

Ogólne warunki ubezpieczenia nieruchomości w Nationale-Nederlanden

nr OWU/DOM01/1/2026



Kontakt do Nationale-Nederlanden

Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Serwis internetowy

www.nn.pl

Infolinia

801 20 30 40 lub **+48 22 522 71 24**

Adres e-mail

info@nn.pl

Coś się stało? Jesteśmy tu dla Ciebie

1

Przygotuj numer polisy

Numer znajdziesz na pierwszej stronie dokumentu polisy.

2

Wejdź na stronę **www.nn.pl**

Wybierz zakładkę „Zgłoś zdarzenie” i postępuj zgodnie z instrukcją.

3

Centrum alarmowe

Zadzwoń do naszego Centrum alarmowego
+48 22 203 79 23.

Spis treści

Co warto wiedzieć o ubezpieczeniu?	4
Ogólne warunki ubezpieczenia nieruchomości w Nationale-Nederlanden	10
Część 1.	
Postanowienia ogólne i definicje	10
Art. 1 Co oznaczają pojęcia, których używamy?	10
Art. 2 W jaki sposób jest zawierana Umowa ubezpieczenia i co obejmuje?	15
Art. 3 Jak długo trwa Umowa ubezpieczenia?	16
Art. 4 W jakim terminie możesz odstąpić od Umowy ubezpieczenia?	17
Art. 5 Kiedy możesz wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia?	17
Art. 6 W jaki sposób możesz przedłużyć Umowę ubezpieczenia?	17
Art. 7 Składka i Suma ubezpieczenia	17
Art. 8 W jakich sytuacjach nie udzielamy ochrony ubezpieczeniowej i nie wypłacimy Odszkodowania?	17
Część 2.	
Ubezpieczenie od Pożaru i innych Zdarzeń losowych	18
Art. 9 Co ubezpieczamy w ramach ubezpieczenia od Pożaru i innych Zdarzeń losowych?	18
Art. 10 Za jakie Szkody odpowiadamy w ramach Umowy ubezpieczenia?	19
Art. 11 W jakich sytuacjach nie udzielamy ochrony ubezpieczeniowej i nie wypłacimy Odszkodowania?	19
Art. 12 W jaki sposób ustalana jest Suma ubezpieczenia?	20
Art. 13 W jaki sposób obliczymy wysokość Odszkodowania z tytułu Pożaru i innych Zdarzeń losowych?	20
Część 3.	
Ubezpieczenie od Kradzieży z włamaniem i Rabunku	21
Art. 14 Co ubezpieczamy w ramach ubezpieczenia od Kradzieży z włamaniem i Rabunku?	21
Art. 15 W jaki sposób ustalana jest Suma ubezpieczenia od Kradzieży z włamaniem i Rabunku?	21
Art. 16 W jakich sytuacjach nie udzielamy ochrony ubezpieczeniowej i nie wypłacimy Odszkodowania?	21
Art. 17 W jaki sposób obliczymy wysokość Odszkodowania z tytułu Kradzieży z włamaniem i Rabunku?	22
Część 4.	
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej	22
Art. 18 Co ubezpieczamy w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej?	22
Art. 19 W jakich sytuacjach nie udzielamy ochrony ubezpieczeniowej i nie wypłacimy Odszkodowania z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej?	22
Część 5.	
Ubezpieczenie assistance domowe	23
Art. 20 Jakiej pomocy udzielamy w zakresie ubezpieczenia assistance domowe?	23
Art. 21 W jakich sytuacjach nie udzielamy ochrony w ramach ubezpieczenia assistance domowe?	25
Część 6.	
Ubezpieczenie assistance pomoc medyczna i opiekuńcza	25
Art. 22 Jakiej pomocy udzielamy w zakresie ubezpieczenia assistance pomoc medyczna?	25
Art. 23 Jakiej pomocy udzielamy w zakresie ubezpieczenia assistance pomoc opiekuńcza?	26
Art. 24 W jakich sytuacjach nie udzielamy ochrony w ramach ubezpieczenia assistance pomoc medyczna i opiekuńcza?	27

Część 7.

Postanowienia wspólne	28
Art. 25 Jakie są obowiązki Właściciela polisy i Ubezpieczonego?.....	28
Art. 26 Co należy zrobić w razie powstania Szkody?	29
Art. 27 W jaki sposób zostanie wyliczone Odszkodowanie?	30
Art. 28 W jaki sposób powoływani są rzeczoznawcy?	30
Art. 29 W jaki sposób zostanie wypłacone Odszkodowanie?.....	30
Art. 30 Jak mogą być składane oświadczenia i zgłoszenia Szkód do Umowy ubezpieczenia?	31
Art. 31 Reklamacje – jak je złożyć?.....	31
Art. 32 Prawo właściwe i rozstrzygnięcie sporów – co zrobić w przypadku wystąpienia sporu?	32
Art. 33 Zasady opodatkowania świadczeń	32
Art. 34 Od kiedy obowiązują Warunki?.....	33
Taryfa Składek ubezpieczenia nieruchomości w Nationale-Nederlanden	34
Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.	35

Zachęcamy Cię do zapoznania się z niniejszym dokumentem. Dzięki niemu dowiesz się jak działa Twoje ubezpieczenie. Zwróć uwagę na wyłączenia odpowiedzialności. Są to przypadki, w których nie będziemy mogli wypłacić Odszkodowania.

Znajdziesz tu:

- 1) odpowiedzi na pytania, które najczęściej zadają Klienci,
- 2) szczegółowe warunki ubezpieczenia nieruchomości dla Kredytobiorców ING Banku Śląskiego S.A.,
- 3) Taryfę Składek ubezpieczenia nieruchomości w Nationale-Nederlanden.

Co warto wiedzieć o ubezpieczeniu?



Jakie są główne korzyści z ubezpieczenia?

- Ubezpieczenie Domu lub Mieszkania zabezpiecza przed skutkami **19** rodzajów nieprzewidzianych Zdarzeń losowych, które mogą zagrozić Nieruchomości. Są to między innymi: Pożar, Powódź, Silny wiatr, Zalanie, Przepięcie, Dewastacja.
- Ubezpieczenie Domu w Budowie obejmuje **16** rodzajów nieprzewidzianych Zdarzeń losowych, w tym: Pożar, Powódź czy Silny wiatr. Przejście ze stanu w Budowie do stanu w użytkowaniu bez konieczności zakupu nowego ubezpieczenia – wystarczy, że poinformujesz Bank o zakończeniu budowy i dostarczysz odpowiednie dokumenty, które to potwierdzają.
- Jest zabezpieczeniem Twojego kredytu hipotecznego.

Dodatkiem do ubezpieczenia jest assistance domowe, które w przypadku Szkody zapewnia usługi Specjalistów takich jak: hydraulik, ślusarz, technik urządzeń grzewczych, elektryk, dekarz, szklarz, stolarz.

Ubezpieczenie zapewnia również assistance medyczne i opiekuńcze, które oferuje pomoc medyczną w przypadku Nieszczęśliwego wypadku w formie wizyty lekarza lub pielęgniarki.



Gdzie i kiedy działa ubezpieczenie?

Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest przez nas w Miejscu ubezpieczenia na terytorium Polski.

Nasza odpowiedzialność rozpoczyna się:

- w dniu następującym po dniu uruchomienia kredytu hipotecznego albo jego pierwszej transzy, gdy nastąpiło ono w dniu lub po dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia albo
- następnego dnia po dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia, gdy uruchomienie kredytu hipotecznego albo jego pierwszej transzy nastąpiło przed zawarciem Umowy ubezpieczenia,

przy czym rozpoczęcie naszej odpowiedzialności, o którym mowa w powyższych przypadkach w Wariantcie rozszerzonym następuje nie wcześniej niż:

- następnego dnia po dniu dostarczenia aktu notarialnego nabycia własności Nieruchomości po jej wybudowaniu w ramach Umowy deweloperskiej w przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia w czasie trwania Budowy Nieruchomości w ramach Umowy deweloperskiej,
- następnego dnia po wydaniu pozwolenia na użytkowanie budynku posadowionego na Nieruchomości stanowiącej własność Ubezpieczonego lub zgłoszenia zakończenia budowy tego budynku i zgłoszeniu tego faktu do Banku w przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia w Wariantcie rozszerzonym w czasie trwania Budowy Nieruchomości.

Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu ryzyka Powodzi rozpoczyna się po upływie 30 dni od daty zawarcia Umowy ubezpieczenia.

Powyższy zapis nie dotyczy sytuacji, gdy zachowana jest ciągłość ochrony ubezpieczeniowej z tytułu ryzyka powodzi z innych Umów ubezpieczenia.

Jeśli Twoja Nieruchomość jest w trakcie Budowy możesz ją ubezpieczyć już od początku inwestycji.

W momencie, gdy Budowa zostanie zakończona ubezpieczenie automatycznie zostanie poszerzone o kolejne Zdarzenia losowe: Zalanie, Przepięcia i Dewastację bez zmiany wysokości Składki.

Dodatkowo po zakończeniu Budowy możesz rozbudować swoją polisę o ubezpieczenie Ruchomości domowych, Kradzież z włamaniem i Rabunek oraz odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym.



Jaka jest wysokość Składki? Jak jest opłacana?

Wysokość Składki jest liczona od początkowej wartości Kredytu.

Składka opłacana jest miesięcznie w dniu płatności raty Kredytu i jest stała.



Ile pieniędzy wypłaci Nationale-Nederlanden, jeżeli coś się stanie?

Ustalimy Odszkodowanie:

- w przypadku Domów według Wartości odtworzeniowej (bez potrącania stopnia zużycia) lub Wartości rzeczywistej (z potrąceniem stopnia zużycia) jeśli Dom jest starszy niż 50 lat,
- w przypadku Mieszkań według Wartości rynkowej, czyli wartość odpowiadająca iloczynowi średniej ceny rynkowej za metr kwadratowy w danej miejscowości lub danej dzielnicy miasta oraz jego powierzchni,
- w przypadku Domów w Budowie na podstawie cen materiałów z dnia ustalenia Odszkodowania,
- w przypadku Stałych elementów wewnętrznych i zewnętrznych według Wartości odtworzeniowej (bez potrącania stopnia zużycia) lub rzeczywistej (z potrąceniem stopnia zużycia) jeśli zużycie przekracza 50%,
- w przypadku Ruchomości domowych według Wartości odtworzeniowej (bez potrącania stopnia zużycia) lub rzeczywistej (z potrąceniem stopnia zużycia) jeśli zużycie przekracza 50%.

Wysokość Odszkodowania nie może przekroczyć Sumy ubezpieczenia.

Suma ubezpieczenia (górną granicą naszej odpowiedzialności):

- dla Domu lub Mieszkania określana jest przez Ubezpieczonego na podstawie Wartości rynkowej dla Mieszkań z ich Stałymi elementami oraz Wartości odtworzeniowej dla Domów wraz z ich Stałymi elementami, Elementami zewnętrznymi oraz Obiektów małej architektury,
- dla Domu w Budowie powinna odpowiadać docelowej wartości tej Nieruchomości z uwzględnieniem zamontowania Stałych elementów i Elementów zewnętrznych,
- dla Ruchomości domowych stanowi 25% Sumy ubezpieczenia Domu lub Mieszkania, nie więcej niż 100 000 zł,
- dla Ruchomości domowych, Stałych elementów i Elementów zewnętrznych od Kradzieży z włamaniem i Rabunku wynosi łącznie 10% Sumy ubezpieczenia Domu lub Mieszkania, nie więcej niż 50 000 zł,
- dla ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym wynosi 50 000 zł.

Limity:

- dla Stałych elementów i Elementów zewnętrznych – w ramach Sumy ubezpieczenia Nieruchomości: 25%,
- dla Obiektów małej architektury – w ramach Sumy ubezpieczenia Nieruchomości: 10%,
- dla Ruchomości domowych znajdujących się w Pomieszczeniach przynależnych i Pomieszczeniach gospodarczych – w ramach Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych – 10%.



Kiedy Nationale-Nederlanden nie wypłaci pieniędzy?

Są sytuacje, kiedy nie ponosimy odpowiedzialności i nie będziemy mogli wypłacić Odszkodowania. Zapoznaj się z pełnymi listami wyłączeń naszej odpowiedzialności, które znajdziesz w Warunkach w Art. 8, Art. 11, Art. 16, Art. 19, Art. 21 i Art. 24. Poniżej wymienione są najważniejsze wyłączenia.

Nie wypłacimy pieniędzy m.in. za Szkody:

- wyrządzone umyślnie, bezpośrednio przez Właściciela polisy, Ubezpieczonego lub Osobę bliską lub wyrządzone na ich zlecenie,
- powstałe wskutek naturalnego osiadania ubezpieczonego mienia, szkód górniczych lub prowadzonych robót ziemnych,
- powstałe wskutek Wandalizmu (w tym graffiti),
- w gotówce, kartach płatniczych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, kolekcjonerskich, filatelistycznych, numizmatycznych albo dziełach sztuki.
- w budynku o Konstrukcji drewnianej.

W przypadku ubezpieczenia od Pożaru i innych Zdarzeń losowych nie wypłacimy Odszkodowania, jeżeli Szkada powstała wskutek Zalania wywołanego:

- uszkodzeniem lub wadliwym wykonaniem dachu lub rynien, otworów dachowych lub okiennych albo innych elementów obiektu, o ile na Ubezpieczonym spoczywa prawny obowiązek utrzymania należytego stanu technicznego, konserwacji, zabezpieczenia lub zamknięcia mienia, usunięcia wad, awarii i usterek, chyba, że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście zdarzenia,
- przelaniem przez otwory dachowe lub okienne albo przez inne elementy obiektu, w przypadku, gdy przelanie zostało spowodowane brakiem zamknięcia lub niedomknięciem tych otworów przez Ubezpieczonego lub Osobę bliską, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście zdarzenia,
- z powodu nieuszczelności urządzeń wodnokanalizacyjnych, technologicznych i innych instalacji lub urządzeń, o ile Szkada powstała wskutek zaniedbania przez Ubezpieczonego ich należytego stanu technicznego, konserwacji, chyba, że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia,
- przenikaniem wód podziemnych i opadowych w sytuacji, gdy zjawisko to nie było bezpośrednim następstwem Powodzi lub deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4, ustalonym przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (dalej IMGW).

Nie wypłacimy też Odszkodowania za Szkody, które polegają na stłuczeniu lub pęknięciu Stałych elementów, Elementów zewnętrznych, Obiektów małej architektury i Ruchomości domowych znajdujących się w ubezpieczanym Domu lub Mieszkanie.

W przypadku ubezpieczenia od Kradzieży z włamaniem i Rabunku nie wypłacimy Odszkodowania, jeżeli Szkada powstała:

- w wyniku kradzieży bez znamion włamania i rabunku oraz polega na zaginięciu w niewyjaśnionych okolicznościach,
- w przedmiotach zgromadzonych w ilościach wskazujących na ich handlowe przeznaczenie, a także w przedmiotach przyjętych w celu naprawy lub przechowania przez Ubezpieczonego lub Osoby bliskie,
- w przedmiotach nielegalnie wprowadzonych na polski obszar celny lub nielegalnie posiadanych przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie lub za które ponosi on odpowiedzialność,
- w Ruchomościach domowych znajdujących się na balkonie lub tarasie.

W przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej nie wypłacimy Odszkodowania, za Szkody:

- wyrządzone Osobom bliskim przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczonemu przez Osoby bliskie,
- powstałe w związku z posiadaniem przez Ubezpieczonego lub Osoby bliskie innych nieruchomości, nie będących przedmiotem ubezpieczenia w niniejszej Umowie ubezpieczenia,
- powstałe w następstwie udziału w bójkach,
- powstałe w związku z posiadaniem zwierząt innych niż domowe,
- powstałe w związku z posiadaniem psów ras agresywnych tj. uznawanych za agresywne na podstawie obowiązujących przepisów prawa polskiego oraz psów o widocznych cechach tych ras,
- powstałe w mieniu należącym do Osób trzecich, a używanym, przechowywanym lub przyjętym do naprawy przez Ubezpieczonego lub Osoby bliskie,
- wynikłe w związku z wykonywaniem zawodu lub prowadzeniem działalności gospodarczej w ubezpieczonej Nieruchomości,
- powstałe w związku z oddawaniem Nieruchomości w użytkowanie Osobom trzecim na podstawie umowy (pisemnej lub ustnej) najmu, dzierżawy albo innego pokrewnego stosunku prawnego,
- wyrządzone wskutek uprawiania Sportów wysokiego ryzyka lub Wyczynowego uprawiania sportów.



Jakie zmiany mogę robić na mojej polisie?

W czasie trwania Umowy ubezpieczenia możesz zmienić dane osobowe i teleadresowe Właściciela polisy i Ubezpieczonych (zmiana nazwiska, zmiana adresu).

Najlepiej zaktualizować te dane w Banku, a Bank przekaże je nam.



