypadek w ruchu drogowym**” – zdarzenie nagłe, wywołane przyczyną zewnętrzną niezależne od woli Ubezpieczonego, które stało się bezpośrednią i wyłączną przyczyną jego śmierci, zaistniałe w ruchu drogowym, powietrznym lub wodnym, któremu uległ Ubezpieczony jako:
- pasażer lub kierujący pojazdem silnikowym w rozumieniu ustawy Prawo o ruchu drogowym,
 - pasażer pojazdu szynowego, pasażerskiego statku powietrznego albo wodnego, który uległ wypadkowi lub katastrofie,
 - pasażer albo kierujący rowerem albo motorowerem,
 - pieszy.
- 22) „**Trwałe inwalidztwo całkowite**” – uszkodzenie ciała wskutek Nieszczęśliwego wypadku, które spowodowało bezterminową, całkowitą i nieodwracalną niezdolność do wykonywania jakiejkolwiek pracy zarobkowej.
- 23) „**Trwałe inwalidztwo częściowe**” – uszkodzenie ciała doznane przez Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku, określone w Tabeli inwalidztwa częściowego.
- 24) „**Wariant ubezpieczenia**” – jeden z wymienionych w Tabeli limitów i opłat wariantów ochrony ubezpieczeniowej, charakteryzujący się określoną wysokością Sumy ubezpieczenia, Składki oraz zakresem ochrony ubezpieczeniowej.
- 25) „**Tabela limitów i opłat**” – dokument zawierający stawki opłat i sumy ubezpieczenia w zależności od Wariantu ubezpieczenia, stosowane w Umowie ubezpieczenia. Dokument ten stanowi integralną część Umowy ubezpieczenia i jest przekazywany Właścicielowi polisy wraz z Warunkami.
- 26) „**Indywidualna kontynuacja ubezpieczenia**” – kontynuacja ochrony ubezpieczeniowej udzielanej w ramach Umowy grupowego ubezpieczenia, na zasadach określonych w niniejszych Warunkach. W ramach Indywidualnej kontynuacji ubezpieczenia zawarcie Umowy ubezpieczenia może dotyczyć tylko kontynuacji tego Wariantu ubezpieczenia, którym objęty był Posiadacz w ramach Umowy grupowego ubezpieczenia na dzień zakończenia Ubezpieczenia grupowego wobec tego Posiadacza.
- 27) „**Dzień zawarcia umowy ubezpieczenia**” – dzień pobrania pierwszej Składki z Rachunku.

Art. 2 Kogo i jakie zdarzenia ubezpiecza ING Życie w ramach Umowy ubezpieczenia?

- ING Życie ubezpiecza życie i zdrowie Ubezpieczonego.
- Umowę ubezpieczenia może zawrzeć w ramach Indywidualnej kontynuacji ubezpieczenia Posiadacz, który na dzień udzielenia Bankowi upoważnienia do pobierania Składki z Rachunku był objęty Ubezpieczeniem grupowym związanym z tym Rachunkiem oraz który nie złożył do ING Życie za pośrednictwem Banku oświadczenia o rezygnacji z tego Ubezpieczenia grupowego.
- Zawarcie Umowy ubezpieczenia w trakcie trwania Ubezpieczenia grupowego jest równoznaczne z rezygnacją Posiadacza z Ubezpieczenia grupowego związanego z Rachunkiem ze skutkiem na dzień poprzedzający rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej z tytułu Umowy ubezpieczenia, za którą Składka jest pobierana z tego Rachunku.
- ING Życie wypłaci Świadczenie w przypadku:
 - śmierci Ubezpieczonego, która miała miejsce w okresie udzielania Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej,
 - śmierci Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce w okresie udzielania Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej, pod warunkiem, że śmierć Ubezpieczonego nastąpiła przed upływem 180 dni licząc od dnia zajścia tego wypadku,
 - śmierci Ubezpieczonego wskutek Wypadku w ruchu drogowym, który miał miejsce w okresie udzielania Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej, pod warunkiem, że śmierć

- Ubezpieczonego nastąpiła przed upływem 180 dni licząc od dnia zajścia tego wypadku,
- d) Trwałego inwalidztwa całkowitego spowodowanego Nieszczęśliwym wypadkiem, który miał miejsce w okresie udzielania Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej, pod warunkiem, że trwałe inwalidztwo całkowite Ubezpieczonego wystąpiło przed upływem 180 dni licząc od dnia zajścia tego wypadku,
 - e) Trwałego inwalidztwa częściowego spowodowanego Nieszczęśliwym wypadkiem, który miał miejsce w okresie udzielania Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej, pod warunkiem, że Trwałe inwalidztwo częściowe Ubezpieczonego wystąpiło przed upływem 180 dni licząc od dnia zajścia tego wypadku.

