

# Ogólne warunki ubezpieczenia Umowa dodatkowa na wypadek uszkodzenia ciała nr OWU/ABI2/1/2019

Ogólne warunki ubezpieczenia Umowy dodatkowej (dalej: „Warunki Umowy dodatkowej”) na wypadek uszkodzenia ciała mają zastosowanie do Umowy dodatkowej oznaczonej w dokumentach wystawionych przez Nationale-Nederlanden kodem (ABI2/1/2019).

## Art. 1 Co oznaczają używane pojęcia?

- 1) „**Nationale-Nederlanden**” – Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., z siedzibą w Warszawie przy ul. Topiel 12.
- 2) „**Umowa główna**” – umowa ubezpieczenia na życie zawarta z Nationale-Nederlanden.
- 3) „**Umowa dodatkowa**” – niniejsza Umowa dodatkowa na wypadek uszkodzenia ciała, o kodzie ABI2/1/2019.
- 4) „**Ubezpieczający/Właściciel polisy**” – osoba, która zawarła Umowę główną z Nationale-Nederlanden i zobowiązała się do opłacania składki z tytułu Umowy głównej, będący jednocześnie Ubezpieczonym w Umowie głównej.
- 5) „**Ubezpieczony**” – osoba, której życie jest objęte ochroną w ramach Umowy głównej oraz której zdrowie jest objęte ochroną w ramach Umowy dodatkowej. Ubezpieczający i Ubezpieczony to ta sama osoba.
- 6) „**Świadczenie**” – pieniądze wypłacane przez Nationale-Nederlanden w przypadkach wskazanych w niniejszych Warunkach.
- 7) „**Uszkodzenie ciała**” – złamanie lub Zwichnięcie.
- 8) „**Złamanie**” – przerwanie ciągłości tkanki kostnej spowodowane Nieszczęśliwym wypadkiem wymienione w Tabeli Złamań i Zwichnięć nr 1/2018. Za złamanie nie uważa się tzw. złamań patologicznych, czyli związanych z istniejącym wcześniej stanem chorobowym.
- 9) „**Zwichnięcie**” – przemieszczenie przylegających do siebie powierzchni stawowych spowodowane Nieszczęśliwym wypadkiem, wymienione w Tabeli Złamań i Zwichnięć nr 1/2018, wymagające nastawienia i następnie unieruchomienia opatrunkiem gipsowym lub ortezą na okres co najmniej 10 dni. Za Zwichnięcie nie uważa się zwichnięć nawykowych.
- 10) „**Choroba**” – zdiagnozowana przez Lekarza reakcja organizmu na działanie czynnika chorobotwórczego, wewnętrznego lub zewnętrznego, prowadząca do zaburzeń czynnościowych, zmian organicznych w tkankach, narządach, układach lub całym ustroju. W rozumieniu Warunków Umowy dodatkowej za Chorobę nie uważa się ciąży, porodu, połogu.
- 11) „**Choroba psychiczna**” – choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Kwalifikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych jako zaburzenie psychiczne lub zaburzenie zachowania (ICD-10).
- 12) „**Nieszczęśliwy wypadek**” – nagle, wywołane przyczyną zewnętrzną, niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie, które nastąpiło w czasie, w którym Nationale-Nederlanden udzielało ochrony ubezpieczeniowej z tytułu Umowy dodatkowej, i które stało się bezpośrednią i wyłączną przyczyną Uszkodzenia ciała. W rozumieniu Warunków Umowy dodatkowej za przyczynę zewnętrzną, która wywołała Nieszczęśliwy wypadek, nie uważa się Choroby ani Choroby psychicznej.
- 13) „**Składka za Umowę dodatkową**” – składka za Umowę dodatkową przeznaczona na pokrycie ryzyka ubezpieczeniowego oraz kosztów wykonywania działalności Nationale-Nederlanden. Składka za Umowę dodatkową jest opłacana przez Nationale-Nederlanden.
- 14) „**Dzień roboczy**” – dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej.
- 15) „**Reklamacja**” – wystąpienie skierowane do Nationale-Nederlanden przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uposażonego wskazanego przez Ubezpieczonego w Umowie głównej, w którym zgłaszane są zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Nationale-Nederlanden.

- 16) „Dzień zawarcia umowy dodatkowej” – dzień następny, po dniu, w którym, po zapoznaniu się z niniejszymi Warunkami Umowy dodatkowej, Ubezpieczony złoży oświadczenie woli zawarcia Umowy dodatkowej i wyrazi zgodę na objęcie ochroną ubezpieczeniową na warunkach określonych w Warunkach Umowy dodatkowej:
- za pośrednictwem strony [www.nn.pl](http://www.nn.pl) w serwisie obsługowym n-serwis,
  - telefonicznie pod numerem telefonu (801 20 30 40 lub 22 522 71 24).