Jak zgłosić Szkodę?

Aby zgłosić Szkodę:

- a) wypełnij wniosek na naszej stronie: **www.nn.pl** lub
- b) zadzwoń pod numer telefonu: **801 20 30 40** lub **+48 22 522 71 24**.



Jak skorzystać z usług assistance?

Zadzwoń pod numer: **+48 22 203 79 23** i opowiedz konsultantowi, co się wydarzyło i jakiej pomocy potrzebujesz.



Czy mogę zrezygnować z ubezpieczenia?

Możesz odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od Dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej lub od dnia potwierdzenia informacji określonych ustawą o prawach konsumenta. W takim przypadku otrzymasz zwrot wpłaconej Składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

Po upływie tego terminu na odstąpienie od Umowy ubezpieczenia możesz wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia składając oświadczenie między innymi w Banku.

Jednak wówczas wpłacone Składki nie podlegają zwrotowi, z wyjątkiem składek za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.



Co się stanie, jeśli nie opłacę Składki w wymaganym terminie albo w wymaganej wysokości?

Jeśli w terminie płatności nie nastąpi wpłata Składki w należnej wysokości wezwiami Właściciela polisy do jej zapłaty. Jeśli Składka nie zostanie uregulowana w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Właściciela polisy tego wezwania, Umowa ubezpieczenia wygaśnie.



Jakie obowiązki podatkowe związane są z otrzymaniem pieniędzy z Umowy ubezpieczenia?

Dla osób fizycznych – kwoty, które otrzymają z tytułu ubezpieczenia są zwolnione od podatku dochodowego (na podstawie Art. 21 ust. 1 pkt. 4 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych).



Jak korzystać z Ogólnych warunków ubezpieczenia?

Ogólne warunki ubezpieczenia zawierają istotne postanowienia dotyczące Twojej Umowy ubezpieczenia. Na zasadach w nich określonych będzie wykonywana Umowa ubezpieczenia.

Dokument ten przygotowaliśmy tak, by łatwo można było odszukać interesujący Cię fragment, np. kto jest objęty ochroną ubezpieczeniową i w jakim zakresie, jak długo trwa Umowa ubezpieczenia, komu i jakie kwoty wypłacimy. Zawiera także słowniczek z definicjami, który pozwoli Ci lepiej zrozumieć określenia związane z Umową ubezpieczenia.



Jaką korespondencję będę otrzymywać od Nationale-Nederlanden?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na roczny okres ubezpieczenia. Zawarcie Umowy ubezpieczenia potwierdzamy Dokumentem ubezpieczenia. Przed następnym rocznym okresem ubezpieczenia możesz otrzymać propozycję przedłużenia Umowy ubezpieczenia. Kontynuacja przez Ciebie płatności Składki będzie oznaczała, że chcesz kontynuować Umowę ubezpieczenia.



Jakie zasady postępowania obowiązują w przypadku składania Reklamacji?

Jako Nationale-Nederlanden dochowujemy wszelkich starań, aby osoby, które nam zaufały, były należycie oraz rzetelnie obsługiwane i czuły się bezpiecznie. W przypadku zastrzeżeń dotyczących naszych usług, Klienci mogą zwrócić się do nas:

a) na piśmie:

- w postaci papierowej - listownie na nasz adres: Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa albo osobiście w punkcie obsługi klienta w naszej siedzibie: ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa;
- w postaci elektronicznej - za pomocą formularza dostępnego na naszej stronie internetowej: www.nn.pl albo na adres e-mail: reklamacja@nn.pl albo przez e-doręczenia na adres wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-11288-15775-DRURF-27;

b) ustnie:

- telefonicznie pod numerem telefonu: 801 20 30 40 lub +48 22 522 71 24 albo osobiście do protokołu w punkcie obsługi klienta w naszej siedzibie: ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa.



Kto może złożyć Reklamację i w jakim terminie zostanie ona rozpatrzona?

Reklamację może złożyć Właściciel polisy, Ubezpieczony lub osoba uprawniona z Umowy ubezpieczenia, spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z Umowy ubezpieczenia.

Odpowiedzi na Reklamację udzielamy najszybciej jak to możliwe. Najpóźniej do 30 dni od dnia, w którym otrzymamy Reklamację.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeśli nie będziemy mogli odpowiedzieć na Reklamację do 30 dni, poinformujemy osobę, która ją złożyła:

- a) jakie są przyczyny opóźnienia,
- b) jakie okoliczności musimy jeszcze poznać, aby rozpatrzyć sprawę,
- c) jaki jest nowy termin naszej odpowiedzi. Nie może on być dłuższy niż 60 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy Reklamację.

Odpowiedzi na Reklamację udzielamy na piśmie:

- a) w postaci elektronicznej – w przypadku, gdy Reklamacja została złożona na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że osoba, która złożyła Reklamację wniosła o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
- b) w postaci papierowej – w przypadku, gdy Reklamacja została złożona na piśmie w postaci papierowej, chyba że osoba, która złożyła Reklamację wniosła o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
- c) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem osoby, która złożyła Reklamację – w przypadku, gdy Reklamacja została złożona ustnie.

W przypadku złożenia Reklamacji w postaci elektronicznej odpowiedzi udzielamy:

- z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego Reklamacja została złożona, albo innego środka komunikacji elektronicznej wskazanego przez osobę, która ją złożyła;
- na adres do doręczeń elektronicznych osoby, która złożyła Reklamację - w przypadku, gdy Reklamacja została wysłana przez tę osobę na nasz adres do doręczeń elektronicznych.

Skargę w sprawie związanej z Umową ubezpieczenia można też złożyć do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów, Rzecznika Finansowego lub Komisji Nadzoru Finansowego.



W jakim celu jest potrzebny mój numer telefonu komórkowego i adres e-mail?

Dzięki temu, że podasz nam swój numer telefonu komórkowego i adres e-mail, możemy szybko skontaktować się z Tobą i przekazać Ci ważne informacje dotyczące Twojej Umowy ubezpieczenia, gdy tylko zajdzie taka potrzeba.

Dlatego prosimy o podanie i aktualizowanie tych danych w czasie trwania Umowy ubezpieczenia.

Najlepiej aktualizacji tych danych dokonaj w Banku, a Bank przekaże je nam.

Informacje dotyczące:

Ogólnych warunków ubezpieczenia nieruchomości w Nationale-Nederlanden
nr OWU/DOM01/1/2026 (Warunki)

Informacje zawarte w Warunkach

Nr Art. w Warunkach

1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu Ubezpieczenia	Art. 7, Art. 9, Art.10, Art. 13, Art. 14, Art. 17, Art. 18, Art. 20, Art. 21, Art. 22, Art. 23
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Art. 8, Art. 11, Art. 16, Art. 19, Art. 21, Art. 24, Art. 25
3. Koszty oraz inne obciążenia potrącane ze składek ubezpieczeniowych, z aktywów ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych lub poprzez umorzenie jednostek uczestnictwa ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych	Nie dotyczy
4. Wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okres, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje, chyba że wzorzec umowy nie zawiera takich informacji	Nie dotyczy

Ogólne warunki ubezpieczenia nieruchomości w Nationale-Nederlanden

Umowa ubezpieczenia, oznaczona przez Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. kodem DOM01, jest zawierana na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia nieruchomości w Nationale-Nederlanden nr OWU/DOM01/1/2026, zwanych dalej Warunkami.

Część 1. Postanowienia ogólne i definicje

Art. 1 Co oznaczają pojęcia, których używamy?

Wszystkie pojęcia, które zdefiniowaliśmy, oznaczyliśmy w tekście wielką literą. Niżej napisaliśmy, co oznaczają. Przeczytaj je uważnie. Dzięki temu będzie Ci łatwiej zrozumieć treść całego dokumentu.

- 1) **Agent** – Bank. Agent ubezpieczeniowy Nationale-Nederlanden.
- 2) **Akcja ratownicza** – działania, podejmowane przez Straż Pożarną, Policję lub inne wyspecjalizowane do tego jednostki organizacyjne, których celem jest ratowanie ubezpieczonego mienia.
- 3) **Awaria** – nagłe, samoistne zaprzestanie prawidłowej pracy danej instalacji lub sprzętu, wynikające oraz powstałe w trakcie ich normalnej pracy.
- 4) **Bank** – ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach (40-086) przy ul. Sokolskiej 34, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym zarejestrowanym i opłaconym w wysokości 130 100 000 zł, NIP: 634-013-54-75.
- 5) **Budowa** – roboty budowlane prowadzone zgodnie z przepisami prawa budowlanego, polegające na wznoszeniu nowego domu, a także jego odbudowa, rozbudowa, nadbudowa, przebudowa.
Rozpoczęcie budowy następuje z chwilą podjęcia prac przygotowawczych na terenie budowy (wytyczenia geodezyjnego obiektów w terenie, wykonania niwelacji terenu, zagospodarowania terenu budowy wraz z budową tymczasowych obiektów, wykonania przyłączy do sieci infrastruktury technicznej na potrzeby budowy).
Zakończenie budowy następuje z dniem:
 - uzyskania pozwolenia na użytkowanie zgodnie z prawem budowlanym lub
 - zgłoszenia zakończenia budowy/rozbudowy zgodnie z prawem budowlanym, lub
 - zamieszkania w Domu lub w Mieszkaniu, o ile przeprowadzono zgodnie z prawem budowlanym całościowe lub częściowe odbiory prac budowlano-instalacyjnych, lub
 - fizycznego zakończenia budowy i prac związanych z budową/przebudową, o ile nie było wymagane, zgodnie z prawem budowlanym, pozwolenie na budowę.
- 6) **Centrum alarmowe** – zorganizowana przez nas jednostka zajmująca się udzielaniem pomocy Ubezpieczonym. Z Centrum alarmowym można skontaktować się 7 dni w tygodniu, 24h na dobę pod numerem telefonu wskazanym w Dokumencie ubezpieczenia.
- 7) **Choroba przewlekła**
 - stan chorobowy zdiagnozowany przed datą zawarcia Umowy ubezpieczenia, charakteryzujący się powolnym rozwojem oraz długookresowym przebiegiem
 - lub
 - choroba stale lub okresowo leczona ambulatoryjnie lub będąca przyczyną Hospitalizacji w okresie 12 miesięcy przed datą zawarcia Umowy ubezpieczenia.
- 8) **Dewastacja** – rozmyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez Osoby trzecie w związku z Kradzieżą z włamaniem lub Rabunkiem.
- 9) **Dokument ubezpieczenia** – polisa, która potwierdza zawarcie Umowy ubezpieczenia, a także dokument wystawiony przez nas w czasie jej trwania, który potwierdza istotne postanowienia tej Umowy ubezpieczenia.
- 10) **Dom** – budynek wolnostojący lub budynek w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, wraz z Pomieszczeniami gospodarczymi; którego podstawowym przeznaczeniem jest zaspokajanie potrzeb mieszkaniowych, w którym znajdują się nie więcej niż 4 samodzielne lokale.
- 11) **Dziecko** – dziecko Ubezpieczonego, które nie ukończyło 18. roku życia.

- 12) **Dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej** – dzień wskazany w Dokumencie ubezpieczenia, od którego świadczona jest ochrona ubezpieczeniowa.
- 13) **Elementy zewnętrzne** – elementy wyposażenia znajdujące się na zewnątrz Domu oraz trwale i bezpośrednio z nim związane, w szczególności:
 - a) rynny i rury spustowe,
 - b) zabudowy balkonów lub tarasów,
 - c) balustrady,
 - d) parapety,
 - e) instalacja odgromowa,
 - f) markizy,
 - g) kolektory słoneczne (solary), instalacja fotowoltaiczna, w tym te zamontowane na gruncie i trwale z nim związane na tej samej posesji co ubezpieczany Dom; przy czym nie ubezpieczamy instalacji zamontowanych w/przy użyciu konstrukcji balastowej (obciążeniowej),
 - h) urządzenia stanowiące osprzęt instalacji, służące do prawidłowego funkcjonowania budynku mieszkalnego, np. pompa ciepła, domofon, video-domofon, anteny telewizyjne, anteny radiowe, urządzenia klimatyzacyjne, urządzenia wentylacyjne, elementy zabezpieczeń przeciw kradzieżowych i elementy zabezpieczeń przeciwpożarowych.
- 14) **Hotel** – odpłatne miejsce zakwaterowania, na terytorium Polski, poza Miejscem ubezpieczenia tj. hotel, hostel, motel, pensjonat, kwatera prywatna.
- 15) **Hospitalizacja** – pobyt w szpitalu, trwający nieprzerwanie nie krócej niż 7 (siedem) dni, związany z leczeniem stanów, których nie można leczyć ambulatoryjnie.
- 16) **Konstrukcja drewniana** – konstrukcja, której elementy nośne (ściany, słupy, podciąg i ramy) wykonane są z drewna (budynki o konstrukcji szkieletowej drewnianej, budynki z bali drewnianych) oraz konstrukcja, której część drewniana stanowi więcej niż 50%.
- 17) **Koszty transportu mienia** – konieczne koszty wywiezienia pozostałości mienia zniszczonego w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego.
- 18) **Kradzież z włamaniem** – dokonanie lub usiłowanie przez Osoby trzecie zaboru mienia:
 - po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczeń lub utworzeniu wejścia przy użyciu narzędzi, albo podrobionego lub dopasowanego klucza bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku Rabunku;
 - z pomieszczenia, w którym sprawca ukrył się przed jego zamknięciem, a Ubezpieczony nie był w stanie przy zachowaniu należytej staranności ujawnić tego faktu, pod warunkiem, że sprawca pozostawił w pomieszczeniu ślady, które stanowiąc będą środki dowodowe uznane przez Policję.
- 19) **Kredyt** – kredyt hipoteczny, kredyt budowlano – hipoteczny, kredyt konsolidacyjny lub pożyczka hipoteczna dla osób fizycznych, udzielane zgodnie z regulacjami Banku, którego docelowym zabezpieczeniem ma być hipoteka na Nieruchomości tj. Domu w Budowie, Domu wraz z Pomieszczeniami gospodarczymi lub Mieszkaniami wraz z Pomieszczeniami przynależnymi. Za Kredyt uznaje się również kredyt dla Przedsiębiorców, kredyt w ramach linii kredytowej dla Przedsiębiorców, pożyczka dla Przedsiębiorców, o ile przez osobę prowadzącą działalność gospodarczą została zawarta również umowa o Kredyt jako osoba fizyczna, a kredyt dla Przedsiębiorców lub kredyt w ramach linii kredytowej dla przedsiębiorców zabezpieczony jest na tej samej Nieruchomości, która jest wskazana w umowie o Kredyt.
- 20) **Kredytobiorca** – osoba fizyczna, osoba prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, która podpisała z Bankiem umowę o Kredyt.
- 21) **Lawina** – gwałtowne zsuniecie się lub stoczenie się mas śniegu, lodu, skał lub kamieni ze zboczy górskich.
- 22) **Lekarz prowadzący leczenie** – lekarz, który prowadzi leczenie Ubezpieczonego na skutek zdarzenia objętego ochroną, niebędący ani członkiem rodziny Ubezpieczonego, ani lekarzem Centrum alarmowego.
- 23) **Miejsce tymczasowego pobytu** – wskazane przez Ubezpieczonego miejsce zamieszkania na terytorium Polski, inne niż Miejsce ubezpieczenia lub Hotel.
- 24) **Miejsce ubezpieczenia** – adres na terytorium Polski, pod którym znajduje się ubezpieczone mienie: Dom w Budowie, Dom wraz z Pomieszczeniami gospodarczymi lub Mieszkanie wraz z Pomieszczeniami przynależnymi. Miejsce ubezpieczenia jest wskazane w Dokumencie ubezpieczenia.
- 25) **Miesiąc polisowy** – okres rozpoczynający się tego samego dnia każdego kolejnego miesiąca, z wyjątkiem:
 - a) kiedy w kolejnym miesiącu kalendarzowym nie ma takiego dnia, to Miesiąc polisowy zaczyna się w ostatnim dniu tego miesiąca (np. jeśli ochrona rozpoczyna się 30 stycznia, to kolejny Miesiąc polisowy rozpoczyna się ostatniego dnia lutego, a następujący po nim ponownie 30 marca),
 - b) umów zawartych ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, dla których jest to zawsze ostatni dzień kolejnego miesiąca kalendarzowego (np. jeśli ochrona rozpoczyna się 30 kwietnia, to kolejny Miesiąc polisowy rozpoczyna się 31 maja, a następujący po nim 30 czerwca).