Art. 3 W jaki sposób zawierana jest Umowa ubezpieczenia?

1. Umowa ubezpieczenia jest zawierana na wniosek Właściciela polisy. Wnioskiem tym jest wpłata Składki za Umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Agenta. Jeżeli Właściciel polisy nie wpłaci Składki we wskazanej wysokości i terminie określonym w ustępie 2, ING Życie uzna, że wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia nie został złożony i ochrona ubezpieczeniowa w ramach Indywidualnej kontynuacji ubezpieczenia nie będzie udzielana.
2. Wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia może zostać złożony nie później niż w terminie do 15 czerwca 2016 roku.
3. ING Życie potwierdza zawarcie Umowy ubezpieczenia poprzez wystawienie Właścicielowi polisy Dokumentu ubezpieczenia.

Art. 4 Jak długo trwa Umowa ubezpieczenia?

1. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na Okres polisowy.
2. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu na pisemny wniosek Właściciela polisy z ostatnim dniem Miesiąca polisowego, w którym została złożona przez Właściciela polisy pisemna rezygnacja z Umowy ubezpieczenia. Wniosek ten może być złożony w dowolnym czasie trwania Umowy ubezpieczenia do ING Życie, za pośrednictwem Agenta.
3. Umowa ubezpieczenia wygasa:
 - a) z końcem Okresu polisowego, jeśli Właściciel polisy nie złożył wniosku o kontynuację Umowy ubezpieczenia lub ING Życie nie przedstawiło propozycji kontynuacji Umowy ubezpieczenia. Przez złożenie wniosku o kontynuację Umowy ubezpieczenia rozumie się opłacenia Składki za pośrednictwem Agenta,
 - b) z ostatnim dniem Miesiąca polisowego, w którym nastąpiło odstąpienie od umowy o prowadzenie Rachunku lub jej rozwiązanie,
 - c) z dniem wypłaty Świadczenia z tytułu Trwałego inwalidztwa całkowitego lub z dniem wypłaty Świadczenia z tytułu Trwałego inwalidztwa częściowego i Trwałego inwalidztwa całkowitego w wysokości 200% Sumy ubezpieczenia z tytułu

Trwałego inwalidztwa całkowitego, obowiązującej w dniu zajścia ostatniego z Nieszczęśliwych wypadków,

- d) z dniem wypłaty świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego.
4. Umowa ubezpieczenia obowiązuje na całym świecie przez 24 godziny na dobę niezależnie od miejsca pobytu Ubezpieczonego.

Art. 5 W jakim terminie można odstąpić od Umowy ubezpieczenia?

1. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia następuje na pisemny wniosek Właściciela polisy, złożony do ING Życie za pośrednictwem Agenta w terminie 30 dni od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej określonego w Art. 6 Warunków.
2. ING Życie zwraca kwotę wpłaconej Składki w terminie 30 dni od dnia otrzymania pisemnego oświadczenia.

Art. 6 Kiedy się rozpoczyna i jak działa ochrona ubezpieczeniowa?

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się pierwszego dnia Miesiąca polisowego, w którym została opłacona pierwsza Składka.
2. ING Życie udziela ochrony ubezpieczeniowej w Miesiącu polisowym, w którym została opłacona Składka.

Art. 7 W jaki sposób można kontynuować Umowę ubezpieczenia?

1. ING Życie może, lecz nie jest do tego zobowiązane, przedstawić propozycję kontynuacji Umowy ubezpieczenia Właścicielowi polisy na kolejny Okres polisowy. Ochroną ubezpieczeniową może być objęty ten sam Ubezpieczony.
2. W przypadku przedstawienia przez ING Życie propozycji kontynuacji Umowy ubezpieczenia, najpóźniej 15 dni przed zakończeniem Okresu polisowego ING Życie przekazuje Właścicielowi polisy informacje dotyczące zasad kontynuacji Umowy ubezpieczenia. Wysokość Składki jest ustalana zgodnie z Art. 8.
3. Umowa ubezpieczenia jest kontynuowana na wniosek Właściciela polisy. Wnioskiem tym jest wpłata Składki za Umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Agenta. Jeżeli Właściciel polisy nie wpłaci Składki we wskazanej wysokości i terminie, ING Życie uzna, że wniosek o kontynuowanie Umowy ubezpieczenia nie został złożony i Umowa ubezpieczenia wygaśnie z upływem minionego Okresu polisowego.

