

# Regulamin Promocji „Prezent na nowy rok”

## I. Definicje

1. **Kod rabatowy** – 7-znakowy ciąg alfanumeryczny przesłany e-mailem do Uczestnika Promocji umożliwiający uzyskanie jednorazowo 30% rabatu do składki za Ubezpieczenie turystyczne oferowane przez Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Kod rabatowy można wykorzystać wyłącznie w okresie od 8 stycznia 2019 r. do 31 marca 2019 r. przez zawarcie umowy Ubezpieczenia turystycznego.
2. **Nationale-Nederlanden TUNŻ** – Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., z siedzibą w Warszawie (00-342), ul. Topiel 12, wpisane do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 25443, NIP: 527-10-02-574, kapitał zakładowy: 41.000.000 zł, kapitał wpłacony: 41.000.000 zł.
3. **Nationale-Nederlanden TU** – Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., z siedzibą w Warszawie (00-342), ul. Topiel 12, wpisane do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 647311, NIP: 525-26-85-595, kapitał zakładowy: 19.500.000 zł, kapitał wpłacony: 19.500.000 zł.
4. **Organizator promocji** – Nationale-Nederlanden TUNŻ.
5. **Ubezpieczenie turystyczne** – umowa ubezpieczenia oznaczona przez Nationale-Nederlanden TU kodem TRV07.
6. **Uczestnik Promocji** – wybrany przez Organizatora Promocji Właściciel polisy na życie, będący Ubezpieczonym głównym w umowie: TUL0, TUL1 lub ubezpieczający będący Ubezpieczonym z umowy o kodzie: FIRO, FIR1, ULR0, ULR1, TMR4, który otrzyma Kod rabatowy.
7. **Rabat** – jednorazowy, 30% (słownie: trzydziestoprocentowy) upust do składki należnej przy zawarciu Ubezpieczenia turystycznego, za pomocą linku służącego do zawarcia tej umowy, udostępnionego w e-mailu. Rabat obowiązuje dla umów zawieranych w okresie od 8 stycznia 2019 r. do 31 marca 2019 r.

## II. Cel Promocji

1. Celem Promocji „Prezent na nowy rok” (dalej: „Promocja”) jest promocja marki Nationale-Nederlanden TUNŻ.
2. Rabat przysługuje jako premia za zaufanie oraz dotychczasową współpracę.
3. Okres, w którym można skorzystać z rabatu na zakup Ubezpieczenia turystycznego z użyciem Kodu rabatowego, trwa od 8 stycznia 2019 r. do 31 marca 2019 r.

## III. Zasady wykorzystania Kodu rabatowego

1. Kod rabatowy zostanie wysłany do Uczestników Promocji, którzy mają zawartą aktywną umowę ubezpieczenia na życie z Nationale-Nederlanden TUNŻ według stanu na dzień 7.01.2019 r., tj. umowę ubezpieczenia na życie, która nie wygasła i nie została rozwiązana na dzień 7.01.2019 r.
2. Kod rabatowy jest kodem jednorazowego użytku.
3. Kod rabatowy może być wykorzystany tylko raz przez osobę, która otrzymała Kod rabatowy od Organizatora lub inną osobę, której Kod rabatowy zostanie przekazany przez Uczestnika Promocji.
4. Do wykorzystania Kodu rabatowego niezbędne będzie użycie wskazanego w wiadomości e-mail wysłanej do Uczestnika Promocji linku do formularza służącego do zawarcia umowy ubezpieczenia.

## IV. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z organizacją Promocji Uczestnik Promocji zobowiązany jest zgłaszać do Organizatora Promocji:
  - a) w formie pisemnej – osobiście, w punkcie obsługi klienta zlokalizowanym w siedzibie Nationale-Nederlanden TUNŻ, lub przesyłką pocztową przesłaną na adres siedziby Nationale-Nederlanden TUNŻ (ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa),
  - b) ustnie – telefonicznie (pod numerem telefonu 801 20 30 40 lub 22 522 71 24) albo osobiście podczas wizyty Klienta w punkcie obsługi klienta zlokalizowanym w siedzibie Nationale-Nederlanden TUNŻ,
  - c) w formie elektronicznej poprzez formularz zgłoszeniowy zamieszczony na stronie internetowej [www.nn.pl](http://www.nn.pl).
2. Nationale-Nederlanden TUNŻ udziela odpowiedzi na reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, poinformujemy osobę zgłaszającą reklamację o przyczynie opóźnienia, wskażemy okoliczności potrzebne do rozpatrzenia reklamacji i określimy przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie może przekroczyć 60 dni, licząc od dnia otrzymania reklamacji.
4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w postaci papierowej lub w postaci innego trwałego nośnika informacji i przekazywana przesyłką pocztową wysłaną na aktualny adres korespondencyjny osoby zgłaszającej reklamację.
5. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona pocztą elektroniczną na wniosek osoby zgłaszającej reklamację. Odpowiedź jest przesyłana na jej aktualny adres zarejestrowany w bazie danych Nationale-Nederlanden TUNŻ albo na adres wskazany w reklamacji.
6. Nationale-Nederlanden TUNŻ nie ponosi odpowiedzialności za realizację umowy Ubezpieczenia turystycznego przez Nationale-Nederlanden TU.

## V. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika Promocji jest Nationale-Nederlanden TUNŻ.
2. W celu uzyskania informacji na temat przetwarzania danych osobowych należy skontaktować się z administratorem danych poprzez adres e-mail [administrator@nn.pl](mailto:administrator@nn.pl). U administratora danych osobowych wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail [iod@nn.pl](mailto:iod@nn.pl). Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
3. Dane osobowe Uczestnika Promocji będą przetwarzane w celu przeprowadzenia Promocji oraz wydania Kodu rabatowego zgodnie z niniejszym Regulaminem. Podstawą przetwarzania danych osobowych Uczestnika Promocji jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora. Prawnym uzasadnionym interesem administratora jest promocja marki Nationale-Nederlanden TUNŻ.
4. Dane osobowe będą przechowywane przez czas trwania Promocji, jak również przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z udziałem w Promocji lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa.
5. W trakcie przetwarzania danych osobowych dla celów przeprowadzenia Promocji nie będzie dochodzić do zautomatyzowanego podejmowania decyzji.
6. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora. Dane osobowe nie będą przekazywane poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
7. Każda osoba, której dane są przetwarzane, ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, każdej osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
8. W celu realizacji powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych, zgodnie z pkt 2. powyżej.
9. Każda osoba, której dane są przetwarzane, ma również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

## VI. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie [www.nn.pl](http://www.nn.pl).
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 7 stycznia 2019 r. i obowiązuje do dnia 31 marca 2019 r.