

Regulamin Promocji „Wsparcie na Jesień”

Organizator Promocji

1. Organizatorem Promocji „Wsparcie na Jesień” jest Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa, zwana dalej Nationale-Nederlanden.

Definicje

2. **Nationale-Nederlanden** – Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy; XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025443, NIP: 527-10-02-574; kapitał zakładowy – 41 000 000 zł, wpłacony w całości, działająca na podstawie zezwolenia wydanego przez Ministerstwo Finansów.
3. **Uczestnik Promocji** – wybrany przez Organizatora Promocji Właściciel polisy będący Ubezpieczonym głównym w umowie TULO, TUL1 lub Ubezpieczający będący Ubezpieczonym z umowy o kodzie: FIRO, FIR1, ULRO, ULR1, TMR4, który zostanie imiennie wskazany w liście z informacją o objęciu Uczestnika Promocją, wysłany przez Nationale-Nederlanden.
4. **Umowa główna** – umowa ubezpieczenia na życie zawarta z Nationale-Nederlanden oznaczona kodem FIRO, FIR1, ULRO, ULR1, TULO, TUL1, TMR4, której numer podany będzie w liście z informacją o objęciu Uczestnika Promocją.
5. **Umowa dodatkowa** – umowa dodatkowa ubezpieczenia – pobyt w szpitalu, o kodzie HRJ1.
6. **Zdarzenie** – pobyt w szpitalu zgodnie z definicją podaną w OWU Umowy dodatkowej HRJ1, na podstawie której został objęty ochroną Uczestnik Promocji.
7. **Oświadczenie woli zawarcia Umowy dodatkowej** – oświadczenie woli Uczestnika Promocji zawarcia Umowy dodatkowej, w którym wyraża on zgodę na objęcie ochroną ubezpieczeniową na warunkach określonych w Ogólnych warunkach ubezpieczenia umowy dodatkowej HRJ1; może być złożone za pośrednictwem Formularza umieszczonego na stronie www.nn.pl/wsparcie-na-jesien lub telefonicznie pod numerem telefonu (801 20 30 40 lub 22 522 71 24) do dnia 31 października 2017 r.
8. **Formularz** – dedykowany Promocji formularz zamieszczony na stronie www.nn.pl/wsparcie-na-jesien, służący do wyrażenia Oświadczenia woli zawarcia Umowy dodatkowej.
9. **Serwis** – zorganizowana platforma informatyczna podłączona do sieci Internet, przygotowana i udostępniona przez Nationale-Nederlanden, umożliwiająca Użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz informacji opracowanych przez Nationale-Nederlanden, dostępna na stronie internetowej www.nn.pl.
10. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna, która w świetle przepisów Kodeksu cywilnego jest zdolna do korzystania z Serwisu.

Cel Promocji

11. Celem Promocji „Wsparcie na Jesień” (dalej: „Promocja”) jest premiowanie Uczestników Promocji poprzez skierowanie do Uczestników Promocji propozycji zawarcia Umowy dodatkowej z sumą ubezpieczenia 3 000 zł, której koszt jest finansowany przez Nationale-Nederlanden. Nationale-Nederlanden finansuje składkę jako premię za zaufanie oraz dotychczasową współpracę.
12. Składka za Umowę dodatkową przeznaczona na pokrycie ryzyka ubezpieczeniowego oraz kosztów wykonywania działalności Nationale-Nederlanden jest opłacana w imieniu Uczestnika Promocji przez Nationale-Nederlanden. Umowa dodatkowa obowiązuje wyłącznie w przypadku obowiązywania Umowy głównej, w związku z którą uczestnik został zaproszony do Promocji.
13. Zakres ubezpieczenia wynikający z Umowy dodatkowej obejmuje Pobyt w szpitalu, który trwał nie krócej niż 3 dni, wliczając dzień przyjęcia do Szpitala. Wszelkie pojęcia podane z wielkiej litery, a niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie nadane im przez Ogólne warunki ubezpieczenia – Umowa dodatkowa pobyt w szpitalu HRJ1, który stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
14. Warunki korzystania ze świadczenia z tytułu Pobytu w szpitalu określone są w Ogólnych warunkach ubezpieczenia – Umowa dodatkowa pobyt w szpitalu HRJ1, na podstawie której zostanie objęty ochroną Uczestnik Promocji.
15. Promocja trwa od dnia 1 października 2017 r. do 31 października 2017 r.

