

Regulamin Promocji „Dodatkowa ochrona na wypadek pobytu w szpitalu”

Organizator promocji

1. Organizatorem Promocji „Dodatkowa ochrona na wypadek pobytu w szpitalu” jest Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa.

Definicje

2. **Nationale-Nederlanden TUNŻ** – Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie ul. Topiel 12, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 25443, NIP: 527-10-02-574, kapitał zakładowy: 41.000.000 zł, kapitał wpłacony: 41.000.000 zł.
3. **Nationale-Nederlanden UF** – Nationale-Nederlanden Usługi Finansowe Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Topiel 12, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 749838, NIP: 526-24-59-239, kapitał zakładowy: 10.120.000 zł, kapitał wpłacony: 10.120.000 zł. Agent ubezpieczeniowy Nationale-Nederlanden TUNŻ.
4. **Uczestnik Promocji** – Właściciel polisy lub Ubezpieczający na umowie głównej oznaczonej kodem: TUL0, TUL1, FIRO, FIR1, ULR0, ULR1, TMR4, 1R0, 1R1, 1S0, 1S1, 2R0, 2R1, 2S0, 3R0, 5R0, 5S0, ES0, IPO, PU0, PU2, RN1, RN3, TP0, TR0, TR1, TR2, UN1, US0, US1 lub WS0, dla którego **Nationale-Nederlanden UF** wyznaczył w okresie od 27.10 do 25.11.2021 r. nowego Przedstawiciela Ubezpieczeniowo-Finansowego do wykonywania opieki posprzedażowej polisy i który otrzyma zaproszenie do skorzystania z Promocji od takiego Przedstawiciela Ubezpieczeniowo-Finansowego.
5. **Przedstawiciel Ubezpieczeniowo-Finansowy NN UF** – Przedstawiciel wykonujący czynności agencyjne w imieniu Nationale-Nederlanden UF na rzecz Nationale-Nederlanden TUNŻ, który na zlecenie Nationale-Nederlanden TUNŻ skontaktuje się z Uczestnikiem i poinformuje go o zmianie osoby do opieki posprzedażowej polisy oraz o możliwości skorzystania z Promocji.
6. **Umowa główna** – umowa ubezpieczenia na życie zawarta z Nationale-Nederlanden TUNŻ, oznaczona kodem TUL0, TUL1, FIRO, FIR1, ULR0, ULR1, TMR4, 1R0, 1R1, 1S0, 1S1, 2R0, 2R1, 2S0, 3R0, 5R0, 5S0, ES0, IPO, PU0, PU2, RN1, RN3, TP0, TR0, TR1, TR2, UN1, US0, US1 lub WS0 zawarta z Nationale-Nederlanden, wskazana przez Przedstawiciela Ubezpieczeniowo-Finansowego, do której Uczestnik może zawrzeć Umowę dodatkową w ramach Promocji.
7. **Umowa dodatkowa** – umowa dodatkowa ubezpieczenia – pobyt w szpitalu OWU/HRJ4/1/2021, do której mają zastosowanie Ogólne warunki ubezpieczenia umowy dodatkowej – pobyt w szpitalu HRJ4/1/2021
8. **Oświadczenie woli zawarcia Umowy dodatkowej** – oświadczenie Uczestnika Promocji zawarcia Umowy dodatkowej, w którym wyraża on zgodę na objęcie ochroną ubezpieczeniową na warunkach określonych w Ogólnych warunkach ubezpieczenia umowy dodatkowej – pobyt w szpitalu nr OWU/HRJ4/1/2021; Oświadczenie może być złożone za pośrednictwem serwisu obsługowego n-serwis dostępnego na stronie www.nn.pl lub telefonicznie pod numerem 801 20 30 40 lub 22 522 71 24 od dnia 29 października 2021 r. do dnia 30 listopada 2021 r.
9. **Ogólne warunki ubezpieczenia Umowy dodatkowej** – Ogólne warunki ubezpieczenia umowy dodatkowej pobyt w szpitalu nr OWU/HRJ4/1/2021, które stanowią Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