Art. 8 Jaka jest wysokość Składki i w jaki sposób ją opłacać?

1. Wysokość Składki należna za Umowę ubezpieczenia ustalona jest na podstawie wybranego przez Właściciela polisy Wariantu ubezpieczenia. Wysokość Składek oraz Warianty ubezpieczenia wskazane są w Tabeli limitów i opłat.

2. Składka z tytułu Umowy ubezpieczenia może być opłacana jedynie za pośrednictwem Agenta. Za dzień opłacenia Składki przyjmuje się dzień pobrania Składki z Rachunku.
3. W przypadku zmiany Wariantu ubezpieczenia Składka ulega zmianie.
4. Wysokość Składki za Umowę ubezpieczenia jest ustalana zgodnie z obowiązującą taryfą składek ING Życie w zależności od Wariantu ubezpieczenia.

Art. 9 Zawieszenie opłacania Składki

1. Zawieszenie opłacania Składki w Okresie polisowym następuje w sposób automatyczny, jeśli nie nastąpi wpłata Składki za Miesiąc polisowy.
2. W okresie zawieszenia opłacania Składki ING Życie nie udziela ochrony ubezpieczeniowej przewidzianej w ramach Umowy ubezpieczenia.
3. Wznowienie ochrony ubezpieczeniowej następuje po wpłacie Składki, z pierwszym dniem Miesiąca polisowego, w którym została opłacona ta Składka.

Art. 10 Jakie są obowiązki Właściciela polisy/Ubezpieczonego?

1. Właściciel polisy zobowiązany jest do opłacania Składki.
2. Właściciel polisy jest zobowiązany do informowania ING Życie o każdej zmianie danych teleadresowych. Takie oświadczenie powinno być złożone za pośrednictwem Agenta.
3. Na wniosek ING Życie Ubezpieczony ma obowiązek poddania się badaniom orzeczniczym, które są przeprowadzane:
 - a) w celu określenia, czy Ubezpieczony doznał i pozostaje w stanie Trwałego inwalidztwa częściowego lub Trwałego inwalidztwa całkowitego,
 - b) w autoryzowanych przez ING Życie placówkach medycznych na koszt ING Życie.
4. Odmowa wykonania badań orzecznich w określonym terminie przez ING Życie może skutkować odmową wypłaty Świadczenia.

Art. 11 Zmiana Wariantu ubezpieczenia

1. Właściciel polisy ma prawo w każdym momencie trwania Umowy ubezpieczenia zmienić Wariant ubezpieczenia poprzez zgłoszenie pisemnego wniosku o zmianę Wariantu ubezpieczenia ING Życie za pośrednictwem Agenta.
2. Objęcie ochroną ubezpieczeniową w ramach nowego Wariantu ubezpieczenia następuje od pierwszego dnia Miesiąca polisowego, za który opłacona została Składka w nowej wysokości.
3. ING Życie potwierdza zmianę Wariantu ubezpieczenia Dokumentem ubezpieczenia. Zobowiązanie to może być spełnione za pośrednictwem Agenta.

Art. 12 Sumy ubezpieczenia

1. Wysokość Sumy ubezpieczenia odpowiadającej danemu zdarzeniu ubezpieczeniowemu zależy od wybranego Wariantu ubezpieczenia i jest określona w Tabeli limitów i opłat.

2. Wysokość Sum ubezpieczenia dla poszczególnych zdarzeń ubezpieczeniowych obejmowanych zakresem Umowy ubezpieczenia w ramach wybranego przez Właściciela polisy Wariantu ubezpieczenia podana jest w Dokumentcie ubezpieczenia.
3. Wysokość Sum ubezpieczenia jest stała w okresie trwania Umowy ubezpieczenia.

Art. 13 Komu ING Życie wypłaci Świadczenie po śmierci Ubezpieczonego?

