

Co warto wiedzieć?

Pytania i odpowiedzi

Gdzie możesz kierować pytania?

Dodatkowe pytania na temat Umowy ubezpieczenia możesz kierować do Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.:

✉ info@nn.pl
☎ 801 203 040 (dla tel. stacjonarnych)
22 522 71 24 (dla tel. komórkowych)
Infolinia dostępna pon.-pt. 8.00-20.00

W jakim celu potrzebujemy Twojego numeru telefonu oraz adresu e-mail?

Aktualizowanie tych danych, w czasie trwania Umowy ubezpieczenia, pozwala na szybki kontakt i przekazywanie ważnych informacji dotyczących Umowy, gdy tylko zajdzie taka potrzeba.

Jaką korespondencję dostarcza Nationale-Nederlanden?

Pierwszym dokumentem dostarczanym naszym Klientom jest polisa, czyli dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia. Każdego roku Nationale-Nederlanden przesyła dokument rocznicowy zawierający najważniejsze informacje o ubezpieczeniu i bieżącym stanie inwestycji.

Jak można zgłosić uwagi dotyczące naszych usług?

W przypadku uwag dotyczących świadczonych przez nas usług, możesz zwrócić się do nas w preferowanej formie: telefonicznie, listownie, drogą elektroniczną, poprzez serwis internetowy, za pośrednictwem przedstawiciela czy pracownika naszej placówki.

Gdzie zgłaszać reklamacje?

Reklamacje możesz składać zarówno do Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., jak i do ING Banku Śląskiego.

Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.

✉ w formie elektronicznej, za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej Nationale-Nederlanden (www.nn.pl)
☎ Nationale-Nederlanden, Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa
☎ 801 203 040 (dla tel. stacjonarnych)
22 522 71 24 (dla tel. komórkowych)
Infolinia dostępna pon.-pt. 8.00-20.00

ING Bank Śląski S.A.

✉ mampytanie@ingbank.pl
☎ ING Bank Śląski S.A., ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice

Kto może zgłosić reklamację i jak długo trwa jej rozpatrywanie?

Właściciel polisy, Ubezpieczony, Uposażony lub osoba uprawniona z tytułu Umowy ubezpieczenia może złożyć reklamację związaną z działaniem Nationale-Nederlanden. Odpowiedzi udzielane są zazwyczaj niezwłocznie, jednak nie później, niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji w tym terminie nie jest możliwe, zgłaszający jest o tym informowany.

Nationale-Nederlanden ma silne, międzynarodowe korzenie.

Jesteśmy częścią Grupy NN, obecnej w ponad 18 krajach w Europie i w Japonii, specjalizującą się w ubezpieczeniach na życie, oszczędnościach i emeryturach. Zaufało nam już ponad 15 milionów Klientów na całym świecie.



W Polsce działaliśmy wcześniej jako ING Życie. I wtedy, i teraz pozostajemy w czołówce ubezpieczycieli zabezpieczających przyszłość finansową około 500 tysięcy Klientów. Specjalizujemy się w ubezpieczeniach na życie, oferując proste i zrozumiałe produkty ubezpieczeniowe, ale nasza rola w społeczeństwie nie sprowadza się wyłącznie do sfery finansowej. Jako firma odpowiedzialna społecznie angażujemy się również i działamy w obszarze istotnych problemów społecznych dotyczących zdrowia i jakości życia Polaków. Bo dla nas Twoje życie jest ważne.

Stawiamy na jakość i satysfakcję Klienta – potwierdza to:

- czterokrotna nagroda w rankingu „Gazety Bankowej” za obsługę najwyższej jakości,
- tytuł „Superbrand” 2013,
- Biały Listek CSR Polityki 2016.

