

## „Ubezpieczenie rezygnacji lub przerwania podróży”

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym „Ubezpieczenie rezygnacji lub przerwania podróży”

Przedsiębiorstwo: Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje umowne podane są w Ogólnych warunkach Ubezpieczenia rezygnacji lub przerwania podróży OWU/NRP28/1/2023 (zwane dalej OWU).

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie indywidualne (Dział II, grupa 16)



#### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest strata finansowa, jaką osoba Ubezpieczona może ponieść z powodu rezygnacji lub przerwania podróży o ile nastąpi z Przyczyn takich jak:

- 1. Rezygnacja z Podróży** – awaria pojazdu, Choroba, w tym choroba pandemiczna lub epidemiczna oraz Choroba przewlekła, ciąża, kradzież dokumentów albo pojazdu, kwarantanna, praca, rozwód lub separacja, śmierć osoby Ubezpieczonej, Współuczestnika Podróży, Osoby bliskiej dla osoby Ubezpieczonej lub Współuczestnika Podróży albo psa asystującego w trakcie Podróży, wezwanie do sądu, Wypadek, Wypadek drogowy, Zdarzenia losowe, Inne – wymienione w Tabeli Nr 2
- 2. Przerwanie Podróży** – awaria pojazdu, Choroba, w tym choroba pandemiczna lub epidemiczna oraz Choroba przewlekła, kradzież pojazdu, kwarantanna, postępowanie sądowe, praca, śmierć osoby Ubezpieczonej, Współuczestnika Podróży, Osoby bliskiej osobie Ubezpieczonej lub Współuczestnika Podróży albo psa asystującego w trakcie Podróży, Wypadek, Wypadek drogowy, Zdarzenia losowe, Inne – wymienione w Tabeli Nr 3.

Przyczyny, które wymieniliśmy wyżej są szczegółowo opisane w OWU dla rezygnacji z Podróży w Rozdziale 2. „Ubezpieczenie rezygnacji z Podróży” w Tabeli Nr 2 i dla przerwania Podróży w Rozdziale 3. „Ubezpieczenie przerwania Podróży” w Tabeli Nr 3.

#### Umowa może zawierać:

1. Ubezpieczenie rezygnacji z Podróży lub;
2. Ubezpieczenie przerwania Podróży lub;
3. Ubezpieczenie rezygnacji i przerwania Podróży.



#### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje:

- ✗ Rezygnacji lub przerwania podróży z przyczyn innych niż wskazane w OWU;
- ✗ Kosztów innych niż wskazane w Umowie Podróży;
- ✗ Umowy Podróży, której dzień zakupu jest jednocześnie dniem Rozpoczęcia Podróży.
- ✗ Osób, które nie mieszkają w Polsce;
- ✗ Osób, które znajdują się na liście osób objętych sankcjami finansowymi lub podejrzanych o terroryzm;



#### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Nie wypłacimy pieniędzy za Przyczyny rezygnacji lub przerwania podróży, które powstały wskutek:

- ! Istniejącego problemu zdrowotnego;
- ! próby samobójczej samobójstwa, samookaleczenia się;
- ! zaburzeń psychicznych lub innych zaburzeń, zachowań, w tym nerwic zakwalifikowanych w Międzynarodowej Statystycznej Kwalifikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych;
- ! przebywania w stanie po użyciu alkoholu, działania narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub psychoaktywnych, leków których nie zalecił lekarz;
- ! winy umyślnej, rażącego zaniedbania, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- ! usiłowania popełnienia lub popełnienia czynu zabronionego z winy umyślnej;
- ! eksplozji atomowej, promieniowania radioaktywnego;

- ! działań wojennych, konfliktów zbrojnych, aktywnego lub dobrowolnego udziału w aktach przemocy lub w aktach terroru, czy strajkach;
- ! rozruchów, zamieszek ogłoszonych przed zawarciem z nami Umowy;
- ! ogłoszenia upadłości lub zakończenia działalności przez organizatora, przewoźnika, dystrybutora lub wypożyczalnię z powodu sytuacji finansowej;
- ! korzystania z samolotu nielicencjonowanych linii lotniczych jako pilot, członek załogi lub pasażer;
- ! niewykonania szczepień z powodów innych niż medyczne;
- ! działań wbrew miejscowemu prawu, zakazom i nakazom władz lokalnych;
- ! nie przestrzegania zaleceń lekarza lub poddania się zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarską lub uprawnionych do tego osób;
- ! prowadzenia pojazdu mechanicznego bez wymaganych uprawnień;
- ! odwołania, zmiany terminu lub przerwy w imprezie turystycznej, rejsie, konferencji, szkoleniu, kursie, warsztatach, wydarzeniu kulturalnym przez organizatora, przewoźnika, dystrybutora lub wypożyczalnię.

