

# Regulamin Promocji „Dodatkowa ochrona na wypadek pobytu w szpitalu” dla Uczestników „Klubu Dobrze Ubezpieczonych”

## Organizator promocji

1. Organizatorem Promocji „Dodatkowa ochrona na wypadek pobytu w szpitalu” jest Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa.

## Definicje

2. **Nationale-Nederlanden** – Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie ul. Topiel 12, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 25443, NIP: 527-10-02-574, kapitał zakładowy: 41.000.000 zł, kapitał wpłacony: 41.000.000 zł.
3. **Uczestnik Promocji** – wybrany przez Organizatora Promocji Właściciel polisy będący Ubezpieczonym głównym w umowie: TULO, TUL1 lub Ubezpieczający będący Ubezpieczonym z umowy o kodzie: FIRO, FIR1, ULRO, ULR1, TMR4, który zostanie imiennie wskazany w liście lub wiadomości e-mail z informacją o objęciu Uczestnika Promocją, wysłanymi przez Nationale-Nederlanden lub na zlecenie Nationale-Nederlanden, będący Uczestnikiem „Klubu Dobrze Ubezpieczonych”.
4. **Umowa główna** – indywidualna umowa ubezpieczenia na życie zawarta z Nationale-Nederlanden oznaczona kodem TULO, TUL1, FIRO, FIR1, ULRO, ULR1, TMR4, której numer podany będzie w liście lub wiadomości e-mail z informacją o objęciu Uczestnika Promocją.

5. **Umowa dodatkowa** – umowa dodatkowa ubezpieczenia – pobyt w szpitalu OWU/HRJ3/1/2020, do której mają zastosowanie Ogólne warunki ubezpieczenia umowy dodatkowej – pobyt w szpitalu HRJ3/1/2020
6. **Oświadczenie woli zawarcia Umowy dodatkowej** – oświadczenie Uczestnika Promocji zawarcia Umowy dodatkowej, w którym wyraża on zgodę na objęcie ochroną ubezpieczeniową na warunkach określonych w Ogólnych warunkach ubezpieczenia umowy dodatkowej – pobyt w szpitalu HRJ3/1/2020; Oświadczenie może być złożone za pośrednictwem serwisu obsługowego n-serwis dostępnego na stronie [www.nn.pl](http://www.nn.pl) lub telefonicznie pod numerem telefonu (801 20 30 40 lub 22 522 71 24) do dnia 31 maja 2020r.
7. **„Klub Dobrze Ubezpieczonych”** – Program Lojalnościowy Nationale-Nederlanden, którego zasady określa odrębny regulamin.
8. **„Ogólne warunki ubezpieczenia Umowy dodatkowej”** – Ogólne warunki ubezpieczenia umowy dodatkowej pobyt w szpitalu HRJ3/1/2020, które stanowią Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

## Cel promocji

9. Celem Promocji „Dodatkowa ochrona na wypadek pobytu w szpitalu” (dalej: „Promocja”) jest premiowanie Uczestników „Klubu Dobrze Ubezpieczonych” poprzez skierowanie do Uczestników Klubu propozycji zawarcia Umowy dodatkowej z sumą ubezpieczenia 3 000 zł., której koszt jest finansowany przez Nationale-Nederlanden. Nationale-Nederlanden finansuje składkę jako premię za zaufanie oraz dotychczasową współpracę.

10. Składka za Umowę dodatkową przeznaczona na pokrycie ryzyka ubezpieczeniowego oraz kosztów wykonywania działalności Nationale Nederlanden jest opłacana w imieniu Uczestnika Promocji przez Nationale-Nederlanden. Umowa dodatkowa obowiązuje wyłącznie w przypadku obowiązywania Umowy głównej, w związku z którą uczestnik został zaproszony do Promocji.
11. Zakres ubezpieczenia wynikający z Umowy dodatkowej obejmuje Pobyt w szpitalu, który trwał nie krócej niż 3 dni, wliczając dzień przyjęcia do Szpitala, zgodnie z Ogólnymi warunkami ubezpieczenia Umowy dodatkowej. Wszelkie pojęcia podane z wielkiej litery, a niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im przez Ogólne warunki ubezpieczenia Umowy dodatkowej.
12. Warunki korzystania ze świadczenia z tytułu Pobytu w szpitalu określone są w Ogólnych warunkach ubezpieczenia Umowy dodatkowej.
13. Promocja trwa od dnia 10 kwietnia 2020 r. do 31 maja 2020 r.

