

Regulamin Promocji „Pandemia pod kontrolą” dla Uczestników „Klubu Dobrze Ubezpieczonych”

Organizator promocji

1. Organizatorem Promocji „Pandemia pod kontrolą” jest Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa.

Definicje

2. **Nationale-Nederlanden** – Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie ul. Topiel 12, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 25443, NIP: 527-10-02-574, kapitał zakładowy: 41.000.000 zł, kapitał wpłacony: 41.000.000 zł.
3. **Europ Assistance S.A.** – Europ Assistance S.A – ubezpieczyciel zarejestrowany w rejestrze handlu i spółek Nanterre pod numerem 451 366 405, z siedzibą we Francji, 1 Promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers.
4. **Uczestnik Promocji** – wybrany przez Organizatora Promocji Właściciel polisy będący Ubezpieczonym głównym w umowie: TULO, TUL1 lub Ubezpieczający będący Ubezpieczonym z umowy o kodzie: FIRO, FIR1, ULRO, ULR1, TMR4, który zostanie imiennie wskazany w liście lub wiadomości e-mail z informacją o objęciu Uczestnika Promocją, wysłanymi przez Nationale-Nederlanden lub na zlecenie Nationale-Nederlanden, będący Uczestnikiem „Klubu Dobrze Ubezpieczonych”.
5. **Umowa główna** – indywidualna umowa ubezpieczenia na życie zawarta przez Uczestnika Promocji z Nationale-Nederlanden, oznaczona kodem TULO, TUL1, FIRO, FIR1, ULRO, ULR1, TMR4, której numer podany będzie w liście lub wiadomości e-mail z informacją o objęciu Uczestnika Promocją.
6. **Umowa dodatkowa** – umowa dodatkowa grupowego ubezpieczenia – „Pandemia pod kontrolą”, do której mają zastosowanie Ogólne warunki ubezpieczenia umowy dodatkowej – „Pandemia pod kontrolą” dla Klientów Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.
7. **Oświadczenie woli przystąpienia do Umowy dodatkowej** – oświadczenie Uczestnika Promocji zawarcia Umowy dodatkowej, w którym wyraża on zgodę na objęcie ochroną ubezpieczeniową na warunkach określonych w Ogólnych warunkach

ubezpieczenia „Pandemia pod kontrolą”; Oświadczenie może być złożone za pośrednictwem serwisu obsługowego n-serwis dostępnego na stronie www.nn.pl lub telefonicznie pod numerem telefonu (801 20 30 40 lub 22 522 71 24) do dnia 11 kwietnia 2021 r.

8. **„Klub Dobrze Ubezpieczonych”** – Program Lojalnościowy Nationale-Nederlanden, którego zasady określa odrębny regulamin.
9. **„Ogólne warunki ubezpieczenia Umowy dodatkowej”** – Ogólne warunki ubezpieczenia umowy dodatkowej „Pandemia pod kontrolą” dla Klientów Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., które stanowią Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

Cel promocji

10. Celem Promocji „Pandemia pod kontrolą” (dalej: „Promocja”) jest premiowanie Uczestników „Klubu Dobrze Ubezpieczonych” poprzez skierowanie do Uczestników Klubu propozycji zawarcia Umowy dodatkowej, której koszt jest finansowany przez Nationale-Nederlanden. Nationale-Nederlanden finansuje składkę jako premię za zaufanie oraz dotychczasową współpracę.
11. Składka należna za Umowę dodatkową jest opłacana w imieniu Uczestnika Promocji przez Nationale-Nederlanden. Umowa dodatkowa obowiązuje wyłącznie w przypadku obowiązywania Umowy głównej, w związku z którą uczestnik został zaproszony do Promocji.
12. Zakresem promocji objęte jest zapewnienie ochrony ubezpieczeniowej Uczestnikom Promocji na zasadach określonych w Regulaminie Promocji, w zakresie świadczeń zgodnym z Ogólnymi warunkami ubezpieczenia Umowy dodatkowej. Wszelkie pojęcia podane z wielkiej litery, a niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im przez Ogólne warunki ubezpieczenia „Pandemia pod kontrolą” dla Klientów Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.
13. Promocja trwa od dnia 8 marca 2021 r. do 11 kwietnia 2021 r.