- Pierwszy Miesiąc polisowy zaczyna się w Dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej. Koniec Miesiąca polisowego przypada na dzień przed rozpoczęciem kolejnego Miesiąca polisowego.
- 26) **Mieszkanie** – samodzielny, wyodrębniony w budynku wielomieszkaniowym, lokal służący do zaspokajania potrzeb mieszkaniowych, stanowiący na mocy przepisów prawa odrębny przedmiot własności lub spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu, wraz z Pomieszczeniami przynależnymi.
 - 27) **Nationale-Nederlanden** albo **my** – Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie (00-342) przy ul. Topiel 12; www.nn.pl; wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000647311, NIP: 525-26-85-595; Kapitał zakładowy – 39 000 000 zł, wpłacony w całości. Zezwolenie na prowadzenie działalności udzielone zostało przez Komisję Nadzoru Finansowego (data wydania zezwolenia: 04.10.2016); Ubezpieczyciel.
 - 28) **Nagłe zachorowanie** – powstały w sposób nagły i niespodziewany stan chorobowy, zagrażający życiu lub zdrowiu Ubezpieczonego, wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej.
 - 29) **Nieszczęśliwy wypadek** – zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia.
 - 30) **Nieruchomość** – Dom w Budowie, Dom lub Mieszkanie w użytkowaniu; użytkowanie następuje z dniem zakończenia Budowy.
 - 31) **Obiekty małej architektury** – następujące obiekty, położone na terenie tej samej posesji, na której znajduje się ubezpieczony Dom:
 - a) ogrodzenie posesji wraz z bramą, otwieraną ręcznie lub sterowaniem radiowym i jej wyposażeniem instalacyjnym, a także zamontowane na stałe na ogrodzeniu posesji lub bramie skrzynki na listy, urządzenia domofonu, video-domofonu,
 - b) nawierzchnie placów i podjazdów,
 - c) szambo,
 - d) przydomowa oczyszczalnia ścieków,
 - e) przydomowy zbiornik na gaz,
 - f) niewielkie obiekty trwale związane z gruntem służące dekoracji, rekreacji lub utrzymaniu porządku tj.: posągi, grille murowane, fontanny, studnie, oczka wodne, baseny, pergole, altany, piaskownice, śmietniki, huśtawki, zjeżdżalnie, donice.
 - 32) **Osunięcie się ziemi** – osunięcie się ziemi wskutek jej ruchów na stokach, niespowodowane działalnością człowieka.
 - 33) **Odszkodowanie** – kwota wypłacana przez nas w przypadkach wskazanych w Warunkach.
 - 34) **Opad atmosferyczny** – deszcz, Śnieg, lód lub grad, powodujące uszkodzenie mienia.
 - 35) **Osoba bliska** – osoba, która prowadzi z Ubezpieczonym wspólne gospodarstwo domowe. Jest nią: mąż, żona, partner, partnerka, dziecko (własne, przysposobione, pasierb albo dziecko przyjęte na wychowanie w ramach rodziny zastępczej w rozumieniu przepisów prawa rodzinnego), wstępny, zstępny, przysposabiający, rodzeństwo, ojczym, macocha, teść, teściowa, zięć, synowa Ubezpieczonego.
 - 36) **Osoba niesamodzielna** – osoba zamieszkująca z Ubezpieczonym, która ze względu na zły stan zdrowia lub wady wrodzone nie jest w stanie samodzielnie zaspokajać swoich potrzeb i wymaga stałej opieki.
 - 37) **Osoba wyznaczona do opieki** – osoba wskazana przez Ubezpieczonego w czasie rozmowy telefonicznej z konsultantem Centrum alarmowego, zamieszkała na terytorium Polski; na potrzeby Warunków wskazanie takiej osoby jest równoznaczne z upoważnieniem jej do sprawowania opieki określonej w niniejszych Warunkach.
 - 38) **Osoba trzecia** – osoba inna niż Ubezpieczony, Osoby bliskie i Pomoc domowa.
 - 39) **Pomieszczenie gospodarcze** – pomieszczenia takie jak: pralnia, suszarnia, kotłownia, komórka, garaż, znajdujące się na tej samej posesji co ubezpieczany Dom lub będące jego integralną częścią; przy czym Pomieszczeniem gospodarczym nie jest:
 - budynek wchodzący w skład gospodarstwa rolnego oraz budynek służący do przechowywania płodów rolnych, budynek przeznaczony do hodowli lub trzymania zwierząt w związku z prowadzeniem gospodarstwa rolnego;
 - budynek nie związany trwale z gruntem, budynek tymczasowy i lekka konstrukcja takie jak: garaż blaszany, pokrycie namiotowe, powłoka pneumatyczna, baseny naziemne (w tym stelażowe, rozporowe i pneumatyczne), trampolina, parasol ogrodowy, barakowóz, obiekt kontenerowy, altana ogrodowa.
 - 40) **Pomieszczenie przynależne** – pomieszczenia przynależne do Mieszkania takie jak: pralnia, suszarnia, piwnica, komórka, garaż lub miejsce postojowe w garażu podziemnym, strych, suszarnia, znajdujące się w tym samym co ubezpieczane Mieszkanie budynku wielomieszkaniowym lub garaż albo miejsce postojowe w garażu podziemnym, znajdujące się pod innym adresem wskazanym w Dokumencie ubezpieczenia, które mogą być użytkowane wyłącznie przez Ubezpieczonego i jego Osoby bliskie.
 - 41) **Pomoc domowa** – każda osoba, w tym gosposia, ogrodnik, opiekunka do dzieci, osoba sprawująca opiekę nad osobą niepełnosprawną, osoba sprawująca opiekę nad Zwierzętami domowymi wykonująca powierzone prace pomocnicze w gospodarstwie domowym na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej zawartej z Ubezpieczonym.

- 42) **Powódź** – zalanie terenów wskutek deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4, ustalonym przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (dalej IMGW) – w razie braku możliwości uzyskania odpowiednich informacji z IMGW wystąpienie deszczu nawalnego stwierdza się na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania bądź w bezpośrednim sąsiedztwie, lub zalanie terenów w następstwie wystąpienia wody z koryt wód płynących lub stojących wskutek nadmiernych opadów atmosferycznych, topnienia kry lodowej, tworzenia się zatorów w korytach wód płynących oraz w wyniku podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych.
- 43) **Pożar** – działanie ognia, który rozszerzył się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile, za Szkodę spowodowaną Pożarem uważa się również Szkodę spowodowaną dymem i sadzą, będącym bezpośrednim skutkiem spalania.
- 44) **Przedsiębiorca** – osoba prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą.
- 45) **Przepięcie** – nagły wzrost napięcia prądu w sieci elektrycznej.
- 46) **Rabunek** – zabór przez Osoby trzecie mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego lub Osób bliskich albo doprowadzeniu Ubezpieczonego lub Osób bliskich do stanu nieprzytomności lub bezbronności.
- 47) **Reklamacja** – wystąpienie skierowane do nas przez Właściciela polisy, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy, spadkobiercę posiadającego interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z Umowy ubezpieczenia, w którym zgłaszane są zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez nas.
- 48) **Ruchomości domowe** – mienie stanowiące własność Ubezpieczonego lub Osób bliskich, znajdujące się wewnątrz Domu lub Mieszkania, służące do prowadzenia gospodarstwa domowego, są nimi wyłącznie: meble wolnostojące, dywany, sprzęt zmechanizowany i urządzenia gospodarstwa domowego nieznajdujące się w zabudowie, żyrandole i kinkiety, odzież, sprzęt audiowizualny, komputerowy i fotograficzny, sprzęt turystyczny, sportowy i rehabilitacyjny, wózki inwalidzkie, elementy systemów anten satelitarnych, radiowych i telewizyjnych umieszczone wewnątrz tej Nieruchomości, zapasy gospodarstwa domowego.
- 49) **Silny wiatr** – ruch powietrza, który spowodował Szkodę w ubezpieczonym mieniu, przy czym nie ubezpieczamy Szkód powstałych w wyniku przeciągu.
- 50) **Składka** – kwota należna z tytułu udzielania ochrony ubezpieczeniowej oraz kosztów wykonywania przez nas działalności ubezpieczeniowej, opłacana przez Właściciela polisy, zgodnie z postanowieniami Umowy ubezpieczenia.
- 51) **Składowanie** – konieczne koszty składowania pozostałości mienia zniszczonego w wyniku Szkoły. Gdy nie ma możliwości ich zabezpieczenia na miejscu zdarzenia, koszty składowania pokrywane są do dnia, w którym powstała możliwość ponownego montażu lub zabezpieczenia pozostałości na miejscu zdarzenia; okres ten nie może być jednak dłuższy niż 60 dni.
- 52) **Specjalista** – hydraulik, ślusarz, technik urządzeń grzewczych, elektryk, dekarz, szklarz, stolarz.
- 53) **Sporty wysokiego ryzyka** – wspinaczka górską, skałkowa i lodowa, taternictwo, alpinizm, himalaizm, speleologia, buldering, Parkour, freerun, canyoning, trekking, B.A.S.E. jumping, kajakarstwo górskie, sporty motorowe i motorowodne, rafting, zorbing, hydrospeed, kitesurfing, windsurfing, sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, nurkowanie z użyciem specjalistycznego sprzętu, freediving, skoki narciarskie, skialpinizm, zjazdy na nartach lub na snowboardzie poza wyznaczonymi trasami lub zjazdy wyczynowe, bobsleje, skoki akrobatyczne na nartach, heliskiing, heliboarding, freeskiing, skoki na gumowej linie (w tym skoki bungee), skoki ze spadochronem, sporty lotnicze, baloniarstwo, paralotniarstwo, lotniarstwo, motolotniarstwo, szybownictwo, pilotowanie samolotów lub śmigłowców, jazda na nartach wodnych oraz jazda na skuterach, motorach i quadach po terenie naturalnym z przeszkodami (muldy, koleiny, skocznie), motocross, kolarstwo górskie, sztuki walki, sporty obronne, myślistwo, udział i przygotowanie do udziału w wyścigach lub rajdach pojazdów lądowych, wodnych lub powietrznych.
- 54) **Stałe elementy** – elementy Nieruchomości zamontowane lub wbudowane w sposób trwały oraz uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi:
 - a) meble w zabudowie, szafy wnękowe, stała zabudowa kuchni,
 - b) elementy zabudowy wewnętrznej: antresole, piece i kominki, ścianki działowe o konstrukcji szkieletowej (np. gipsowo – kartonowe) i schody,
 - c) okna i drzwi zewnętrzne i wewnętrzne (łącznie z oszkleniem i zamknięciami),
 - d) wyposażenie sieci wodno-kanalizacyjnej, elektrycznej, gazowej lub grzewczej: umywalki, zlewy, krany, piece, podgrzewacze, wanny, brodziki, kabiny prysznicowe, miski ustępowe z urządzeniami spłukującymi, bidety, kuchenki gazowe, elektryczne, grzejniki gazowe czy elektryczne,
 - e) instalacja telefoniczna, sieciowa, antenowa RTV, monitorująca, domofonu, videodomofonu, przeciwpożarowa, klimatyzacyjna wraz z wyposażeniem lub oprzyrządowaniem,
 - f) instalacja solarna, fotowoltaiczna, w tym ta zamontowana na gruncie i trwale z nim związane; przy czym nie ubezpieczamy instalacji zamontowanych w/przy użyciu konstrukcji balastowej (obciążeniowej),
 - g) elementy dekoracyjne: tynki wewnętrzne, powłoki malarskie, wszelkiego rodzaju okleiny czy wykładziny sufitów, ścian, schodów i podłóg,
 - h) zewnętrzne i wewnętrzne kraty, żaluzje i rolety oraz urządzenia sygnalizacji alarmowej.

- 55) **Suma ubezpieczenia** – określona w Umowie ubezpieczenia kwota, która stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności.
- 56) **Sytuacja awaryjna** – sytuacja, w której ze względu na uszkodzenie lub zatrzęsienie drzwi, Kradzież z włamaniem lub Rabunek kluczy bądź dewastację zamków w drzwiach wejściowych, konieczna jest pilna interwencja Specjalisty w celu umożliwienia Ubezpieczonemu dostępu do Nieruchomości.
- 57) **Szkoda** – w odniesieniu do ubezpieczenia:
 - a) od Pożaru i innych Zdarzeń losowych – utrata, zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonej Nieruchomości, jej Stałych elementów, Elementów zewnętrznych, Obiektów małej architektury lub Ruchomości domowych na skutek wystąpienia w sposób nagły i niezależny od woli Ubezpieczonego jednego lub wielu Zdarzeń losowych, mających miejsce w tym samym czasie, za skutki których ponosimy odpowiedzialność,
 - b) od Kradzieży z włamaniem i Rabunku – dokonanie Kradzieży z włamaniem i Rabunku, zaistniałe w okresie ubezpieczenia,
 - c) odpowiedzialności cywilnej – szkoda rzeczowa rozumiana jako uszkodzenia, utraty lub zniszczenia posiadanych dóbr materialnych Osoby trzeciej lub szkoda na osobie.
- 58) **Szkoda całkowita** – Szkoda polegająca na zniszczeniu ubezpieczonej Nieruchomości w takim stopniu, że dalsze zamieszkiwanie zagraża życiu i zdrowiu mieszkańców, a naprawa jest technicznie niemożliwa.
- 59) **Szpital** – placówka opieki zdrowotnej, której zadaniem jest udzielanie całodobowej opieki w zakresie leczenia i diagnostyki w stałych pomieszczeniach odpowiednio do tego przystosowanych, zatrudniająca wykwalifikowany personel medyczny. Za szpital w rozumieniu niniejszych Warunków nie jest uważany: dom opieki, dom pomocy społecznej, ośrodek dla psychicznie chorych, domowa opieka pielęgniarska, hospicjum onkologiczne, ośrodek leczenia uzależnień lekowych, narkotykowych czy alkoholowych, ośrodek rekonwalescencyjny, uzdrowskiwowy, sanatoryjny ani ośrodek wypoczynkowy; za szpital w rozumieniu niniejszych Warunków nie uważa się również: szpitala rehabilitacyjnego, szpitalnych oddziałów rehabilitacyjnych, oddziałów dziennego pobytu, jak również ośrodków rehabilitacji oraz zakładów opieki zdrowotnej, których podstawowym celem jest prowadzenie leczenia uzdrowskiwowego lub rehabilitacyjnego.
- 60) **Śnieg** – opad atmosferyczny w postaci kryształków lodu oddziałujący niszcząco swym ciężarem na ubezpieczone mienie.
- 61) **Transport medyczny** – transport zapewniony Ubezpieczonemu przez Nationale-Nederlanden, dostosowany do jego stanu zdrowia i świadczony, jeżeli jego stan zdrowia nie wymaga interwencji pogotowia ratunkowego.
- 62) **Trzęsienie ziemi** – niewywołane działalnością człowieka zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu, który potwierdziły pomiary stacji sejsmologicznej znajdującej się najbliżej Miejsca ubezpieczenia lub spowodowało Szkodę także w budynkach znajdujących się w sąsiedztwie Nieruchomości.
- 63) **Ubezpieczony** – Kredytobiorca lub inna osoba fizyczna niebędąca Kredytobiorcą, będąca właścicielem (współwłaścicielem) albo posiadaczem na podstawie spółdzielczego własnościowego prawa do Domu, Domu w Budowie lub Mieszkania stanowiącego zabezpieczenie spłaty udzielonego przez Bank Kredytu, wskazana przez Właściciela polisy, na rachunek której została zawarta Umowa ubezpieczenia.
- 64) **Uderzenie pioruna** – działanie elektryczności atmosferycznej na ubezpieczone mienie.
- 65) **Uderzenie pojazdu** – bezpośrednie uderzenie w ubezpieczone mienie pojazdu drogowego lub szynowego, bądź przewożonego przez nie ładunku.
- 66) **Umowa deweloperska** – umowa na podstawie, której deweloper (przedsiębiorca w rozumieniu ustawy kodeks cywilny) zobowiązuje się do ustanowienia odrębnej własności lokalu mieszkalnego i przeniesienia własności tego lokalu na nabywcę, albo do przeniesienia na nabywcę własności nieruchomości zabudowanej domem jednorodzinny lub użytkownika wieczystego nieruchomości gruntowej i własności domu jednorodzinny na niej posadowionego stanowiącego odrębną nieruchomość, a nabywca zobowiązuje się do spełnienia świadczenia pieniężnego na rzecz dewelopera na poczet ceny nabycia tego prawa.
- 67) **Umowa kredytu** – umowa o Kredyt zawarta pomiędzy Bankiem a Kredytobiorcą.
- 68) **Umowa ubezpieczenia** – umowa zawarta pomiędzy Właścicielem polisy a Nationale-Nederlanden.
- 69) **Upadek drzewa lub innych obiektów** – niebędące następstwem działalności ludzkiej przewrócenie się drzew, anten, masztów, żurawi budowlanych, budynków, budowli lub ich części na ubezpieczone mienie.
- 70) **Upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku.
- 71) **Uprzątnięcie pozostałości po szkodzi** – konieczne koszty uprzątnięcia pozostałości mienia zniszczonego w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego.
- 72) **Wandalizm** – rozmyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez Osoby trzecie, bez związku z Kradzieżą z włamaniem lub Rabunkiem.
- 73) **Wartość rynkowa** – wartość odpowiadająca iloczynowi średniej ceny rynkowej za metr kwadratowy w danej miejscowości, danej dzielnicy miasta oraz powierzchni użytkowej Nieruchomości.

