

# Ubezpieczenie Bezpieczna podróż

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym (Karta Produktu Ubezpieczeniowego)

Ubezpieczyciel: **Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.**

Produkt: **Bezpieczna podróż**

Ten dokument zawiera tylko podsumowanie kluczowych informacji dotyczących tego produktu ubezpieczeniowego. Pełne informacje przekazywane klientom przed przystąpieniem do ubezpieczenia są zawarte w Deklaracji przystąpienia do Ubezpieczenia i Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie mające na celu ochronę zarówno Ciebie, jak i Twoich bliskich w sytuacji, gdy ulegniesz wypadkowi.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- Śmierć Ubezpieczonego wskutek NW (200 000 zł).
- Śmierć Ubezpieczonego wskutek NW komunikacyjnego (200 000 zł). Świadczenie wypłacane dodatkowo do świadczenia z tytułu śmierci wskutek NW.

### Poniżej wskazujemy zdarzenia na skutek NW, które obejmuje Twój zakres ubezpieczenia:

- Uszkodzenie ciała Ubezpieczonego (złamanie, oparzenie, zwichnięcie lub skręcenie) wskutek NW (do 7 000 zł).
- Min. 2-dniowy pobyt w szpitalu Ubezpieczonego z dziennym świadczeniem szpitalnym w wysokości 900 zł.
- Min. 2-dniowy pobyt Ubezpieczonego w szpitalu na OIOM z dziennym świadczeniem w wysokości 900 zł. Świadczenie wypłacane dodatkowo do świadczenia z tytułu pobytu w szpitalu wskutek NW.
- Pobyt w szpitalu Ubezpieczonego ze świadczeniem rehabilitacyjnym (3 500 zł).
- Trwałe inwalidztwo Ubezpieczonego (do 200 000 zł, w zależności od stopnia niezdolności).
- Operacja Ubezpieczonego (do 40 000 zł, w zależności od operacji).



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- Śmierci w wyniku choroby, oparzeń wywołanych ekspozycją na promienie słoneczne, promieniowanie RTG, promieniowanie UV, promieniowanie radioaktywne.
- Zwichnięć nawykowych.
- Pobytu w szpitalu krótszego niż 2 dni oraz w celach opiekuńczych, pielęgnacyjnych, paliatywnych, hospicyjnych, z zakresu opieki długoterminowej, rehabilitacji, leczenia uzależnień, psychiatrycznej opieki zdrowotnej oraz leczenia uzdrowiskowego.
- Zdarzeń ubezpieczeniowych innych niż te wskazane w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia, np.: śmierci z przyczyny innej niż NW, czasowej niezdolności do pracy.
- Zdarzeń ubezpieczeniowych, które wystąpiły lub były spowodowane NW mającym miejsce poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.



## Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochronę ubezpieczeniową nie mogą zostać objęte osoby fizyczne, które w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej nie ukończyły 21. roku życia albo ukończyły 75. rok życia.

Ubezpieczyciel nie wypłaci żadnego świadczenia ubezpieczeniowego, jeżeli obrażenia fizyczne Ubezpieczonego powstały w wyniku:

- choroby, niepełnosprawności fizycznej, zaburzeń psychicznych lub zaburzeń zachowania sklasyfikowanych jako F00-F99 w rozumieniu Międzynarodowej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 oraz medycznych lub chirurgicznych skutków ich leczenia, lumbago, rwy kulszowej, zwyrodnienia kręgosłupa, dyskopatii, kręgozmyku, przepukliny krążka miazdżystego, przepukliny, zatrucia ptomainami lub infekcji bakteryjnej (z wyjątkiem infekcji ropnej powstałej w wyniku przypadkowego skaleczenia lub zranienia),
- wad wrodzonych i schorzeń będących ich skutkiem,
- wszelkich fizycznych obrażeń ciała, które powstały przed datą rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej,
- Zespołu Nabytego Niedoboru Odporności (AIDS), zakażenia wirusem ludzkiego niedoboru odporności (HIV) lub chorób współistniejących z wirusem HIV: zakażeniami oportunistycznymi, nowotworami, encefalopatią, zespołem wyniszczenia (wyczerpania),
- wypadku wynikłego z faktu pozostawania przez Ubezpieczonego w stanie po spożyciu alkoholu, leków, z wyjątkiem zażywanych zgodnie z zaleceniem lekarza, narkotyków lub innych substancji toksycznych,
- samookaleczenia lub okaleczenia na prośbę Ubezpieczonego niezależnie od stanu jego poczytalności,
- chirurgii plastycznej lub kosmetycznej, z wyłączeniem likwidacji skutków nieszczęśliwych wypadków objętych Ubezpieczeniem,
- rehabilitacji, jakiegokolwiek opieki bądź leczenia w ośrodku zdrowia lub w ośrodku rehabilitacji, lub na oddziale rehabilitacyjnym szpitala,
- kuracji wypoczynkowych lub leczenia skutków spożycia alkoholu, narkotyków lub środków o podobnym działaniu, a także pobytu w całodobowych placówkach odwykowych, opiekuńczych, pielęgnacyjnych oraz w zakładach lecznictwa uzdrowiskowego, w tym szpitalach uzdrowiskowych, sanatoriach,
- wykonania rutynowego badania lekarskiego i innych badań kontrolnych, gdy nie ma żadnych obiektywnych oznak upośledzenia stanu zdrowia oraz diagnostyki laboratoryjnej lub badań rentgenowskich,
- jakiegokolwiek infekcji, która powstała w trakcie pobytu w szpitalu,
- zdarzenia związanego z masowym skażeniem chemicznym, biologicznym lub radioaktywnym spowodowanym działaniem broni lub urządzenia wykorzystującego energię rozszczepienia jądrowego lub promieniotwórczość,
- działań wojennych, czynnego udziału w aktach terroru lub masowych rozruchach społecznych,
- obrażeń odniesionych na skutek próby popełnienia lub popełnienia umyślnego przestępstwa, udziału w innym czynie zabronionym lub stawiania oporu podczas aresztowania lub zatrzymania,
- wykonywania czynności służbowych/zawodowych właściwych dla policji, wojska, Straży Granicznej, straży pożarnej, straży gminnej (miejskiej), bądź jednostki pomocniczej lub cywilnej działającej w strukturach armii, niezależnie od formy zatrudnienia lub pełnienia służby,
- zawodowego i wyczynowego uprawiania sportu,
- uprawiania wspinaczki, skoków spadochronowych, lotów szybowcowych, paralotniarstwa, nurkowania, speleologii, sportów walki, sportów motorowych lub motorowodnych, uczestnictwa w rajdach samochodowych lub rajdach motocyklowych, jazdy motocyklem poza drogami w rozumieniu przepisów o ruchu drogowym,
- uczestnictwa w zawodach z użyciem pojazdów kołowych, zawodach z użyciem łodzi lub nart wodnych lub zawodach konnych,
- podróży jakimkolwiek statkiem powietrznym w charakterze pasażera lub innym, z wyjątkiem lotu w charakterze pasażera samolotem pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy).



## Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- Podanie Ubezpieczycielowi prawdziwych i pełnych informacji.
- Niezwłoczne informowanie Ubezpieczyciela o zmianach danych kontaktowych (np. adres korespondencyjny, numer telefonu, e-mail) oraz danych identyfikacyjnych (np. nazwisko, numer PESEL – w przypadku Polaków lub polskich rezydentów) pisemnie na adres: Nationale-Nederlanden Usługi Finansowe Sp. z o.o., ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa lub w innej formie zaakceptowanej przez Ubezpieczyciela i Ubezpieczonego.
- Po wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego zgłoszenie do Ubezpieczyciela w wybrany sposób:
  - **na adres e-mail:** roszczenia@nn.pl lub
  - **pisemnie na adres:** Nationale-Nederlanden Usługi Finansowe Sp. z o.o., ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest za każdą rozpoczętą dobę okresu ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z okresem najmu. Składka opłacana jest jednorazowo, z dołu za cały okres ochrony danego Ubezpieczonego, w wysokości określonej w Deklaracji przystąpienia do Ubezpieczenia.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej następuje w dniu i godzinie określonej w Umowie najmu zawartej z Car Hire Poland jako „Faktyczna data i godzina wydania”, pod warunkiem opłacenia składki za daną osobę przez Ubezpieczającego.
- Wygaśnięcie ochrony, a także możliwości jej przedłużenia są wskazane w artykule 5 SWU.