### Zawarcie i rozwiązanie Umowy dodatkowej

14. Umowę dodatkową w ramach Promocji mogą zawrzeć Uczestnicy promocji, do których Nationale-Nederlanden skieruje zaproszenie w formie listu lub wiadomości email zawierające Regulamin Promocji Dodatkowa Ochrona na wypadek pobytu w szpitalu, Ogólne warunki ubezpieczenia Umowy dodatkowej, oraz którzy potwierdzą chęć przystąpienia do Umowy dodatkowej poprzez złożenie Oświadczenia woli zawarcia Umowy dodatkowej.
15. Oświadczenie woli zawarcia Umowy dodatkowej, Uczestnik promocji może złożyć najpóźniej do dnia 31 maja 2020 r.
16. Uczestnik Promocji zostanie objęty ochroną z tytułu Umowy dodatkowej od następnego dnia po dniu, w którym Uczestnik promocji złożył Oświadczenie woli zawarcia Umowy dodatkowej, jednak nie wcześniej niż od 10 kwietnia 2020 r.
17. Umowa dodatkowa ulega rozwiązaniu z upływem dnia 31 lipca 2020 r.
18. Złożenie przez Uczestnika promocji Oświadczenia woli zawarcia Umowy dodatkowej oznacza, iż Uczestnik promocji zapoznał się z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz Ogólnymi warunkami ubezpieczenia – Umowa dodatkowa pobyt w szpitalu HRJ3/01/2020 i zaakceptował je.
19. Potwierdzeniem objęcia Uczestnika Umową dodatkową jest dokument ubezpieczenia w formacie PDF, wysłany na adres email Uczestnika Promocji będący w posiadaniu Organizatora Promocji w związku z zawartą Umową główną ubezpieczenia. W przypadku braku posiadania przez Organizatora adresu email Uczestnika, dokument ubezpieczenia będzie wysłany listem papierowym na adres korespondencyjny Uczestnika Promocji. Potwierdzenie objęcia Uczestnika Umową dodatkową zostanie wysłane do 14 czerwca 2020 r.

### Reklamacje

20. Wszelkie reklamacje związane z Promocją, Uczestnik Promocji zobowiązany jest zgłaszać do Nationale-Nederlanden:
    - a) w formie pisemnej –przesyłką pocztową przesłaną na adres siedziby Nationale-Nederlanden (ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa),
    - b) ustnie – telefonicznie (pod numerem telefonu 801 20 30 40 lub 22 522 71 24),
    - c) w formie elektronicznej poprzez formularz zgłoszeniowy zamieszczony na stronie internetowej [www.nn.pl](http://www.nn.pl)
  21. Nationale-Nederlanden udziela odpowiedzi na reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania.
  22. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej poinformujemy osobę zgłaszającą Reklamację o przyczynie opóźnienia, wskażemy okoliczności potrzebne do rozpatrzenia Reklamacji i określmy przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie może przekroczyć 60 dni licząc od dnia otrzymania Reklamacji.
  23. Odpowiedź na Reklamację udzielana jest w postaci papierowej lub w postaci innego trwałego nośnika informacji i przekazywana przesyłką pocztową wysłaną na aktualny adres korespondencyjny osoby zgłaszającej Reklamację.
  24. Odpowiedź na Reklamację może zostać udzielona pocztą elektroniczną na wniosek osoby zgłaszającej Reklamację. Odpowiedź jest przesyłana na jej aktualny adres zarejestrowany w bazie danych Nationale Nederlanden albo na adres wskazany w Reklamacji.
- ### Dane osobowe
25. Administratorem danych Uczestników promocji jest Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie, z którym Uczestnik promocji może skontaktować się mailowo pisząc na adres: [info@nn.pl](mailto:info@nn.pl) lub pisemnie na adres Topiel 12, Warszawa (00-342).
  26. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych – zachęcamy do kontaktu z nim we wszelkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych. Bezpośredni kontakt mailowy do inspektora: [iod@nn.pl](mailto:iod@nn.pl).
  27. Przetwarzamy dane Uczestników promocji, w zakresie umożliwiającym nam ich identyfikację i realizację poniższych celów:
    - a. zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym przeprowadzenia procesu likwidacji szkody, co wiąże się z przetwarzaniem danych przekazanych nam oraz zawartych w dostarczonej nam przez Uczestnika Promocji dokumentacji w związku z innymi umowami ubezpieczenia lub oświadczeniami