- 74) **Wartość odtworzeniowa** – wartość odpowiadająca kosztom, jakie należy ponieść w celu odbudowy/odtworzenia uszkodzonego lub zniszczonego mienia do stanu nowego z zachowaniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, rodzaju zastosowanych materiałów oraz nakładów związanych z kosztami na prace wykończeniowe.
- 75) **Wartość rzeczystwa** – dla Nieruchomości i Ruchomości domowych jest to Wartość odtworzeniowa pomniejszona o stopień zużycia.
- 76) **Warunki** – Ogólne warunki ubezpieczenia nieruchomości w Nationale-Nederlanden nr OWU/DOM01/1/2026.
- 77) **Właściciel polisy** – Kredytobiorca, który zawarł z nami Umowę ubezpieczenia i zobowiązał się do opłacania Składki.
- 78) **Wyczynowe uprawianie sportu** – uprawianie dyscyplin sportowych, które polega na regularnym uczestniczeniu w treningach, przy jednoczesnym udziale w zawodach, imprezach sportowych, obozach kondycyjnych lub szkoleniowych w celu uzyskania w drodze współzawodnictwa sportowego maksymalnych wyników sportowych; obejmuje również zawodowe uprawianie sportu.
- 79) **Wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołana ich dążnością do rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników, jeśli ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; do wybuchu zaliczamy także implozję, polegającą na uszkodzeniu ciśnieniem zewnętrznym zbiornika lub aparatu próżniowego.
- 80) **Zalanie** – bezpośrednie działanie pary, wody lub innych cieczy na ubezpieczone mienie, polegające na:
- Awarii instalacji wodno-kanalizacyjnej polegającej na wydostaniu się wody, pary lub innych płynów z prawidłowo wykonanych i konserwowanych instalacji wodnych, centralnego ogrzewania, kanalizacyjnych,
 - Awarii sprzętu AGD, który wykorzystuje wodę, parę lub inne ciecze do swojego normalnego działania,
 - cofnięciu się wody lub ścieków z instalacji wodno-kanalizacyjnej,
 - uszkodzenia akwarium,
 - nieumyślnym pozostawieniu otwartych kranów lub innych zaworów zamontowanych na instalacji,
 - zalaniu wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych oraz topniejącego śniegu lub lodu,
 - zalaniu wodą lub innym płynem przez Osoby trzecie z innego lokalu lub w wyniku akcji ratowniczej,
 - zamarzaniu lub rozmarzaniu cieczy w rurach, urządzeniach lub instalacjach wewnątrz Nieruchomości.
- 81) **Zapadnięcie się ziemi** – obniżenie się poziomu terenu z powodu zawalenia się naturalnych pustych przestrzeni w gruncie, niespowodowane działalnością człowieka.
- 82) **Zdarzenie losowe** – wystąpienie następujących zdarzeń: Opad atmosferyczny, Dewastacja, Silny wiatr, Lawina, Osunięcie się ziemi, Powódź, Pożar, Przepięcie, Trzęsienie ziemi, Uderzenie pioruna, Uderzenie pojazdu, Upadek drzewa lub innych obiektów, Upadek statku powietrznego, Wybuch, Zalanie, Zapadnięcie się ziemi.
- 83) **Zwierzęta domowe** – psy i koty należące do Ubezpieczonego.

Art. 2 W jaki sposób jest zawierana Umowa ubezpieczenia i co obejmuje?

- Propozycja ubezpieczenia jest ważna w dniu jej otrzymania przez Właściciela polisy.
- Umowa ubezpieczenia zawierana jest za pośrednictwem Agenta, który wykonuje w imieniu lub na rzecz Nationale-Nederlanden czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego:
 - osobiście w miejscu spotkań Agenta albo
 - elektronicznie, na podstawie wniosku złożonego za pomocą formularza udostępnionego na stronie bankowości elektronicznej Agenta, albo
 - ustnie, na podstawie wniosku złożonego w rozmowie telefonicznej z przedstawicielem Agenta, na warunkach obowiązujących w dniu złożenia wniosku o zawarcie Umowy kredytu.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia zgodnie z ust. 2 a) następuje na podstawie zaakceptowanego przez Agenta wniosku Właściciela polisy, przy jednoczesnej obecności Właściciela polisy i uprawnionego przedstawiciela Agenta.
- Umowa ubezpieczenia może być zawarta lub przedłużona w okresie obowiązywania Umowy kredytu.
- Mamy prawo do odmowy zawarcia Umowy ubezpieczenia albo do rozwiązania istniejącej Umowy ubezpieczenia, jeżeli Właściciel polisy, Ubezpieczony lub Beneficjent Rzeczywisty znajduje się na liście osób objętych sankcjami finansowymi lub podejrzanych o terroryzm, terrorystów lub członków organizacji terrorystycznych (listy sankcyjne).
- Ochrona ubezpieczeniowa w zależności od wybranego wariantu wskazanego na wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia obejmuje:

Wariant podstawowy	Wariant rozszerzony
<ul style="list-style-type: none"> - Ubezpieczenie Nieruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń losowych, - Assistance domowe, - Assistance pomoc medyczna i opiekuńcza. 	<ul style="list-style-type: none"> - Ubezpieczenie Nieruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń losowych, - Ubezpieczenie Ruchomości domowych od Pożaru i innych Zdarzeń losowych, - Ubezpieczenie Ruchomości domowych na wypadek Kradzieży z włamaniem i Rabunku, - Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej, - Assistance domowe, - Assistance pomoc medyczna i opiekuńcza.

7. Dom w Budowie może zostać objęty ubezpieczeniem tylko w Wariantcie podstawowym.
8. Możemy uzależnić zawarcie Umowy ubezpieczenia od dokonania indywidualnej oceny ryzyka, a także od dokonania oględzin ubezpieczanego mienia, jeżeli Suma ubezpieczenia Nieruchomości jest równa lub przekracza 3.000.000 zł.
9. Wypłacimy Odszkodowanie w przypadku Szkód będących następstwem rażącego niedbalstwa.
10. Kredytobiorca może złożyć wniosek o zawarcie Umowy ubezpieczenia w dniu podpisania Umowy kredytu bądź w dowolnym innym momencie jej trwania.
11. Potwierdzamy zawarcie Umowy ubezpieczenia poprzez wystawienie Właścicielowi polisy Dokumentu ubezpieczenia.

Art. 3 Jak długo trwa Umowa ubezpieczenia?

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres ubezpieczenia, który trwa 12 miesięcy z możliwością jej przedłużenia na kolejne 12 miesięczne okresy ubezpieczenia na zasadach określonych w Art. 6.
2. Nasza odpowiedzialność rozpoczyna się:
 - a) w dniu następującym po dniu uruchomienia kredytu hipotecznego albo jego pierwszej transzy, gdy nastąpiło ono w dniu lub po dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia albo
 - b) następnego dnia po dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia, gdy uruchomienie kredytu hipotecznego albo jego pierwszej transzy nastąpiło przed zawarciem Umowy ubezpieczenia,
 przy czym rozpoczęcie naszej odpowiedzialności, o którym mowa w powyższych przypadkach w Wariantcie rozszerzonym następuje nie wcześniej niż:
 - c) następnego dnia po dniu dostarczenia aktu notarialnego nabycia własności Nieruchomości po jej wybudowaniu w ramach Umowy deweloperskiej w przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia w czasie trwania Budowy Nieruchomości w ramach Umowy deweloperskiej,
 - d) następnego dnia po wydaniu pozwolenia na użytkowanie budynku posadowionego na Nieruchomości stanowiącej własność Ubezpieczonego lub zgłoszenia zakończenia budowy tego budynku i zgłoszeniu tego faktu do Banku w przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia w Wariantcie rozszerzonym w czasie trwania Budowy Nieruchomości.
- 2a. Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu ryzyka Powodzi rozpoczyna się po upływie 30 dni od daty zawarcia Umowy ubezpieczenia. Powyższy zapis nie dotyczy sytuacji, gdy zachowana jest ciągłość ochrony ubezpieczeniowej z tytułu ryzyka powodzi z innych Umów ubezpieczenia.
3. Umowa ubezpieczenia wygasa:
 - a) z chwilą ustania ryzyka wskutek wypłaty Odszkodowania za Szkodę całkowitą,
 - b) z dniem, w którym Właściciel polisy złożył oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia,
 - c) z dniem zbycia ubezpieczonej Nieruchomości,
 - d) z ostatnim dniem Miesiąca polisowego, w którym nastąpiła całkowita spłata Kredytu,
 - e) z ostatnim dniem Miesiąca polisowego, w którym nastąpiło rozwiązanie Umowy kredytu,
 - f) z upływem 24 miesięcy od daty zawarcia Umowy ubezpieczenia, jeśli nie doszło do rozpoczęcia ochrony,
 - g) z dniem wypowiedzenia przez nas Umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku nieopłacenia przez Właściciela polisy pierwszej Składki w terminie lub z ostatnim dniem okresu, za który przypadała nieopłacona Składka w przypadku braku wypowiedzenia,
 - h) po upływie 7 dni od dnia otrzymania przez Właściciela polisy wezwania od nas do zapłaty kolejnej Składki – w razie niezapłacenia tej Składki,
 w zależności od tego, co nastąpi pierwsze.

Art. 4 W jakim terminie możesz odstąpić od Umowy ubezpieczenia?

1. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia wymaga oświadczenia Właściciela polisy. Może je złożyć do nas przykładowo za pośrednictwem Banku w terminie 30 dni od Dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.
2. Jeśli Właściciel polisy zawrze z nami Umowę ubezpieczenia za pomocą środków porozumiewania się na odległość, może odstąpić od niej do 30 dni od:
 - a) chwili, gdy poinformujemy Właściciela polisy o zawarciu Umowy ubezpieczenia lub
 - b) dnia, kiedy Właściciel polisy otrzyma potwierdzenie informacji o Umowie ubezpieczenia, która jest wymagana przepisami prawa – jeżeli jest to termin późniejszy.
3. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia jest skuteczne i ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem, w którym Właściciel polisy złoży nam oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia.
4. Wpłaconą Składkę zwrócimy, za pośrednictwem Banku, w ciągu 30 dni od dnia, w którym otrzymamy oświadczenie Właściciela polisy o odstąpieniu. Pomniejszymy ją o część za wykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.

Art. 5 Kiedy możesz wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia?

1. Właściciel polisy może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w dowolnym momencie jej trwania – wystarczy złożyć do nas przykładowo za pośrednictwem Banku oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia.
2. Umowę ubezpieczenia rozwiążemy z ostatnim dniem Miesiąca polisowego, w którym Właściciel polisy złoży nam to oświadczenie.

Art. 6 W jaki sposób możesz przedłużyć Umowę ubezpieczenia?

1. Możemy zaproponować, najpóźniej 30 dni przed zakończeniem okresu ubezpieczenia, przedłużenie Umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia, na warunkach określonych w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia. Przedłużenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim następuje, o ile:
 - a) Właściciel polisy najpóźniej w dniu zakończenia okresu ubezpieczenia nie złoży oświadczenia o niekontynuowaniu Umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia;
 - b) w terminie 30 dni kalendarzowych po zakończeniu bieżącego okresu ubezpieczenia Właściciel polisy opłaci Składkę za kolejny Miesiąc polisowy kolejnego okresu ubezpieczenia.
2. Przedłużenie Umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia, następuje bezpośrednio po zakończeniu poprzedniego okresu ubezpieczenia. Ochroną ubezpieczeniową objęta jest ta sama Nieruchomość. Na zasadach określonych w ust. 1 Umowa ubezpieczenia może być przedłużana na dowolną liczbę okresów ubezpieczenia z zastrzeżeniem Art. 2 ust. 8.
3. W przypadku, zgody Właściciela polisy na propozycję przedłużenia Umowy ubezpieczenia, dokument, który zawiera tę propozycję wraz z istotnymi warunkami Umowy ubezpieczenia, które będą obowiązywały w kolejnym okresie ubezpieczenia będzie stanowił potwierdzenie przedłużenia Umowy ubezpieczenia.
4. Jeśli nie proponujemy Właścicielowi polisy przedłużenia Umowy ubezpieczenia, Umowa ubezpieczenia nie przedłuża się na kolejny okres ubezpieczenia.

Art. 7 Składka i Suma ubezpieczenia

1. Składka z tytułu Umowy ubezpieczenia opłacana jest przez Właściciela polisy w miesięcznych ratach.
2. Składka opłacana jest zgodnie z Taryfą Składek obowiązującą w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia.
3. Składka ubezpieczeniowa nie podlega indeksacji.
4. Za dzień opłacenia Składki przyjmuje się dzień pobrania przez Agenta Składki z rachunku Kredytobiorcy.
5. Zwrócimy Składkę za okres, w którym nie udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.
6. Z wyjątkiem ubezpieczenia assistance, Suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna oraz limity ustalane są na jedno zdarzenie i żaden z nich nie ulega pomniejszeniu po Szkodzie.

Art. 8 W jakich sytuacjach nie udzielamy ochrony ubezpieczeniowej i nie wypłacimy Odszkodowania?

1. Nie wypłacimy Odszkodowania za Szkody:
 - 1) Wyrządzone umyślnie, bezpośrednio przez Właściciela polisy, Ubezpieczonego lub Osobę bliską lub wyrządzone na ich zlecenie.
 - 2) Powstałe wskutek zamierzonych działań Właściciela polisy, Ubezpieczonego lub Osób bliskich, mających na celu wyłudzenie świadczenia lub odszkodowania, popełnienia przestępstwa umyślnego lub usiłowania popełnienia przestępstwa.

- 3) Spowodowane lub będące następstwem spożywania lub pozostawania przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie lub Pomoc domową w stanie po użyciu alkoholu albo w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, z wyjątkiem leków zażywanych na zlecenie Lekarza i w sposób przez niego zalecony.
 - 4) Powstałe wskutek naturalnego osiadania ubezpieczonego mienia, szkód górniczych lub prowadzonych robót ziemnych.
 - 5) Powstałe w następstwie działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, strajków lub niepokoїв społecznych.
 - 6) Powstałe wskutek oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych, maserowych, promieniowania jonizującego, pola magnetycznego i elektromagnetycznego oraz skażenia radioaktywnego.
 - 7) Powstałe wskutek decyzji administracyjnej.
 - 8) Powstałe w środowisku naturalnym, polegające na jego zanieczyszczeniu lub skażeniu lub drzewostanie lasów i parków.
 - 9) Powstałe wskutek Wandalizmu (w tym graffiti).
 - 10) W gotówce, kartach płatniczych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, kolekcjonerskich, filatelistycznych, numizmatycznych albo dziełach sztuki.
 - 11) W budynku o Konstrukcji drewnianej.
 - 12) Powstałe w ogniwach lub pozostałych elementach instalacji fotowoltaicznej, jeśli nie jest ona Stałym elementem lub Elementem zewnętrznym.
2. Nie dokonamy wypłaty świadczeń ubezpieczeniowych, które miałyby być realizowane na rzecz (lub w celu):
- a) osoby wnioskującej o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego, na rachunek bankowy prowadzony w bankach zlokalizowanych w krajach UHRC;
 - b) osoby występującej na liście sankcyjnej;
 - c) osoby zamieszkałej w kraju UHRC, a także na rzecz podmiotów prowadzących swą działalność lub też posiadających swą siedzibę w kraju UHRC;
 - d) organów rządowych, władz publicznych lub też ich agend (w tym także ambasad) kraju UHRC;
 - e) osób lub podmiotów działających w imieniu i na rzecz organów rządowych kraju UHRC;
 - f) podmiotu, niezależnie od miejsca lokalizacji lub siedziby, należącego lub kontrolowanego pośrednio lub bezpośrednio przez jedną z osób lub podmiotów wymienionych w lit. a) – e);
 - g) finansowania towarów lub usług pochodzących, sprowadzanych, przekazywanych, transportowanych, przeładowywanych do/z lub za pośrednictwem kraju UHRC.
3. Przez kraje UHRC należy rozumieć kraje o nieakceptowalnym poziomie ryzyka, identyfikowane na podstawie wiarygodnych źródeł o charakterze publicznym, w tym w szczególności na podstawie: raportów zawierających wyniki ewaluacji krajowych systemów przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu przeprowadzanych przez Komisję Unii Europejskiej oraz Grupę Specjalną do spraw Przeciwdziałania Praniu Pieniędzy (FATF), rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych w zakresie embarg handlowych nakładanych na kraje łamiące prawa człowieka. Lista krajów UHRC może ulegać zmianie w związku ze zmianą kwalifikacji dokonaną przez wskazane wyżej organizacje.
4. Aktualna lista krajów UHRC dostępna jest na stronie www.nn.pl/uhrc.

