

Regulamin Promocji „10 % rabatu na Ubezpieczenie domu i mieszkania”

I. W Regulaminie używamy pojęć:

Kod rabatowy – ciąg znaków (numerów i liter), który umożliwi Ci uzyskanie 10% (słownie: dziesięcioprocentowej) zniżki na składkę za Ubezpieczenie domu i mieszkania. Z kodu rabatowego możesz skorzystać za pośrednictwem strony internetowej www.nn.pl

MY - Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., z siedzibą w Warszawie (00-342), ul. Topiel 12, wpisane do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 647311, NIP: 525-26-85-595, kapitał zakładowy: 28.500.000 zł, kapitał wpłacony: 28.500.000 zł. Organizator promocji

Podmioty z grupy Nationale-Nederlanden: są to wymienione poniżej podmioty, które mają siedzibę w Warszawie (00-342) przy ul. Topiel 12:

- 1) Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.,
- 2) Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.,
- 3) Nationale-Nederlanden Powszechne Towarzystwo Emerytalne S.A.,
- 4) Nationale-Nederlanden Dobrowolny Fundusz Emerytalny oraz Nationale-Nederlanden Otwarty Fundusz Emerytalny, reprezentowane przez Nationale-Nederlanden Powszechne Towarzystwo Emerytalne S.A.,
- 5) Nationale-Nederlanden Usługi Finansowe sp. z o.o.,

Do podmiotów należy także Notus Finanse S.A., która ma siedzibę w Warszawie (02-517) przy ul. Marszałkowskiej 76.

Ubezpieczenie domu i mieszkania- umowa ubezpieczenia domu i mieszkania oznaczona przez Nas kodem DIM23 zawierana na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia oznaczonych kodem OWU/DIM23/1/2021.

TY – osoba, która otrzymała od nas kod rabatowy

II. Promocja :

Jak działa promocja?

Promocja umożliwia zakup ubezpieczenia domu i mieszkania ze zniżką. Jest dedykowana wyłącznie dla Klientów Podmiotów z grupy Nationale-Nederlanden, którzy otrzymali od nas kod rabatowy.

Polega na dostarczeniu na wskazany adres mailowy specjalnego kodu rabatowego, który można wykorzystać jeśli zdecydujecie się kupić ubezpieczenie domu i mieszkania.

Promocja rozpoczyna się 30.06.2022 i kończy się 31.12.2022, z zastrzeżeniem treści pkt. II ust. 6. Możesz przystąpić do promocji, jeśli otrzymałeś od nas mailem kod rabatowy.

W jaki sposób możesz skorzystać z kodu rabatowego

Możesz skorzystać z kodu rabatowego, jeśli:

- a) zawrzesz umowę Ubezpieczenia mieszkania na naszej stronie www.nn.pl oraz
- b) podczas zawierania tej umowy wpiszesz Kod rabatowy.

Z Kodu rabatowego możesz skorzystać przez 12 kolejnych miesięcy po tym, jak go od nas otrzymasz. Oznacza to, że jeśli na przykład otrzymałaś/otrzymałeś Kod rabatowy w marcu tego roku, będziesz mogła/mógł go wykorzystać do końca marca kolejnego roku.

Datę ważności Kodu rabatowego wskażemy Ci w mejlu, w którym prześlemy Ci Kod rabatowy.

III. Reklamacje:

Jak możesz zgłosić reklamację

Reklamację w związku z organizowaną promocją możesz nam zgłosić w wybrany przez siebie sposób:

- a) przez formularz reklamacyjny na stronie www.nn.pl
- b) na piśmie – pismo możesz dostarczyć do punktu obsługi klienta w naszej siedzibie (ul. Topiel 12, Warszawa), albo wysłać do nas na adres: ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa.
- c) ustnie – możesz do nas zadzwonić: 801 20 30 40 lub 22 522 71 24 albo przyjść do punktu obsługi klienta w naszej siedzibie.

