

Regulamin Promocji „Rabat na ubezpieczenie w ramach kalendarza zniżek”



Spis treści

Rozdział 1.

Słownik – jakich pojęć używamy w Regulaminie?3

Rozdział 2.

Promocja3

Rozdział 3.

Reklamacje4

Rozdział 4.

Dane osobowe4

Rozdział 5.

Postanowienia końcowe5

Rozdział 1. Słownik – jakich pojęć używamy w Regulaminie?

Wszystkie zdefiniowane pojęcia oznaczyliśmy w tekście wielką literą.

1. **Kod rabatowy** – ciąg znaków (numerów i liter), który umożliwia Ci uzyskanie zniżki na składkę za ubezpieczenie objęte promocją, tj.:
 - a) **Ubezpieczenie turystyczne** – wysokość zniżki na podstawie kodu: -10%,
 - b) **Ubezpieczenie roweru** – wysokość zniżki na podstawie kodu: -5%,
 - c) **Ubezpieczenie domu/mieszkania** - wysokość zniżki na podstawie kodu: -10%,
 - d) **Ubezpieczenie dziecka** – wysokość zniżki na podstawie kodu: -10%,
 - e) **Ubezpieczenie rezygnacji lub przerwania podróży** – wysokość zniżki na podstawie kodu: -10%,
 - f) **My, Nationale-Nederlanden** – Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., z siedzibą w Warszawie (00-342), ul. Topiel 12, wpisane do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000647311, NIP: 525-26-85-595, kapitał zakładowy: 39 000 000 zł, kapitał wpłacony: 39 000 000 zł.
2. **Ubezpieczenia, które mogą zostać objęte promocją:**
 - a) **Ubezpieczenie turystyczne** – umowa ubezpieczenia turystycznego zawierana na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia turystycznego o symbolu **OWU/TRV07/1/2023**,
 - b) **Ubezpieczenie roweru** – umowa ubezpieczenia roweru lub hulajnogi w zakresie Pomocy Assistance, Zdarzeń losowych, Odpowiedzialności cywilnej i Następstw Nieszczęśliwych wypadków zawierana na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia o symbolu **OWU/NRW24/1/2021**,
 - c) **Ubezpieczenie domu/mieszkania** – umowa ubezpieczenia zawierana na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia domu i mieszkania w Nationale-Nederlanden o symbolu **OWU/DIM23/1/2022**,
 - d) **Ubezpieczenie dziecka** – umowa ubezpieczenia Ubezpieczenie dziecka bez przerwy, zawierana na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia o symbolu **OWU/NCP12/1/2022** Ubezpieczenie dziecka bez przerwy,
 - e) **Ubezpieczenie rezygnacji lub przerwania podróży** – umowa ubezpieczenia Ubezpieczenie rezygnacji lub przerwania podróży, zawierana na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia o symbolu **OWU/NRP28/1/2023**.
3. **Ty** – osoba która wyraziła Zgodę na kontakt marketingowy ze strony - Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.,
4. **Zgoda na kontakt marketingowy** – udzielona przez Ciebie zgoda, dzięki której możemy przekazywać Ci informacje o swojej ofercie: produktach, konkursach, zniżkach albo promocjach Nationale-Nederlanden elektronicznie, za pośrednictwem Twojego adresu email.

Rozdział 2. Promocja

2.1. Jak działa Promocja?

1. Promocja dotycząca danego produktu rozpoczyna się z dniem wysyłki kodu rabatowego na wskazany przez Ciebie adres e-mail i kończy z końcem dwunastego miesiąca kalendarzowego od tego terminu – czyli masz co najmniej 12 miesięcy na wykorzystanie swojego kodu. Możesz uczestniczyć w Promocji, jeśli wyraziłaś/wyraziłeś Zgodę na kontakt marketingowy.
2. Kody rabatowe na konkretne produkty będziemy wysyłać do Ciebie sukcesywnie – kilka razy w roku kalendarzowym.
3. Kody rabatowe wyślemy na adres email, który wskazałaś/wskazałeś do otrzymywania komunikacji od Nationale-Nederlanden.

2.2. W jaki sposób możesz skorzystać z Kodu rabatowego?

1. Kody rabatowe na produkty określone w tym regulaminie możesz wykorzystać podczas zawierania umów ubezpieczenia ich dotyczących. Aby wykorzystać otrzymany kod:
 - a) odbierz maila z przesłanym kodem na dany produkt,
 - b) wejdź na www.nn.pl i użyj adekwatnego do produktu kodu rabatowego podczas zawierania poprzez formularz internetowy umowy na ten produkt.
2. Z każdego Kodu rabatowego możesz skorzystać do końca miesiąca kalendarzowego przypadającego na rok od otrzymania Kodu rabatowego. Oznacza to, że jeśli na przykład otrzymałaś/otrzymałeś Kod rabatowy w sierpniu tego roku, będziesz mogła/mógł go wykorzystać do końca sierpnia kolejnego roku.
3. Datę ważności Kodu rabatowego dodatkowo wskażemy Ci w mailu, w którym prześlemy Ci Kod rabatowy.