## Jak rozwiązać Umowę?

Jeżeli okres ochrony wskazany w Deklaracji przystąpienia do Ubezpieczenia jest dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczony może odstąpić od Ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia, w którym rozpoczęło się Ubezpieczenie. Ubezpieczony może też zrezygnować z Ubezpieczenia w każdym czasie jego trwania.

W tym celu należy złożyć Ubezpieczającemu lub Ubezpieczycielowi oświadczenie w formie:

- pisemnej na adres pocztowy: Nationale-Nederlanden Usługi Finansowe Sp. z o.o., ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa lub
- elektronicznej na adres Car Hire Poland: nn@ehiglobal.pl, lub
- elektronicznej na adres Ubezpieczyciela: klient@nn.pl z adresu e-mail, który Ubezpieczony wskazał przy przystąpieniu do Ubezpieczenia jako adres służący do kontaktu w celu obsługi Ubezpieczenia.

Oświadczenie powinno zawierać co najmniej: imię i nazwisko Ubezpieczonego, numer PESEL (lub w przypadku nierezydentów – datę urodzenia) oraz numer SWU (7999KW23).

# Personal Accident Insurance

## Insurance Product Information Document

Insurer: **Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.**

Product: **Personal Accident Insurance**

This document summarizes the key information about this insurance product. It does not contain all the terms and conditions of the insurance. Please refer to the insurance policy and Special Terms and Conditions of Insurance provided to you for the full policy terms and conditions.

### What kind of insurance is this?

Personal Accident Insurance is an accident and health insurance policy designed to protect you or your loved ones if you are involved in an accident.



#### What is insured?

- Death of the Insured Person as a result of an accident (PLN 200 000).
- Death of the Insured Person as a result of a traffic accident (PLN 200 000). This benefit is payable in addition to the benefit for death as a result of an accident.

#### Any of the following suffered/experienced by you as a result of an accident:

- Bodily injury (fractures, sprains, dislocations and burns) (up to PLN 7 000).
- Hospital stays of at least 2 consecutive days (daily benefit of PLN 900).
- Hospital stays in the ICU of at least 2 consecutive days (daily benefit of PLN 900). This benefit is payable in addition to the above benefit for hospital stays.
- Rehabilitation benefit of PLN 3 500.
- Permanent disability (up to PLN 200 000 depending on the severity of the disability).
- Surgery (up to PLN 40 000 depending upon the surgery).



#### What is not insured?

- Death as a result of illness, burns caused by exposure to sunlight, X-ray radiation, UV radiation, radioactive radiation.
- Habitual dislocations.
- Hospital stays for a period shorter than 2 days or for the purposes of care, nursing, palliative care, hospice care, within the scope of long-term care, rehabilitation, treatment of addictions, psychiatric health care, and health resort medical treatment.
- Any insurance events not indicated in the Special Terms and Conditions of Insurance, e.g. non-accidental death or temporary disability to work.
- Insurance events that occurred or were caused by accident in a country outside the European Economic Area.



## What are the limitations of the insurance cover?

Insurance coverage cannot be provided to natural persons who, on the date of commencement of the insurance coverage, are under 21 years of age or 75 years of age.