1. Ubezpieczony wyznacza Uposażonych oraz decyduje, jaką część Sumy ubezpieczenia otrzyma każdy z nich.
2. Jeżeli w ramach Ubezpieczenia grupowego Ubezpieczony wskazał Uposażonych ta dyspozycja będzie kontynuowana w ramach Umowy ubezpieczenia.
3. Ubezpieczony ma prawo w dowolnym czasie zmienić Uposażonego. Osoba ta staje się Uposażonym z dniem otrzymania przez ING Życie oświadczenia Ubezpieczonego.
4. Uposażony nabywa prawo do Świadczenia z chwilą śmierci Ubezpieczonego.
5. Jeżeli w chwili śmierci Ubezpieczonego wskazany przez niego Uposażony nie żyje albo nie istnieje lub utracił prawo do Świadczenia, należną jemu część otrzymują pozostali Uposażeni w proporcji wynikającej z dyspozycji Ubezpieczonego dotyczącej pozostałych Uposażonych.
6. Jeżeli Ubezpieczony wskazał więcej niż jednego Uposażonego, Świadczenie jest wypłacane Uposażonym zgodnie z wyznaczonym przez Ubezpieczonego udziałem poszczególnych Uposażonych w Świadczeniu. W przypadku braku wskazania udziałów przyjmuje się, że udziały w Świadczeniu są równe.
7. W przypadku udziałów w Świadczeniu niesumujących się do 100%, Świadczenie jest wypłacane Uposażonym w częściach proporcjonalnych do udziałów wskazanych przez Ubezpieczonego.
8. Prawo do Świadczenia nie przysługuje osobie, która umyślnie przyczyniła się do śmierci Ubezpieczonego. W takim przypadku, a także w przypadku, gdy w chwili śmierci Ubezpieczonego wskazany przez niego Uposażony nie żyje, należną im część Świadczenia otrzymują pozostałe osoby uprawnione zgodnie ze wskazaniem Ubezpieczonego bądź członkowie jego rodziny, o których mowa poniżej, w proporcji wynikającej z dyspozycji Ubezpieczonego.
9. Jeżeli Ubezpieczony nie wskazał Uposażonych, osoby wskazane nie istnieją lub wszyscy Uposażeni zmarli przed Ubezpieczonym lub utracili prawo do Świadczenia, Świadczenie otrzymują w następującej kolejności:
 - a) małżonek,
 - b) dzieci,
 - c) wnuki,
 - d) rodzice,
 - e) rodzeństwo,
 - f) dzieci rodzeństwa.
10. Otrzymanie Świadczenia przez członków rodziny Ubezpieczonego wymienionych w ust. 9 zaliczonych do wyższej kategorii wyklucza otrzymanie

Świadczenia przez członków rodziny Ubezpieczonego zaliczonych do niższej kategorii (kategoria „a” – najwyższa). Członkowie rodziny Ubezpieczonego zaliczani do tej samej kategorii otrzymują Świadczenie w równych częściach.

11. W przypadku braku wymienionych w ust. 9 osób uprawnionych do Świadczenia, Świadczenie zostanie wypłacone spadkobiercom Ubezpieczonego, z wyłączeniem gminy ostatniego miejsca zamieszkania spadkodawcy i Skarbu Państwa.

Art. 14 Co należy zrobić, aby ING Życie wypłaciło Świadczenie?

1. O zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową z tytułu Umowy ubezpieczenia należy poinformować ING Życie.
2. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego zakresem Umowy ubezpieczenia, Ubezpieczony, Uposażony lub inna osoba uprawniona, składa do ING Życie wnioski o wypłatę Świadczenia w formie pisemnej oraz dołącza do niego wymagane dokumenty dla poszczególnych zdarzeń.
3. Wszelkie dokumenty dołączone do wniosku o wypłatę Świadczenia powinny być dostarczone ING Życie w oryginałach.
4. Jeżeli nie jest możliwe dostarczenie oryginałów dokumentów, należy dostarczyć ich kopie poświadczone za zgodność z oryginałem przez notariusza, Agenta albo przez osobę reprezentującą ING Życie.
5. Dokumentacja medyczna może być potwierdzona za zgodność z oryginałem także przez pracownika przychodni, szpitala lub innej placówki medycznej, w której Ubezpieczony był zarejestrowany i leczony w związku ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową z tytułu Umowy ubezpieczenia.
6. Jeżeli dostarczenie dokumentów znajdujących się w sądach, prokuraturze, jednostkach organizacyjnych policji, szpitalach, innych organach bądź instytucjach jest niemożliwe, utrudnione lub osoba składająca wniosek o wypłatę świadczenia nie zamierza ich przedstawić, osoba ta zobowiązana jest do podania nazwy i adresu organu lub instytucji, w której dokumenty te się znajdują.
7. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, wskazane jest, aby wszelkie dokumenty załączane do wniosku o wypłatę Świadczenia były przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego oraz w przypadku dokumentów urzędowych, uprzednio poświadczone przez polski konsulat lub przez inny uprawniony do tego organ.
8. Zgłoszenie zdarzenia ubezpieczeniowego może zostać dokonane telefonicznie na wskazany numer centrum obsługi telefonicznej Agenta. Zgłoszenie telefoniczne nie zwalnia jednak z obowiązku złożenia wniosku o wypłatę Świadczenia w formie pisemnej wraz z wymaganymi dokumentami.
9. Ubezpieczyciel wypłaci Świadczenie lub jego bezsporną część w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego. Gdyby wyjaśnienie w powyższym

terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela okazało się niemożliwe, Świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.