Rozdział 3. Reklamacje

3.1. Jak możesz zgłosić reklamację?

1. Reklamację możesz nam zgłosić w wybrany przez siebie sposób:
 - a) przez formularz reklamacyjny na stronie www.nn.pl,
 - b) na piśmie – pismo możesz dostarczyć do punktu obsługi klienta w naszej siedzibie (ul. Topiel 12, Warszawa) albo wysłać do nas na adres: ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa,
 - c) ustnie – możesz do nas zadzwonić: 801 20 30 40 lub 22 522 71 24 albo przyjść do punktu obsługi klienta w naszej siedzibie.

3.2. Kiedy odpowiemy na reklamację?

1. Na Twoją reklamację odpowiemy niezwłocznie. Maksymalnie może to nam zająć 14 dni.

3.3. W jaki sposób odpowiemy na Twoją reklamację?

1. Gdy rozpatrzmy Twoją reklamację wyślemy Ci odpowiedź. Odpowiedź możemy wysłać:
 - a) mailem (napisz nam w treści reklamacji, że chcesz odpowiedź mejlem i podaj adres mailowy na który mamy ją wysłać),
 - b) pisemnie (jeśli nie napiszesz nam w reklamacji, że chcesz odpowiedź mejlem wyślemy ją na adres korespondencyjny, który nam podałeś/podałaś).

Rozdział 4. Dane osobowe

4.1. Administrator danych

1. Administratorem Twoich danych osobowych jesteśmy My.

4.2. Jak się z nami kontaktować?

1. Aby się z nami skontaktować, możesz:
 - a) wysłać list na adres naszej siedziby,
 - b) wysłać maila na adres info@nn.pl.
2. Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych. Możesz kontaktować się z nim w sprawach, które dotyczą danych osobowych. Jeśli chcesz to zrobić, wyślij mejla na: iod@nn.pl.

4.3. Po co nam dane osobowe?

1. Potrzebujemy Twoich danych z kilku powodów. Przetwarzamy, Twoje dane, aby:
 - a) prowadzić działania marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług, w tym profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest prowadzenie marketingu bezpośredniego swoich usług,
 - b) przekazywania Ci kodów rabatowych na wskazany przez Ciebie adres email - podstawą prawną przetwarzania danych jest wyrażona przez Ciebie zgoda na kontakt marketingowy
 - c) wypełnić przez nas obowiązki prawne związane z rozliczeniem Promocji – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze,
 - d) dochodzenia roszczeń związanych z Promocją – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest zabezpieczenie danych dla celu dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z Promocją.
2. Twoje Dane osobowe będziemy przechowywać do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu Promocji lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych.
3. Dane, które będziemy wykorzystywać do celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania i celów analitycznych, będziemy przetwarzać do momentu zgłoszenia przez Ciebie sprzeciwu wobec działalności marketingowej lub wycofania zgody na kontakt marketingowy.
4. Podanie danych w związku z udziałem w Promocji jest dobrowolne.

4.4. Kiedy możemy przekazywać dane innym podmiotom?

1. Możemy przekazywać Twoje dane innym podmiotom (tzw. odbiorcom), aby nasza firma sprawnie działała. Tymi odbiorcami są np. dostawcy rozwiązań informatycznych, call center, agencje. Każdy z nich w umowie z nami zobowiązuje się przetwarzać Twoje dane tak, aby były one bezpieczne. Część z tych podmiotów może mieć siedzibę w kraju poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Przekazujemy wtedy dane na podstawie decyzji Komisji Europejskiej, która stwierdza, że dane będą odpowiednio chronione. A gdy jej nie ma – zawieramy tzw. standardowe klauzule umowne zaakceptowane przez Komisję Europejską. Jeśli chcesz otrzymać kopię tych klauzul, napisz do nas na: iod@nn.pl.

4.5. Jakie masz prawa?

1. Jako osobie, której dane dotyczą, przysługują Ci wymienione poniżej prawa.
 - a) masz prawo dostępu do swoich danych. Możesz też zażądać, żebyśmy je sprostowali, np. jeśli okaże się, że jest w nich błąd, lub gdy zmienisz numer telefonu czy adres,
 - b) masz prawo bycia zapomnianym – możesz więc zażądać, abyśmy usunęli Twoje dane. Nie będziemy mogli jednak zrealizować tego żądania, jeśli przepisy prawa będą wymagały od nas ich przechowywania (np. kiedy na Twoim rachunku PPK znajdują się jakieś środki),
 - c) możesz złożyć sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych oraz żądać, abyśmy ograniczyli ich przetwarzanie,
 - d) masz także prawo, aby otrzymać od nas swoje dane osobowe – przekazemy je w powszechnie odczytywanym formacie (np. PDF) Tobie lub innemu administratorowi danych, którego wskażesz,
 - e) przysługuje Ci także prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego, który zajmuje się ochroną danych osobowych. W Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Rozdział 5. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie www.nn.pl.
2. Regulamin wchodzi w życie 1 września 2023 roku i obowiązuje do odwołania.
3. Jeśli jakiejś sprawy nie uregulowaliśmy w tym Regulaminie, będzie ona podlegała powszechnie obowiązującym przepisom prawa polskiego.