

# Regulamin Programu Lojalnościowego „Klub Dobrze Ubezpieczonych”

Program Lojalnościowy pod nazwą Klub Dobrze Ubezpieczonych powstał z myślą o Klientach Nationale-Nederlanden Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie SA, którym Towarzystwo chce podziękować za dotychczasową współpracę i zaufanie. Celem Programu jest premiowanie wybranych Klientów Nationale-Nederlanden, którzy dzięki Programowi mają szansę na otrzymywanie od Nationale-Nederlanden TUNŻ specjalnych ofert promocyjnych.

## I. Przedmiot Regulaminu

Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania Programu Lojalnościowego „Klub Dobrze Ubezpieczonych”, warunki uczestnictwa w Programie, prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników a także zasady przyznawania korzyści związanych z uczestnictwem w Programie.

## II. Definicje

1. **Nationale-Nederlanden TUNŻ (Towarzystwo)** – Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., z siedzibą w Warszawie (00-342), ul. Topiel 12, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 25443, NIP: 527-10-02-574, kapitał zakładowy: 41.000.000 zł, kapitał wpłacony: 41.000.000 zł.
2. **Organizator Programu** – Nationale-Nederlanden TUNŻ
3. **Uczestnik Programu** – wybrany przez Organizatora Programu Właściciel aktywnej Umowy ubezpieczenia, będący ubezpieczonym głównym lub Ubezpieczający będący Ubezpieczonym na jednej z Umów ubezpieczenia
4. **Umowa ubezpieczenia** – umowa główna ubezpieczenia na życie zawarta z Nationale-Nederlanden, której kod będzie każdorazowo wskazany w Regulaminach Promocji skierowanych do Uczestników Programu
5. **Klub Dobrze Ubezpieczonych (Program)** – Program Lojalnościowy Nationale-Nederlanden TUNŻ, którego zasady określa niniejszy Regulamin (zwany dalej **Programem**)

## III. Postanowienia ogólne

1. Program jest organizowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Program prowadzony jest przez Organizatora.
3. Program ma na celu nagradzanie klientów Organizatora za lojalność i dotychczasową współpracę.
4. Uczestnikami Programu są wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.
5. Uczestnictwo w Programie umożliwia skorzystanie Uczestnikowi Programu z oferty promocyjnej, którą Organizator będzie kierował do Uczestników minimum jeden raz w roku kalendarzowym.
6. Uprawnienia wynikające z uczestnictwa w Programie nie mogą być przeniesione na osobę trzecią.
7. Uczestnicy Programu będą informowani o ofertach promocyjnych za pośrednictwem listu wysłanego na adres korespondencyjny i/lub drogą elektroniczną (e-mail, SMS lub za pośrednictwem systemu n-serwis), w przypadku kiedy Uczestnik Programu wyraził na to zgodę.
8. Szczegółowe zasady korzystania z ofert promocyjnych zostaną każdorazowo określone w odrębnych regulaminach.

## IV. Zasady uczestnictwa w Programie

1. O objęciu klienta Towarzystwa Programem „Klub Dobrze Ubezpieczonych” decyduje wyłączenie Organizator.
2. Uczestnictwo w Programie jest dla Uczestników bezpłatne i nie wiąże się z żadnymi obowiązkami.

## V. Czas trwania Programu

1. Czas trwania Programu jest nieoznaczony.
2. Uczestnictwo w Programie wygasa:
  - a) w przypadku rozwiązania przez Uczestnika Programu Umowy ubezpieczenia, w związku z którą Uczestnik został objęty Programem,
  - b) z chwilą kiedy Uczestnik Programu poinformuje Organizatora o rezygnacji z uczestnictwa w Programie lub
  - c) na skutek zakończenia Programu przez Organizatora.

## VI. Zakończenie Programu

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniższych przyczyn:
  - a) zmiany przepisów prawa regulujących prowadzenie Programu wpływającej na wzajemne prawa i obowiązki Organizatora i Uczestnika w taki sposób, że powoduje to obiektywną konieczność zakończenia Programu,
  - b) konieczności dostosowania zasad prowadzenia Programu do nakazów, orzeczeń, postanowień lub wytycznych wynikających z decyzji właściwego w zakresie prowadzenia przez Organizatora organu administracji publicznej lub orzeczenia sądowego mającego zastosowanie w zakresie działalności Organizatora wpływającej na wzajemne prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników w taki sposób, że powoduje to obiektywną konieczność zakończenia Programu,
  - c) obiektywnej ekonomicznej nieopłacalności prowadzenia Programu,
  - d) zastąpienia Programu inną formą prowadzenia działań marketingowych i promocyjnych przez Organizatora.