Część 2. Ubezpieczenie od Pożaru i innych Zdarzeń losowych

Art. 9 Co ubezpieczamy w ramach ubezpieczenia od Pożaru i innych Zdarzeń losowych?

1. W ramach ubezpieczenia od Pożaru i innych Zdarzeń losowych przedmiotem ubezpieczenia mogą być stanowiące zabezpieczenie spłaty udzielonego przez Bank Kredytu:
 - a) Dom wraz ze Stałymi elementami, Elementami zewnętrznymi, Obiektami małej architektury,
 - b) Mieszkanie wraz ze Stałymi elementami,
 - c) Dom w Budowie wraz ze Stałymi elementami oraz Elementami zewnętrznymi (tylko w Wariacie podstawowym),
 - d) Ruchomości domowe znajdujące się w ubezpieczonym Domu lub Mieszkanu (tylko w Wariacie rozszerzonym).
2. Ochrony ubezpieczeniowej udzielamy w Miejscu ubezpieczenia na terytorium Polski.

Art. 10 Za jakie Szkody odpowiadamy w ramach Umowy ubezpieczenia?

1. Ubezpieczenie obejmuje Szkody wyrządzone w sposób nagły, nieprzewidziany i bezpośrednio przez następujące Zdarzenia losowe zgodnie z poniższą tabelą:

Dom lub Mieszkanie	Dom w Budowie
a) Pożar,	a) Pożar,
b) Opad atmosferyczny (deszcz, Śnieg, lód lub grad),	b) Opad atmosferyczny (deszcz, Śnieg, lód lub grad),
c) Uderzenie pioruna,	c) Uderzenie pioruna,
d) Lawina,	d) Lawina,
e) Powódź,	e) Powódź,
f) Osunięcie się ziemi,	f) Osunięcie się ziemi,
g) Trzęsienie ziemi,	g) Trzęsienie ziemi,
h) Uderzenie pojazdu,	h) Uderzenie pojazdu,
i) Upadek drzewa lub innych obiektów,	i) Upadek drzewa lub innych obiektów,
j) Upadek statku powietrznego,	j) Upadek statku powietrznego,
k) Wybuch,	k) Wybuch,
l) Zapadnięcie się ziemi,	l) Zapadnięcie się ziemi,
m) Silny wiatr,	m) Silny wiatr.
n) Zalanie,	
o) Przepięcie,	
p) Dewastacja.	

2. Ponadto Umowa ubezpieczenia obejmuje, powstałe w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego ochroną, następujące koszty:
- Akcji ratowniczej,
 - Uprzątnięcia pozostałości po szkodzie,
 - Koszty transportu mienia,
 - Składowania,
 - Poszukiwania i usunięcia przyczyny Szkody – koszty koniecznego poszukiwania elementów ubezpieczonego mienia (wyłącznie wewnątrz pomieszczeń mieszkalnych i gospodarczych), których uszkodzenie lub Awaria były przyczyną Zalania.
3. Koszty poszukiwania i usunięcia przyczyny Szkody pokrywane są w ramach Sumy ubezpieczenia do kwoty nie wyższej niż 5% Sumy ubezpieczenia dla danego przedmiotu ubezpieczenia.

Art. 11 W jakich sytuacjach nie udzielamy ochrony ubezpieczeniowej i nie wypłacimy Odszkodowania?

1. Nie wypłacimy Odszkodowania, jeżeli Szkada powstała:
- wskutek Zalania wywołanego:
 - uszkodzeniem lub wadliwym wykonaniem dachu lub rynien, otworów dachowych lub okiennych albo innych elementów obiektu, o ile na Ubezpieczonym spoczywa prawny obowiązek utrzymania należytego stanu technicznego, konserwacji, zabezpieczenia lub zamknięcia mienia, usunięcia wad, awarii i usterek, chyba, że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście zdarzenia,
 - przelaniem przez otwory dachowe lub okienne albo przez inne elementy obiektu, w przypadku, gdy przelanie zostało spowodowane brakiem zamknięcia lub niedomknięciem tych otworów przez Ubezpieczonego lub Osobę bliską, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście zdarzenia,
 - z powodu nieszczelności urządzeń wodnokanalizacyjnych, technologicznych i innych instalacji lub urządzeń, o ile Szkada powstała wskutek zaniedbania przez Ubezpieczonego ich należytego stanu technicznego, konserwacji, chyba, że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia,
 - przenikaniem wód podziemnych i opadowych w sytuacji, gdy zjawisko to nie było bezpośrednim następstwem Powodzi lub deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4, ustalonym przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (dalej IMGW) – w razie braku możliwości uzyskania odpowiednich informacji z IMGW wystąpienie deszczu nawalnego stwierdza się na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania bądź w bezpośrednim sąsiedztwie,

- b) wskutek przemarzania elementów konstrukcyjnych i zewnętrznych budynku,
 - c) powolnego i systematycznego zawilgacania, a także gwałtownych zmian wilgotności powietrza, gnicia, utraty wagi, skurczenia, wyparowania, zmian w kolorze, fakturze, wykończeniu lub zapachu, działania insektów, zagrzybienia, zapleśnienia,
 - d) wskutek oddziaływania Śniegu na elementy konstrukcyjne dachów lub elementy nośne o obniżonej wytrzymałości, spowodowanej brakiem konserwacji, o ile na Ubezpieczonym spoczywa prawny obowiązek utrzymania ich konserwacji, chyba, że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście zdarzenia,
 - e) zabrudzenia lub odbarwienia tynków zewnętrznych lub elewacji, również na skutek zalania lub opadu,
 - f) w związku z prowadzonymi pracami budowlanymi dotyczącymi konstrukcji nośnej obiektu, dachu lub jego elementów,
 - g) jako następstwo użycia wadliwych materiałów budowlanych, wad konstrukcyjnych, błędów projektowych lub wadliwego wykonania,
 - h) jako następstwo wybudowania lub przebudowania Domu lub Mieszkania bez wymaganych zezwoleń lub niespełnienia warunków prawa budowlanego, przepisów przeciwpożarowych, jeżeli Szkoda jest następstwem pożaru związanego z eksploatacją kominków, palenisk oraz urządzeń grzewczych wybudowanych, zainstalowanych lub używanych niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub zaleceniami producenta,
 - i) wskutek działania dymów, sadzy, oparów powstałych w trakcie wykonywania przez Ubezpieczonego lub Osoby bliskie czynności życia codziennego,
 - j) w wyniku Uderzenia pojazdu lub Upadku statku powietrznego będącego własnością lub znajdującego się w posiadaniu Ubezpieczonego lub kiedy taki pojazd kierowany był przez Ubezpieczonego lub Osobę bliską,
 - k) wskutek Upadku drzewa lub innych obiektów spowodowanego jego niekonserwowaniem lub jego nienależytym konserwowaniem, jeżeli obowiązek jego konserwacji należał do Właściciela polisy, Ubezpieczonego lub Osoby bliskiej, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście zdarzenia.
2. Nie wypłacimy też Odszkodowania za Szkody, które polegają na stłuczeniu lub pęknięciu Stałych elementów, Elementów zewnętrznych, Obiektów małej architektury i Ruchomości domowych znajdujących się w ubezpieczanym Domu lub Mieszkanie.

Art. 12 W jaki sposób ustalana jest Suma ubezpieczenia?

1. Suma ubezpieczenia określana jest przez Właściciela polisy we wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia i powinna odpowiadać na dzień złożenia tego wniosku:
 - a) Wartości rynkowej – dla Mieszkań z ich Stałymi elementami,
 - b) Wartości odtworzeniowej – dla Domów wraz z ich Stałymi elementami, Elementami zewnętrznymi oraz Obiektów małej architektury.
2. Suma ubezpieczenia dla Domu w Budowie powinna odpowiadać docelowej wartości tej Nieruchomości z uwzględnieniem zamontowania Stałych elementów i Elementów zewnętrznych. Odpowiedzialność z tytułu wystąpienia Szkód w takiej Nieruchomości ograniczona jest wartością wykonanych prac do dnia wystąpienia Szkody i nie może przekroczyć Sumy ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia Ruchomości domowych wynosi 25% Sumy ubezpieczenia Domu lub Mieszkania, nie więcej jednak niż 100 000 zł.

Art. 13 W jaki sposób obliczymy wysokość Odszkodowania z tytułu Pożaru i innych Zdarzeń losowych?

1. Wysokość Odszkodowania ustala się według:
 - a) Wartości rynkowej dla Mieszkań,
 - b) Wartości odtworzeniowej dla Domów i Obiektów małej architektury lub Wartości rzeczywistej, jeżeli ich wiek przekracza 50 lat,
 - c) Wartości odtworzeniowej dla Stałych elementów i Elementów zewnętrznych lub Wartości rzeczywistej, jeżeli stopień zużycia ubezpieczonego mienia przekracza 50%,
 - d) Wartości odpowiadającej rozmiarowi Szkody w granicach Sumy ubezpieczenia, na podstawie cen z dnia ustalenia Odszkodowania dla Domów w Budowie,
 - e) Wartości odtworzeniowej w odniesieniu do Ruchomości domowych lub Wartości rzeczywistej, jeżeli stopień zużycia ubezpieczonego mienia przekracza 50%.
2. Jeżeli w dniu powstania Szkody wartość ubezpieczonej Nieruchomości jest niższa od Sumy ubezpieczenia ustalonej w dniu złożenia wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia, ponosimy odpowiedzialność tylko do wartości poniesionej Szkody.

3. Przy ustalaniu rozmiaru Szkodzie nie uwzględnia się:
 - a) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej,
 - b) kosztów dodatkowych poniesionych w związku z brakiem części zamiennych lub innych materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed Szkodą,
 - c) kosztów poniesionych na odkażanie pozostałości po Szkodzie, usuwanie zanieczyszczeń gleby, wody, powietrza oraz rekultywację gruntów,
 - d) podatku od towarów i usług (VAT) podlegającego odliczeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami,
 - e) kosztów poniesionych na wszelkiego rodzaju publiczno-prawne obciążenia.
4. W przypadku ubezpieczenia Nieruchomości Odszkodowanie wypłaca się do kwoty odpowiadającej:
 - a) 100% Sumy ubezpieczenia dla Nieruchomości,
 - b) 25% Sumy ubezpieczenia dla Stałych elementów i Elementów zewnętrznych,
 - c) 10% Sumy ubezpieczenia dla Obiektów małej architektury.Łączna wartość Odszkodowania nie może przekroczyć 100% Sumy ubezpieczenia Nieruchomości.
5. W przypadku Ruchomości domowych Odszkodowanie wypłaca się do kwoty odpowiadającej 100% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych.
6. W przypadku Ruchomości domowych znajdujących się w Pomieszczeniach przynależnych i Pomieszczeniach gospodarczych Odszkodowanie może być wypłacone do kwoty nie wyższej niż 10% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych.
7. Od ustalonego rozmiaru Szkodzie odlicza się wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży. Pozostałości po Szkodzie pozostają własnością Ubezpieczonego.

Część 3. Ubezpieczenie od Kradzieży z włamaniem i Rabunku

Art. 14 Co ubezpieczamy w ramach ubezpieczenia od Kradzieży z włamaniem i Rabunku?

1. Przedmiotem ubezpieczenia od Kradzieży z włamaniem i Rabunku są:
 - a) Ruchomości domowe i Stałe elementy znajdujące się w ubezpieczanym Domu lub Mieszkaniu.
2. Odpowiadamy za Szkodzie w mieniu powstałe bezpośrednio na skutek co najmniej jednego z następujących zdarzeń ubezpieczeniowych, pod warunkiem jego wystąpienia w okresie ubezpieczenia:
 - a) Kradzież z włamaniem,
 - b) Rabunek.
3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje dodatkowo Szkodzie spowodowane przez Dewastację, a także koszty naprawy uszkodzonych lub zniszczonych zabezpieczeń Mieszkania lub Domu.
4. Odpowiadamy również za powstałe w wyniku Kradzieży z włamaniem albo Rabunku koszty uprzątnięcia pozostałości po Szkodzie.

Art. 15 W jaki sposób ustalana jest Suma ubezpieczenia od Kradzieży z włamaniem i Rabunku?

1. Suma ubezpieczenia Ruchomości domowych, Stałych elementów i Elementów zewnętrznych od Kradzieży z włamaniem i Rabunku wynosi łącznie 10% Sumy ubezpieczenia Domu lub Mieszkania, nie więcej jednak niż 50 000 zł.

Art. 16 W jakich sytuacjach nie udzielamy ochrony ubezpieczeniowej i nie wypłacimy Odszkodowania?

1. Nie wypłacimy Odszkodowania, jeżeli Szkodzie powstała:
 - a) w mieniu niezabezpieczonym zgodnie z wymaganiami określonymi w niniejszych Warunkach,
 - b) w Stałych elementach i Ruchomościach domowych znajdujących się w Domu w Budowie,
 - c) w wyniku kradzieży bez znamion włamania i rabunku oraz polega na zaginięciu w niewyjaśnionych okolicznościach,
 - d) w przedmiotach zgromadzonych w ilościach wskazujących na ich handlowe przeznaczenie, a także w przedmiotach przyjętych w celu naprawy lub przechowania przez Ubezpieczonego lub Osoby bliskie,
 - e) w przedmiotach nielegalnie wprowadzonych na polski obszar celny lub nielegalnie posiadanych przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie lub za które ponosi on odpowiedzialność,
 - f) w Ruchomościach domowych znajdujących się na balkonie lub tarasie,
 - g) w Obiektach małej architektury.

Art. 17 W jaki sposób obliczymy wysokość Odszkodowania z tytułu Kradzieży z włamaniem i Rabunku?

1. Wysokość Odszkodowania ustala się według Wartości odtworzeniowej lub Wartości rzeczywistej, jeżeli stopień zużycia ubezpieczonego mienia przekracza 50%.
2. W przypadku Ruchomości domowych znajdujących się w Pomieszczeniach przynależnych i Pomieszczeniach gospodarczych Odszkodowanie może być wypłacone do kwoty nie wyższej niż 10% Sumy ubezpieczenia Ruchomości domowych na wypadek Kradzieży z włamaniem i Rabunku.
3. Przy ustalaniu rozmiaru Szkody i wysokości Odszkodowania nie uwzględnia się:
 - a) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej,
 - b) kosztów dodatkowych poniesionych w związku z brakiem części zamiennych lub innych materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed Szkodą,
 - c) podatku od towarów i usług (VAT) podlegającego odliczeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami,
 - d) kosztów poniesionych na wszelkiego rodzaju publiczno-prawne obciążenia.

Część 4. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej

Art. 18 Co ubezpieczamy w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej?

1. Obejmujemy ubezpieczeniem odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego lub Osoby bliskiej w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego wskutek których Osoba trzecia doznała Szkody, a w szczególności:
 - a) odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego lub Osoby bliskiej w związku z posiadaniem i użytkowaniem Nieruchomości oraz posesji, na której Nieruchomość się znajduje,
 - b) odpowiedzialność cywilną Pomocy domowej za Szkody wyrządzone podczas wykonywania prac pomocniczych w gospodarstwie domowym,
 - c) wskutek posiadania lub używania Ruchomości domowych, w tym urządzeń gospodarstwa domowego,
 - d) w związku z opieką nad dziećmi Ubezpieczonego,
 - e) wskutek posiadania lub użytkowania roweru, hulajnobu lub wózka inwalidzkiego,
 - f) w związku z posiadaniem Zwierząt domowych,
 - g) wskutek amatorskiego uprawiania sportu.Udzielamy ochrony ubezpieczeniowej w granicach odpowiedzialności ustawowej Ubezpieczonych określonej przepisami prawa polskiego i na terytorium Polski.
2. Nasza odpowiedzialność zgodnie z ust. 1 obejmuje roszczenia Osób trzecich, które dotyczą Szkód zaistniałych w okresie ubezpieczenia.
3. Udzielamy ochrony ubezpieczeniowej w granicach odpowiedzialności ustawowej Ubezpieczonego, Osoby bliskiej lub Pomocy domowej, jednak nie więcej niż do wysokości Sumy ubezpieczenia.
4. W ramach określonej Sumy ubezpieczenia pokrywamy:
 - a) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych przez nas w celu ustalenia okoliczności lub rozmiarów Szkody,
 - b) niezbędne koszty, uzasadnione okolicznościami danego zdarzenia, mające na celu zapobieżenie zwiększeniu się Szkody,
 - c) wszelkie niezbędne koszty sądowej obrony przed roszczeniami Osoby trzeciej, w sporze prowadzonym wyłącznie na polecenie lub za zgodą Nationale-Nederlanden,
 - d) koszty postępowania ugodowego, prowadzonego wyłącznie na polecenie lub za zgodą Nationale-Nederlanden, w związku ze zgłoszonymi roszczeniami wobec Ubezpieczonego lub Osób bliskich wspólnie z nim zamieszkających.

Art. 19 W jakich sytuacjach nie udzielamy ochrony ubezpieczeniowej i nie wypłacimy Odszkodowania z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej?