Cel promocji

10. Celem Promocji „Dodatkowa ochrona na wypadek pobytu w szpitalu” (dalej: „**Promocja**”) jest premiowanie Uczestników za zaufanie oraz dotychczasową współpracę poprzez skierowanie do nich propozycji zawarcia Umowy dodatkowej z sumą ubezpieczenia 3 000 zł., której koszt jest finansowany przez Nationale-Nederlanden TUNŻ.
11. Składka za Umowę dodatkową przeznaczona na pokrycie ryzyka ubezpieczeniowego oraz kosztów wykonywania działalności Nationale-Nederlanden TUNŻ jest opłacana w imieniu Uczestnika Promocji przez Nationale-Nederlanden TUNŻ. Umowa dodatkowa obowiązuje wyłącznie w przypadku obowiązywania Umowy głównej, w związku z którą Uczestnik został zaproszony do Promocji. Uczestnik Promocji może zawrzeć tylko jedną Umowę dodatkową, bez względu na liczbę posiadanych Umów głównych.
12. Zakres ubezpieczenia wynikający z Umowy dodatkowej obejmuje Pobyt w szpitalu, który trwał nie krócej niż 3 dni, wliczając dzień przyjęcia do Szpitala, zgodnie z Ogólnymi warunkami ubezpieczenia Umowy dodatkowej. Wszelkie pojęcia podane z wielkiej litery, a niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im przez Ogólne warunki ubezpieczenia Umowy dodatkowej.
13. Warunki korzystania ze świadczenia z tytułu Pobytu w szpitalu określone są w Ogólnych warunkach ubezpieczenia Umowy dodatkowej.
14. Promocja trwa od dnia 29 października 2021 r. do 30 listopada 2021 r.

Zawarcie i rozwiązanie Umowy dodatkowej

15. Umowę dodatkową w ramach Promocji mogą zawrzeć Uczestnicy promocji, którzy potwierdzą chęć przystąpienia do Umowy dodatkowej poprzez złożenie Oświadczenia woli zawarcia Umowy dodatkowej.
16. Oświadczenie woli zawarcia Umowy dodatkowej, Uczestnik promocji może złożyć najpóźniej do dnia 30 listopada 2021 r.
17. Uczestnik Promocji zostanie objęty ochroną z tytułu Umowy dodatkowej od następnego dnia po dniu, w którym złożył Oświadczenie woli zawarcia Umowy dodatkowej.
18. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona na podstawie Umowy dodatkowej wygasa z upływem 90 dni od dnia jej zawarcia.
19. Złożenie przez Uczestnika promocji Oświadczenia woli zawarcia Umowy dodatkowej oznacza, iż Uczestnik promocji zapoznał się z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz Ogólnymi warunkami ubezpieczenia – Umowa dodatkowa pobyt w szpitalu nr OWU/HRJ4/1/2021 i zaakceptował je.
20. Potwierdzenie objęcia Uczestnika Umową dodatkową zostanie wysłane do 14 grudnia 2021 r. na adres e-mail, który Uczestnik wskazał do kontaktu z Nationale-Nederlanden TUNŻ, albo listem tradycyjnym na adres korespondencyjny, w przypadku kiedy Uczestnik nie podał adresu e-mail.

Reklamacje

21. Wszelkie reklamacje związane z Promocją, Uczestnik Promocji zobowiązany jest zgłaszać do Nationale-Nederlanden:
 - a) w formie pisemnej –przesyłką pocztową przesłaną na adres siedziby Nationale-Nederlanden (ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa),
 - b) ustnie – telefonicznie (pod numerem telefonu 801 20 30 40 lub 22 522 71 24),
 - c) w formie elektronicznej poprzez formularz zgłoszeniowy zamieszczony na stronie internetowej www.nn.pl
22. Nationale-Nederlanden udziela odpowiedzi na reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania.
23. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej poinformujemy osobę zgłaszającą Reklamację o przyczynie opóźnienia, wskażemy okoliczności potrzebne do rozpatrzenia Reklamacji i określimy przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie może przekroczyć 60 dni licząc od dnia otrzymania Reklamacji.
24. Odpowiedź na Reklamację udzielana jest w postaci papierowej lub w postaci innego trwałego nośnika informacji i przekazywana przesyłką pocztową wysłaną na aktualny adres korespondencyjny osoby zgłaszającej Reklamację.
25. Odpowiedź na Reklamację może zostać udzielona pocztą elektroniczną na wniosek osoby zgłaszającej Reklamację. Odpowiedź jest przesyłana na jej aktualny adres zarejestrowany w bazie danych Nationale-Nederlanden albo na adres wskazany w Reklamacji.