10. Wypłata Świadczenia dokonywana jest jednorazowo, przelewem na wskazany rachunek bankowy lub przekazem pocztowym na wskazany adres.
11. W przypadku odmowy lub częściowej odmowy wypłaty Świadczenia osoba uprawniona, może złożyć pisemne odwołanie do Zarządu ING Życie.

Art. 15 Co należy zrobić aby ING Życie wypłaciło pieniądze i jakie Świadczenie wypłaci ING Życie w przypadku śmierci Ubezpieczonego i śmierci Ubezpieczonego wskutek NW?

1. W przypadku śmierci Ubezpieczonego, w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej, ING Życie wypłaci Świadczenie równe Sumie ubezpieczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego obowiązującej w dniu zajścia tego zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. W przypadku śmierci Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku, ING Życie wypłaci Sumę ubezpieczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego oraz Sumę ubezpieczenia z tytułu śmierci wskutek Nieszczęśliwego wypadku, obowiązujące w dniu zajścia Nieszczęśliwego wypadku.
3. W przypadku śmierci Ubezpieczonego wskutek Wypadku w ruchu drogowym, ING Życie wypłaci Sumę ubezpieczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego oraz Sumę ubezpieczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego wskutek Wypadku w ruchu drogowym, obowiązujące w dniu zajścia Wypadku w ruchu drogowym.
4. Wypłata Świadczenia z tytułu śmierci wskutek Wypadku w ruchu drogowym wyklucza równoczesną lub późniejszą wypłatę Świadczenia z tytułu śmierci wskutek Nieszczęśliwego wypadku. Wypłata Świadczenia z tytułu śmierci wskutek Nieszczęśliwego wypadku wyklucza równoczesną lub późniejszą wypłatę Świadczenia z tytułu śmierci wskutek Wypadku w ruchu drogowym.
5. W przypadku śmierci wskutek Nieszczęśliwego wypadku bądź Wypadku w ruchu drogowym, ING Życie wypłaci Świadczenie także wtedy, gdy śmierć Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku bądź Wypadku w ruchu drogowym nastąpiła po wygaśnięciu ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do tego Ubezpieczonego.
6. Podstawą do wypłaty Świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego jest wniosek o wypłatę Świadczenia złożony do ING Życie wraz z następującymi dokumentami:
 - a) urzędowym dokumentem potwierdzającym tożsamość i datę urodzenia uprawnionego do Świadczenia,
 - b) skróconym odpisem aktu zgonu oraz zaświadczeniem stwierdzającym przyczynę śmierci Ubezpieczonego wystawionym przez Lekarza lub stosowne władze,
 - c) innymi dokumentami, o które poprosi Ubezpieczyciel, niezbędnymi do ustalenia

odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości Świadczenia.

- Wypłata Świadczenia z tytułu śmierci wskutek Nieszczęśliwego wypadku lub Wypadku w ruchu drogowym następuje na podstawie wniosku o wypłatę Świadczenia, do którego należy dołączyć dokumenty wskazane w ust. 6 oraz dokumenty potwierdzające zajście i okoliczności Nieszczęśliwego wypadku lub Wypadku w ruchu drogowym (np. notatka urzędowa z policji).

Art. 16 Co należy zrobić aby ING Życie wypłaciło pieniądze i jakie Świadczenie wypłaci ING Życie w przypadku Trwałego inwalidztwa częściowego?

