

# Regulamin Promocji „20% więcej z tytułu pobytu w szpitalu” dla Uczestników „Klubu Dobrze Ubezpieczonych”

## Organizator promocji

1. Organizatorem Promocji „20% więcej z tytułu pobytu w szpitalu” jest Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa.

## Definicje

2. **Nationale-Nederlanden** – Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie ul. Topiel 12, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 25443, NIP: 527-10-02-574, kapitał zakładowy: 41.000.000 zł, kapitał wpłacony: 41.000.000 zł.
3. **Uczestnik Promocji** – wybrany przez Organizatora Promocji Właściciel polisy będący Ubezpieczonym głównym w umowie: TULO, TUL1 lub Ubezpieczający będący Ubezpieczonym z umowy o kodzie: FIRO, FIR1, ULR0, ULR1, TMR4, jednocześnie objęty ochroną co najmniej z tytułu jednej z umów dodatkowych oznaczonych kodami: HRI1, HRI3, HRI4, HR12, HI12, HD12, HE12, HP12, który zostanie imiennie wskazany w liście lub wiadomości e-mail z informacją o objęciu Uczestnika Promocją, wysłanymi przez Nationale-Nederlanden, będący Uczestnikiem „Klubu Dobrze Ubezpieczonych”.
4. **Umowa główna** – umowa ubezpieczenia na życie zawarta z Nationale-Nederlanden o kodzie FIRO, FIR1, ULR0, ULR1, TULO, TUL1, TMR4, której numer podany będzie w liście z informacją o objęciu Uczestnika Promocją.

5. **Umowa dodatkowa** – umowa dodatkowa zawarta z Nationale-Nederlanden o kodzie HRI1, HRI3, HRI4, HR12, HI12, HD12, HE12, HP12 do Umowy głównej.
6. **Zdarzenie** – pobyt w szpitalu, zgodnie z definicją podaną w OWU Umowy dodatkowej HRI1, HRI3, HRI4, HR12, HI12, HD12, HE12, HP12 na podstawie której został objęty ochroną Uczestnik Promocji.

## Cel promocji

7. Celem Promocji „20% więcej z tytułu pobytu w szpitalu” (dalej: „Promocja”) jest premiowanie Uczestników Promocji poprzez podwyższenie na Umowie dodatkowej o 20 procent sumy ubezpieczenia stanowiącej podstawę do obliczenia świadczenia z tytułu pobytu w szpitalu.
8. Podwyższenie Sumy ubezpieczenia z tytułu pobytu w szpitalu, dotyczy Zdarzeń, które będą miały miejsce w okresie od 25 kwietnia 2020 r. do 31 lipca 2020 r.
9. Koszt podwyższenia sumy ubezpieczenia z tytułu pobytu w szpitalu jest finansowany przez Nationale-Nederlanden jako premia za zaufanie oraz dotychczasową współpracę. Różnica w wysokości składki wynikająca z podwyższenia sumy ubezpieczenia jest opłacana w imieniu Uczestnika Promocji przez Nationale-Nederlanden.
10. Warunki korzystania ze świadczenia z tytułu pobytu w szpitalu określone są w Ogólnych Warunkach Umowy dodatkowej o kodzie HRI1, HRI3, HRI4, HR12, HI12, HD12, HE12, HP12, na podstawie której został objęty ochroną Uczestnik Promocji.



nationale  
nederlanden

## Przystąpienie do promocji

11. Promocją „20% więcej z tytułu pobytu w szpitalu” zostaną objęci Uczestnicy promocji, do których Nationale-Nederlanden skieruje zaproszenie w formie listu lub e-maila oraz nie odstąpią od Promocji.
12. Potwierdzeniem objęcia Uczestnika Promocją jest list lub e-mail, który Uczestnik promocji otrzyma od Nationale-Nederlanden.
13. Wystąpienie przez Uczestnika Promocji z wnioskiem o wypłatę świadczenia naliczonego od sumy ubezpieczenia na Umowie dodatkowej powiększonej o 20% zgodnie z Regulaminem Promocji jest równoznaczne z zapoznaniem się z postanowieniami niniejszego Regulaminu i ich akceptacją.

## Odstąpienie od promocji

14. Warunkiem odstąpienia od Promocji jest złożenie w trakcie trwania Promocji, tj. od 25 kwietnia 2020 r. do 31 lipca 2020 r. oświadczenia o odstąpieniu:
  - a) pisemnie na adres:  
Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.  
ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa,
  - b) telefonicznie: 801 20 30 40.

## Reklamacje

15. Wszelkie reklamacje związane z Promocją, Uczestnik Promocji zobowiązany jest zgłaszać do Nationale-Nederlanden:
  - a) w formie pisemnej – przesyłką pocztową przesłaną na adres siedziby Nationale-Nederlanden (ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa),
  - b) ustnie – telefonicznie (pod numerem telefonu 801 20 30 40 lub 22 522 71 24),
  - c) w formie elektronicznej poprzez formularz zgłoszeniowy zamieszczony na stronie internetowej [www.nn.pl](http://www.nn.pl)
16. Nationale-Nederlanden udziela odpowiedzi na reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania.
17. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenia Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej poinformujemy osobę zgłaszającą Reklamację o przyczynie opóźnienia, wskażemy okoliczności potrzebne do rozpatrzenia Reklamacji i określimy przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie może przekroczyć 60 dni licząc od dnia otrzymania Reklamacji.
18. Odpowiedź na Reklamację udzielana jest w postaci papierowej lub w postaci innego trwałego nośnika informacji i przekazywana przesyłką pocztową wysłaną na aktualny adres korespondencyjny osoby zgłaszającej Reklamację.