Dane osobowe

26. Administratorem danych osobowych jest Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Topiel 12.
27. Aby się z nami skontaktować, należy:
 - wysłać list na adres naszej siedziby: ul. Topiel 1, 00-342 Warszawa,
 - przyjść do naszego oddziału lub
 - wysłać e-mail na: info@nn.pl.
28. Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych. Można się z nim kontaktować w sprawach, które dotyczą danych osobowych wysyłając e-mail na: iod@nn.pl.
29. Dane osobowe przetwarzamy w celu:
 - zawarcia i wykonania zawartej Umowy dodatkowej – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania Umowy oraz obowiązek prawny ciążyący na administratorze,
 - marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług, w tym profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest prowadzenie marketingu bezpośredniego swoich usług,

- wypełnienia przez Nas obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze,
 - wypełnienia przez Nas obowiązków związanych z raportowaniem FATCA/CRS – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze,
 - ewentualnego dochodzenia roszczeń związanych z zawartą Umową dodatkową – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń,
 - ewentualnego podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym – podstawą prawną przetwarzania danych jest obowiązek prawny ciążący na administratorze,
 - reasekuracji ryzyk – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą umową.
30. Dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu Umowy dodatkowej oraz innych roszczeń lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych.
31. Dane wykorzystywane do celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania i celów analitycznych, będą przetwarzane do momentu zgłoszenia przez Uczestnika promocji sprzeciwu wobec działalności marketingowej.
32. Możemy przekazywać dane osobowe innym podmiotom (tzw. odbiorcom), aby nasza firma sprawnie działała. Tymi odbiorcami są np. dostawcy rozwiązań informatycznych, call center, agencje. Każdy z nich w umowie z nami zobowiązuje się przetwarzać dane tak, aby były one bezpieczne.
33. Część z tych podmiotów może mieć siedzibę w kraju poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Przekazujemy wtedy dane na podstawie decyzji Komisji Europejskiej, która stwierdza, że dane będą odpowiednio chronione. A gdy jej nie ma – zawieramy tzw. standardowe klauzule umowne zaakceptowane przez Komisję Europejską. Na prośbę Uczestnika promocji możemy przesłać kopię tych klauzul. Wystarczy napisać do nas na: iod@nn.pl.
34. W zakresie jakim nie wynika to z obowiązku prawnego, podanie danych dla wskazanych powyżej celów jest dobrowolne.
35. Uczestnik promocji, jako osoba, której dane dotyczą, ma prawo:
- dostępu do swoich danych oraz zażądania, żebyśmy je sprostowali, np. jeśli okaże się, że jest w nich błąd, lub gdy zmieni numer telefonu czy adres,
 - być zapomnianym – może więc zażądać, abyśmy usunęli jego dane,
 - żądania, abyśmy ograniczyli ich przetwarzanie,
 - otrzymać od nas swoje dane osobowe – prześlemy je w powszechnie odczytywanym formacie (np. PDF) Uczestnikowi promocji lub innemu administratorowi danych, którego wskaże,
 - wnieść skargę do organu nadzorczego, który zajmuje się ochroną danych osobowych. W Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Postanowienia końcowe

36. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie www.nn.pl/dodatkowa-ochrona-pobyt-w-szpitalu
37. Świadczenie przyznane w związku z promocją w postaci sfinansowania składki w ramach Umowy dodatkowej podlega opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych w wysokości 19% na podstawie art. 30 ust. 1 pkt 4b ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. z dnia 7 grudnia 2016 r., Dz. U. z 2016 r., poz. 2032).
38. Nationale-Nederlanden przyzna Uczestnikowi promocji dodatkowe świadczenie pieniężne, z którego zostanie uiszczony podatek. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości płatnikiem podatku, o którym mowa w zdaniu pierwszym jest Nationale-Nederlanden.
39. Regulamin zatwierdzony przez Zarząd Nationale-Nederlanden Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie S.A. uchwałą nr 60/2021 z dnia 27 października 2021 r., wchodzi w życie z dniem 27 października 2021 r. i obowiązuje do 30 listopada 2021 r.

Edyta Fundowicz

Edyta Fundowicz
Członek Zarządu

Jacek Koronkiewicz

Jacek Koronkiewicz
Członek Zarządu

Skontaktuj się z nami:

Nationale-Nederlanden

Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.

 **www.nn.pl**

 **info@nn.pl**

 **801 20 30 40**

 **22 522 71 24**