Zawarcie i rozwiązanie Umowy dodatkowej

16. Umowę dodatkową w ramach Promocji mogą zawrzeć Uczestnicy Promocji, do których Nationale-Nederlanden skieruje zaproszenie w formie listu oraz którzy potwierdzą chęć przystąpienia do Umowy dodatkowej poprzez złożenie Oświadczenia woli zawarcia Umowy dodatkowej. Oświadczenie może być złożone za pośrednictwem Formularza lub telefonicznie pod numerem telefonu 801 20 30 40 lub 22 522 71 24.
17. Operatorem środków porozumiewania się na odległość świadczącym usługi na rzecz Nationale-Nederlanden jest Usabilla B.V. z siedzibą w 1012 KR Amsterdam, Netherlands, Rokin 16, zarejestrowana w Rejestrze Izby Handlowej w Amsterdamie pod numerem 17243797.
18. Koszty połączenia z Serwisem ponosi Użytkownik, zgodnie z cennikiem obsługującego go operatora telekomunikacyjnego.
19. Użytkownik nie ponosi żadnych dodatkowych opłat związanych ze wypełnieniem Formularza za pośrednictwem Serwisu.
20. Oświadczenie woli zawarcia Umowy dodatkowej Uczestnik Promocji może złożyć najpóźniej do dnia 31 października 2017 r.
21. Uczestnik Promocji zostanie objęty ochroną z tytułu Umowy dodatkowej od następnego dnia po dniu, w którym Uczestnik Promocji złożył Oświadczenie woli zawarcia Umowy dodatkowej, jednak nie wcześniej niż od 1 października 2017 r.
22. Umowa dodatkowa ulega rozwiązaniu z upływem dnia 30 grudnia 2017 r.
23. Złożenie przez Uczestnika Promocji Oświadczenia woli zawarcia Umowy dodatkowej oznacza, iż Uczestnik Promocji zapoznał się z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz Ogólnymi warunkami ubezpieczenia – Umowa dodatkowa pobyt w szpitalu HRJ1 i zaakceptował je.
24. Niezłożenie oświadczenia woli, o którym mowa w pkt 14 powyżej, w terminie wskazanym w pkt 15 powyżej będzie oznaczał, że Uczestnik Promocji nie wyraża woli zawarcia Umowy dodatkowej i w związku z tym nie zostanie objęty ochroną ubezpieczeniową z jej tytułu.
25. Potwierdzeniem objęcia Uczestnika Umową dodatkową jest dokument ubezpieczenia wysłany na adres e-mail Uczestnika Promocji wskazany w Formularzu jako załącznik w formacie PDF do wiadomości e-mail albo listem papierowym na adres korespondencyjny wskazany przez Uczestnika Promocji – wg wyboru Uczestnika Promocji. Potwierdzenie objęcia Uczestnika Umową dodatkową zostanie wysłane do 14 listopada 2017 r.
26. Z Promocji wyłączeni są Klienci, którzy zostali objęci Programem „Polisa Noworoczna” oraz Promocją „20% więcej na Lato” w 2017 roku.

Reklamacje

27. Wszelkie reklamacje związane z Promocją Uczestnik Promocji zobowiązany jest zgłaszać do Nationale-Nederlanden:
 - a) w formie pisemnej – osobiście, w punkcie obsługi klienta zlokalizowanym w siedzibie Nationale-Nederlanden, lub przesyłką pocztową przesłaną na adres siedziby Nationale-Nederlanden (ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa),

- b) ustnie – telefonicznie (pod numerem telefonu 801 20 30 40 lub 22 522 71 24) albo osobiście podczas wizyty Klienta w punkcie obsługi klienta zlokalizowanym w siedzibie Nationale-Nederlanden,
 - c) w formie elektronicznej poprzez formularz zgłoszeniowy zamieszczony na stronie internetowej www.nn.pl.
28. Nationale-Nederlanden udziela odpowiedzi na reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania.
 29. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej poinformujemy osobę zgłaszającą Reklamację o przyczynie opóźnienia, wskażemy okoliczności potrzebne do rozpatrzenia Reklamacji i określimy przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie może przekroczyć 60 dni, licząc od dnia otrzymania Reklamacji.
 30. Odpowiedź na Reklamację udzielana jest w postaci papierowej lub w postaci innego trwałego nośnika informacji i przekazywana przesyłką pocztową wysłaną na aktualny adres korespondencyjny osoby zgłaszającej Reklamację.
 31. Odpowiedź na Reklamację może zostać udzielona pocztą elektroniczną na wniosek osoby zgłaszającej Reklamację. Odpowiedź jest przesyłana na jej aktualny adres zarejestrowany w bazie danych Nationale-Nederlanden albo na adres wskazany w Reklamacji.

Dane osobowe

32. Administratorem danych osobowych Uczestnika Promocji jest Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa.
33. Dane osobowe Uczestnika Promocji będą przetwarzane w zakresie i w celu realizacji Promocji, w tym, jeśli ma to zastosowanie, w celu zawarcia i wykonywania Umowy dodatkowej w ramach Promocji.
34. Uczestnik Promocji ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne.

Postanowienia końcowe

35. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie www.nn.pl.
36. W związku z tym, iż Umowa dodatkowa została zawarta na warunkach Promocji, Świadczenie wypłacone w ramach Umowy dodatkowej podlega opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych w wysokości 19% na podstawie art. 30 ust. 1 pkt 4b ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. z dnia 7 grudnia 2016 r., Dz. U. z 2016 r., poz. 2032).
37. Nationale-Nederlanden przyzna Uczestnikowi Promocji dodatkowe świadczenie pieniężne, z którego zostanie uiszczony podatek. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości płatnikiem podatku, o którym mowa w zdaniu pierwszym jest Nationale-Nederlanden.
38. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15 września 2017 r. i obowiązuje od dnia 1 października 2017 r. do 30 grudnia 2017 r.