19. Odpowiedź na Reklamację może zostać udzielona pocztą elektroniczną na wniosek osoby zgłaszającej Reklamację. Odpowiedź jest przesyłana na jej aktualny adres zarejestrowany w bazie danych Nationale-Nederlanden albo na adres wskazany w Reklamacji.

## Dane osobowe

20. Administratorem danych Uczestników promocji jest Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie, z którym Uczestnik promocji może skontaktować się mailowo pisząc na adres: [info@nn.pl](mailto:info@nn.pl) lub pisemnie na adres Topiel 12, Warszawa (00-342).
21. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych – zachęcamy do kontaktu z nim we wszelkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych. Bezpośredni kontakt mailowy do inspektora: [iod@nn.pl](mailto:iod@nn.pl).
22. Przetwarzamy dane Uczestników promocji, w zakresie umożliwiającym nam ich identyfikację i realizację poniższych celów:
  - a. zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym przeprowadzenia procesu likwidacji szkody, co wiąże się z przetwarzaniem danych przekazanych nam oraz zawartych w dostarczonej nam przez Uczestnika Promocji dokumentacji w związku z innymi umowami ubezpieczenia lub oświadczeniami składanymi przed zawarciem innych umów ubezpieczenia,
  - b. przepisy prawa nakazują nam dokonać oceny ryzyka ubezpieczeniowego przed zawarciem umowy – przetwarzamy więc dane Uczestnika promocji w tym celu (i robimy to w sposób zautomatyzowany; podstawę do tego dają nam przepisy regulujące działalność ubezpieczeniową, przeciwdziałamy praniu pieniędzy
  - c. i finansowaniu terroryzmu – przepisy nakazują nam sprawdzić, czy nie zachodzą okoliczności, które uniemożliwiłyby nam zawarcie umowy,
  - d. zapobiegamy przestępstwom ubezpieczeniowym na naszą szkodę – przeciwdziałamy i ścigamy takie przestępstwa, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem,
  - e. jako administrator danych możemy także przetwarzać dane Uczestników Promocji w celach marketingowych – prowadzimy działania analityczne z wykorzystaniem danych oraz dokonujemy ich profilowania; pozwala nam to lepiej poznać oczekiwania naszych klientów, ocenić jakość oraz efektywność naszych działań,
  - f. realizacji innych obowiązków prawnych nałożonych na nas przepisami powszechnie obowiązującego prawa, np. prawa podatkowego.

23. Przetwarzamy dane Uczestnika promocji przez okres trwania umowy a po jej zakończeniu przez okres konieczny do upłynięcia terminów wskazanych w obowiązujących przepisach prawa (np. w ramach ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).
24. Możemy przekazywać dane Uczestnika promocji innym podmiotom (tzw. odbiorcom), aby w sposób prawidłowy przeprowadzić Promocję i zapewnić odpowiednią organizację naszego przedsiębiorstwa. Odbiorcami tymi są w szczególności dostawcy rozwiązań informatycznych, podmioty wspierające nas w procesie likwidacji szkód oraz windykacji należności. Z każdym z tych podmiotów posiadamy stosowną umowę, w której nakładamy na nie szczegółowe obowiązki związane z przetwarzaniem danych – tak, aby były one bezpieczne.
25. Część z tych podmiotów może mieć siedzibę w kraju położonym poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Dane osobowe do tych krajów przekazujemy na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony w tych krajach. Uczestnikowi promocji przysługuje prawo uzyskania kopii ww. klauzul, wniosek w tym zakresie możesz złożyć za pośrednictwem adresu [iod@nn.pl](mailto:iod@nn.pl).
26. Każdej osobie, której dane dotyczą zapewniamy prawo dostępu do jej danych, żądania ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania. W przypadkach, w których wskazaliśmy nasz prawnie uzasadniony interes jako podstawy dla przetwarzania danych, Uczestnik Promocji może wnieść tzw. sprzeciw wobec ich przetwarzania, w tym wobec przetwarzania w celach marketingowych.
27. Zapewniamy także realizację prawa do otrzymania od nas danych osobowych, w postaci pliku o powszechnie odczytywanym formacie, który możemy przesłać do innego, wskazanego przez Uczestnika promocji administratora danych, albo które możesz przesłać mu samodzielnie.
28. Uczestnik promocji ma także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
29. Podanie danych osobowych w związku z zawieraniem umową i dokonaniem oceny ryzyka wynika z przepisów prawa i jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
- na podstawie art. 30 ust. 1 pkt 4b ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. z dnia 7 grudnia 2016 r., Dz. U. z 2016 r., poz. 2032).
32. Nationale-Nederlanden przyzna Uczestnikowi promocji dodatkowo świadczenie pieniężne, z którego zostanie uiszczony podatek. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości płatnikiem podatku, o którym mowa w zdaniu pierwszym jest Nationale-Nederlanden.
33. Regulamin zatwierdzony przez Zarząd Nationale-Nederlanden Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie S.A. uchwałą nr 26/2020 z dnia 09 kwietnia 2020 r., wchodzi w życie z dniem 09 kwietnia 2020 r.



**Edyta Fundowicz**  
Członek Zarządu



**Jacek Koronkiewicz**  
Członek Zarządu

#### Postanowienia końcowe

30. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie [www.nn.pl/20-procent-wiecej-za-pobyt-w-szpitalu](http://www.nn.pl/20-procent-wiecej-za-pobyt-w-szpitalu)
31. Świadczenie przyznane w związku z promocją w postaci sfinansowania składki w ramach Umowy dodatkowej podlega opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych w wysokości 19%