

Informacja o przetwarzaniu przez AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce danych osobowych Ubezpieczonych i Ubezpieczających (klauzula informacyjna RODO)

Ochrona Twoich danych osobowych jest dla nas ważna. Poniżej przedstawiamy informacje dotyczące sposobu przetwarzania Twoich danych osobowych oraz przysługujących Ci praw na podstawie przepisów o ochronie danych osobowych.

Niniejsza klauzula informacyjna może być okresowo aktualizowana. W związku z tym prosimy o regularne zapoznawanie się z jej treścią. W ostatnim wierszu wskazano datę ostatniej aktualizacji niniejszej klauzuli.

1. Kto jest Administratorem danych? (jest odpowiedzialny za Twoje dane osobowe)	AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą przy ul. Konstruktorskiej 12, 02-673 Warszawa (dalej również jako: „AWP P&C” lub „Administrator”) Możesz skontaktować się z nami listownie na podany powyżej adres. Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować pocztą elektroniczną lub listownie pod następującymi adresami: Inspektor Ochrony Danych AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa E-mail: iodopl@mondial-assistance.pl
2. Wykaz czynności przetwarzania danych osobowych, w których występujemy jako Administrator danych	
 Cele przetwarzania	 Podstawa prawna
Czynności realizowane przed zawarciem umowy - przygotowanie i przedstawienie oferty ubezpieczenia	Jeżeli występujesz w charakterze Ubezpieczającego niebędącego Ubezpieczonym – Twoje dane przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO* tj. przetwarzanie danych obejmuje działania podjęte na Twoje żądanie przed zawarciem Umowy. Jeżeli występujesz wyłącznie w charakterze Ubezpieczonego – Twoje dane przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na przygotowaniu i przedstawieniu oferty.
Czynności podejmowane przed zawarciem umowy - ocena ryzyka ubezpieczeniowego i wyliczenie składki ubezpieczeniowej - również w sposób zautomatyzowany, w tym w ramach profilowania	Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, art. 9 ust. 2 lit. g) RODO w zw. z art. 41 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, tj. realizacja obowiązków prawnych ciążących na Administratorze wynikających z ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Szczegółowe informacje o zasadach zautomatyzowanego przetwarzania danych znajdziesz w punkcie 10 niniejszej klauzuli.

Zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia, w tym również proces likwidacji szkód, realizacja świadczeń wynikających z zawartej umowy. W zakresie podejmowania decyzji ubezpieczeniowej – w niektórych przypadkach możemy opierać się o zautomatyzowane przetwarzanie, w tym profilowaniu, o czym każdorazowo Cię poinformujemy.	Art. 6 ust. 1 lit. b) i c) RODO, art. 9 ust. 2 lit. g) RODO w zw. z art. 41 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i tj. przetwarzanie danych jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia oraz realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze wynikających z ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Szczegółowe informacje o zasadach zautomatyzowanego przetwarzania danych znajdziesz w punkcie 10 niniejszej klauzuli.
Realizacja marketingu produktów i usług własnych AWP P&C	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. nasz prawnie uzasadniony interes polegający na prawie kierowania do Ciebie informacji handlowej, w tym marketingu bezpośredniego w zakresie wynikającym z wyrażonej przez Ciebie zgodnie z treścią art. 398 Ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej tzw. zgody marketingowej. Jeżeli chcesz wycofać wyrażoną zgodę marketingową możesz skontaktować się z nami na adres wskazany w pkt 1 niniejszej klauzuli.
Wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na AWP P&C, w szczególności obowiązków podatkowych i rachunkowych oraz administracyjnych	Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO tj. realizacja obowiązków prawnych ciążących na administratorze wynikających z przepisów prawa, w szczególności przepisów prawa podatkowego oraz ustawy o rachunkowości.
Rozłożenie ryzyka ubezpieczeniowego poprzez reasekurację lub koasekurację	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. nasz prawnie uzasadniony interes polegający na zmniejszeniu ryzyka ubezpieczeniowego wynikającego z zawartej umowy ubezpieczenia.
Weryfikacja obecności klienta na listach sankcyjnych	Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO tj. realizacja obowiązków prawnych ciążących na Administratorze wynikających z przepisów prawa.
Zapobieganie i wykrywanie przestępstw ubezpieczeniowych	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. nasz prawnie uzasadniony interes polegający na zapobieganiu przestępstwom ubezpieczeniowym i obronie przed nadużyciami, które mogłyby skutkować wypłatą nienależnych świadczeń,
Badanie satysfakcji Klienta	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. nasz prawnie uzasadniony interes polegający na badaniu jakości świadczonych przez nas usług oraz poziomu zadowolenia naszych klientów z tych usług. Badanie realizowane jest w zakresie wynikającym z wyrażonej przez Ciebie zgodnie z treścią art. 398 Ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej tzw. zgody marketingowej.
Rozpatrywanie reklamacji, wniosków i skarg	Podstawą prawną przetwarzania jest: • w przypadku reklamacji - art. 6 ust. 1 lit. c) RODO tj. realizacja obowiązku prawnego ciążącego na AWP P&C wynikającego z ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym • w przypadku pozostałych skarg i wniosków – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. nasz prawnie uzasadniony interes polegający na obsłudze zgłoszeń oraz poprawie jakości usług.