We will not pay any insurance benefit resulting from:

- illness, physical disability, mental disorders or behavioural disturbances, classified as F00-F99 under the International Classification of Diseases ICD-10, as well as medical or surgical consequences of treatment thereof, lumbago sciatica, spinal degeneration, discopathy, spondylolisthesis, herniated nucleus pulposus, hernias, ptomaine poisoning or bacterial infection (excluding suppurative infections due to accidental cut or injury),
- congenital defects and diseases resulting from them,
- Acquired Immunodeficiency Syndrome (AIDS), human immunodeficiency virus (HIV) infection or HIV co-morbidities: opportunistic infections, cancer, encephalopathy, wasting syndrome,
- an accident caused by the fact you were under the influence of alcohol, medication (except if used on medical advice), narcotics and other toxic substances,
- self-harm or harm inflicted at your request, regardless of your state of mind,
- plastic or cosmetic surgery, excluding the liquidation of the consequences of accidents covered by the Insurance,
- rehabilitation, any care or treatment in a health center or in a rehabilitation center, or in a rehabilitation ward of a hospital,
- recreational treatments or treatment of the effects of alcohol, drugs or similar effects, as well as stay in 24-hour drug addiction, care and nursing facilities as well as in spa treatment facilities, including spa hospitals, sanatoriums,
- a routine medical examination and other checkups, when there are no objective signs of impaired health, and laboratory diagnostics or X-rays,
- any infection that arose during a hospital stay,
- an incident involving massive chemical, biological or radioactive contamination caused by a weapon or a device that uses nuclear fission energy or radioactivity,
- hostilities, active participation in acts of terror or mass social unrest,
- injuries sustained as a result of an attempt to commit or committing an intentional crime, participating in another prohibited act or resisting arrest or detention,
- performing official / professional activities appropriate for the police, army, Border Guard, fire brigades, municipal (city) guards, or an auxiliary or civilian unit operating within the army structures, regardless of the form of employment or service,
- engaging in professional or competitive sports,
- practicing climbing, parachuting, gliding, paragliding, diving, speleology, martial arts, motor or motor-boating sports, participation in car rallies or motorcycle rallies, off-road motorcycle riding within the meaning of road traffic regulations,
- participation in competitions with the use of wheeled vehicles, competitions with the use of boats or water skis or horse competitions,
- travelling in any aircraft as a passenger or otherwise, except when flying as a passenger on a licensed passenger airline.



## Where am I covered?

Within the European Economic Area (Austria, Belgium, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Greece, Germany, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Latvia, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain and Sweden).



### What are my obligations?

- All information you provide to us must be true and complete.
- You must tell us immediately about any changes in your contact details (e.g. correspondence address, telephone number, e-mail) and identity information (e.g. name, national identity or insurance, PESEL number for Polish residents), in writing to the following address: Nationale-Nederlanden Usługi Finansowe Sp. z o.o., 12 Topiel Street, 00-342 Warsaw or in another form accepted by Insurer and the Insured Person.
- You must let us know about any event which may give rise to a claim on your policy by:
  - **sending an e-mail to:** roszczenia@nn.pl or
  - **writing to:** Nationale-Nederlanden Usługi Finansowe Sp. z o.o., 12 Topiel Street, 00-342 Warsaw.



### When and how do I pay?

The premium is payable for each commenced day of insurance cover in accordance with the rental period. The total premium is payable for the entire period of cover. The amount of premium payable is specified in your Declaration of joining the Insurance.



### When does insurance cover start and end?

Your insurance protection commences on the date and time specified in your Rental Agreement with Car Hire Poland as the “Actual Release Date and Time”. The expiry of insurance, as well as the possibility of its extension, are set out in Article 5 of the Special Terms of Insurance. You may extend the period of your insurance. Details are contained in Article 5 of your policy terms and conditions.



### How do I cancel the contract?

If you take out the insurance for longer than 6 months (as recorded in your Declaration of joining the Insurance), you may cancel the insurance at any time within 30 days from the commencement date of the insurance by any of the following methods:

- emailing us at klient@nn.pl,
- emailing Car Hire Poland: nn@ehiglobal.pl,
- notifying us at the following postal address: Nationale-Nederlanden Usługi Finansowe Sp. z o.o., 12 Topiel Street, 00-342 Warsaw.

Please note, we are only able to accept email notifications from email addresses you have provided to us when joining the Insurance.

Any notification of cancellation must contain the following information: your full name, PESEL number (for Polish residents), date of birth (for non-Polish residents) and the number of the Special Terms and Conditions of Insurance (7999KW23).