1. Nie wypłacimy Odszkodowania, za Szkody:
 - a) wyrządzone Osobom bliskim przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczonemu przez Osoby bliskie,
 - b) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego Pomocy domowej podczas wykonywania przez nią powierzonych prac pomocniczych w gospodarstwie domowym,
 - c) spowodowane lub będące następstwem:
 - działań wojennych, stanu wojennego,
 - czynnego i dobrowolnego udziału w aktach przemocy, rozruchach, zamieszkach, aktach terroryzmu,
 - udziału w misjach o charakterze militarnym lub stabilizacyjnym,

- d) spowodowane lub będące następstwem zdarzenia bezpośrednio związanego z masowym skażeniem chemicznym, biologicznym lub radioaktywnym, spowodowanym działaniem broni lub urządzenia wykorzystującego energię rozszczepienia jądrowego lub promieniotwórczość,
 - e) powstałe w związku z posiadaniem przez Ubezpieczonego lub Osoby bliskie innych nieruchomości, nie będących przedmiotem ubezpieczenia w niniejszej Umowie ubezpieczenia,
 - f) powstałe w następstwie udziału w bójkach,
 - g) powstałe w związku z posiadaniem zwierząt innych niż domowe,
 - h) powstałe w związku z posiadaniem psów ras agresywnych tj. uznawanych za agresywne na podstawie obowiązujących przepisów prawa polskiego oraz psy o widocznych cechach tych ras,
 - i) powstałe w mieniu należącym do Osób trzecich, a używanym, przechowywanym lub przyjętym do naprawy przez Ubezpieczonego lub Osoby bliskie,
 - j) wynikłe z tytułu posiadania lub użytkowania broni, amunicji i materiałów wybuchowych oraz pirotechnicznych,
 - k) wynikłe z przeniesienia jakichkolwiek chorób,
 - l) wynikłe w związku z wykonywaniem zawodu lub prowadzeniem działalności gospodarczej w ubezpieczonej Nieruchomości,
 - m) polegające na wystąpieniu strat finansowych, niezwiązanych ze Szkodą,
 - n) za które osoba objęta ubezpieczeniem jest odpowiedzialna wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej Osoby trzeciej,
 - o) powstałe w związku z oddawaniem Nieruchomości w użytkowanie Osobom trzecim na podstawie umowy (pisemnej lub ustnej) najmu, dzierżawy albo innego pokrewnego stosunku prawnego,
 - p) wyrządzone wskutek uprawiania Sportów wysokiego ryzyka lub Wyczynowego uprawiania sportów,
 - q) użytkowania zdalnie sterowanych (bezzałogowych) modeli pojazdów, statków powietrznych i wodnych,
 - r) spowodowane lub będące następstwem Chorób będących skutkiem spożywania alkoholu,
 - s) spowodowane lub będące następstwem spożywania narkotyków i substancji psychotropowych,
 - t) związane z popełnieniem przez Ubezpieczonego lub usiłowaniu popełnienia przestępstwa.
2. Ubezpieczeniem nie są objęte roszczenia o wykonanie umów oraz o zwrot kosztów poniesionych na poczet wykonania umów, a także roszczenia wynikłe ze zdarzeń podlegających ubezpieczeniu obowiązkowemu na podstawie odrębnych przepisów.

Część 5. Ubezpieczenie assistance domowe

Art. 20 Jakiej pomocy udzielamy w zakresie ubezpieczenia assistance domowe?

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja lub organizacja i pokrycie kosztów usług assistance świadczonych na rzecz Ubezpieczonego w razie wystąpienia Szkody w Miejscu ubezpieczenia.
2. Usługi assistance opisane w niniejszym artykule świadczone są zgodnie z limitami ilościowymi i kwotowymi ustalonymi w poniższej tabeli:

Assistance domowe

Zdarzenie ubezpieczeniowe	Świadczenie	Limit na Zdarzenie	Limit Zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia
Ryzyko utraty bądź dalszego uszkodzenia mienia wskutek wystąpienia Szkody	Interwencja Specjalisty	300 zł	4

Zdarzenie ubezpieczeniowe	Świadczenie	Limit na Zdarzenie	Limit Zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia
Konieczność obecności Ubezpieczonego w Miejscu ubezpieczenia w celu dokonania czynności administracyjnoprawnych związanych z wystąpieniem Szkody, w przypadku przebywania Ubezpieczonego w odległości co najmniej 30 km od Miejsca ubezpieczenia	Transport Ubezpieczonego do Miejsca ubezpieczenia	150 zł	-
Konieczność zabezpieczenia mienia w Miejscu ubezpieczenia	Dozór mienia	Do 48 H	-
	Transport ocalałego mienia	450 zł	-
Brak możliwości zamieszkania w Miejscu ubezpieczenia po Szkodzie	Transport do Miejsca tymczasowego pobytu	600 zł (przejazd kolejowy lub autobusowy)	-
	Transport do Hotelu	100 zł/osobę (przejazd kolejowy lub autobusowy)	-
	Zakwaterowanie w Hotelu	300 zł/ osobę/do 3 dni	-
Na życzenie Ubezpieczonego	Infolinia o usługodawcach	-	-

3. W ramach usług assistance, pokrywamy koszty dojazdu i robocizny. Koszty materiałów i części zamiennych Ubezpieczony pokrywa we własnym zakresie.
4. W przypadku wystąpienia ryzyka utraty bądź dalszego uszkodzenia mienia wskutek wystąpienia Szkody zapewniamy: Interwencję Specjalisty – przez co rozumie się przyjazd i usługę Specjalisty mającą na celu zapobiegnięcie powiększeniu się Szkody.
5. Jeżeli obecność Ubezpieczonego w Miejscu ubezpieczenia, jest niezbędna w celu dokonania czynności administracyjno-prawnych związanych z wystąpieniem Szkody, a Ubezpieczony znajduje się w odległości co najmniej 30 km od Miejsca ubezpieczenia, zorganizujemy: transport Ubezpieczonego do Miejsca ubezpieczenia – przez co rozumie się przejazd Ubezpieczonego (koleją, samolotem, taksówką lub autobusem) do Miejsca ubezpieczenia.
6. Jeżeli na skutek wystąpienia Szkody zachodzi konieczność zabezpieczenia mienia znajdującego się w Miejscu ubezpieczenia, organizujemy:
 - 1) dozór mienia – przez co rozumie się zabezpieczenie przed kradzieżą w Miejscu ubezpieczenia nieuszkodzonego mienia poprzez zorganizowanie usługi pracownika ochrony lub
 - 2) transport ocalałego mienia – przez co rozumie się przewiezienie mienia poza Miejsce ubezpieczenia w celu jego zabezpieczenia przed zniszczeniem lub kradzieżą oraz transport powrotny mienia do Miejsca ubezpieczenia.
7. Jeżeli na skutek wystąpienia Szkody Miejsce ubezpieczenia znajduje się w stanie wykluczającym możliwość zamieszkiwania, organizujemy:
 - 1) transport do Miejsca tymczasowego pobytu – przez co rozumie się przejazd kolejowy lub autobusowy do Miejsca tymczasowego pobytu oraz transport powrotny Ubezpieczonego wraz z maksymalnie 3 (trzema) osobami towarzyszącymi;
 - albo
 - 2) transport do Hotelu – przez co rozumie się przejazd kolejowy lub autobusowy do hotelu oraz transport powrotny ubezpieczonego wraz z maksymalnie 3 (trzema) osobami towarzyszącymi;
 - 3) zakwaterowanie w Hotelu – przez co rozumie się pobyt Ubezpieczonego, wraz z maksymalnie 3 (trzema) osobami towarzyszącymi, w Hotelu, w okresie, w którym Miejsce ubezpieczenia nie nadaje się do zamieszkania.

Skorzystanie przez Ubezpieczonego z usługi, o której mowa w pkt. 1) wyłącza możliwość skorzystania z usług, o których mowa w pkt. 3), w związku z tym samym zdarzeniem powodującym Szkodę. O wyborze usługi lub usług, o których mowa w pkt. 1)-3), decyduje Ubezpieczony.

8. Na życzenie Ubezpieczonego, udzielamy informacji z zakresu infolinii o usługodawcach – oferującej telefoniczną informację na temat danych teled adresowych usługodawców świadczących usługi: ślusarskie, hydrauliczne, dotyczące urządzeń i instalacji grzewczych, elektryczne, dekarские, szklarskie, stolarskie, murarskie, malarskie, glazurnicze, parkieciarskie.
9. Ubezpieczonemu przysługuje zwrot poniesionych kosztów usług assistance, jeżeli Ubezpieczony podjął się ich organizacji w porozumieniu z nami. Zwrot następuje na podstawie udokumentowanych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego do wysokości rzeczywistych poniesionych kosztów, maksymalnie jednak do kwoty limitu świadczeń ustalonego w Warunkach dla danej usługi assistance.

Art. 21 W jakich sytuacjach nie udzielamy ochrony w ramach ubezpieczenia assistance domowe?

1. Z zakresu ubezpieczenia wyłączone są:
 - 1) zdarzenia zaistniałe przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia;
 - 2) usługi związane z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają wyłącznie właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodnokanalizacyjnego czy gazowego tj. awarie pionów instalacji ciepłej-zimnej wody, pionów kanalizacyjnych, pionów centralnego ogrzewania, instalacji gazowej, przyłączy do budynku;
 - 3) usługi elektryka lub technika urządzeń grzewczych związane z uszkodzeniami żarówek, przedłużaczy, oświetlenia;
 - 4) usługi związane z konserwacją urządzeń oraz Stałych elementów Miejsca ubezpieczenia;
 - 5) usługi związane z naprawą uszkodzeń, które pojawiły się przed momentem zaistnienia zdarzenia powodującego Szkodę;
 - 6) działania poszukiwania źródła wycieku tj. demontaż i kucie ścian, podłóg oraz armatury, demontaż zabudowy kuchennej i łazienkowej;
 - 7) Szkody powstałe wskutek Wandalizmu.
2. Nie ponosimy odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji usług assistance wynikające z powstania licznych lub masowych szkód w miejscowości, w której znajduje się Miejsce ubezpieczenia.

Część 6. Ubezpieczenie assistance pomoc medyczna i opiekuńcza

Art. 22 Jakiej pomocy udzielamy w zakresie ubezpieczenia assistance pomoc medyczna?

1. W razie Nieszczęśliwego wypadku, organizujemy i pokrywamy koszty następujących usług pomocy medycznej:
 - 1) Wizyta domowa lekarza – przez co rozumie się organizację i pokrycie kosztów honorarium i dojazdu lekarza (lekarza pierwszego kontaktu albo lekarza medycyny rodzinnej albo internisty) do Miejsca ubezpieczenia, o ile zdaniem dyspozytora pogotowia ratunkowego lub Lekarza prowadzącego leczenie, nie jest konieczna interwencja pogotowia ratunkowego;
 - 2) Wizyta domowa pielęgniarki – przez co rozumie się organizację i pokrycie kosztów honorarium i dojazdu pielęgniarki do Miejsca ubezpieczenia, zgodnie z pisemnym zaleceniem wizyty pielęgniarki od lekarza prowadzącego leczenie;
 - 3) Transport medyczny do szpitala – przez co rozumie się organizację i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego z miejsca pobytu do Szpitala, o ile zdaniem dyspozytora pogotowia ratunkowego lub Lekarza prowadzącego leczenie, nie jest konieczna interwencja pogotowia ratunkowego.
2. Usługi pomocy medycznej wymienione w ust. 1 są świadczone zgodnie z limitami ilościowymi i kwotowymi ustalonymi w poniższej tabeli:

Pomoc medyczna po Nieszczęśliwym wypadku

Zdarzenie ubezpieczeniowe	Świadczenie	Limit na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe
Nieszczęśliwy wypadek	Wizyta domowa lekarza	500,00 zł
	Wizyta domowa pielęgniarki	300,00 zł
	Transport medyczny do szpitala	1 (jeden) raz
Na życzenie	Infolinia medyczna	-

3. Z pomocy medycznej można skorzystać jeden raz w okresie ubezpieczenia.
4. Oprócz zakresu wymienionego powyżej, Ubezpieczonemu przysługuje nielimitowany dostęp do telefonicznej infolinii medycznej, w ramach której Nationale-Nederlanden, za pośrednictwem Centrum alarmowego udziela Ubezpieczonemu informacji w zakresie:
 - 1) danych teleadresowych państwowych i prywatnych placówek służby zdrowia,
 - 2) działania leków, skutków ubocznych, interakcji z innymi lekami oraz możliwości przyjmowania ich w czasie ciąży,
 - 3) danych teleadresowych placówek prowadzących zabiegi rehabilitacyjne,
 - 4) danych teleadresowych placówek handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny,
 - 5) niezbędnych przygotowań do zabiegów lub badań medycznych,
 - 6) diet, zdrowego żywienia,
 - 7) danych teleadresowych domów pomocy społecznej, hospicjów,
 - 8) danych teleadresowych aptek czynnych przez całą dobę.

Art. 23 Jakiej pomocy udzielamy w zakresie ubezpieczenia assistance pomoc opiekunów?

1. W razie Hospitalizacji Ubezpieczonego w następstwie Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku, organizujemy i pokrywamy koszty następujących usług pomocy opiekunów:
 - 1) Transport Dzieci lub Osób niesamodzielnych do Osoby wyznaczonej do opieki – przez co rozumie się organizację i pokrycie kosztów transportu Dzieci lub Osób niesamodzielnych (przejazd kolejowy lub autobusowy) wraz z osobą towarzyszącą do miejsca pobytu Osoby wyznaczonej do opieki lub innego miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego;
 - 2) Transport Osoby wyznaczonej do opieki nad Dziećmi lub Osobami niesamodzielnymi – przez co rozumie się organizację i pokrycie kosztów transportu Osoby wyznaczonej do opieki do Miejsca ubezpieczenia oraz transport powrotny (przejazd kolejowy lub autobusowy).
2. Skorzystanie przez Ubezpieczonego z jednej z usług, o których mowa w pkt. 1)-2) w związku z zajęciem jednego zdarzenia, wyłącza możliwość skorzystania z drugiej z tych usług w związku z tym samym zdarzeniem objętym ochroną.
3. O wyborze jednej z usług, o których mowa w pkt. 1)-2), decyduje Ubezpieczony.
4. W przypadku, gdy Centrum alarmowemu nie udało się skontaktować z Osobą wyznaczoną do opieki w ciągu 24 godzin od momentu zawiadomienia Centrum alarmowego o konieczności organizacji ww. usługi przy wykorzystaniu wskazanych przez Ubezpieczonego danych do kontaktu z tą osobą lub osoba ta nie zgadza się na sprawowanie opieki i w związku z tym nie ma możliwości wykonania świadczeń, o których mowa w pkt. 1)-2), Nationale-Nederlanden na wniosek Ubezpieczonego wykonuje usługę:
 - 1) Opieka nad Dziećmi lub Osobami niesamodzielnymi – przez co rozumie się organizację i pokrycie kosztów opieki nad Dziećmi lub Osobami niesamodzielnymi w Miejscu ubezpieczenia, przez okres nie dłuższy niż 3 (trzy) dni.
 - 2) Opieka nad Zwierzętami domowymi – przez co rozumie się organizację i pokrycie kosztów przewozu Zwierząt domowych do schroniska lub hotelu dla zwierząt gwarantującego całodobową opiekę nad zwierzętami oraz pokrycie kosztów opieki, albo organizację i pokrycie kosztów przewozu zwierząt do Osoby wyznaczonej do opieki. Świadczenie jest organizowane po uzgodnieniu przez Centrum alarmowe z Lekarzem prowadzącym leczenie przewidywanego czasu Hospitalizacji Ubezpieczonego;
 - 3) Pomoc domowa – przez co rozumie się organizację i pokrycie kosztów pomocy w Miejscu ubezpieczenia, po zakończeniu Hospitalizacji, przez okres nie dłuższy niż 5 (pięć) dni, polegającą na: przygotowaniu posiłków, zrobieniu zakupów, pomocy w ubraniu, wykonaniu drobnych porządków (tj. odkurzanie, zmywanie, mycie podłóg);
 - 4) Transport medyczny ze szpitala – przez co rozumie się organizację i pokrycie kosztów transportu medycznego ze szpitala do Miejsca ubezpieczenia, po zakończeniu Hospitalizacji; środek transportu jest ustalany po uzgodnieniu warunków przez lekarza Centrum alarmowego z Lekarzem prowadzącym leczenie;

- 5) Opieka pielęgniarki – przez co rozumie się organizację i pokrycie kosztów opieki pielęgniarskiej w Miejscu ubezpieczenia, po zakończeniu Hospitalizacji, przez okres nie dłuższy niż 5 (pięć) dni i zgodnie z pisemnym zaleceniem od Lekarza prowadzącego leczenie; opieka pielęgniarki obejmuje: pomoc w czynnościach pielęgnacyjnych, wykonanie zastrzyków, zmianę opatrunku, podanie leków pisemnie przepisanych lub zaleconych przez Lekarza prowadzącego leczenie;
 - 6) Dostarczenie leków oraz artykułów spożywczych i środków higieny osobistej – przez co rozumie się organizację i pokrycie kosztów dostarczenia leków pisemnie przepisanych lub zaleconych przez lekarza prowadzącego leczenie oraz artykułów spożywczych i środków higieny osobistej; świadczenie przysługuje w sytuacji, gdy Ubezpieczony, zgodnie z pisemnym zaleceniem Lekarza prowadzącego leczenie musi przebywać w Miejscu ubezpieczenia; koszty zakupu leków oraz artykułów spożywczych i środków higieny osobistej pokrywa Ubezpieczony.
- Świadczenia wymienione w ust. 1 pkt. 1)-3) są organizowane po uzgodnieniu przez lekarza Centrum alarmowego z Lekarzem prowadzącym leczenie przewidywanego czasu Hospitalizacji Ubezpieczonego.
5. Usługi pomocy opiekuńczej wymienione w ust. 1-4 są świadczone zgodnie z limitami ilościowymi i kwotowymi ustalonymi w tabeli poniżej:

Pomoc opiekuńcza w razie Hospitalizacji

Zdarzenie ubezpieczeniowe	Świadczenie	Limit na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe
Hospitalizacja Ubezpieczonego w następstwie Nagłego Zachorowania lub Nieszczęśliwego Wypadku	Transport Dzieci lub Osób niesamodzielną do Osoby wyznaczonej do opieki	200,00 zł na osobę (przejazd kolejowy lub autobusowy)
	Transport Osoby wyznaczonej do opieki nad Dziećmi lub Osobami niesamodzielnymi	200,00 zł na osobę (przejazd kolejowy lub autobusowy)
	Opieka nad Dziećmi lub Osobami niesamodzielnymi	300,00 zł/3 dni
	Opieka nad Zwierzętami domowymi	300 zł
	Pomoc domowa	500 zł/5 dni
	Transport medyczny ze szpitala	1 (jeden) raz
	Opieka pielęgniarki	500 zł/5 dni
	Dostarczenie leków oraz artykułów spożywczych i środków higieny osobistej	1 (jeden) raz

6. Z pomocy opiekuńczej można skorzystać jeden raz w okresie ubezpieczenia.

Art. 24 W jakich sytuacjach nie udzielamy ochrony w ramach ubezpieczenia assistance pomoc medyczna i opiekuńcza?

