

Regulamin Programu „Asystent prawny”

1. Organizator Programu

Organizatorem Programu „Asystent prawny”, zwanej dalej „Programem” jest Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.; z siedzibą w Warszawie, ul. Topiel 12, 00-342; tel. +48 (22) 522 00 00, fax +48 (22) 522 11 11, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 25443; NIP: 527-10-02-574 (dalej: Organizator Programu).

2. Przedmiot Programu

Celem programu jest objęcie Uczestników Programu ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy grupowego ubezpieczenia „Asystent prawny” (dalej jako: „Umowa Asystent prawny”), na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Asystent prawny” (dalej jako „OWU”).

3. Ubezpieczyciel

Ochronę ubezpieczeniową oferowaną w ramach Umowy Asystent prawny świadczy AWP P&C S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, przy ul. Domaniewskiej 50B, 02-672, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 189340; NIP 107-00-00-164 (dalej: Ubezpieczyciel).

4. Uczestnik Programu

4.1. Do Programu może przystąpić osoba fizyczna, która jednocześnie jest:

- a) przedsiębiorcą, to znaczy:
 - a. osobą, która prowadzi jednoosobową działalność gospodarczą lub
 - b. wspólnikiem w spółce jawnej, spółce partnerskiej, spółce komandytowej i spółce komandytowo-akcyjnej lub
 - c. wspólnikiem w spółce z ograniczoną odpowiedzialnością.

b) Ubezpieczonym z tytułu umowy ubezpieczenia na życie „Ochrona +” (dalej: Umowa podstawowa), w ramach której wysokość sumy ubezpieczenia z tytułu śmierci wynosi nie mniej niż 500 000 zł.

4.2. Przystąpienie do Programu będzie oznaczało, że Uczestnik zapoznał się z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz OWU i zaakceptował je.

4.3. Uczestnik Programu zostanie objęty ochroną z dniem rozpoczęcia odpowiedzialności Nationale-Nederlanden z tytułu Umowy podstawowej.

5. Korzyści dla Uczestnika Programu

5.1. Uczestnik Programu, jako Ubezpieczony, zostanie objęty ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy Asystent prawny zawartej pomiędzy Ubezpieczycielem a Organizatorem Programu z zakresem ochrony określonym w OWU, z uwzględnieniem postanowień wynikających z niniejszego Regulaminu.

5.2. Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu Umowy Asystent prawny dla danego Ubezpieczonego udzielana jest na okres jednego roku polisowego liczonego od dnia przystąpienia do Umowy Asystent prawny, chyba że Organizator Programu ogłosi wcześniejsze zakończenie Programu. Ochrona może zostać przedłużona na kolejny 12-miesięczny okres, o ile Organizator Programu nie zakończy Programu, Umowa Asystent prawny nie wygaśnie, lub nie zostanie rozwiązana, a Uczestnik Programu będzie spełniał warunki objęcia ochroną wskazane w pkt 4.1. i nie zaistnieją inne okoliczności powodujące wygaśnięcie ochrony opisane w OWU.

5.3. Składka ubezpieczeniowa z tytułu ochrony świadczonej na rzecz Uczestnika Programu w ramach Umowy Asystent prawny opłacana będzie przez Organizatora Programu pod warunkiem, że Uczestnik Programu będzie spełniał warunki, określone w pkt 4.1 Regulaminu Programu.

5.4. W przypadku, gdy Ubezpieczony przestanie spełniać warunek wskazany w pkt. 4.1. Organizator Programu zgłosi wystąpienie Uczestnika Programu z Umowy Asystent prawny. W takim przypadku ochrona z tytułu Umowy Asystent prawny wygaśnie z pierwszym dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym Uczestnik przestał spełniać ww warunek.

5.5. Poza przypadkiem opisanym w pkt. 4.1. ochrona ubezpieczeniowa świadczona w ramach Umowy Asystent prawny wygasa w przypadkach opisanych w OWU.

- 5.6. Do skorzystania z Programu niezbędne jest złożenie wniosku o zawarcie Umowy podstawowej, opłacenie składki z tytułu Umowy podstawowej, nie później niż 30 dni od dnia złożenia wniosku oraz wyrażenie zgody na objęcie ochroną w ramach Umowy Asystent prawny.
- 5.7. Otrzymane przez Uczestnika Programu świadczenie korzysta ze zwolnienia z opodatkowania podatkiem dochodowym na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68a ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

6. Czas trwania Programu

- 6.1. Program trwa do 8 grudnia 2024 r. W tym czasie osoby, które spełniają warunek wskazany w pkt 4.1. mogą przystąpić do Umowy Asystent Prawny.
- 6.2. Organizator Programu ma prawo do wcześniejszego zakończenia Programu bez podania przyczyn, co będzie równoznaczne z zakończeniem świadczenia ochrony w ramach Umowy Asystent Prawny ze skutkiem na koniec kolejnego miesiąca od daty przekazania informacji o zakończeniu Programu.
- 6.3. Informacja o zakończeniu Programu zostanie opublikowana na stronie www.nn.pl.