Kiedy odpowiemy na reklamację

Na Twoją reklamację odpowiemy niezwłocznie. Maksymalnie może to nam zająć 30 dni.

Jeśli Twoja reklamacja będzie bardzo skomplikowana i nie będziemy mogli na nią odpowiedzieć w ciągu 30 dni, poinformujemy Cię o tym. Przekażemy Ci wtedy informację:

- a) z czego wynika opóźnienie w odpowiedzi;
- b) co musimy ustalić abyśmy mogli odpowiedzieć na Twoją reklamację;
- c) kiedy otrzymasz od nas odpowiedź. Nie będzie to jednak później niż 60 dni od zgłoszenia przez Ciebie reklamacji.

W jaki sposób odpowiemy na Twoją reklamację

Gdy rozpatrzymy Twoją reklamację wyślemy Ci odpowiedź. Odpowiedź możemy wysłać:

- a) mejlem (napisz nam w treści reklamacji, że chcesz odpowiedź mejlem i podaj adres mejlowy, na który mamy ją wysłać)
- b) pisemnie (jeśli nie napiszesz nam w reklamacji, że chcesz odpowiedź w formie pisemnej wyślemy ją na adres korespondencyjny, który nam podałeś).

IV. Dane osobowe

Administrator danych

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., z siedzibą w Warszawie (00-342), ul. Topiel 12.

Jak się z nami kontaktować

2. Aby się skontaktować z administratorem, możesz:
 - a) wysłać list na adres naszej siedziby;
 - b) wysłać mejla na adres wyznaczonego przez nas inspektora ochrony danych: iod@nn.pl.

Po co nam dane osobowe

3. Przetwarzamy, Twoje dane, aby:
 - a) przeprowadzić Promocję – w ramach zawieranej umowy,
 - b) dochodzić ewentualnych roszczeń związanych z Promocją lub bronić się przed kierowanymi do nas roszczeniami, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem.
4. Twoje Dane osobowe będziemy przechowywać do momentu przedawnienia roszczeń lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych oraz ubezpieczeniowych.
5. W zakresie, jakim nie wynika to z obowiązku prawnego, podanie danych dla wskazanych powyżej celów jest dobrowolne.

Kiedy możemy przekazywać dane innym podmiotom

6. Twoje dane możemy przekazywać innym podmiotom (tzw. odbiorcom), aby nasza firma sprawnie działała. Tymi odbiorcami są np. dostawcy rozwiązań informatycznych, operatorzy pocztowi.
7. Część z tych podmiotów może mieć siedzibę w kraju poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Przekazujemy wtedy dane na podstawie decyzji Komisji Europejskiej, która stwierdza, że dane będą odpowiednio chronione. A gdy jej nie ma – zawieramy tzw. standardowe klauzule umowne zaakceptowane przez Komisję Europejską. Jeśli chcesz otrzymać kopię tych klauzul, napisz do nas na: iod@nn.pl.

Jakie masz prawa

8. Jako osoba, której dane dotyczą, masz prawo:
 - a) dostępu do swoich danych oraz możesz zażądać, żebyśmy je sprostowali, np. jeśli okaże się, że jest w nich błąd, lub gdy zmienisz numer telefonu czy adres,
 - b) być zapomnianym – możesz więc zażądać, abyśmy usunęli Twoje dane,
 - c) żądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Twoich danych,
 - d) otrzymać od nas swoje dane osobowe – prześlemy Ci je (lub innemu administratorowi danych, którego wskażesz) w powszechnie odczytywanym formacie (np. PDF),
 - e) wnieść skargę do organu nadzorczego, który zajmuje się ochroną danych osobowych. W Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

V. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie www.nn.pl
2. Regulamin wchodzi w życie 30.06.2022 r. i obowiązuje do 31 grudnia 2022 r.
3. Jeśli jakiejś sprawy nie uregulowaliśmy w tym Regulaminie, będzie ona podlegała powszechnie obowiązującym przepisom prawa polskiego.