

Regulamin Promocji „15% rabatu na Ubezpieczenie turystyczne”

I. W Regulaminie używamy pojęć:

Kod rabatowy – ciąg znaków (numerów i liter), który umożliwia Ci uzyskanie 15% zniżki na składkę za **Ubezpieczenie turystyczne** oferowane przez Nationale- Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

My, Nationale-Nederlanden – Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., z siedzibą w Warszawie (00-342), ul. Topiel 12, wpisane do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000647311, NIP: 525-26-85-595, **kapitał zakładowy: 39 000 000 zł, kapitał wpłacony: 39 000 000 zł.**

Organizator promocji – Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Ty, Uczestnik promocji – osoba, która otrzymała od nas kod rabatowy oraz zawarła umowę „Ubezpieczenia turystyczne”

Ubezpieczenie – ubezpieczenie, które może zostać objęte promocją tj. Ubezpieczenie turystyczne, zawierane na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia o symbolu OWU/TRV07/1/2023

II. Promocja

Jaki jest cel Promocji

1. Celem Promocji „15% rabatu na Ubezpieczenie turystyczne” (dalej: „Promocja”) jest podniesienie rozpoznawalności marki Nationale-Nederlanden TU. Okres, w którym można skorzystać z rabatu na zakup Ubezpieczenia z użyciem kodu rabatowego trwa od dnia 12 września 2023 r. do dnia 30 września 2023 r. włącznie.

W jaki sposób możesz skorzystać z Kodu rabatowego

1. Użycie kodu rabatowego umożliwia uzyskanie 15% rabatu na składkę za Ubezpieczenie. Kod rabatowy możesz wykorzystać wyłącznie w okresie od dnia 12 września 2023 r. do dnia 30 września 2023 r. włącznie.
2. Wykorzystanie kodu rabatowego możliwe jest wyłącznie podczas zawarcia umowy Ubezpieczenia przez stronę internetową nn.pl.
3. Kod rabatowy możesz wykorzystać wielokrotnie.
4. Kod rabatowy w Promocji nie łączy się z innymi kodami rabatowymi.

III. Reklamacje

Jak możesz zgłosić reklamację

1. Reklamację możesz nam zgłosić w wybrany przez siebie sposób:

- a) przez formularz reklamacyjny na stronie www.nn.pl;
- b) na piśmie – pismo możesz dostarczyć do punktu obsługi klienta w naszej siedzibie (ul. Topiel 12, Warszawa), albo wysłać do nas na adres: ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa.
- c) ustnie – możesz do nas zadzwonić: 801 20 30 40 lub 22 522 71 24 albo przyjść do punktu obsługi klienta w naszej siedzibie.

Kiedy odpowiemy na reklamację

1. Na Twoją reklamację odpowiemy niezwłocznie. Maksymalnie może to nam zająć 14 dni.

W jaki sposób odpowiemy na Twoją reklamację

1. Gdy rozpatrzymy Twoją reklamację wyślemy Ci odpowiedź. Odpowiedź możemy wysłać:
 - a) mailem (napisz nam w treści reklamacji, że chcesz odpowiedź mejlem i podaj adres mailowy na który mamy ją wysłać)
 - b) pisemnie (jeśli nie napiszesz nam w reklamacji, że chcesz odpowiedź mejlem wyślemy ją na adres korespondencyjny, który nam podałeś).

IV. Dane osobowe

Administrator danych

1. Administratorem Twoich danych osobowych jesteśmy My.

Jak się z nami kontaktować

1. Aby się z nami skontaktować, możesz:
 - a) wysłać list na adres naszej siedziby;
 - b) wysłać maila na adres info@nn.pl
2. Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych. Możesz kontaktować się z nim w sprawach, które dotyczą danych osobowych. Jeśli chcesz to zrobić, wyślij mejla na: iod@nn.pl.

Po co nam dane osobowe

1. Potrzebujemy Twoich danych z kilku powodów. Przetwarzamy, Twoje dane, aby:
 - a) prowadzić działania marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług, w tym profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest prowadzenie marketingu bezpośredniego swoich usług,
 - b) przekazywania Ci kodów rabatowych na wskazany przez Ciebie adres email - podstawą prawną przetwarzania danych jest wyrażona przez Ciebie zgoda na kontakt marketingowy
 - c) wypełnić przez nas obowiązki prawne związane z rozliczeniem Promocji – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze,
 - d) dochodzenia roszczeń związanych z Promocją– podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest zabezpieczenie danych dla celu dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z Promocją
2. Twoje Dane osobowe będziemy przechowywać do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu Promocji lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych.
3. Dane, które będziemy wykorzystywać do celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania i celów analitycznych, będziemy przetwarzać do momentu zgłoszenia przez Ciebie sprzeciwu

- wobec działalności marketingowej lub wycofania zgody na kontakt marketingowy.
4. Podanie danych w związku z udziałem w Promocji jest dobrowolne.

Kiedy możemy przekazywać dane innym podmiotom

1. Możemy przekazywać Twoje dane innym podmiotom (tzw. odbiorcom), aby nasza firma sprawnie działała. Tymi odbiorcami są np. dostawcy rozwiązań informatycznych, call center, agencje. Każdy z nich w umowie z nami zobowiązuje się przetwarzać Twoje dane tak, aby były one bezpieczne. Część z tych podmiotów może mieć siedzibę w kraju poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Przekazujemy wtedy dane na podstawie decyzji Komisji Europejskiej, która stwierdza, że dane będą odpowiednio chronione. A gdy jej nie ma – zawieramy tzw. standardowe klauzule umowne zaakceptowane przez Komisję Europejską. Jeśli chcesz otrzymać kopię tych klauzul, napisz do nas na: iod@nn.pl.

Jakie masz prawa

1. Jako osobie, której dane dotyczą, przysługują Ci wymienione poniżej prawa.
 - a) Masz prawo dostępu do swoich danych. Możesz też zażądać, żebyśmy je sprostowali, np. jeśli okaże się, że jest w nich błąd, lub gdy zmienisz numer telefonu czy adres.
 - b) Masz prawo bycia zapomnianym – możesz więc zażądać, abyśmy usunęli Twoje dane. Nie będziemy mogli jednak zrealizować tego żądania, jeśli przepisy prawa będą wymagały od nas ich przechowywania (np. kiedy na Twoim rachunku PPK znajdują się jakieś środki).
 - c) Możesz złożyć sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych oraz żądać, abyśmy ograniczyli ich przetwarzanie.
 - d) Masz także prawo, aby otrzymać od nas swoje dane osobowe – prześlemy je w powszechnie odczytywanym formacie (np. PDF) Tobie lub innemu administratorowi danych, którego wskażesz.
 - e) Przysługuje Ci także prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego, który zajmuje się ochroną danych osobowych. W Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

V. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie www.nn.pl
2. Regulamin wchodzi w życie 12 września 2023 r. i obowiązuje do odwołania.
3. Jeśli jakiejś sprawy nie uregulowaliśmy w tym Regulaminie, będzie ona podlegała powszechnie obowiązującym przepisom prawa polskiego.