Gromadzenie danych statystycznych w celu ustalania na ich podstawie wysokości składek ubezpieczeniowych, składek reasekuracyjnych oraz rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości	Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO tj. realizacja obowiązków prawnych ciążących na administratorze wynikających z przepisów prawa, w szczególności art. 33 ust. 3 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
Ustalenie, dochodzenie (w tym windykacja) i obrona przed roszczeniami, a także zapewnienia rozliczalności	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. nasz prawnie uzasadniony interes polegający na możliwości ustalenia, dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami, a także na możliwości wykazania, że przetwarzamy Twoje dane zgodnie z przepisami RODO.
Zapewnienie wysokiej jakości obsługi klienta oraz szkolenie osób obsługujących centrum telefoniczne, a także cele dowodowe (możliwość wykazania dokonanych ustaleń) – w tych celach będziemy nagrywać i monitorować rozmowy z klientem	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. nasz prawnie uzasadniony interes polegający na zapewnieniu wysokich standardów obsługi klienta, szkolenia osób obsługujących centrum telefoniczne oraz możliwości wykazania dokonanych w trakcie rozmowy telefonicznej ustaleń.
3. Kategorie odbiorców danych  W związku z realizacją wskazanych celów Twoje dane osobowe mogą być udostępniane następującym podmiotom, które działają jako odrębni administratorzy: • Organom publicznym, innym podmiotom z grupy Allianz, Ubezpieczającemu, zakładom ubezpieczeń, koasekuratorom, reasekuratorom, instytucjom płatniczym, w tym bankom, podmiotom realizującym świadczenia na rzecz ubezpieczonego (np. usługi naprawcze, świadczenia medyczne, usługi assistance), prawnikom, W związku z realizacją wskazanych celów możemy również przekazywać Twoje dane osobowe następującym podmiotom, które działają jako podmioty przetwarzające dane na nasze polecenie: • Innym podmiotom z grupy Allianz, pośrednikom i agentom ubezpieczeniowym, konsultantom, ekspertom, likwidatorom szkód, rzeczoznawcom, podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora (usługi informatyczne, w tym usługi hostingu danych, teleinformatyczne, usługi pocztowe, zarządzanie dokumentami i archiwizacja, wykonanie umowy poprzez wykonanie usług na rzecz uprawnionej osoby) lub • Podmiotom i sieciom prowadzącym działalność z zakresu usług reklamowych – w celu przesyłania Ci informacji marketingowych, w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa oraz zgodnie z Twoimi preferencjami dotyczącymi komunikacji. Nie przekazujemy Twoich danych niepowiązanym podmiotom trzecim w ich własnych celach marketingowych bez Twojej zgody. Ponadto, możemy przekazywać Twoje dane osobowe w następujących przypadkach: • w razie planowanej lub faktycznej reorganizacji, połączenia, sprzedaży, wspólnego przedsięwzięcia, cesji, zbycia lub innego rozporządzenia całością lub częścią naszego przedsiębiorstwa lub majątku (w tym w ramach postępowania upadłościowego lub podobnego postępowania) lub • W celu wypełnienia obowiązków prawnych, w tym przekazania danych do właściwego organu, jeżeli złożysz skargę dotyczącą produktu lub usługi, które Tobie świadczyliśmy.	