- W przypadku wystąpienia Trwałego inwalidztwa częściowego, ING Życie wypłaci Ubezpieczonemu Świadczenie w wysokości odpowiedniej, procentowej części Sumy ubezpieczenia obowiązującej w dniu zajścia Nieszczęśliwego wypadku, zgodnie z poniższą Tabelą inwalidztwa częściowego:

Tabela inwalidztwa częściowego

Zdarzenie	% Sumy ubezpieczenia
Utrata wzroku w obu oczach – całkowita, stała i nieodwracalna utrata wzroku w obu oczach. Rozpoznanie musi być potwierdzone przez Lekarza okulistę. Ubezpieczeniem nie są objęte przypadki możliwe do skorygowania postępowaniem terapeutycznym	100%
Utrata wzroku w jednym oku – całkowita, stała i nieodwracalna utrata wzroku w jednym oku. Rozpoznanie musi być potwierdzone przez Lekarza okulistę. Ubezpieczeniem nie są objęte przypadki możliwe do skorygowania postępowaniem terapeutycznym	50%
Utrata słuchu w obu uszach – całkowita, stała i nieodwracalna utrata słuchu w obu uszach w zakresie wszystkich dźwięków. Rozpoznanie musi być potwierdzone przez Lekarza laryngologa oraz dodatkowo wynikiem badania audiometrycznego. Ubezpieczeniem nie są objęte przypadki możliwe do skorygowania postępowaniem terapeutycznym.	100%
Utrata słuchu w jednym uchu – całkowita, stała i nieodwracalna utrata słuchu w jednym uchu w zakresie wszystkich dźwięków. Rozpoznanie musi być potwierdzone przez Lekarza laryngologa oraz dodatkowo wynikiem badania audiometrycznego. Ubezpieczeniem nie są objęte przypadki możliwe do skorygowania postępowaniem terapeutycznym.	50%
Utrata mowy – całkowita, stała i nieodwracalna utrata funkcji mowy trwająca nieprzerwanie przez okres co najmniej 6 miesięcy. Rozpoznanie musi być potwierdzone przez Lekarza laryngologa w oparciu o uszkodzenie fałdów głosowych. Zakres ubezpieczenia obejmuje także przypadki całkowitej afazji powstałej wskutek ciężkiego urazu głowy z uszkodzeniem ośrodków mowy w ośrodkowym układzie nerwowym. Ubezpieczeniem nie są objęte utrata zdolności mówienia spowodowana schorzeniami psychicznymi oraz utrata zdolności mówienia możliwa do skorygowania postępowaniem terapeutycznym.	100%
Utrata ramienia	75%
Utrata przedramienia	70%
Utrata dłoni	60%
Utrata kciuka	15%

Utrata wszystkich palców u dłoni (włączając kciuk)	40%
Utrata wszystkich pozostałych palców u dłoni (z wyłączeniem kciuka)	25%
Utrata nogi	70%
Utrata podudzia	60%
Utrata obu podudzi	100%
Utrata stopy	50%
Utrata wszystkich palców u stopy (włącznie z dużym palcem)	30%
Utrata dużego palca u stopy	10%

- W przypadku utraty co najmniej dwóch części ciała wymienionych w powyższej Tabeli inwalidztwa częściowego, w obrębie tej samej kończyny, kwota wypłacana przez ING Życie będzie równa największej wartości Świadczenia należnej za jedną z utraconych części ciała.
- Suma Świadczeń wypłaconych Ubezpieczonemu z tytułu wystąpienia Trwałego inwalidztwa częściowego i Trwałego inwalidztwa całkowitego nie może przekroczyć 200% Sumy ubezpieczenia właściwej dla Trwałego inwalidztwa całkowitego, obowiązującej w dniu zajścia ostatniego z Nieszczęśliwych wypadków.
- Ochrona ubezpieczeniowa udzielana w zakresie Trwałego inwalidztwa częściowego i Trwałego inwalidztwa całkowitego wygasa bez możliwości wznowienia, jeżeli łączna kwota wypłaconych z tytułu Umowy ubezpieczenia świadczeń stanowi 200% Sumy ubezpieczenia właściwej dla Trwałego inwalidztwa całkowitego, obowiązującej w dniu zajścia ostatniego z Nieszczęśliwych wypadków.
- Podstawą do wypłaty Świadczenia z tytułu Trwałego inwalidztwa częściowego jest wniosek o wypłatę Świadczenia złożony do Ubezpieczyciela wraz z następującymi dokumentami:
 - urzędowym dokumentem potwierdzającym tożsamość i datę urodzenia uprawnionego do Świadczenia,
 - dokumentacją medyczną z przebiegu leczenia potwierdzającą wystąpienie Trwałego inwalidztwa częściowego (np. kartą informacyjną z leczenia szpitalnego, zaświadczeniami lekarskimi, dokumentacją leczenia ambulatoryjnego, wynikami badań),
 - dokumentem potwierdzającym zajście i okoliczności Nieszczęśliwego wypadku (np. notatką urzędową z policji lub innym),
 - innymi dokumentami niezbędnymi do określenia tytułu wypłaty Świadczenia z tytułu Trwałego inwalidztwa częściowego oraz jego wysokości – na wniosek ING Życie.
- Wskazane jest, by Ubezpieczony złożył wniosek o wypłatę Świadczenia z tytułu Trwałego inwalidztwa częściowego po zakończeniu leczenia, w tym rehabilitacji, z wyłączeniem przypadków fizycznej utraty części ciała.

