

## Regulamin Promocji „10% rabatu na Ubezpieczenie nieruchomości”

### I. Definicje

**Kod rabatowy** – ciąg alfanumeryczny przekazany do Uczestnika promocji, umożliwiający uzyskanie 10% rabatu na składkę za „Ubezpieczenie nieruchomości” oferowane przez Nationale- Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Wykorzystanie kodu rabatowego możliwe jest podczas zawarcia umowy ubezpieczenia przez stronę nn.pl. Kod rabatowy można wykorzystać wyłącznie w okresie od 27 stycznia 2022 r. do 31 grudnia 2022 r. włącznie.

**Nationale-Nederlanden TU** – Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., z siedzibą w Warszawie (00-342), ul. Topiel 12, wpisane do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000647311, NIP: 525-26-85-595, kapitał zakładowy: 28.500.000 zł, kapitał wpłacony: 28.500.000 zł.

**Organizator promocji** – Nationale-Nederlanden TU.

**Ubezpieczenie nieruchomości** - umowa ubezpieczenia oznaczona przez Nationale-Nederlanden TU kodem DIM23

**Uczestnik promocji** – Wszystkie osoby, które otrzymały od Organizatora kod rabatowy oraz zawarł umowę „Ubezpieczenia nieruchomości”

**Rabat** – 10% (słownie: dziesięcioprocentowy) upust od składki należnej przy zawarciu umowy „Ubezpieczenie nieruchomości”. Skorzystanie z rabatu możliwe jest podczas zawarcia umowy ubezpieczenia przez stronę internetową nn.pl. Rabat obowiązuje dla umów zawartych w okresie od dnia 27 stycznia 2022 r. do dnia 31 grudnia 2022 r. włącznie.

### II. Cel Promocji

1. Celem Promocji „10% rabatu na Ubezpieczenie nieruchomości” (dalej: „Promocja”) jest podniesienie rozpoznawalności marki Nationale-Nederlanden TU.  
Okres, w którym można skorzystać z rabatu na zakup Ubezpieczenia z użyciem kodu rabatowego trwa od dnia 27 stycznia 2022 r. do 31 grudnia 2022 r. włącznie.

### III. Zasady wykorzystania Kodu rabatowego

1. Użycie kodu rabatowego umożliwia uzyskanie 10% rabatu na składkę za „Ubezpieczenie nieruchomości”. Kod rabatowy można wykorzystać wyłącznie w okresie od dnia 27 stycznia 2022 r. do dnia 31 grudnia 2022 r. włącznie.
2. Wykorzystanie kodu rabatowego możliwe jest wyłącznie podczas zawarcia umowy Ubezpieczenia nieruchomości przez stronę internetową nn.pl.
3. Kod rabatowy jest przeznaczony do wielokrotnego wykorzystania przez osobę, która go otrzymała.
4. Kod rabatowy w Promocji nie łączy się z innymi kodami rabatowymi.

#### **IV. Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje związane z organizacją Promocji, Uczestnik promocji może zgłaszać do Organizatora promocji:
  - a) w formie pisemnej – dostarczając osobiście stosowne pismo do punktu obsługi klienta w siedzibie Nationale-Nederlanden S.A., lub przesyłką pocztową przesłaną na adres siedziby Nationale-Nederlanden TU (ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa),
  - b) ustnie – telefonicznie (pod numerem telefonu 801 20 30 40 lub 22 522 71 24) albo osobiście podczas wizyty Klienta w punkcie obsługi klienta zlokalizowanym w siedzibie Nationale-Nederlanden TU,
  - c) w formie elektronicznej poprzez formularz zgłoszeniowy zamieszczony na stronie internetowej [www.nn.pl](http://www.nn.pl).
  - d) w ciągu 30 dni od dnia wystąpienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji.
2. Nationale-Nederlanden TU udziela odpowiedzi na reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, poinformujemy osobę zgłaszającą reklamację o przyczynie opóźnienia, wskażemy okoliczności potrzebne do rozpatrzenia reklamacji i określimy przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie może przekroczyć 60 dni, licząc od dnia otrzymania reklamacji.
4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w postaci papierowej lub w postaci innego trwałego nośnika informacji i przekazywana przesyłką pocztową wysłaną na aktualny adres korespondencyjny osoby zgłaszającej reklamację. Jeżeli organizator nie posiada adresu, odpowiedź wysyłana będzie na adres wskazany w reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona pocztą elektroniczną na wniosek osoby zgłaszającej reklamację. Odpowiedź jest przesyłana na jej aktualny adres zarejestrowany w bazie danych Nationale-Nederlanden TU albo na adres wskazany w reklamacji.

#### **V. Dane osobowe**

1. Administratorem danych Uczestników promocji jest Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, z którym Uczestnik promocji może skontaktować się mailowo pisząc na adres: [info@nn.pl](mailto:info@nn.pl) lub pisemnie na adres Topiel 12, Warszawa (00-342).
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych – zachęcamy do kontaktu z nim we wszelkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych. Bezpośredni kontakt mailowy do inspektora: [iod@nn.pl](mailto:iod@nn.pl).
3. Przetwarzamy dane Uczestników promocji, w zakresie umożliwiającym nam ich identyfikację w związku z realizacją i rozliczeniem Promocji – dane są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora oraz zobowiązania do realizacji określonych obowiązków prawnych, np. w zakresie podatkowym.
4. Przetwarzamy dane Uczestnika promocji przez okres trwania umowy a po jej zakończeniu przez okres konieczny do upłynięcia terminów wskazanych w obowiązujących przepisach prawa (np. w ramach ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).
5. Możemy przekazywać dane Uczestnika promocji innym podmiotom (tzw. odbiorcom), aby w sposób prawidłowy przeprowadzić Promocję i zapewnić odpowiednią organizację naszego przedsiębiorstwa. Odbiorcami tymi są w szczególności dostawcy rozwiązań informatycznych, podmioty wspierające nas w procesie likwidacji szkód. Część z tych podmiotów może mieć siedzibę w kraju położonym poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Dane osobowe do tych krajów przekazujemy na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony w tych krajach. Uczestnikowi promocji przysługuje prawo uzyskania kopii ww. klauzul, wniosek w tym zakresie możesz złożyć za pośrednictwem adresu [iod@nn.pl](mailto:iod@nn.pl).

6. Każdej osobie, której dane dotyczą zapewniamy prawo dostępu do jej danych, żądania ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania. W przypadkach, w których wskazaliśmy nasz prawnie uzasadniony interes jako podstawy dla przetwarzania danych, Uczestnik promocji może wnieść tzw. sprzeciw wobec ich przetwarzania, w tym wobec przetwarzania w celach marketingowych.
7. Zapewniamy także realizację prawa do otrzymania od nas danych osobowych, w postaci pliku o powszechnie odczytywanym formacie, który możemy przesać do innego, wskazanego przez Uczestnika promocji administratora danych, albo które możesz przesać mu samodzielnie.
8. Uczestnik promocji ma także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową i dokonaniem oceny ryzyka wynika z przepisów prawa i jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego.

## **VI. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie [www.nn.pl](http://www.nn.pl)
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 27 stycznia 2022 r. i trwa do dnia 31 grudnia 2022 r. włącznie.
3. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
4. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych mają wyłącznie charakter informacyjny.