4. Gdzie są przetwarzane Twoje dane osobowe? 	Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane zarówno na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), jak i poza nim, przy czym zawsze odbywa się to z zachowaniem umownych ograniczeń dotyczących poufności i bezpieczeństwa, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych. W przypadku gdy przekazujemy Twoje dane osobowe do przetwarzania poza EOG innemu podmiotowi z grupy Allianz, odbywa się to na podstawie zatwierdzonych przez Allianz wiążących reguł korporacyjnych, znanych jako Allianz Binding Corporate Rules (BCR), które zapewniają odpowiedni poziom ochrony danych osobowych i są prawnie wiążące dla wszystkich spółek z grupy Allianz. Z treścią BCR można zapoznać się pod adresem Binding Corporate Rules (allianz-partners.com) Jeżeli w danym przypadku BCR nie mają zastosowania, podejmiemy inne odpowiednie środki w celu zapewnienia, aby przekazywanie Twoich danych osobowych poza EOG odbywało się z zachowaniem poziomu ochrony równoważnego temu, jaki obowiązuje na terytorium EOG. Informacje o stosowanych zabezpieczeniach w związku z takim przekazywaniem danych (np. o standardowych klauzulach umownych) można uzyskać, kontaktując się z nami w sposób wskazany w punkcie 1 niniejszej klauzuli.
5. Okres przechowywania danych 	Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe tak długo, jak będzie to konieczne do realizacji wyżej wymienionych celów, określonych w punkcie 2 niniejszej klauzuli, w szczególności: w celu realizowanym przed zawarciem umowy ubezpieczenia tj. przygotowania i przedstawienia oferty ubezpieczenia oraz oceny ryzyka ubezpieczeniowego i wyliczenia składki: - jeżeli nie dojdzie do zawarcia umowy ubezpieczenia – przez okres niezbędny do realizacji tego celu, - jeżeli dojdzie do zawarcia umowy ubezpieczenia – do dnia rozwiązania albo wygaśnięcia umowy ubezpieczenia lub ustania stosunku ubezpieczenia; w celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym w szczególności likwidacji szkód oraz realizacji świadczeń – do dnia rozwiązania albo wygaśnięcia umowy ubezpieczenia lub ustania stosunku ubezpieczenia; w celach marketingowych – nie dłużej niż do ustania prawnie uzasadnionego interesu Administratora, a w szczególności nie dłużej niż do momentu cofnięcia zgody udzielonej na podstawie przepisów ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej, wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych lub ustania celu przetwarzania – w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej; w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności obowiązków podatkowych, rachunkowych oraz administracyjnych – przez okresy wynikające z obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów określających terminy przechowywania dokumentacji księgowej; w celu rozłożenia ryzyka ubezpieczeniowego poprzez reasekurację lub koasekurację – do dnia rozwiązania albo wygaśnięcia umowy ubezpieczenia lub ustania stosunku ubezpieczenia; w celu weryfikacji na listach sankcyjnych – przez okres wynikający z przepisów prawa nakładających na Administratora obowiązki w tym zakresie; w celu zapobiegania i wykrywania przestępstw ubezpieczeniowych – nie dłużej niż do ustania prawnie uzasadnionego interesu Administratora, a w szczególności nie dłużej niż do czasu zakończenia działań podejmowanych w związku z zapobieganiem lub wykrywaniem przestępstw lub wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej;