Dane kontaktowe:

☎ 801 20 30 40
✉ info@nn.pl
🌐 www.nn.pl

Inwestycje_portfelowe_teczka_22.01.2017



Ciesz się pełnią inwestycyjnych możliwości

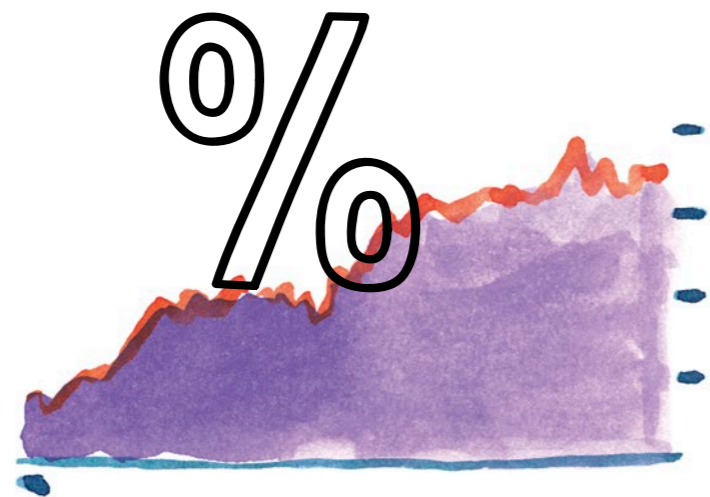
Inwestycje portfelowe



Twoje życie jest ważne



Pakiet korzyści



Warto zapoznać się z szeregiem korzyści, z którymi wiąże się inwestowanie w ramach ubezpieczenia.



Szerokie spektrum inwestycyjne
Możesz wybierać spośród 7 portfelu inwestycyjnych.



Zabezpieczenie przyszłości Twoich bliskich
Sam decydujesz komu i w jakiej części środki zostaną przekazane, jeśli Ciebie zabraknie.



Gwarancja zwrotu
W przypadku Twojej śmierci, Twoi bliscy otrzymają 106% albo 101% wartości składki wpłacanej na rachunek objęty gwarancją wypłaty środków w następstwie takiego zdarzenia. W takiej sytuacji wypłacane są też środki zgromadzone na rachunku inwestycyjnym nieobjętym taką gwarancją.



Uproszczona procedura spadkowa
W przypadku śmierci środki zwolnione od podatku spadkowego zostaną wypłacone w ciągu 20 dni.



Korzyści podatkowe
W trakcie trwania ubezpieczenia możesz przenosić środki między portfelami, a podatek od zysków kapitałowych płacisz dopiero po jego zakończeniu. Dzięki temu kwota podatku pozostaje w tym czasie na koncie i dalej pracuje.

Wybierz swój portfel inwestycyjny. Do wyboru masz gotowe rozwiązania.

Wysokie	Portfel Aktywnej Akumulacji Majątku	Oczekuje wysokich zysków w długim okresie oraz liczy się z możliwością silnych wahań wartości inwestycji, włącznie z możliwością utraty znacznej części zainwestowanych środków.
	Portfel Akcji	Dąży do maksymalizacji zysku w długim okresie i bierze pod uwagę możliwość utraty nawet znacznej części zainwestowanego kapitału.
	Portfel Emerytalny Plus	Oczekuje zrównoważonego wzrostu wartości inwestycji w średnim okresie i jednocześnie jest w stanie zaakceptować pewną stratę jej wartości.
	Portfel Funduszy Zamkniętych	Oczekuje wzrostu wartości inwestycji w średnim okresie i jednocześnie jest w stanie zaakceptować pewną stratę jej wartości oraz akceptuje średnie ryzyko inwestycyjne związane m.in. z inwestycjami w wierzytelności.
	Portfel Konserwatywny	Oczekuje w krótkim okresie zysku przewyższającego nieco zysk z lokat bankowych, przy jednoczesnej akceptacji średniego ryzyka.
	Portfel Dłużny	Akceptuje w krótkim okresie zysk na poziomie zbliżonym do lokat bankowych, przy jednoczesnej akceptacji umiarkowanego ryzyka.
Niskie	Portfel Oszczędnościowy	Oczekuje zysków w krótkim horyzoncie inwestycyjnym (już po roku) oraz nie akceptuje ryzyka inwestycyjnego.