1. Nie odpowiadamy za zdarzenia powstałe w następstwie:
 - 1) umyślnego samookaleczenia, usiłowania popełnienia samobójstwa przez Ubezpieczonego;
 - 2) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością;
 - 3) zachorowań lub wypadków oraz ich następstw, które wystąpiły przed zawarciem Umowy ubezpieczenia;
 - 4) leczenia eksperymentalnego i niepotwierdzonego badaniami;
 - 5) zabiegów ze wskazań estetycznych niezależnie od powodu ich wykonania;
 - 6) wad wrodzonych i niepełnosprawności stwierdzonej przed dniem zawarcia Umowy ubezpieczenia;
 - 7) zarażenia się HIV, AIDS, chorób przekazywanych drogą płciową;
 - 8) chorób przewlekłych;

- 9) zaburzeń psychicznych, zakwalifikowanych w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako zaburzenia psychiczne i zaburzenia zachowania (F00-F99);
 - 10) nieprzestrzegania zaleceń Lekarza prowadzącego leczenie;
 - 11) leczenia medycznego, zachowawczego lub zapobiegawczego, chyba, że było ono zalecone przez lekarza Centrum alarmowego;
 - 12) Wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu;
Wyczynowe lub zawodowe uprawianie sportu to regularne lub intensywne treningi, przy jednoczesnym udziale w zawodach, imprezach czy obozach kondycyjnych i szkoleniowych, również w ramach przynależności do klubów sportowych, związków i organizacji sportowych, niezależnie od faktu, czy czerpany jest dochód z uprawionej dyscypliny sportu;
 - 13) katastrof naturalnych, działania ognia lub innych żywiołów: trzęsienia ziemi, nagłej zmiany temperatury, powodzi, Silnego wiatru, pożaru, wybuchu, wyładowań atmosferycznych;
 - 14) opóźnienia lub braku świadczenia Nationale-Nederlanden wskutek strajków, niepokoїв społecznych, zamieszek, aktów terroryzmu, sabotażu, wojny, wojny domowej, promieniowania radioaktywnego;
 - 15) opóźnienia świadczenia Nationale-Nederlanden wskutek siły wyższej;
 - 16) strajków, lokautów, aktów terroryzmu, sabotażu, buntu, rozruchów, rewolucji, powstania, zamieszek społecznych i wojskowych, wojny, wojny domowej, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania, zarekwirowania i zniszczenia mienia na podstawie obowiązujących przepisów prawa;
 - 17) użycia biologicznych lub chemicznych materiałów, substancji lub składników w celu spowodowania zagrożenia życia lub zdrowia ludzkiego;
 - 18) spożycia alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, leków niezarejestrowanych przez lekarza, użytych niezgodnie z zaleceniem lekarskim lub wskazaniem ich użycia, o ile zachowanie powodujące szkodę pozostawało w bezpośrednim związku przyczynowo-skutkowym ze spożyciem tych substancji.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje kosztów:
- 1) niebędących wynikiem Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku;
 - 2) leczenia eksperymentalnego i niepotwierzonego badaniami;
 - 3) leczenia sanatoryjnego oraz helioterapii, niezależnie od powodu wykonania;
 - 4) leczenia ze wskazań estetycznych niezależnie od powodu ich wykonania;
 - 5) leczenia stomatologicznego, bez względu na to czy jest wykonywane przez lekarza stomatologa, czy chirurga twarzowo-szczękowego;
 - 6) leczenia urazów powstałych na skutek wojen, działań wojennych, konfliktów zbrojnych, zamieszek, rozruchów, zamachów stanu, aktów terronu, powstania, strajków oraz skażeń chemicznych lub radioaktywnych, materiałów nuklearnych, spalania paliwa jądrowego, azbestozy;
 - 7) świadczeń i usług medycznych w związku ze zdarzeniami, które miały miejsce poza granicami Polski;
 - 8) wypłaty zadośćuczynienia pieniężnego za doznaną krzywdę.

Część 7. Postanowienia wspólne

Art. 25 Jakie są obowiązki Właściciela polisy i Ubezpieczonego?

1. Właściciel polisy ma obowiązek podać wszystkie znane sobie informacje i udzielić odpowiedzi na pytania wskazane we wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia zgodnie ze stanem faktycznym na dzień podpisywania tego wniosku.
2. Jeżeli podane informacje, na podstawie których została zawarta Umowa ubezpieczenia, ulegną zmianie, Właściciel polisy jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić o tym Bank.
3. Nie ponosimy odpowiedzialności za skutki okoliczności, które nie zostały podane z naruszeniem powyższych punktów.
4. Ubezpieczony zobowiązany jest do zabezpieczenia ubezpieczonego Mieszkania, Domu lub Domu w Budowie, przestrzegania przepisów prewencyjnych, w tym o ochronie przeciwpożarowej, o konserwacji i eksploatacji urządzeń będących pod jego dozorem oraz zobowiązany jest dbać o konserwację przewodów i urządzeń wodociągowych, wodnokanalizacyjnych i technologicznych oraz przestrzegania obowiązujących przepisów prawa dotyczących obowiązków właścicieli Nieruchomości, w tym utrzymywania w czystości chodników położonych wzdłuż Nieruchomości.
5. Ubezpieczony zobowiązany jest do zabezpieczenia Ruchomości domowych i Stałych elementów przed Kradzieżą z włamaniem i Rabunkiem. Ruchomości domowe i Stałe elementy uważa się za zabezpieczone przed Kradzieżą z włamaniem i Rabunkiem, jeżeli zostały spełnione łącznie niżej wymienione warunki:

- a) wszystkie wejścia do Mieszkania lub Domu zabezpieczone są prawidłowo osadzonymi pełnymi drzwiami zewnętrznymi, które są zamknięte na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub jeden wielopunktowego ryglowania,
 - b) drzwi zewnętrzne Mieszkania lub Domu zawierające w swej konstrukcji elementy szklane muszą być zabezpieczone tak, aby wejście do pomieszczeń lub otwarcie w tych drzwiach zamka przez otwór wybity w szybie było niemożliwe,
 - c) wejście do piwnicy, Pomieszczenia gospodarczego lub Pomieszczenia przynależnego zabezpieczone jest drzwiami, które są zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy, kłódkę wielozastawkową lub inny atestowany system zabezpieczenia, o ile nie są to drzwi zewnętrzne Mieszkania lub Domu, w przeciwnym razie mają zastosowanie wymogi wskazane w pkt a). Elektroniczny system zamykania drzwi garażowych jest uważany za zabezpieczenie także wtedy, gdy drzwi te są jednocześnie wejściem do Mieszkania lub Domu,
 - d) drzwi balkonowe, drzwi tarasowe o konstrukcji drzwi balkonowych oraz okna są prawidłowo osadzone i zamknięte w sposób uniemożliwiający otwarcie ich przez Osoby trzecie bez użycia siły i narzędzi,
 - e) klucze do zamków i kłódek znajdują się w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego, Osób bliskich lub osób upoważnionych do ich przechowywania,
 - f) otwory w ścianach i stropach są zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dokonanie, kradzieży bez włamania, z wyjątkiem otworów na kondygnacjach powyżej parteru, jeżeli nie ma do nich dostępu z położonych pod nimi lub obok nich balkonów, dachów, przybudówek, tarasów, schodów lub stałych drabinek i z dachu położonego powyżej w przypadku otworów położonych na najwyższej kondygnacji.
6. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej nie dopełnił obowiązków określonych w ust. 4-5, a ich niedopełnienie miało wpływ na powstanie Szkod lub jej rozmiar, nie ponosimy odpowiedzialności za Szkod powstałe z tego powodu, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata Odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

Art. 26 Co należy zrobić w razie powstania Szkod?

1. W przypadku powstania Szkod Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - a) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania ubezpieczonego mienia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - b) niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od powzięcia wiadomości o zaistnieniu zdarzenia powodującego Szkodę, powiadomić nas o Szkodzie,
 - c) postępować zgodnie z naszymi wytycznymi do czasu przybycia na miejsce zdarzenia naszego przedstawiciela.
2. W razie zajścia Szkod Ubezpieczony powinien:
 - a) udzielić wyjaśnień, dostarczyć dostępnych posiadanych przez siebie dowodów potrzebnych do ustalenia okoliczności powstania i rozmiaru Szkod oraz umożliwienia przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego,
 - b) niezwłocznie zawiadomić organy ścigania o każdej Szkodzie, która mogła powstać w związku z popełnionym przestępstwem, w przypadku wszczęcia postępowania karnego dostarczyć nam postanowienie o jego umorzeniu bądź odpis prawomocnego wyroku niezwłocznie po ich otrzymaniu,
 - c) zabezpieczyć możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za Szkodę.
3. W zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - a) niezwłocznie zawiadomić nas, jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu, Osobie bliskiej lub Pomocy domowej wszczęte zostało postępowanie karne albo jeżeli osoba poszkodowana wystąpi z roszczeniem o Odszkodowanie na drogę sądową,
 - b) doręczyć nam orzeczenie sądu wydane przeciwko Ubezpieczonemu, Osobie bliskiej lub Pomocy domowej w terminie umożliwiającym wniesienia środka odwoławczego.
4. W zakresie ubezpieczenia assistance Ubezpieczony (lub uprawniona osoba działająca w jego imieniu) jest zobowiązany, przed podjęciem działań we własnym zakresie, skontaktować się z Centrum alarmowym i podać następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko Ubezpieczonego;
 - 2) adres Miejsca ubezpieczenia;
 - 3) numer telefonu, pod którym Centrum alarmowe może skontaktować się z Ubezpieczonym lub osobą wskazaną przez Ubezpieczonego;
 - 4) opis zdarzenia oraz rodzaj potrzebnej pomocy.
5. Jeżeli Ubezpieczony, z przyczyn od siebie niezależnych, nie mógł skontaktować się telefonicznie z Centrum alarmowym i we własnym zakresie zorganizował i pokrył koszty objętych ochroną usług assistance, powinien poinformować nas o tym fakcie w terminie 7 dni od dnia, kiedy skontaktowanie się z nami stało się możliwe. Zwracamy ww. koszty świadczeń medycznych i świadczeń opiekuńczych na podstawie przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów stwierdzających przyczyny i zakres udzielonej pomocy medycznej, opiekuńczej

lub dotyczących innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia oraz dowodów poniesienia tych kosztów. W przypadku zorganizowania świadczeń we własnym zakresie przez Ubezpieczonego bez powiadomienia Centrum alarmowego, zastrzegamy sobie prawo do wypłaty świadczenia w wysokości odpowiadającej kosztom, jakie poniósłby w przypadku organizowania usług przez nas. Zwrot kosztów, następuje na podstawie udokumentowanych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w polskich złotych i do wysokości rzeczywistych poniesionych kosztów, maksymalnie jednak do kwoty limitu świadczeń ustalonego w Warunkach dla danego świadczenia.

6. Ubezpieczony (lub osoba działająca w jego imieniu) kontaktując się z Centrum alarmowym powinni dokładnie przekazać dyżurującemu pracownikowi okoliczności, w jakich Ubezpieczony się znajduje i jakiej pomocy potrzebuje oraz umożliwić dostęp do informacji niezbędnych do świadczenia pomocy medycznej lub pomocy opiekuńczej.
7. W razie naruszenia z winy umyślnej lub z rażącego niedbalstwa obowiązku powiadomienia w terminach, o których mowa powyżej możemy odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie to uniemożliwiło ustalenie odpowiedzialności, okoliczności i skutków zdarzenia objętego ochroną.

Art. 27 W jaki sposób zostanie wyliczone Odszkodowanie?

1. Wysokość Odszkodowania z tytułu ubezpieczenia Mieszkania, Domu, Domu w Budowie, Obiektów małej architektury ustalana jest przez nas na podstawie kosztorysu sporządzonego przez nas:
 - 1) w eksperckim systemie kosztorysowania robót i obiektów budowlanych lub
 - 2) w oparciu o cenniki budowlane opracowane przez podmioty wyspecjalizowane w zakresie budownictwa.
2. W porozumieniu z Ubezpieczonym wysokość Odszkodowania w przypadku Nieruchomości wraz ze Stałymi elementami i Elementami zewnętrznymi jak również Obiektami małej architektury, może zostać ustalona na podstawie:
 - 1) rachunków za odbudowę lub naprawę przedmiotu ubezpieczenia, potwierdzonych:
 - a) kosztorysem powykonawczym sporządzonym przez podmiot dokonujący odbudowy lub naprawy, zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalania cen robót budowlanych, elektrycznych i instalacyjnych stosowanych w budownictwie, uwzględniającym dotychczasową konstrukcję i wymiary mienia oraz standard wykończenia, przy zastosowaniu takich samych lub najbardziej zbliżonych materiałów lub
 - b) specyfikacją zakresu wykonanych robót sporządzoną przez podmiot dokonujący odbudowy lub naprawy – w przypadku szkody, której wysokość przed uwzględnieniem stopnia zużycia technicznego nie przekracza kwoty 10.000 zł lub
 - 2) kosztorysu odbudowy lub naprawy dokonanej systemem gospodarczym sporządzonym zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalania cen robót budowlanych, elektrycznych i instalacyjnych stosowanych w budownictwie, uwzględniającym dotychczasową konstrukcję i wymiary mienia oraz standard wykończenia, przy zastosowaniu takich samych lub najbardziej zbliżonych materiałów. Wysokość odszkodowania ustala się na podstawie cen z dnia jego ustalenia.
3. Wysokość Odszkodowania dla Ruchomości domowych ustala się:
 - 1) w przypadku całkowitego zniszczenia lub utraty przedmiotu ubezpieczenia – w wysokości odpowiadającej średniej wartości przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki przy uwzględnieniu średnich cen obowiązujących na danym terenie oraz kosztów jego montażu;
 - 2) w przypadku uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia – w wysokości kosztów naprawy, tj. odpowiednio do zakresu uszkodzeń spowodowanych zdarzeniem ubezpieczeniowym według średnich cen zakładów usługowych albo na podstawie rachunku lub kosztorysu powykonawczego wraz ze specyfikacją wykonanych robót, albo w wysokości określonego w porozumieniu z ubezpieczonym procentowego ubytku wartości uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia. Jeśli Ruchomości domowe stanowią komplet lub tworzą jedną całość uwzględnia się ubytek wartości, jakiemu uległa całość lub komplet pod warunkiem, że nie ma możliwości rekonstrukcji całości lub kompletu przez zakup, dorobienie lub uzupełnienie utraconych elementów.
4. Wysokość Odszkodowania dla Stałych elementów ustala się:
 - 1) według zasad określonych w ust. 2 (jak dla Ruchomości domowych), jeżeli naprawa uszkodzonego lub zniszczonego przedmiotu ubezpieczenia nie wymaga przeprowadzenia prac budowlanych lub remontowych;
 - 2) według zasad określonych w ust. 1, jeżeli naprawa uszkodzonego lub zniszczonego przedmiotu ubezpieczenia wymaga przeprowadzenia prac budowlanych lub remontowych.
5. Przedłożone rachunki lub kosztorysy powykonawcze wraz ze specyfikacją wykonanych robót, weryfikujemy w zakresie zgodności ze stanem faktycznym: wysokości poniesionych kosztów, dotychczasowych wymiarów ubezpieczonych przedmiotów, zakresu robót i użytych materiałów.

