

Regulamin Promocji „15 % rabatu na Ubezpieczenie turystyczne”

I. W Regulaminie używamy pojęć:

Kod rabatowy – ciąg znaków (numerów i liter), który umożliwia Ci uzyskanie 15% (słownie: piętnastoprocentowej) zniżki na składkę za Ubezpieczenie turystyczne.

My – Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., z siedzibą w Warszawie (00-342), ul. Topiel 12, wpisane do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 647311, NIP: 525-26-85-595, kapitał zakładowy: 28.500.000 zł, kapitał wpłacony: 28.500.000 zł.

Podmioty z grupy Nationale-Nederlanden: są to wymienione poniżej podmioty, które mają siedzibę w Warszawie (00-342) przy ul. Topiel 12:

- 1) Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.,
- 2) Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.,
- 3) Nationale-Nederlanden Powszechne Towarzystwo Emerytalne S.A.,
- 4) Nationale-Nederlanden Dobrowolny Fundusz Emerytalny oraz Nationale-Nederlanden Otwarty Fundusz Emerytalny, reprezentowane przez Nationale-Nederlanden Powszechne Towarzystwo Emerytalne S.A.,
- 5) Nationale-Nederlanden Usługi Finansowe sp. z o.o.,

Do podmiotów należy także Notus Finanse S.A., która ma siedzibę w Warszawie (02-517) przy ul. Marszałkowskiej 76.

Ubezpieczenie turystyczne – umowa ubezpieczenia turystycznego oznaczona przez Nas kodem TRV07 zawierana na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia oznaczonych kodem OWU/TRV07ABNN/1/2019 wraz z Aneksem nr 1 i Aneksem nr 2.

Ty – osoba która:

a) zawarła umowę ubezpieczenia z:

- Nationale Nederlanden TUNŻ S.A. lub
- Nationale Nederlanden TU S.A.

lub

b) jest ubezpieczonym w ramach umowy ubezpieczenia z:

- Nationale Nederlanden TUNŻ S.A. lub
- Nationale Nederlanden TU S.A.

lub

c) jest uczestnikiem Pracowniczego Programu Kapitałowego Nationale-Nederlanden;

oraz wyraziła Zgodę na kontakt marketingowy.

Zgoda na kontakt marketingowy – Twoja zgoda, dzięki której Podmioty z grupy Nationale-Nederlanden mogą przekazywać Ci informacje o swojej ofercie: produktach, konkursach, zniżkach albo promocjach. W zależności od Twojego wyboru mogą kontaktować się z Tobą przez telefon lub elektronicznie, czyli na przykład przez SMS czy e-mail.

II. Promocja

Jak działa Promocja

1. Promocja rozpoczyna się 24.01.2022 i kończy się 31.12.2022.
2. Możesz uczestniczyć w Promocji, jeśli wyraziłaś/wyraziłeś Zgodę na kontakt marketingowy.
3. Wyślemy wtedy do Ciebie mejla z Kodem rabatowym.
4. Mejla wyślemy na adres, który wskazałaś/wskazałeś do otrzymywania korespondencji od Podmiotów z grupy Nationale-Nederlanden.

W jaki sposób możesz skorzystać z Kodu rabatowego

1. Kod rabatowy możesz wykorzystać jeśli:
 - a) zawrzesz umowę Ubezpieczenia turystycznego na naszej stronie www.nn.pl oraz
 - b) podczas zawierania tej umowy wpiszesz Kod rabatowy.
2. Z Kodu rabatowego możesz skorzystać przez 12 kolejnych miesięcy po tym, jak go od nas otrzymasz. Oznacza to, że jeśli na przykład otrzymałaś/otrzymałeś Kod rabatowy w marcu tego roku, będziesz mogła/mógł go wykorzystać do końca marca kolejnego roku.
3. Datę ważności Kodu rabatowego wskażemy Ci w mejlu, w którym prześlemy Ci Kod rabatowy.

III. Reklamacje

Jak możesz zgłosić reklamację

4. Reklamację możesz nam zgłosić w wybrany przez siebie sposób:
 - a) przez formularz reklamacyjny na stronie www.nn.pl;
 - b) na piśmie – pismo możesz dostarczyć do punktu obsługi klienta w naszej siedzibie (ul. Topiel 12, Warszawa), albo wysłać do nas na adres: ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa.
 - c) ustnie – możesz do nas zadzwonić: 801 20 30 40 lub 22 522 71 24 albo przyjść do punktu obsługi klienta w naszej siedzibie.

