

Ubezpieczenie Twoja Ochrona NW

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym (Karta Produktu Ubezpieczeniowego)

Ubezpieczyciel: **Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (Ubezpieczyciel)**

Produkt: **Twoja Ochrona NW**

Ten dokument zawiera tylko podsumowanie kluczowych informacji dotyczących tego produktu ubezpieczeniowego. Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy i informacje umowne podane są w innych dokumentach przekazywanych klientom.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to indywidualne ubezpieczenie na wypadek uszkodzenia ciała wskutek nieszczęśliwego wypadku. W zależności od wybranego pakietu ubezpieczenia zapewnia ono dodatkowe środki finansowe dla Ubezpieczonego, gdy wskutek nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony, jego Małżonek lub Partner oraz Dzieci doznają uszkodzenia ciała, zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Pakiet Standard:

- Uszkodzenie ciała Ubezpieczonego wskutek NW z sumą ubezpieczenia 25 000 zł.

Pakiet Premium:

- Uszkodzenie ciała Ubezpieczonego wskutek NW z sumą ubezpieczenia 30 000 zł.

Pakiet Duet, przy czym ochroną z tytułu Umowy może być objęte w tym samym czasie zdrowie jednej z osób – Małżonka lub Partnera Ubezpieczonego:

- Uszkodzenie ciała Ubezpieczonego wskutek NW z sumą ubezpieczenia 25 000 zł.
- Uszkodzenie ciała Małżonka lub Partnera wskutek NW z sumą ubezpieczenia 25 000 zł.

Pakiet Rodzinny, przy czym ochroną z tytułu Umowy może być objęte w tym samym czasie zdrowie jednej z osób – Małżonka lub Partnera Ubezpieczonego oraz zdrowie każdego Dziecka Ubezpieczonego:

- Uszkodzenie ciała Ubezpieczonego wskutek NW z sumą ubezpieczenia 25 000 zł.
- Uszkodzenie ciała Małżonka lub Partnera wskutek NW z sumą ubezpieczenia 25 000 zł.
- Uszkodzenie ciała Dziecka wskutek NW* z sumą ubezpieczenia 12 500 zł.

* Wysokości sum ubezpieczenia, które są podstawą do wyliczenia świadczeń z tytułu uszkodzenia ciała Dziecka wskutek NW, są podwajane, jeżeli do nieszczęśliwego wypadku doszło w okresie od 1 lipca do 31 sierpnia.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- Uszkodzeń ciała innych niż te wskazane w Tabeli uszkodzeń ciała wskutek nieszczęśliwego wypadku, która jest załączona do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
- Zdarzeń ubezpieczeniowych innych niż te wskazane w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, np.: pobytu w szpitalu, operacji, niezdolności do pracy.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia z tytułu uszkodzenia ciała wskutek NW, jeżeli obrażenia fizyczne odpowiednio Ubezpieczonego, Małżonka lub Partnera, lub Dziecka powstały w wyniku:

- choroby, niepełnosprawności fizycznej, zaburzeń psychicznych lub zaburzeń zachowania oraz medycznych lub chirurgicznych skutków ich leczenia, lumbago, rwy kulszowej, zwyrodnienia kręgosłupa, dyskopatii, kręgozmyku, przepukliny krążka miążdżystego, przepukliny, zatrucia ptomainami lub infekcji bakteryjnej (z wyjątkiem infekcji ropnej powstałej w wyniku przypadkowego skaleczenia lub zranienia),
- wypadku wynikłego z faktu pozostawania odpowiednio przez Ubezpieczonego, Małżonka lub Partnera, lub Dziecko w stanie po spożyciu alkoholu, leków zażywanych niezgodnie z zaleceniem lekarza, narkotyków lub innych substancji toksycznych,
- samookaleczenia lub okaleczenia na prośbę odpowiednio Ubezpieczonego, Małżonka lub Partnera, lub Dziecka, niezależnie od stanu ich poczytalności,
- zdarzenia związanego z masowym skażeniem chemicznym, biologicznym lub radioaktywnym,
- działań wojennych, czynnego udziału w aktach terroru lub masowych rozruchach społecznych,
- usiłowania popełnienia lub popełnienia umyślnego przestępstwa, umyślnego udziału w innym czynnie zabronionym lub stawiania oporu podczas aresztowania lub zatrzymania,
- wykonywania czynności służbowych/zawodowych właściwych dla policji, wojska, Straży Granicznej, straży pożarnej, straży gminnej (miejskiej), bądź jednostki pomocniczej lub cywilnej działającej w strukturach armii, niezależnie od formy zatrudnienia lub pełnienia służby,
- zawodowego i wyczynowego uprawiania sportu,
- uprawiania wspinaczki, skoków spadochronowych, lotów szybowcowych, paralotniarstwa, nurkowania, speleologii, sportów walki, sportów motorowych lub motorowodnych, uczestnictwa w rajdach samochodowych lub rajdach motocyklowych, jazdy motocyklem poza drogami w rozumieniu przepisów o ruchu drogowym,
- uczestnictwa w zawodach z użyciem pojazdów kołowych, łądzi lub nart wodnych lub zawodach konnych,
- podróży statkiem powietrznym, z wyjątkiem lotu, w charakterze pasażera, samolotem pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych.
- Dodatkowo ochroną ubezpieczeniową nie mogą zostać objęci Abonenci, którzy w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej nie ukończyli 18. roku życia albo ukończyli 65. rok życia lub mają miejsce zamieszkania poza Polską.
- Ochroną ubezpieczeniową nie może zostać objęte też zdrowie:
 - jednej z osób: Małżonka lub Partnera Ubezpieczonego, który w dniu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego nie ukończył 18. roku życia albo ukończył 65. rok życia lub nie pozostaje z Ubezpieczonym w związku małżeńskim lub pozamałżeńskim,
 - każdego Dziecka Ubezpieczonego, które w dniu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego nie ukończyło 6. miesiąca życia albo ukończyło 21. rok życia.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Na całym świecie, 24 godziny na dobę.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- Podanie prawdziwych informacji, o które Ubezpieczyciel pytał przed objęciem ochroną ubezpieczeniową.
- Niezwłoczne informowanie Ubezpieczyciela o zmianach danych kontaktowych (np. adres korespondencyjny, numer telefonu, e-mail) oraz danych identyfikacyjnych (np. nazwisko, numer PESEL) pisemnie na adres: Nationale-Nederlanden Usługi Finansowe Sp. z o. o., Skrytka pocztowa nr 25, 26-614 Radom, lub w innej formie zaakceptowanej przez Ubezpieczyciela i Ubezpieczonego.
- Po wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego niezwłoczne zgłoszenie do Ubezpieczyciela w wybrany sposób:
 - **telefonicznie:** +48 881 971 001 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora),
 - **pisemnie na adres:** Nationale-Nederlanden Usługi Finansowe Sp. z o. o., Skrytka pocztowa nr 25, 26-614 Radom.
- Poddawanie się, na koszt Ubezpieczyciela, w trakcie rozpatrywania roszczenia, badaniom lekarskim w celu potwierdzenia zasadności roszczenia, z częstotliwością uzasadnioną względami medycznymi i treścią OWU.
- Opłacanie w terminie składki ubezpieczeniowej wskazanej na fakturze za świadczenie usług telekomunikacyjnych, ponieważ bez opłacenia składki nie będzie udzielana ochrona ubezpieczeniowa.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest przez Ubezpieczonego z góry za okres rozliczeniowy w T-Mobile, w wysokości określonej w Polisie, na rachunek bankowy T-Mobile (agenta ubezpieczeniowego Ubezpieczyciela), który jest wskazany na fakturze za świadczenie usług telekomunikacyjnych Ubezpieczonego.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Umowa zostaje zawarta 10. dnia po dniu, w którym Abonent zgodził się na zawarcie umowy ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest pod warunkiem opłacenia składki i rozpoczyna się 10. dnia po dniu, w którym Abonent zgodził się na zawarcie umowy ubezpieczenia.
- Pierwszy okres obowiązywania Umowy rozpoczyna się od daty jej zawarcia i trwa do końca okresu rozliczeniowego, który rozpoczyna się po dacie zawarcia Umowy. Umowa zostaje przedłużona na kolejny okres rozliczeniowy, jeśli Ubezpieczony opłaci składkę przed upływem 14 dni liczonych od terminu płatności składki.
- Umowa, a wraz z nią ochrona ubezpieczeniowa, wygasa lub nie jest przedłużana zgodnie z artykułem 12 OWU.



Jak rozwiązać Umowę?

Ubezpieczony może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni, licząc od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej określonej w Polisie lub wypowiedzieć Umowę w dowolnym momencie jej obowiązywania:

- **telefonicznie:** +48 881 971 001 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) lub
- **pisemnie na adres:** Nationale-Nederlanden Usługi Finansowe Sp. z o. o., Skrytka pocztowa nr 25, 26-614 Radom, lub T-Mobile Polska S.A.

Oświadczenie Ubezpieczonego o odstąpieniu od Umowy lub wypowiedzeniu Umowy powinno zawierać co najmniej: imię i nazwisko Ubezpieczonego, numer PESEL oraz numer Polisy.