Zawarcie i rozwiązanie Umowy dodatkowej

14. Umowę dodatkową w ramach Promocji mogą zawrzeć Uczestnicy promocji, do których Nationale-Nederlanden skieruje zaproszenie w formie listu lub wiadomości email z załączonym Regulaminem

- Promocji „Pandemia pod kontrolą” i Ogólnymi warunkami ubezpieczenia Umowy dodatkowej, oraz którzy potwierdzą chęć przystąpienia do Umowy dodatkowej poprzez złożenie Oświadczenia woli przystąpienia do Umowy dodatkowej.
15. Oświadczenie woli przystąpienia do Umowy dodatkowej, Uczestnik promocji może złożyć najpóźniej do dnia 11 kwietnia 2021 r.
 16. Uczestnik Promocji zostanie objęty ochroną z tytułu Umowy dodatkowej od następnego dnia po dniu, w którym Uczestnik promocji złożył Oświadczenie woli przystąpienia do Umowy dodatkowej, jednak nie wcześniej niż od 8 marca 2021 r.
 17. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona na podstawie Umowy dodatkowej wygasa z upływem 90 dni liczonych od dnia objęcia ochroną.
 18. Złożenie przez Uczestnika promocji Oświadczenia woli przystąpienia do Umowy dodatkowej oznacza, iż Uczestnik promocji zapoznał się z postanowieniami doręczonych mu: niniejszego Regulaminu oraz Ogólnych warunków ubezpieczenia „Pandemia pod kontrolą” dla Klientów Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. i zaakceptował je.
 19. Potwierdzeniem objęcia Uczestnika Umową dodatkową jest dokument ubezpieczenia w formacie PDF, wysłany na adres email Uczestnika Promocji będący w posiadaniu Organizatora Promocji w związku z zawartą Umową główną ubezpieczenia. W przypadku braku posiadania przez Organizatora adresu email Uczestnika, dokument ubezpieczenia będzie wysłany listem papierowym na adres korespondencyjny wskazany przez Uczestnika Promocji.

Reklamacje

20. Wszelkie reklamacje związane z Promocją, Uczestnik Promocji zobowiązany jest zgłaszać do Nationale-Nederlanden:
 - a) w formie pisemnej – przesyłką pocztową przesłaną na adres siedziby Nationale-Nederlanden (ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa),
 - b) ustnie – telefonicznie (pod numerem telefonu 801 20 30 40 lub 22 522 71 24),
 - c) w formie elektronicznej poprzez formularz zgłoszeniowy zamieszczony na stronie internetowej www.nn.pl
21. Nationale-Nederlanden udziela odpowiedzi na reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania.
22. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej poinformujemy osobę zgłaszającą Reklamację o przyczynie opóźnienia, wskażemy okoliczności potrzebne do rozpatrzenia Reklamacji i określimy przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie może przekroczyć 60 dni licząc od dnia otrzymania Reklamacji.
23. Odpowiedź na Reklamację udzielana jest w postaci papierowej lub w postaci innego trwałego nośnika informacji i przekazywana przesyłką pocztową wysłaną na aktualny adres korespondencyjny osoby zgłaszającej Reklamację.

24. Odpowiedź na Reklamację może zostać udzielona pocztą elektroniczną na wniosek osoby zgłaszającej Reklamację. Odpowiedź jest przesyłana na jej aktualny adres zarejestrowany w bazie danych Nationale-Nederlanden albo na adres wskazany w Reklamacji.