## VII. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z Programem Uczestnik Programu zobowiązany jest zgłaszać do Organizatora Programu:
  - a) w formie pisemnej – osobiście, w punkcie obsługi klienta zlokalizowanym w siedzibie Nationale-Nederlanden TUNŻ, lub przesyłką pocztową przesłaną na adres siedziby Nationale-Nederlanden TUNŻ (ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa),
  - b) ustnie – telefonicznie (pod numerem telefonu 801 20 30 40 lub 22 522 71 24) albo osobiście podczas wizyty Klienta w punkcie obsługi klienta zlokalizowanym w siedzibie Nationale-Nederlanden TUNŻ,
  - c) w formie elektronicznej poprzez formularz zgłoszeniowy zamieszczony na stronie internetowej [www.nn.pl](http://www.nn.pl).
2. Nationale-Nederlanden TUNŻ udziela odpowiedzi na reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, poinformujemy osobę zgłaszającą reklamację o przyczynie opóźnienia, wskażemy okoliczności potrzebne do rozpatrzenia reklamacji i określimy przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie może przekroczyć 60 dni, licząc od dnia otrzymania reklamacji.
4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w postaci papierowej lub w postaci innego trwałego nośnika informacji i przekazywana przesyłką pocztową wysłaną na aktualny adres korespondencyjny osoby zgłaszającej reklamację.

5. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona pocztą elektroniczną na wniosek osoby zgłaszającej reklamację. Odpowiedź jest przesyłana na jej aktualny adres zarejestrowany w bazie danych Nationale-Nederlanden TUNŻ albo na adres wskazany w reklamacji.

## VIII. Postanowienia Końcowe

1. Regulamin Programu dostępny jest na stronie [www.nn.pl](http://www.nn.pl).
2. Regulamin, zatwierdzony przez Zarząd Nationale-Nederlanden Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie S.A. uchwałą nr 29/2019 z dnia 14 maja 2019 r., wchodzi w życie z dniem 20 maja 2019 r.



**Michał Hucal**  
Członek Zarządu

**Jacek Koronkiewicz**  
Członek Zarządu

# Załącznik do Regulaminu – podstawowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych Uczestników Programu Lojalnościowego „Klub Dobrze Ubezpieczonych”.

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych, jako Uczestnika Programu Lojalnościowego „Klub Dobrze Ubezpieczonych” („Program”), jest Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Topiel 12.
2. Z administratorem można się skontaktować poprzez adres e-mail: [info@nn.pl](mailto:info@nn.pl) lub pisemnie (adres siedziby administratora). U administratora danych osobowych wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail [iod@nn.pl](mailto:iod@nn.pl) lub pisemnie (adres siedziby administratora). Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
3. Pani/Pana dane osobowe w postaci: imienia, nazwiska, daty urodzenia, numeru pesel, adresu korespondencyjnego, adresu e-mail, numeru telefonu, numeru polisy ubezpieczenia na życie, numeru klienta będą przetwarzane w celu prowadzenia Programu. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; prawnie uzasadnionym interesem administratora jest możliwość promocji marki Nationale-Nederlanden Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie S.A. poprzez prowadzenie Programu dla swoich Klientów.
4. Dane osobowe będą przechowywane przez czas trwania Programu, jak również przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z udziałem w Programie lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa. Administrator przestanie wcześniej przetwarzać Pani/Pana dane, jeżeli zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania danych w powyższym celu.
5. Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, m.in. dostawcom usług IT, agencjom marketingowym czy też agentom ubezpieczeniowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora. Dane osobowe nie będą przekazywane poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
6. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
7. W celu realizacji powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych. Można to zrobić np. przesyłając stosowny wniosek na adres siedziby administratora danych lub e-mailowo na adres [info@nn.pl](mailto:info@nn.pl) bądź kontaktując się z jego przedstawicielem (agentem).
8. Każda osoba, której dane są przetwarzane, ma również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
9. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych w powyższym celu nie zachodzi zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie.
10. Źródłem pochodzenia Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych w związku z Programem, jest zawarta przez Panią/Pana z Nationale-Nederlanden Towarzystwem Ubezpieczeń na Życie S.A. umowa ubezpieczenia na życie.