#### **Art. 2 Kogo ubezpiecza Nationale-Nederlanden w ramach Umowy dodatkowej?**

- 1) Ochroną ubezpieczeniową może zostać objęta osoba, która ukończyła 18. rok życia i nie ukończyła 65. roku życia.
- 2) Nationale-Nederlanden ubezpiecza zdrowie Ubezpieczonego.
- 3) Ubezpieczenie obejmuje uszkodzenie ciała Ubezpieczonego.
- 4) Nationale-Nederlanden ponosi odpowiedzialność z tytułu Umowy dodatkowej na całym świecie przez całą dobę.
- 5) Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu Umowy dodatkowej jest udzielana od Dnia zawarcia Umowy dodatkowej, jednak nie wcześniej niż od 1 lipca 2019 r. do czasu wygaśnięcia umowy dodatkowej.

#### **Art. 3 Jak długo trwa umowa?**

- 1) Umowa dodatkowa jest zawierana na okres od Dnia zawarcia umowy dodatkowej do 30 września 2019 roku.
- 2) Dzień zawarcia Umowy dodatkowej zostanie wskazany w dokumencie ubezpieczenia wysłanym nie później niż do 22 sierpnia 2019 r. na adres e-mail wskazany do kontaktu z Nationale-Nederlanden, jako załącznik w formacie PDF do wiadomości e-mail albo listem papierowym na adres korespondencyjny Ubezpieczającego, w przypadku kiedy Ubezpieczający nie podał adresu e-mail.
- 3) Ubezpieczający/ Właściciel polisy może odstąpić od Umowy dodatkowej w terminie do 30 dni od dnia zawarcia Umowy dodatkowej.
- 4) Ubezpieczający, Właściciel polisy w każdym czasie może wypowiedzieć Umowę dodatkową ze skutkiem natychmiastowym, tj. z chwilą doręczenia oświadczenia woli o jej wypowiedzeniu do Nationale-Nederlanden.
- 5) Umowa dodatkowa ulega rozwiązaniu:
  - a) z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy głównej,
  - b) z dniem doręczenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy dodatkowej do Nationale-Nederlanden,
  - c) z upływem okresu, na jaki została zawarta Umowa dodatkowa.
  - d) z dniem, w którym łączna kwota wypłaconych świadczeń z tytułu Umowy dodatkowej wyniesie 10 000 zł.

#### **Art. 4 Jaką kwotę wypłacimy w przypadku uszkodzenia ciała?**

- 1) Nationale-Nederlanden wypłaci Ubezpieczonemu pieniądze w przypadku Uszkodzenia ciała:
  - a) W przypadku Złamania wysokość świadczenia wynosi 1000 zł;
  - b) W przypadku Zwicnięcia wysokość świadczenia wynosi 1000 zł.
- 2) Łączna maksymalna kwota wypłaconych świadczeń z tytułu Umowy dodatkowej wynosi 10 000 zł.

#### **Art. 5 Jak wypłacane będą pieniądze? Co jest potrzebne?**

- 1) Warunkiem wypłaty przez Nationale-Nederlanden świadczenie jest poinformowanie o zajściu Uszkodzenia ciała.
- 2) Do wykonania wypłaty będziemy potrzebowali:
  - a) numeru dowodu osobistego Ubezpieczonego, paszportu albo innego dokumentu potwierdzającego tożsamość,
  - b) dokumentacji medycznej potwierdzającej wystąpienie Uszkodzenia ciała (np. karty informacyjnej leczenia szpitalnego, zaświadczeń lekarskich, dokumentacji leczenia ambulatoryjnego, wyników badań),
  - c) dokumentu potwierdzającego okoliczności Niezależnego wypadku (np. oświadczenia Ubezpieczonego, notatki urzędowej z policji lub innej),
  - d) innych dokumentów potrzebnych do określenia tytułu wypłaty świadczenia i jej wysokości – poprosimy o nie, jeśli będą potrzebne.
- 3) Wypłaty będą realizowane zgodnie z dyspozycją Ubezpieczonego – na rachunek bankowy lub w inny sposób.

#### **Art. 6 Jakie są obowiązki Ubezpieczonego?**

Wizyta u Lekarza – jeśli będziemy potrzebowali potwierdzenia, że doszło do Uszkodzenia ciała. Wizyta odbędzie się w wyznaczonej przez nas placówce medycznej i na nasz koszt.

#### **Art. 7 W jakich sytuacjach nie wypłacimy pieniędzy?**

Nationale-Nederlanden nie wypłaci Świadczenia, jeżeli Uszkodzenie ciała:

- a) jest następstwem okoliczności wyłączających naszą odpowiedzialność, o których mowa w Warunkach,
- b) jest następstwem spożywania lub pozostawiania przez Ubezpieczonego w stanie po użyciu alkoholu albo w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, z wyjątkiem leków zażywanych na zlecenie Lekarza i w sposób przez niego zalecony,
- c) miało miejsce w następstwie prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego środka transportu, jeśli Ubezpieczony

- nie był do tego uprawniony lub jeżeli pojazd lub inny środek transportu nie spełniał kryteriów dopuszczenia do ruchu drogowego, powietrznego lub wodnego, zgodnie z przepisami właściwego prawa,
- d) jest następstwem udziału Ubezpieczonego w następujących aktywnościach sportowych lub rekreacyjnych o ryzykownym charakterze: sporty motorowe, motorowodne, lotnicze, wspinaczka wysokogórska i skałkowa, nurkowanie, speleologia, sporty walki, skoki na linie, skoki do wody, skoki spadochronowe, lotniarstwo, paralotniarstwo, loty balonem lub sterowcem,
- e) powstało w wyniku samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę, niezależnie od stanu poczytalności.