Art. 28 W jaki sposób powoływani są rzeczoznawcy?

1. Ubezpieczony lub Nationale-Nederlanden mogą powoływać rzeczoznawców w celu ustalenia przyczyny lub wysokości Szkody.
2. W razie rozbieżności w opiniach rzeczoznawców podmioty, o których mowa w ust. 1, mogą powołać rzeczoznawcę opiniującego, który na podstawie przedłożonych do wglądu ekspertyz i własnej oceny stanu faktycznego wyda opinię.
3. Każda z osób, o których mowa w ust. 1, ponosi koszty rzeczoznawcy, którego powołała. Koszty rzeczoznawcy opiniującego, o którym mowa w ust. 2, ponoszą Ubezpieczony oraz Nationale-Nederlanden po połowie.

Art. 29 W jaki sposób zostanie wypłacone Odszkodowanie?

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu Szkody w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, informujemy o tym Właściciela polisy lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmujemy postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości Odszkodowania, a także informujemy osobę występującą z roszczeniem jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości Odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. Odszkodowanie wypłacane jest w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez nas zawiadomienia o Szkodzie.
3. Gdyby wyjaśnienie w terminie wskazanym w ust. 2 okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości Odszkodowania okazało się niemożliwe, Odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część Odszkodowania wypłacimy w terminie przewidzianym w ust. 2.
4. Jeżeli w terminach określonych w ust. 2-3 wypłata Odszkodowania nie byłaby możliwa, zawiadomimy pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także wypłacimy bezsporną część Odszkodowania.
5. Jeżeli Odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, informujemy o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty Odszkodowania.
6. Mamy obowiązek udostępniać Właścicielowi polisy/Ubezpieczonemu informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości Odszkodowania. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez nas udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem.
7. Jeżeli Ubezpieczony nie złożył oświadczenia o przeniesieniu swoich praw do Odszkodowania z Umowy ubezpieczenia na rzecz Banku albo złożył takie oświadczenie, lecz wartość Odszkodowania jest niższa niż 5 000 zł, Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia Nieruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń losowych, wypłacane jest Ubezpieczonemu.
8. Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia Nieruchomości od Pożaru i innych Zdarzeń losowych, ubezpieczenia Ruchomości domowych od Pożaru i innych Zdarzeń losowych oraz ubezpieczenia Ruchomości domowych od Kradzieży z włamaniem i Rabunku wypłacane jest Ubezpieczonemu.
9. Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w każdym przypadku wypłacane jest bezpośrednio poszkodowanej Osobie trzeciej. Wypłacamy Odszkodowanie na podstawie:
 - a) uznania roszczenia poszkodowanej Osoby trzeciej, w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości Odszkodowania, lub
 - b) zawartej z poszkodowaną Osoba trzecią ugody, lub
 - c) prawomocnego orzeczenia sądu.
10. Jeżeli po wypłacie Odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone przedmioty, obowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od daty ich odzyskania, powiadomić nas o tym fakcie, a następnie zgodnie z naszą decyzją albo zwrócić kwotę otrzymaną tytułem Odszkodowania, albo zrzec się praw do odzyskanych przedmiotów na naszą rzecz i przekazać je w uzgodnionym terminie.
11. W przypadku odmowy wypłaty Odszkodowania osoba uprawniona, może złożyć pisemne odwołanie do Zarządu Nationale-Nederlanden.

Art. 30 Jak mogą być składane oświadczenia i zgłoszenia Szkód do Umowy ubezpieczenia?

1. Oświadczenia Właściciela polisy do Umowy ubezpieczenia należy składać do Agenta. Oświadczenia mogą być składane przez strony Umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu drogi elektronicznej oraz za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, o ile Właściciel polisy uzgodnił z Bankiem taką formę kontaktu. Złożenie oświadczeń, o których mowa powyżej jest równoznaczne z otrzymaniem ich przez nas.

2. Zgłoszenie dotyczące wypłaty Odszkodowania oraz skorzystania z usług assistance należy kierować:
 - a) telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym w Dokumencie ubezpieczenia lub
 - b) osobiście w punkcie obsługi klienta w naszej siedzibie: ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa lub
 - c) listownie na nasz adres: Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa lub
 - d) elektronicznie, za pomocą formularza dostępnego na naszej stronie internetowej: www.nn.pl.

Art. 31 Reklamacje – jak je złożyć?

1. Właściciel polisy, Ubezpieczony lub osoba uprawniona z Umowy ubezpieczenia, spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z Umowy ubezpieczenia mogą złożyć Reklamację:
 - a) na piśmie:
 - w postaci papierowej - listownie na nasz adres: Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa albo osobiście w punkcie obsługi klienta w naszej siedzibie: ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa;
 - w postaci elektronicznej - za pomocą formularza dostępnego na naszej stronie internetowej: www.nn.pl albo na adres e-mail: reklamacja@nn.pl albo przez e-doręczenia na adres wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-11288-15775-DRURF-27;
 - b) ustnie:
 - telefonicznie pod numerem telefonu: 801 20 30 40 lub +48 22 522 71 24 albo osobiście do protokołu w punkcie obsługi klienta w naszej siedzibie: ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa.
2. Odpowiedzi na Reklamację udzielamy najszybciej jak to możliwe. Najpóźniej do 30 dni od dnia, w którym otrzymamy Reklamację.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeśli nie będziemy mogli odpowiedzieć na Reklamację do 30 dni, poinformujemy osobę, która ją złożyła:
 - a) jakie są przyczyny opóźnienia,
 - b) jakie okoliczności musimy jeszcze poznać, aby rozpatrzyć sprawę,
 - c) jaki jest nowy termin naszej odpowiedzi. Nie może on być dłuższy niż 60 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy Reklamację.
4. Odpowiedzi na Reklamację udzielamy na piśmie:
 - a) w postaci elektronicznej – w przypadku, gdy Reklamacja została złożona na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że osoba, która złożyła Reklamację wniosła o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
 - b) w postaci papierowej – w przypadku, gdy Reklamacja została złożona na piśmie w postaci papierowej, chyba że osoba, która złożyła Reklamację wniosła o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
 - c) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem osoby, która złożyła Reklamację – w przypadku, gdy Reklamacja została złożona ustnie.
5. W przypadku złożenia Reklamacji w postaci elektronicznej odpowiedzi udzielamy:
 - z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego Reklamacja została złożona, albo innego środka komunikacji elektronicznej wskazanego przez osobę, która ją złożyła;
 - na adres do doręczeń elektronicznych osoby, która złożyła Reklamację - w przypadku, gdy Reklamacja została wysłana przez tę osobę na nasz adres do doręczeń elektronicznych.

Art. 32 Prawo właściwe i rozstrzygnięcie sporów – co zrobić w przypadku wystąpienia sporu?

1. W przypadku wystąpienia sporu z nami Właściciel polisy, Ubezpieczony lub osoba uprawniona z Umowy ubezpieczenia, spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z Umowy ubezpieczenia mogą zwrócić się o pomoc do miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów lub Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl).
2. Nationale-Nederlanden podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
3. Do pozasądowego rozpatrywania sporów ma prawo Rzecznik Finansowy, który prowadzi stronę internetową: www.rf.gov.pl.
4. Umowę ubezpieczenia zawieramy na podstawie Warunków. Podlega ona przepisom prawa polskiego, które jest prawem właściwym dla zawarcia i realizacji Umowy ubezpieczenia.
5. W przypadkach, o których nie napisaliśmy w Warunkach zastosowanie mają przepisy polskiego prawa, zwłaszcza przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. Pozew w sprawach, które wynikają z Umowy ubezpieczenia można złożyć do sądu:
 - a) według właściwości ogólnej – zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego;
 - b) właściwego dla miejsca zamieszkania lub siedziby: Właściciela polisy, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

Powód będący Właścicielem polisy, Ubezpieczonym, uprawnionym z Umowy ubezpieczenia, spadkobiercą Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia może wytoczyć powództwo przed sąd właściwy dla swojego miejsca zamieszkania bądź sąd właściwy dla siedziby Nationale-Nederlanden.

Nationale-Nederlanden może wytoczyć powództwo jedynie przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby pozwanego, czyli Właściciela polisy, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

7. W relacjach Nationale-Nederlanden i Agenta z Właścicielem polisy lub Ubezpieczonym stosowany jest język polski.

Art. 33 Zasady opodatkowania świadczeń

1. Kwoty otrzymane przez osoby fizyczne z tytułu ubezpieczeń są wolne od podatku zgodnie z Art. 21 ust. 1 pkt. 4 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
2. Jeżeli postawienie kwot z tytułu ubezpieczenia do dyspozycji osoby uprawnionej powoduje obowiązek zapłaty podatków lub innych opłat, takie podatki lub opłaty nie obciążają Nationale-Nederlanden.

Art. 34 Od kiedy obowiązują Warunki?

1. Warunki zatwierdził Zarząd Nationale-Nederlanden Towarzystwa Ubezpieczeń S.A. uchwałą nr 8/2026 z 12 lutego 2026 r. Obowiązują one od 8 marca 2026 r.



Edyta Fundowicz
Członek Zarządu



Jacek Koronkiewicz
Członek Zarządu

Taryfa Składek ubezpieczenia nieruchomości w Nationale-Nederlanden

Taryfa Składek ubezpieczenia nieruchomości w Nationale-Nederlanden – kod DOM1	
Nr wersji taryfy	TAR/DOM01/1/2026
Ogólne warunki ubezpieczenia	OWU/DOM01/1/2026
Uchwała Zarządu Nationale-Nederlanden Towarzystwa Ubezpieczeń S.A.	nr 8/2026 z 12 lutego 2026 r.

Okres ochrony ubezpieczeniowej

Umowa ubezpieczenia jest zawierana na okres 1 roku (12 Miesięcy polisowych), z możliwością przedłużenia na kolejne roczne okresy ubezpieczenia.

Składka ubezpieczeniowa

Składka ubezpieczeniowa płatna jest w miesięcznych ratach. Raty miesięczne oblicza się według następującej formuły:

- Wariant podstawowy: Składka ubezpieczeniowa = $0,0096\% \times$ kwota udzielonego Kredytu
- Wariant rozszerzony: Składka ubezpieczeniowa = $0,0228\% \times$ kwota udzielonego Kredytu

Rata Składki płatna jest miesięcznie, w dniu płatności raty Kredytu.

Sposób zaokrąglania Składki

Kwota Składek ubezpieczeniowych będzie zaokrąglana do dwóch miejsc po przecinku:

- od 0,001 zł do 0,0049 zł następuje zaokrąglenie „w dół” do 0,00, a
- od 0,005 zł do 0,0099 zł następuje zaokrąglenie „w górę” do 0,01 zł.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.



W tej informacji zwracamy się bezpośrednio do Właściciela polisy oraz Ubezpieczonego.

Kto jest administratorem Twoich danych i jak się z nim skontaktować?

Administratorem Twoich danych w związku z zawartą Umową ubezpieczenia jest Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie (00-342), przy ul. Topiel 12.

Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych. Możesz się z nim skontaktować mailowo pod adresem: iod@nn.pl lub pisemnie (adres siedziby administratora).

W jakim celu i w jaki sposób przetwarzane są Twoje dane?

Przetwarzamy Twoje dane w zakresie umożliwiającym nam Twoją identyfikację i realizację poniższych celów:

- zawarcia i wykonania Umowy ubezpieczenia, w tym przeprowadzenia procesu likwidacji szkody, co wiąże się z przetwarzaniem danych zawartych w dostarczonej nam przez Ciebie dokumentacji szkodowej, w tym dokumentacji medycznej oraz realizacji procesu reklamacyjnego,
- przepisy prawa nakazują nam dokonać oceny ryzyka ubezpieczeniowego przed zawarciem Umowy ubezpieczenia – przetwarzamy więc Twoje dane w tym celu (w tym dane o stanie zdrowia) i robimy to w sposób zautomatyzowany, w ramach profilowania,
- przeciwdziałamy praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu – przepisy nakazują nam sprawdzić, czy nie zachodzą okoliczności, które uniemożliwiłyby nam zawarcie Umowy ubezpieczenia z Tobą,
- zapobiegamy przestępstwom ubezpieczeniowym na naszą szkodę – przeciwdziałamy i ścigamy takie przestępstwa, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem,
- posiadamy także prawnie uzasadniony interes w zmniejszaniu ryzyka ubezpieczeniowego wynikającego z zawieranych przez nas Umów ubezpieczenia, poprzez reasekurację,
- w naszym prawnie uzasadnionym interesie leży również dochodzenie roszczeń z zawieranych przez nas Umów ubezpieczenia oraz obrona przed kierowanymi przeciwko nam roszczeniami,
- jako administrator danych możemy także przetwarzać Twoje dane w celach marketingowych – prowadzimy działania analityczne z wykorzystaniem Twoich danych oraz dokonujemy profilowania; pozwala nam to lepiej poznać Twoje oczekiwania, oceniać efektywność naszych działań oraz ich jakość.

W celu przygotowania dla Ciebie odpowiedniej oferty oraz dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego, część decyzji podejmowanych w Twojej sprawie odbywa się w sposób zautomatyzowany – bez interwencji człowieka. Wykorzystujemy w tym celu wszystkie dane, jakie podajesz nam we wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia. Na podstawie udzielonych nam informacji oceniamy ryzyko ubezpieczeniowe oraz przygotowujemy dla Ciebie ofertę. Stosowane przez nas metody oceny ryzyka podlegają regularnym testom, aby zapewnić ich uczciwość, skuteczność oraz bezstronność. W przypadku otrzymania od nas decyzji podjętej w powyższy sposób, masz prawo otrzymania stosownych wyjaśnień co do jej podstaw, wyrażenia swojego stanowiska, zakwestionowania tej decyzji i uzyskania interwencji ludzkiej.

Jak długo przetwarzane są Twoje dane?

Przetwarzamy Twoje dane przez okres trwania Umowy ubezpieczenia, a po jej zakończeniu do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu Umowy ubezpieczenia oraz innych roszczeń lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących Umowy ubezpieczenia.

Czy przekazujemy Twoje dane do innych firm?

Możemy przekazywać Twoje dane innym podmiotom (tzw. odbiorcom), aby w sposób prawidłowy realizować Umowę ubezpieczenia i zapewnić odpowiednią organizację naszego przedsiębiorstwa. Odbiorcami tymi są w szczególności dostawcy rozwiązań informatycznych, podmioty wspierające nas w procesie likwidacji szkód oraz windykacji należności, agenci ubezpieczeniowi, zakłady reasekuracji, call center, agencje. Z każdym z tych podmiotów posiadamy stosowną umowę, w której nakładamy na nie szczegółowe obowiązki związane z przetwarzaniem Twoich danych – tak, aby były one bezpieczne. Część z tych podmiotów może mieć siedzibę w kraju poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Przekazujemy wtedy dane na podstawie decyzji Komisji Europejskiej, która stwierdza, że dane będą odpowiednio chronione. A gdy jej nie ma – zawieramy tzw. standardowe klauzule umowne zaakceptowane przez Komisję Europejską. Jeśli chcesz otrzymać kopię tych klauzul, napisz do nas na: iod@nn.pl.

Jakie masz prawa?

Jako osoba, której dane dotyczą, masz prawo:

- dostępu do swoich danych oraz żądania, abyśmy je sprostowali, np. jeśli okaże się, że jest w nich błąd, lub gdy zmienisz numer telefonu czy adres,
- być zapomnianym – możesz więc zażądać, abyśmy usunęli Twoje dane,
- żądania, abyśmy ograniczyli ich przetwarzanie,
- otrzymać od nas swoje dane osobowe – prześlemy je w powszechnie odczytywanym formacie (np. PDF) Tobie lub innemu administratorowi danych, którego wskażesz,
- tam, gdzie wskazaliśmy nasz prawnie uzasadniony interes jako podstawę przetwarzania Twoich danych, możesz wnieść tzw. sprzeciw wobec ich przetwarzania, np. celach marketingowych,
- wnieść skargę do organu nadzorczego, który zajmuje się ochroną danych osobowych. W Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.