Kiedy odpowiemy na reklamację

5. Na Twoją reklamację odpowiemy niezwłocznie. Maksymalnie może to nam zająć 30 dni.
6. Jeśli Twoja reklamacja będzie bardzo skomplikowana i nie będziemy mogli na nią odpowiedzieć w ciągu 30 dni, poinformujemy Cię o tym. Przekażemy Ci wtedy informację:
 - a) z czego wynika opóźnienie w odpowiedzi;
 - b) co musimy ustalić abyśmy mogli odpowiedzieć na Twoją reklamację;
 - c) kiedy otrzymasz od nas odpowiedź. Nie będzie to jednak później niż 60 dni od zgłoszenia przez Ciebie reklamacji.

W jaki sposób odpowiemy na Twoją reklamację

7. Gdy rozpatrzymy Twoją reklamację wyślemy Ci odpowiedź. Odpowiedź możemy wysłać:
 - a) mejlem (napisz nam w treści reklamacji, że chcesz odpowiedź mejlem i podaj adres mejlowy na który mamy ją wysłać)
 - b) pisemnie (jeśli nie napiszesz nam w reklamacji, że chcesz odpowiedź mejlem wyślemy ją na adres korespondencyjny, który nam podałeś).

IV. Dane osobowe

Administrator danych

1. Administratorem Twoich danych osobowych jesteśmy my.

Jak się z nami kontaktować

2. Aby się z nami skontaktować, możesz:
 - a) wysłać list na adres naszej siedziby;
 - b) wysłać mejla na adres info@nn.pl
3. Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych. Możesz kontaktować się z nim w sprawach, które dotyczą danych osobowych. Jeśli chcesz to zrobić, wyślij mejla na: iod@nn.pl.

Po co nam dane osobowe

4. Potrzebujemy Twoich danych z kilku powodów. Przetwarzamy, Twoje dane, aby:
 - c) prowadzić działania marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług, w tym profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest prowadzenie marketingu bezpośredniego swoich usług,
 - d) wypełnić przez nas obowiązki związane z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze,
 - e) wypełnić przez nas obowiązki związane z raportowaniem FATCA/CRS – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze,
 - f) ewentualnego dochodzenia roszczeń związanych z promocją – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń,
 - g) ewentualnie móc podejmować czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym – podstawą prawną przetwarzania danych jest obowiązek prawny ciążący na administratorze,
5. Twoje Dane osobowe będziemy przechowywać do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu Promocji lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych.
6. Dane, które będziemy wykorzystywać do celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania i celów analitycznych, będziemy przetwarzać do momentu zgłoszenia przez Ciebie sprzeciwu wobec działalności marketingowej.
7. W zakresie jakim nie wynika to z obowiązku prawnego, podanie danych dla wskazanych powyżej celów jest dobrowolne.

Kiedy możemy przekazywać dane innym podmiotom

8. Twoje dane możemy przekazywać innym podmiotom (tzw. odbiorcom), aby nasza firma sprawnie działała. Tymi odbiorcami są np. dostawcy rozwiązań informatycznych, call center, agencje. Każdy z nich w umowie z nami zobowiązuje się przetwarzać dane tak, aby były one bezpieczne.

9. Część z tych podmiotów może mieć siedzibę w kraju poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Przekazujemy wtedy dane na podstawie decyzji Komisji Europejskiej, która stwierdza, że dane będą odpowiednio chronione. A gdy jej nie ma – zawieramy tzw. standardowe klauzule umowne zaakceptowane przez Komisję Europejską. Jeśli chcesz otrzymać kopię tych klauzul, napisz do nas na: iod@nn.pl.

Jakie masz prawa

10. Jako osoba, której dane dotyczą, masz prawo:
 - a) dostępu do swoich danych oraz możesz zażądać, żebyśmy je sprostowali, np. jeśli okaże się, że jest w nich błąd, lub gdy zmienisz numer telefonu czy adres, b) być zapomnianym – możesz więc zażądać, abyśmy usunęli Twoje dane,
 - b) żądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Twoich danych,
 - c) otrzymać od nas swoje dane osobowe – prześlemy Ci je (lub innemu administratorowi danych, którego wskażesz) w powszechnie odczytywanym formacie (np. PDF),
 - d) wnieść skargę do organu nadzorczego, który zajmuje się ochroną danych osobowych. W Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

V. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie www.nn.pl
2. Regulamin wchodzi w życie 25 stycznia 2022 r. i obowiązuje do 31 grudnia 2022 r.
3. Jeśli jakiejś sprawy nie uregulowaliśmy w tym Regulaminie, będzie ona podlegała powszechnie obowiązującym przepisom prawa polskiego.