#### **Art. 8 Reklamacje**

- 1) Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uposażony wskazany przez Ubezpieczonego w Umowie głównej mogą złożyć Reklamację.
- 2) Reklamacja może zostać złożona:
  - a) w formie pisemnej – osobiście, w punkcie obsługi klienta zlokalizowanym w siedzibie Nationale-Nederlanden, lub przesyłką pocztową przesłaną na adres siedziby Nationale-Nederlanden (ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa),
  - b) ustnie – telefonicznie (pod numerem telefonu 801 20 30 40 lub 22 522 71 24) albo osobiście podczas wizyty Klienta w punkcie obsługi klienta zlokalizowanym w siedzibie Nationale-Nederlanden,
  - c) w formie elektronicznej poprzez formularz zgłoszeniowy zamieszczony na stronie internetowej [www.nn.pl](http://www.nn.pl).
- 3) Odpowiedź na Reklamację udzielana jest bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania Reklamacji.
- 4) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej poinformujemy osobę zgłaszającą Reklamację o przyczynie opóźnienia, wskażemy okoliczności potrzebne do rozpatrzenia Reklamacji i określimy przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie może przekroczyć 60 dni licząc od dnia otrzymania Reklamacji.
- 5) Odpowiedź na Reklamację udzielana jest w postaci papierowej lub w postaci innego trwałego nośnika informacji i przekazywana przesyłką pocztową wysłaną na aktualny adres korespondencyjny osoby zgłaszającej Reklamację.
- 6) Odpowiedź na Reklamację może zostać udzielona pocztą elektroniczną na wniosek osoby zgłaszającej Reklamację i przesyłana jest na jej aktualny adres poczty elektronicznej.

#### **Art. 9 Dane osobowe**

- 1) Administratorem danych osobowych jest Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Topiel 12.
- 2) Dane osobowe będą przetwarzane w celu zawarcia i wykonania Umowy dodatkowej oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z zawartą Umową dodatkową. Pełna informacja na temat przetwarzania danych osobowych dostępna jest na stronie [www.nn.pl/prezent-na-lato-2019](http://www.nn.pl/prezent-na-lato-2019).

#### **Art. 10 Podatki**

- 1) Kwoty otrzymane przez osoby fizyczne z tytułu ubezpieczeń na życie są wolne od podatku stosownie do art. 21 ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, z wyjątkiem dochodu z tytułu inwestowania składki ubezpieczeniowej (w związku z umową ubezpieczenia zawartą na podstawie przepisów o działalności ubezpieczeniowej – w przypadku ubezpieczeń związanych z funduszami kapitałowymi w rozumieniu art. 5a pkt 14 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych).
- 2) Kwoty otrzymane przez osoby prawne z tytułu ubezpieczeń na życie podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób prawnych zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych.

#### **Art. 11 Rozstrzyganie sporów**

- 1) W przypadku wystąpienia sporu z Nationale-Nederlanden Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uposażony wskazany przez Ubezpieczonego w Umowie głównej może zwrócić się o pomoc do miejskiego lub powiatowego Rzecznika konsumentów lub Rzecznika Finansowego.
- 2) W rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest Rzecznik Finansowy, który prowadzi stronę internetową: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
- 3) Nationale-Nederlanden podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 4) Umowa zawarta na podstawie Warunków podlega przepisom prawa polskiego.
- 5) Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Powód będący Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym może wytoczyć powództwo przed sąd właściwy dla swojego miejsca zamieszkania bądź sąd właściwy dla siedziby Nationale-Nederlanden. Nationale-Nederlanden może wytoczyć

powództwo jedynie przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby pozwanego, czyli Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.

- 6) Zgodnie z dyspozycją Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. Nationale-Nederlanden dla procesu sprzedaży przez Internet wskazuje łącze elektroniczne do platformy ODR <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.

#### Art. 12 Pozostałe postanowienia

- 1) Językiem stosowanym w relacjach z Ubezpieczonym jest język polski.
- 2) W sprawach nieuregulowanych w Warunkach Umowy dodatkowej mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Warunków umowy głównej.

#### Art. 13 Wejście w życie Warunków

Warunki, zatwierdzone przez Zarząd Nationale-Nederlanden Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie S.A. uchwałą nr 28/2019 z dnia 14 maja 2019 r., wchodzi w życie z dniem 20 maja 2019 r.

**Michał Hucal**  
Członek Zarządu

**Jacek Koronkiewicz**  
Członek Zarządu