Art. 17 Co należy zrobić aby ING Życie wypłaciło pieniądze i jakie Świadczenie wypłaci ING Życie w przypadku trwałego inwalidztwa całkowitego?

1. W przypadku wystąpienia Trwałego inwalidztwa całkowitego, ING Życie wypłaci Ubezpieczonemu Świadczenie w wysokości Sumy ubezpieczenia obowiązującej w dniu zajścia Nieszczęśliwego wypadku.
2. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana w zakresie Trwałego inwalidztwa całkowitego wygasa bez możliwości wznowienia, w chwili wypłaty Świadczenia z tego tytułu. W dniu wypłaty Ubezpieczonemu Świadczenia z tytułu Trwałego inwalidztwa całkowitego wygasa ochrona ubezpieczeniowa z tytułu Trwałego inwalidztwa częściowego.
3. Podstawą do wypłaty Świadczenia z tytułu Trwałego inwalidztwa całkowitego jest wniosek o wypłatę Świadczenia złożony do ING Życie wraz z następującymi dokumentami:
 - a) urzędowym dokumentem potwierdzającym tożsamość i datę urodzenia uprawnionego do Świadczenia,
 - b) dokumentacją medyczną z przebiegu leczenia potwierdzającą wystąpienie Trwałego inwalidztwa całkowitego (np. kartą informacyjną z leczenia szpitalnego, zaświadczeniami lekarskimi, dokumentacją leczenia ambulatoryjnego, wynikami badań),
 - c) orzeczeniem o całkowitej niezdolności do pracy w rozumieniu przepisów o ubezpieczeniach społecznych, o ile Ubezpieczony jest objęty ubezpieczeniem społecznym,
 - d) dokumentem potwierdzającym zajście i okoliczności Nieszczęśliwego wypadku (np. notatką urzędową z policji lub innym),
 - e) innymi dokumentami niezbędnymi do określenia tytułu wypłaty Świadczenia z tytułu Trwałego inwalidztwa całkowitego oraz jego wysokości – na wniosek ING Życie.
4. Wskazane jest, by Ubezpieczony złożył wniosek o wypłatę Świadczenia z tytułu Trwałego inwalidztwa całkowitego po zakończeniu leczenia, w tym rehabilitacji.

Art. 18 W jakich sytuacjach ING Życie nie udziela ochrony ubezpieczeniowej i nie wypłaci Świadczenia?

1. ING Życie nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli śmierć Ubezpieczonego, spowodowana została lub zaszła wskutek:
 - a) działań wojennych, stanu wyjątkowego,
 - b) czynnego i dobrowolnego udziału Ubezpieczonego w aktach przemocy, terroryzmu, rozruchach, zamieszkach, bójkach (z wyjątkiem działania w obronie koniecznej),
 - c) zdarzenia związanego bezpośrednio z masowym skażeniem chemicznym lub radioaktywnym spowodowanym działaniem broni lub urządzenia wykorzystującego energię rozszczepienia jądrowego lub promieniotwórczość,
 - d) samobójstwa w pierwszych dwóch latach od Dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli śmierć Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku, śmierć wskutek Wypadku w ruchu drogowym, Trwałe inwalidztwo częściowe oraz Trwałe inwalidztwo całkowite, zostały spowodowane lub miały miejsce w bezpośrednim następstwie zdarzeń określonych w ust. 1 powyżej lub:
 - a) usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa lub popełnienia przestępstwa z winy umyślnej,
 - b) pozostawania przez Ubezpieczonego w stanie po użyciu alkoholu albo w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, z wyjątkiem leków zażywanych na zlecenie Lekarza i w sposób przez niego zalecony,
 - c) udziału Ubezpieczonego w zajęciach sportowych o ryzykownym charakterze: sportach motorowych, lotniczych, motorowodnych, wspinaczce wysokogórskiej i skałkowej, nurkowaniu, speleologii, skokach do wody, spadochronowych, na linie, sportach walki,
 - d) prowadzenia pojazdu mechanicznego lub innego środka transportu przez Ubezpieczonego, który nie był do tego uprawniony,
 - e) samookaleczenia Ubezpieczonego lub okaleczenia na własną prośbę, niezależnie od stanu jego poczytalności.