Dane osobowe

25. Administratorem Twoich danych osobowych jest Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Topiel 12.

Jak się z nami kontaktować

26. Aby się z nami skontaktować, możesz:
 - wysłać list na adres naszej siedziby: ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa,
 - przyjść do naszego oddziału lub
 - wysłać e-mail na: info@nn.pl.
27. Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych. Możesz się z nim kontaktować w sprawach, które dotyczą danych osobowych. Jeśli chcesz to zrobić, wyślij e-mail na: iod@nn.pl.

Po co nam dane osobowe

28. Potrzebujemy Twoich danych z kilku powodów. Przetwarzamy, w celu:
 - zawarcia i wykonania zawartej z Tobą umowy – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania Umowy oraz obowiązek prawny ciążyący na administratorze,
 - marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług, w tym profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest prowadzenie marketingu bezpośredniego swoich usług,
 - wypełnienia przez Nas obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążyącego na administratorze,
 - wypełnienia przez Nas obowiązków związanych z raportowaniem FATCA/CRS – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążyącego na administratorze,
 - ewentualnego dochodzenia roszczeń związanych z zawartą z Tobą umową – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń,
 - ewentualnego podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym – podstawą prawną przetwarzania danych jest obowiązek prawny ciążyący na administratorze,
 - reasekuracji ryzyk – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność

przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą umową

29. Dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu Umowy oraz innych roszczeń lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych.
30. Dane wykorzystywane do celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania i celów analitycznych, będą przetwarzane do momentu zgłoszenia przez Ciebie sprzeciwu wobec działalności marketingowej.

Kiedy możemy przekazywać dane innym podmiotom

31. Możemy przekazywać Twoje dane innym podmiotom (tzw. odbiorcom), aby nasza firma sprawnie działała. Tymi odbiorcami są np. dostawcy rozwiązań informatycznych, call center, agencje. Każdy z nich w umowie z nami zobowiązuje się przetwarzać Twoje dane tak, aby były one bezpieczne.
32. Część z tych podmiotów może mieć siedzibę w kraju poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Przekazujemy wtedy dane na podstawie decyzji Komisji Europejskiej, która stwierdza, że dane będą odpowiednio chronione. A gdy jej nie ma – zawieramy tzw. standardowe klauzule umowne zaakceptowane przez Komisję Europejską. Jeśli chcesz otrzymać kopię tych klauzul, napisz do nas na: iod@nn.pl.

Jakie masz prawa

33. W zakresie jakim nie wynika to z obowiązku prawnego, podanie danych dla wskazanych powyżej celów jest dobrowolne.
34. Jako osoba, której dane dotyczą, masz prawo:
- dostępu do swoich danych oraz możesz zażądać, żebyśmy je sprostowali, np. jeśli okaże się, że jest w nich błąd, lub gdy zmienisz numer telefonu czy adres,
 - być zapomnianym – możesz więc zażądać, abyśmy usunęli Twoje dane,
 - żądania, abyśmy ograniczyli ich przetwarzanie,
 - otrzymać od nas swoje dane osobowe – przekazemy je w powszechnie odczytywanym formacie (np. PDF) Tobie lub innemu administratorowi danych, którego wskażesz,
 - wnieść skargę do organu nadzorczego, który zajmuje się ochroną danych osobowych. W Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Postanowienia końcowe

35. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie www.nn.pl/pandemia-pod-kontrola.
36. Świadczenie przyznane w związku z promocją w postaci sfinansowania składki w ramach Umowy dodatkowej podlega opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych w wysokości 19% na podstawie art. 30 ust. 1 pkt 4b ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób

fizycznych (tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 1426 z późn.zm.). Płatnikiem tego podatku jest Nationale-Nederlanden. Na Uczestniku promocji nie ciąży w tym zakresie żadne obowiązki.

37. Regulamin zatwierdzony przez Zarząd Nationale-Nederlanden Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie S.A. uchwałą nr 15/2021 z dnia 5 marca 2021 r., wchodzi w życie z dniem 5 marca 2021 r. i obowiązuje do 11 kwietnia 2021 r.

 

Edyta Fundowicz
Członek Zarządu

Jacek Koronkiewicz
Członek Zarządu