Fundusze inwestycyjne, w które inwestują Portfele, niezależnie od opłaty za zarządzanie pobieranej przez Nationale-Nederlanden, pobierają własne opłaty za zarządzanie. Nationale-Nederlanden nie rekomenduje wyboru funduszu Portfel Akcji, Portfel Aktywnej Akumulacji Majątku oraz Portfel Funduszy Zamkniętych osobom powyżej 60 lat. Licencjonowani doradcy inwestyjni dbają o to, aby jak najlepiej inwestować Twój kapitał. Pamiętaj jednak, że inwestowanie w ubezpieczeniowe fundusze kapitałowe wiąże się z ryzykiem **utraty nawet całości zainwestowanych środków**, dlatego Nationale-Nederlanden nie gwarantuje osiągnięcia określonego zysku w przyszłości. Zgodnie z zasadą dywersyfikacji inwestycji wskazane jest, aby w jeden produkt inwestycyjny lokować nie więcej niż 10% środków przeznaczonych na inwestycje. Informacje o opłatach pobieranych w związku z tą umową znajdziesz w ogólnych warunkach ubezpieczenia oraz tabeli limitów i opłat. Rekomendowany horyzont inwestycyjny w Umowie ubezpieczenia Inwestycje Portfelowe wynosi co najmniej 5 lat. Zachęcamy również do zapoznania się z dokumentem zawierającym szczegółowe informacje o ubezpieczeniu dostępnym na www.nn.pl/KID, w którym opisane zostały m.in. potencjalne ryzyka inwestycyjne.

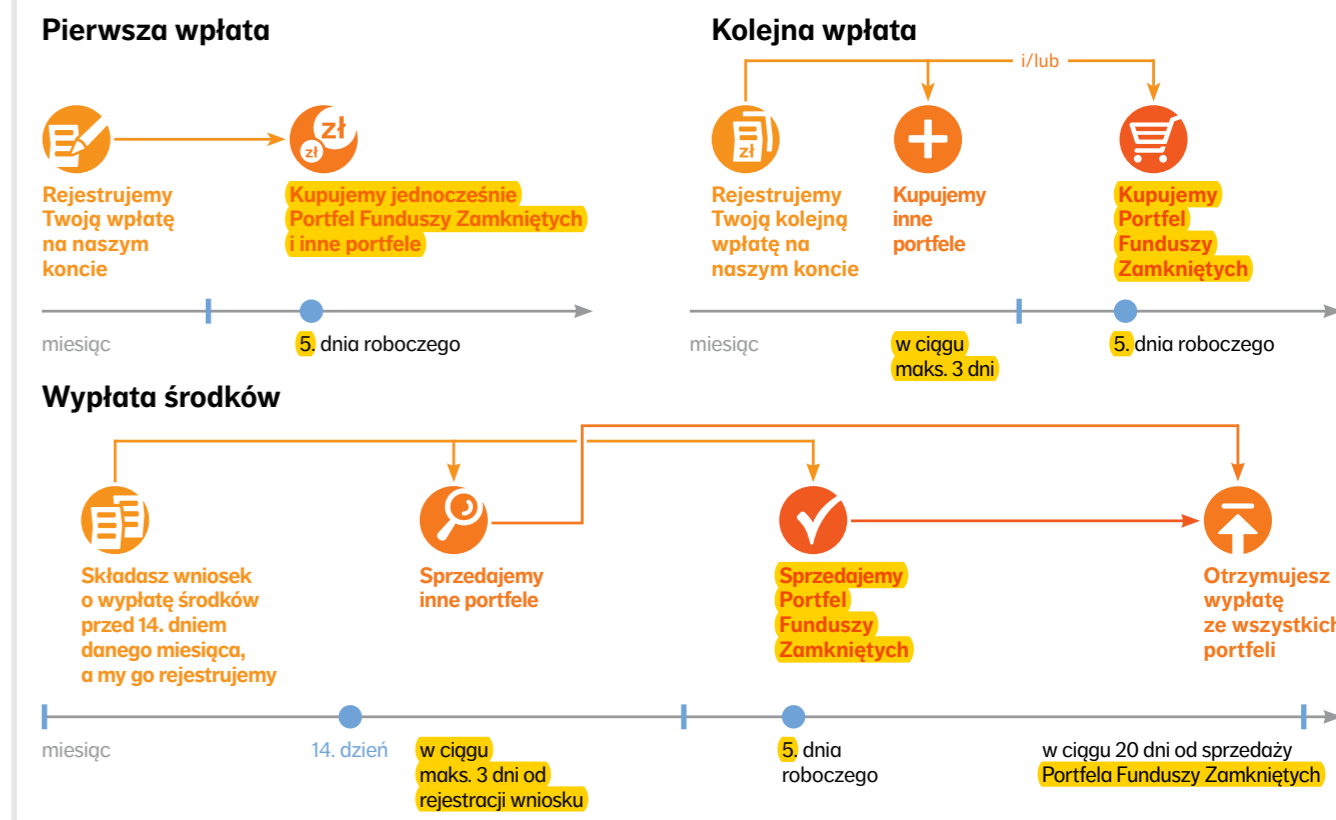
Ważne informacje o ubezpieczeniu:

- Rachunki**, w ramach których można jednocześnie inwestować:
 - objęty gwarancją wypłaty z tytułu śmierci w wysokości 106% albo 101% wartości wpłat, w zależności od wieku Ubezpieczonego na dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej,
 - inwestycyjny, nieobjęty powyższą gwarancją,
- Wysokości wpłat** na rachunki:
 - pierwsza wymagana wpłata to minimum 50 000 zł łącznie na oba rachunki, z czego minimum 5 000 zł na rachunek objęty powyższą gwarancją,
- na rachunek objęty powyższą gwarancją można wpłacić maksymalnie 500 000 zł,
- łącznie na oba rachunki można wpłacić maksymalnie **1 000 000 zł**.
- Wiek**: maksymalnie 75 lat.
- Ochrona kapitału w przypadku śmierci**: 106% albo 101% wartości wpłat.
- Przejrzysta struktura opłat**: opłata za ryzyko ubezpieczeniowe pobierana jest ze środków zgromadzonych na rachunku objętym gwarancją w razie Twojej śmierci, o ile wartość tych środków jest niższa niż gwarantowany w tym przypadku zwrot.

Dodatkowa informacja o sposobie obliczenia opłaty za ryzyko ubezpieczeniowe: Opłata za ryzyko ubezpieczeniowe zależy od wieku ubezpieczonego oraz od wysokości różnicy między Sumą ubezpieczenia i wartością rachunku. Dopóki wartość rachunku jest równa lub wyższa od Sumy ubezpieczenia, opłata za ryzyko ubezpieczeniowe nie będzie pobierana. Opłata za ryzyko ubezpieczeniowe będzie pobierana wtedy, gdy wartość rachunku będzie niższa niż Suma ubezpieczenia. W takim przypadku odpowiednia ilość jednostek uczestnictwa zarejestrowanych na Twoim rachunku będzie umorzona na potrzeby pobrania tej opłaty. Jeśli wartość środków zgromadzonych na Twoim rachunku będzie stale spadała, wtedy opłata za ryzyko ubezpieczeniowe pobierana miesięcznie będzie rosła, ponieważ różnica między Sumą ubezpieczenia a wartością rachunku, będzie się powiększać z miesiąca na miesiąc. Z uwagi na to, że opłata za ryzyko ubezpieczeniowe jest pobierana poprzez umorzenie jednostek uczestnictwa znajdujących się na Twoim rachunku, ona również zmniejsza wartość Twojego rachunku. Ostatecznie może to spowodować, że wszystkie jednostki uczestnictwa zgromadzone na Twoim rachunku mogą być przeznaczone na pokrycie opłaty za ryzyko ubezpieczeniowe i w konsekwencji doprowadzić do wygaśnięcia umowy ubezpieczenia wtedy, gdy wysokość opłaty za ryzyko ubezpieczeniowe przekracza wartość środków zgromadzonych na rachunku.



Terminy wpłat i wypłat – przykłady



Przeniesienie środków między portfelami



Inne portfele – Portfel Aktywnej Akumulacji Majątku, Portfel Akcji, Portfel Emerytalny Plus, Portfel Konserwatywny, Portfel Dłużny oraz Portfel Oszczędnościowy.
Dzień wyceny innych portfeli – dzień, na który przypada zwyczajna sesja na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie.
5. dzień roboczy każdego miesiąca – dzień wyceny Portfela Funduszy Zamkniętych.
Początek miesiąca kalendarzowego

Z uwagi na dokonywanie wyceny **UFK Portfel Funduszy Zamkniętych** z częstotliwością miesięczną oraz terminy zgłaszania do Nationale-Nederlanden wniosków dotyczących tego portfela i ich akceptacji przez Nationale-Nederlanden, inwestowanie w **UFK Portfel Funduszy Zamkniętych** wiąże się z wydłużonymi terminami realizacji zleceń na rachunku lub rachunku lokacyjnym: do 1 miesiąca i 5 dni roboczych – w przypadku wpłaty środków oraz do 2,5 miesiąca – w przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia, przeniesienia środków między portfelami oraz wypłaty środków.