- składanymi przed zawarciem innych umów ubezpieczenia,
- b. przepisy prawa nakazują nam dokonać oceny ryzyka ubezpieczeniowego przed zawarciem umowy – przetwarzamy więc dane Uczestnika promocji w tym celu (i robimy to w sposób zautomatyzowany; podstawę do tego dają nam przepisy regulujące działalność ubezpieczeniową,
  - c. przeciwdziałamy praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu – przepisy nakazują nam sprawdzić, czy nie zachodzą okoliczności, które uniemożliwiłyby nam zawarcie umowy,
  - d. zapobiegamy przestępstwom ubezpieczeniowym na nasz szkodę – przeciwdziałamy i ścigamy takie przestępstwa, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem,
  - e. jako administrator danych możemy także przetwarzać dane Uczestników Promocji w celach marketingowych – prowadzimy działania analityczne z wykorzystaniem danych oraz dokonujemy ich profilowania; pozwala nam to lepiej poznać oczekiwania naszych klientów, ocenić jakość oraz efektywność naszych działań,
  - f. realizacji innych obowiązków prawnych nałożonych na nas przepisami powszechnie obowiązującego prawa, np. prawa podatkowego.
28. Przetwarzamy dane Uczestnika promocji przez okres trwania umowy a po jej zakończeniu przez okres konieczny do upłynięcia terminów wskazanych w obowiązujących przepisach prawa (np. w ramach ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).
29. Możemy przekazywać dane Uczestnika promocji innym podmiotom (tzw. odbiorcom), aby w sposób prawidłowy przeprowadzić Promocję i zapewnić odpowiednią organizację naszego przedsiębiorstwa. Odbiorcami tymi są w szczególności dostawcy rozwiązań informatycznych, podmioty wspierające nas w procesie likwidacji szkód oraz windykacji należności. Z każdym z tych podmiotów posiadamy stosowną umowę, w której nakładamy na nie szczegółowe obowiązki związane z przetwarzaniem danych – tak, aby były one bezpieczne.
30. Część z tych podmiotów może mieć siedzibę w kraju położonym poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Dane osobowe do tych krajów przekazujemy na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony w tych krajach. Uczestnikowi promocji przysługuje prawo uzyskania kopii ww. klauzul, wniosek w tym zakresie możesz złożyć za pośrednictwem adresu iod@nn.pl.
31. Każdej osobie, której dane dotyczą zapewniamy prawo dostępu do jej danych, żądania ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia

przetwarzania. W przypadkach, w których wskazaliśmy nasz prawnie uzasadniony interes jako podstawy dla przetwarzania danych, Uczestnik Promocji może wnieść tzw. sprzeciw wobec ich przetwarzania, w tym wobec przetwarzania w celach marketingowych.

32. Zapewniamy także realizację prawa do otrzymania od nas danych osobowych, w postaci pliku o powszechnie odczytywanym formacie, który możemy przesłać do innego, wskazanego przez Uczestnika promocji administratora danych, albo które możesz przesłać mu samodzielnie.
33. Uczestnik promocji ma także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
34. Podanie danych osobowych w związku z zawieraniem umowy i dokonaniem oceny ryzyka wynika z przepisów prawa i jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego.

#### Postanowienia końcowe

35. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie [www.nn.pl/dodatkowa-ochrona-pobyt-w-szpitalu](http://www.nn.pl/dodatkowa-ochrona-pobyt-w-szpitalu)
36. Świadczenie przyznane w związku z promocją w postaci sfinansowania składki w ramach Umowy dodatkowej podlega opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych w wysokości 19% na podstawie art. 30 ust. 1 pkt 4b ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. z dnia 7 grudnia 2016 r., Dz. U. z 2016 r., poz. 2032).
37. Nationale-Nederlanden przyzna Uczestnikowi promocji dodatkowe świadczenie pieniężne, z którego zostanie uiszczony podatek. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości płatnikiem podatku, o którym mowa w zdaniu pierwszym jest Nationale-Nederlanden.
38. Regulamin zatwierdzony przez Zarząd Nationale-Nederlanden Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie S.A. uchwałą nr 26/2020 z dnia 09 kwietnia 2020 r., wchodzi w życie z dniem 09 kwietnia 2020 r.

**Edyta Fundowicz**  
Członek Zarządu

**Jacek Koronkiewicz**  
Członek Zarządu