

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA PANDEMIA POD KONTROLĄ DLA KLIENTÓW NATIONALE-NEDERLANDEN TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE S.A.

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Spółka: Europ Assistance S.A.

Produkt: Pandemia pod Kontrolą

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach w szczególności w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Pandemia pod Kontrolą” dla Klientów Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. (OWU) z dnia 15.02.2021 roku

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowany produkt to ubezpieczenie z Działu II ubezpieczeń Osobowych, z grupy 18.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ **Przedmiotem ubezpieczenia** jest objęcie Ubezpieczonych przez Ubezpieczyciela ochroną ubezpieczeniową w zakresie:
 - Pomocy profilaktycznej,
 - Pomocy w czasie kwarantanny,
 - Opieki szpitalnej.
- ✓ Ubezpieczeniem objęte jest ryzyko zdarzeń powstałych wyłącznie na terytorium RP.
- ✓ **Zakres ubezpieczenia / Limit świadczeń w ciągu roku na zdarzenie:**
 - ✓ **Pomocy profilaktycznej**
 - Rozpoznanie objawów: Bez limitu
 - Zdalne konsultacje lekarskie: 5 razy
 - Zdalne konsultacje psychologiczne: 5 razy
 - Infolinia dedykowana: Bez limitu
 - ✓ **Pomoc w czasie kwarantanny**
 - Zdalne konsultacje lekarskie: 5 razy
 - Zdalne konsultacje psychologiczne: 5 razy
 - Zakupy z dostawą do domu: 5 razy
 - Zdalne wsparcie IT: 2 razy
 - Test na obecność choroby pandemicznej: 1 raz
 - Izolacja w warunkach domowych: 1 raz/1000 zł
 - Tele-Wsparcie: Bez limitu
 - Opieka nad dziećmi lub osobami starszymi: 5 dni
 - Transport medyczny: 1 raz
 - ✓ **Opieka szpitalna**
 - Transport medyczny: 2 razy
 - Zakupy z dostawą do domu: 3 razy
 - Opieka nad dziećmi lub osobami starszymi: 5 dni
 - Rehabilitacja: 1 raz/1000 zł
 - Zdalne konsultacje lekarskie: Bez limitu
 - Zdalne konsultacje psychologiczne: Bez limitu



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje:
 - ✗ grypy sezonowej, zakażeń HIV, zapalenia płuc o ile nie jest wywołane przez czynnik chorobotwórczy wywołujący chorobę pandemiczną, trądu,
 - ✗ chorób niezakaźnych (tj. Denga, malaria, chikungunya, zika),
 - ✗ chorób, przeciwko którym szczepienia są powszechnie dostępne,
 - ✗ osób cierpiących na niestabilną przewlekłą chorobę.
- ✗ Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są także koszty:
 - ✗ usług assistance (Pomoc profilaktyczna; Pomoc w czasie kwarantanny, Opieka szpitalna) poniesionych przez Ubezpieczonego bez zgody Ubezpieczyciela, chyba że skontaktowanie się z Ubezpieczycielem było niemożliwe. Jeżeli telefoniczne skontaktowanie się z Ubezpieczycielem było niemożliwe z przyczyn niezależnych od osoby zgłaszającej i usługi assistance zostały zorganizowane przez Ubezpieczonego we własnym zakresie, Ubezpieczony jest zobowiązany poinformować Ubezpieczyciela o tym fakcie w terminie 7 dni od dnia kiedy skontaktowanie z Ubezpieczycielem stało się możliwe;
 - ✗ usług poniesionych przez Ubezpieczonego we własnym zakresie w przypadku, gdy odmówił on dostępu do miejsca, w którym wystąpiło zdarzenie ubezpieczeniowe



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe:
 - ! zdarzeń oraz ich następstw, do których doszło przed objęciem ochroną ubezpieczeniową;
 - ! winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa osoby objętej ochroną ubezpieczeniową, chyba że pokrycie kosztów usług odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- W przypadku konieczności skorzystania z programu „Pandemia pod kontrolą” Ubezpieczony jest zobowiązany:
- w razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz dążyć do zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
- przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu: **+48 (22) 264 51 91**, dostępnym z telefonów stacjonarnych, komórkowych i z zagranicy,
- przy zgłoszeniu szkody Ubezpieczony powinien podać następujące informacje:
 - numer PESEL,
 - imię i nazwisko,
 - krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,
 - numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą,
 - inne informacje niezbędne konsultantowi Centrum Alarmowego do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług.
- Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub na skutek rażącego niedbalstwa nie powiadomił Centrum Alarmowego o zdarzeniu Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć przysługujące świadczenia, jeżeli Ubezpieczony w ten sposób przyczynił się do zwiększenia szkody lub uniemożliwił ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
- W każdym przypadku powstania zdarzenia assistance, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - udzielić konsultantowi Centrum Alarmowego wyjaśnień dotyczących zdarzenia, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń,
 - udzielić specjalście przysланemu przez Centrum Alarmowe wszelkich niezbędnych pełnomocnictw,
 - nie powierzać wykonania świadczeń, do których spełnienia zobowiązany jest Europ Assistance innym osobom, chyba że Centrum Alarmowe nie przystąpi do spełnienia świadczenia w okresie 6 godzin od zawiadomienia o szkodzie (w razie braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Alarmowym) lub wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia przez inną osobę,
 - współdziałać z Centrum Alarmowym w zakresie niezbędnym do wykonania zobowiązania.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłaty składki.
- Wysokość, zasady określania oraz tryb i terminy płatności składki ubezpieczeniowej określone są w Umowie Generalnej.
- Składka ustalana jest na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawierania Umowy Generalnej.
- Składka płatna jest miesięcznie w terminie oraz na numer rachunku bankowego wskazany w Umowie Generalnej.
- W przypadku opłacania składki przelewem bankowym lub przekazem pocztowym za datę wpływu składki na rachunek bankowy Ubezpieczyciela uznaje się datę uznania przelewu przez bank.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od następnego dnia po dniu, w którym zostanie złożone oświadczenie woli przystąpienia do Umowy dodatkowej.
- Ochrona ubezpieczeniowa, którą jest objęty Ubezpieczony, wygasa w przypadku:
 - a) rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego,
 - b) rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy dodatkowej lub Umowy głównej,
 - c) śmierci Ubezpieczonego.
- Wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej następuje z dniem, w którym miało miejsce zdarzenie określone powyżej.



Jak rozwiązać umowę?

Rezygnacja z ubezpieczenia możliwa jest w dowolnym momencie poprzez złożenie dokumentu wypowiedzenia umowy w siedzibie Nationale-Nederlanden lub Europ Assistance.