Art. 19 Jak mogą być składane oświadczenia do Umowy ubezpieczenia?

1. Oświadczenia Właściciela polisy związane ze zmianą danych osobowych, zmianą Wariantu ubezpieczenia, dotyczące zmiany Uposażonego jak również dotyczące odstąpienia i rozwiązania Umowy ubezpieczenia należy składać w formie pisemnej do ING Życie za pośrednictwem Agenta. Złożenie oświadczeń, o których mowa w zdaniu poprzedzającym u Agenta jest równoznaczne z otrzymaniem ich przez ING Życie.
2. Dokumentację dotyczącą wypłaty Świadczenia należy kierować na adres siedziby ING Życie w Warszawie.
3. Pozostałe oświadczenia oraz inna korespondencja mogą być przekazywane przez strony Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Agenta, w szczególności przy wykorzystaniu drogi elektronicznej oraz środków porozumiewania się na odległość, o ile Właściciel polisy uzgodnił z Agentem taką formę kontaktu.

Art. 20 Rozpatrywanie skarg i zażaleń

1. Właściciel polisy lub osoba uprawniona, mogą złożyć skargę na działanie ING Życie.
2. ING Życie udziela odpowiedzi na skargę niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania.
3. Skarga w sprawie związanej z Umową ubezpieczenia może zostać także złożona do Rzecznika Ubezpieczonych lub Komisji Nadzoru Finansowego.

Art. 21 Opodatkowanie Świadczeń

1. Kwoty otrzymane przez osoby fizyczne z tytułu ubezpieczeń na życie są wolne od podatku zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
2. Kwoty otrzymane przez osoby prawne z tytułu ubezpieczeń na życie podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób prawnych zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych.

Art. 22 Zmiana systemu monetarnego

W przypadku zmiany systemu monetarnego w Polsce lub denominacji polskiej waluty, zobowiązania finansowe wynikające z Umowy ubezpieczenia będą odpowiednio zmienione, zgodnie z kursem wymiany złotego ogłoszonym przez Narodowy Bank Polski.

Art. 23 Prawo właściwe i rozstrzyganie sporów

1. Umowa ubezpieczenia podlega przepisom prawa polskiego. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Pozew o roszczenia wynikające z Umowy ubezpieczenia może być złożony do sądu właściwego dla miejsca zamieszkania lub siedziby Właściciela polisy, Ubezpieczonego, Uposażonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia. Właściciel polisy, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z Umowy ubezpieczenia mogą także złożyć pozew do sądu właściwego dla siedziby ING Życie.

Art. 24 Postanowienia końcowe

1. Językiem stosowanym w relacjach ING Życie i Agenta z Właścicielem polisy jest język polski.
2. Wobec roszczeń osób uprawnionych z Umowy ubezpieczenia na życie działa Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny na zasadach określonych w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym oraz o Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2013. 392 t.j. z późn. zm.).

Art. 25 Wejście w życie warunków

Niniejsze Warunki zostały zatwierdzone przez Zarząd ING Życie uchwałą nr 43/2015 z dnia 22 czerwca 2015 roku, wchodzą w życie z dniem 1 lipca 2015.



Anna Grzełońska
Członek Zarządu



Jacek Koronkiewicz
Członek Zarządu

Tabela limitów i opłat do umowy ubezpieczenia na życie Opcja NW PRIM oznaczona kodem: TLiO/RMAIN3/1/2015

Tabela zatwierdzona przez Zarząd ING Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie S.A. uchwałą nr 43/2015 z dnia 22 czerwca 2015 roku, wchodzi w życie z dniem 1 lipca 2015 roku.

Zakres ubezpieczenia	Wysokość Sum ubezpieczenia właściwych dla poszczególnych zdarzeń ubezpieczeniowych w zależności od wybranego Wariantu ubezpieczenia (w złotych polskich)			
	Wariant 1	Wariant 2	Wariant 3	Wariant 4 Rozszerzony
Śmierć Ubezpieczonego	100	200	300	300
Śmierć Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku	10 000	25 000	40 000	80 000
Śmierć Ubezpieczonego wskutek Wypadku w ruchu drogowym	10 000	25 000	40 000	120 000
Trwałe inwalidztwo częściowe wskutek NW	10 000	25 000	40 000	80 000
Trwałe inwalidztwo całkowite wskutek NW	10 000	25 000	40 000	80 000
Wysokość płaconej przez Właściciela polisy Składki	3	6	9	21