7. Zgłoszenia dotyczące zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową

Zgłoszenia dotyczące zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach grupowego ubezpieczenia „Asystent prawny” Uczestnik Programu zobowiązany jest zgłaszać bezpośrednio do Ubezpieczyciela:

- a) Pisemnie: przesyłką pocztową na adres korespondencyjny: ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa lub osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela
- b) telefonicznie pod numer: (+48 22) 522 26 40 (dostępny w dni robocze w godzinach 8.00-16.00)
- c) osobiście do protokołu w siedzibie Ubezpieczyciela,
- d) elektronicznie: za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@mondial-assistance.pl

8. Reklamacje

- 8.1. Reklamację dotyczące Programu należy zgłaszać:
 - a) w formie pisemnej – osobiście, w punkcie obsługi klienta zlokalizowanym w siedzibie Organizatora Programu, lub przesyłką pocztową nadaną na adres siedziby Organizatora Programu;
 - b) ustnie – telefonicznie albo osobiście podczas wizyty Użytkownika w punkcie obsługi klienta zlokalizowanym w siedzibie Organizatora Programu;
 - c) w formie elektronicznej, za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej Organizatora Programu.
- 8.2. Odpowiedź na Reklamację udzielana jest bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania Reklamacji przez podmiot rozpatrujący Reklamację.
- 8.3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 2, podmiot rozpatrujący Reklamację w informacji przekazywanej Uczestnikowi Programu, który wystąpił z Reklamacją, określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
- 8.4. Odpowiedź na Reklamację udzielana jest w postaci papierowej lub w postaci innego trwałego nośnika informacji i przekazywana przesyłką pocztową wysłaną na aktualny adres korespondencyjny Uczestnikowi Programu, a w przypadku, gdy adres Uczestnika Programu nie jest zarejestrowany w odpowiedniej bazie danych – na adres wskazany w Reklamacji.
- 8.5. Jeśli Uczestnik Programu wnioskował o udzielenie odpowiedzi pocztą elektroniczną, odpowiedź przekazywana jest na aktualny adres poczty elektronicznej Użytkownika.
- 8.6. W przypadku wystąpienia sporu z Organizatorem Programu, Uczestnik Programu lub osoba uprawniona może zwrócić się o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów lub Rzecznika Finansowego.
- 8.7. Reklamacje dotyczące ubezpieczenia Asystent Prawny należy zgłaszać do Ubezpieczyciela.

9. Postanowienia końcowe

- 9.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.
- 9.2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 8 grudnia 2019 r.
- 9.3. Przystąpienie do Umowy Asystent prawny oznacza akceptację niniejszego Regulaminu oraz OWU.

Klauzula Informacyjna

Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.; z siedzibą w Warszawie 00-342, ul. Topiel 12,.

Jak mogę się skontaktować z administratorem danych?

Możesz skontaktować się z nami pisemnie, osobiście lub mailowo – pisząc na adres: info@nn.pl.

Wyzaczyliśmy też inspektora ochrony danych – zachęcamy do kontaktu z nim we wszelkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych. Bezpośredni kontakt mailowy do inspektora: iod@nn.pl.

W jakim celu przetwarzane są moje dane?

Przetwarzamy Twoje dane w zakresie umożliwiającym nam Twoją identyfikację i realizację poniższych celów:

- nasz marketing – na podstawie Twoich danych jesteśmy w stanie przygotować dla Ciebie odpowiednie oferty, dostosowane do Twojego wieku oraz potrzeb;
- wysyłki treści marketingowych dotyczących działalności Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.;
- udostępnienia Twoich danych osobowych do AWP P&C S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, przy ul. Domaniewskiej 50B, 02-672 na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody;

Wyrażenie zgody jest dobrowolne i nie ma wpływu na realizację zawartej z nami umowy ubezpieczenia czy członkostwa naszych funduszy – możesz ją wycofać w każdym czasie.

Przez jak długo przetwarzane są moje dane?

Przetwarzamy Twoje dane od chwili wyrażenia nam zgody do czasu jej cofnięcia. Wycofanie zgody nie ma jednak wpływu na legalność naszych działań, które zrealizowaliśmy na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem.

Czy moje dane są przekazywane innym podmiotom?

Możemy przekazywać Twoje dane innym podmiotom (tzw. odbiorcom), aby w sposób prawidłowy realizować umowę i zapewnić odpowiednią organizację naszego przedsiębiorstwa. Odbiorcami tymi są w szczególności dostawcy rozwiązań informatycznych, call center, agencje i firmy marketingowe. Z każdym z tych podmiotów posiadamy stosowną umowę, w której nakładamy na nie szczegółowe obowiązki związane z przetwarzaniem Twoich danych – tak, aby były one bezpieczne.

Część z tych podmiotów może mieć siedzibę w kraju położonym poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Przekazujemy wtedy dane na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony w tych krajach, a w przypadku jej braku – zawieramy tzw. standardowe klauzule umowne, również zaakceptowane przez Komisję Europejską.

Jakie mam prawa?

Każdej osobie, której dane przetwarzamy zapewniamy prawo dostępu do jej danych, żądania ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania. Zapewniamy Ci także realizację prawa do otrzymania od nas Twoich danych osobowych, w postaci pliku o powszechnie odczytywanym formacie, który możemy przesłać do innego, wskazanego przez Ciebie administratora danych, albo które możesz przesłać mu samodzielnie.

Masz także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, którym w Polsce jest Urząd Ochrony Danych Osobowych.