Są to podstawowe wyłączenia. Pełen zakres wyłączeń znajdziesz w Rozdziale 1. Postanowienia Wspólne, które dotyczą całej Umowy w punkcie 1.4 „Wyłączenia – czyli kiedy nie będziemy mogli wypłacić pieniędzy?” w OWU.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ochroną obejmujemy Podróże na terenie całego świata.



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Osoba Ubezpieczona ma obowiązek poinformować organizatora, przewoźnika, dystrybutora lub wypożyczalnię, z którymi zawarła Umowę Podróży najlepiej w ciągu 3 dni o tym, że musi zrezygnować z Umowy Podróży lub ją przerwać. Jeśli zrobi to później i przez to otrzyma mniejszy zwrot lub go nie otrzyma – możemy odpowiednio pomniejszyć wypłatę pieniędzy.
- Jeśli Choroba, Wypadek, Wypadek drogowy lub Istniejący problem zdrowotny nie pozwala osobie Ubezpieczonej powiadomić organizatora, przewoźnika, dystrybutora lub wypożyczalnię w ciągu 3 dni, należy powiadomić ich najszybciej jak będzie to możliwe. W takiej sytuacji zwrócimy pełną kwotę.
- Jeśli to możliwe osoba Ubezpieczona powinna postarać się zmniejszyć rozmiar szkody.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę opłacisz przed zawarciem umowy w złotych, jednorazowo, przez bramkę płatności online.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

1. Okres ubezpieczenia wskazujemy w Polisie – od daty rozpoczęcia ochrony do daty końca ochrony ubezpieczeniowej.
2. Umowę możesz zawrzeć na maksymalny okres 365 dni.
3. Ochrona ubezpieczeniowa zaczyna się dla ubezpieczenia:
  - a) rezygnacji z Podróży – dzień po zawarciu z nami Umowy;
  - b) przerwania Podróży – w chwili Rozpoczęcia Podróży;  
pod warunkiem opłacenia składki.
4. Nasza ochrona kończy się:
  - a) z upływem okresu ubezpieczenia lub;
  - b) z dniem odstąpienia przez Ciebie od Umowy lub;
  - c) z dniem wyczerpania Sumy ubezpieczenia (kiedy wypłacimy jej równowartość) lub;
  - d) w chwili Rozpoczęcia Podróży przez osobę Ubezpieczoną dla ubezpieczenia rezygnacji z Podróży lub;
  - e) w chwili przerwania Podróży przez osobę Ubezpieczoną dla ubezpieczenia przerwania Podróży;  
w zależności od tego, co nastąpi pierwsze.



## Jak rozwiązać umowę?

1. Możesz odstąpić od Umowy, jeśli okres ubezpieczenia jest dłuższy niż 30 dni.
2. Odstąpienie od Umowy wymaga Twojego pisemnego oświadczenia. Oświadczenie możesz złożyć do nas w terminie 30 dni, od dnia zawarcia Umowy. Forma pisemna to dla nas również wysłanie maila na: [info@nn.pl](mailto:info@nn.pl).
3. Jeśli zawrzesz z nami Umowę za pomocą środków porozumiewania się na odległość, możesz odstąpić od niej do 30 dni od chwili:
  - a) gdy poinformujemy Cię, że zawarliśmy Umowę lub;
  - b) od dnia potwierdzenia informacji o Umowie wymaganych przepisami prawa jeżeli, jest to termin późniejszy.
4. Składkę zwrócimy pomniejszoną o kwotę za wykorzystany okres ochrony. Składkę zwrócimy Ci w ciągu 30 dni od dnia, otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.
5. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje, jeśli wypłaciliśmy Ci pełną sumę ubezpieczenia, przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy.
6. Jeśli Umowa została zawarta na okres krótszy niż 6 miesięcy to nie ma możliwości jej wypowiedzenia.
7. Jeśli Umowa została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy to możesz ją wypowiedzieć w każdym momencie – wystarczy wysłać do nas pisemny wniosek lub mail. Nasz adres to: [info@nn.pl](mailto:info@nn.pl).
8. Umowę rozwiążemy z końcem miesiąca kalendarzowego, w którym złożysz wniosek.
9. My możemy wypowiedzieć Umowę jedynie w przypadkach opisanych w kodeksie cywilnym, z zachowaniem 7-dniowego terminu wypowiedzenia.
10. Jeśli Umowa zostanie wypowiedziana (przez nas lub przez Ciebie), składkę zwrócimy na wskazany przez Ciebie rachunek bankowy w ciągu 30 dni od dnia złożenia wypowiedzenia. Pomniejszymy ją o kwotę za wykorzystany okres ochrony.