	8. w celu badania satysfakcji Klienta - nie dłużej niż do ustania prawnie uzasadnionego interesu Administratora, a w szczególności nie dłużej niż do momentu cofnięcia zgody udzielonej na podstawie przepisów ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej, wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych lub ustania celu przetwarzania – w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej; 9. w celu rozpatrywania reklamacji, skarg i wniosków – do dnia zakończenia postępowania w sprawie reklamacji, skargi albo wniosku; 10. w celu gromadzenia danych statystycznych – nie dłużej niż przez okres 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia; 11. w celu zapewnienia wysokiej jakości obsługi klienta, w tym w celach szkoleniowych - nie dłużej niż do ustania prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Po zakończeniu realizacji powyższych celów Twoje dane osobowe możemy przechowywać przez okres odpowiadający terminowi przedawnienia ewentualnych roszczeń, wyłącznie w zakresie niezbędnym do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami oraz zapewnienia rozliczalności – czyli możliwości wykazania, że przetwarzamy Twoje dane zgodnie z przepisami RODO. Okres ten może ulec przedłużeniu w przypadku przerwania biegu przedawnienia lub wszczęcia postępowania przed właściwym organem lub sądem – do czasu jego prawomocnego zakończenia. Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z nami.
6. Jakie przysługują Ci prawa? 	W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy, masz prawo do: • dostępu do swoich danych osobowych, które znajdują się w naszym posiadaniu, i poznania pochodzenia tych danych, celów ich przetwarzania, a także informacji o administratorze danych i podmiocie przetwarzającym - którym mogą one być ujawnione; • wycofania swojej zgody w dowolnym czasie, jeżeli Twoje dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody; • aktualizacji lub poprawiania swoich danych osobowych tak, aby były one zawsze prawidłowe; • usunięcia swoich danych osobowych z naszej ewidencji, jeżeli nie są już potrzebne w celach wskazanych powyżej; • żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych w pewnych okolicznościach, np. kiedy kwestionujesz prawidłowość swoich danych osobowych, na okres pozwalający nam sprawdzić ich prawidłowość; • uzyskania swoich danych osobowych w formie elektronicznej na potrzeby własne lub nowego ubezpieczyciela; • złożenia u nas reklamacji lub skargi w odpowiednim organie ochrony danych osobowych. W Polsce organem tym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Ponadto w zakresie związanym ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji masz prawo do jej zakwestionowania, uzyskania jej uzasadnienia, do przedstawienia nam własnego stanowiska lub żądania przeanalizowania Twojej sytuacji i podjęcia decyzji przez naszego pracownika. Możesz skorzystać z tych praw kontaktując się z nami zgodnie ze szczegółowymi informacjami podanymi w punkcie 1 niniejszej klauzuli, podając swoje imię i nazwisko, adres e-mail oraz przedmiot żądania.

7. Sprzeciw wobec przetwarzania danych 	W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy, masz prawo sprzeciwić się przetwarzaniu przez nas Twoich danych osobowych lub zażądać zaprzestania ich przetwarzania (w tym w celach marketingu bezpośredniego). Możesz skorzystać z tego prawa w taki sam sposób, jak z pozostałych praw wskazanych w punkcie 6 niniejszej klauzuli.
8. Bezpieczeństwo 	Stosujemy odpowiednie techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa, aby chronić Twoje dane przed przypadkową lub celową manipulacją, częściową lub całkowitą utratą, zniszczeniem lub nieautoryzowanym dostępem osób trzecich. Nasze środki bezpieczeństwa są stale udoskonalane zgodnie z rozwojem technologicznym.
9. Źródła pozyskiwania danych 	Co do zasady dane osobowe pozyskujemy bezpośrednio od Ciebie. W niektórych przypadkach dane mogą pochodzić także z innych źródeł. Jeżeli jesteś Ubezpieczonym, Twoje dane osobowe mogą pochodzić: • od Ubezpieczającego – jeżeli nie jesteś jednocześnie Ubezpieczającym, a Twoje dane zostały przekazane w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia, w zakresie danych wskazanych przez Ubezpieczającego, niezbędnych do zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, • od osoby trzeciej zgłaszającej szkodę – w przypadku, gdy szkoda została zgłoszona przez inną osobę, w zakresie danych wskazanych podczas zgłaszania szkody, • od podmiotów wykonujących działalność leczniczą, które udzielają Ci świadczeń zdrowotnych – w zakresie informacji niezbędnych do oceny ryzyka ubezpieczeniowego, weryfikacji podanych przez Ciebie danych o stanie zdrowia oraz ustalenia Twojego prawa do świadczenia z umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia (na podstawie art. 38 ust. 1–7 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz wyłącznie za Twoją zgodą), • od Narodowego Funduszu Zdrowia – w zakresie danych dotyczących nazw i adresów świadczeniodawców, którzy udzielili Ci świadczeń opieki zdrowotnej w związku z wypadkiem lub zdarzeniem losowym będącym podstawą ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń oraz wysokości odszkodowania lub świadczenia – (na podstawie art. 38 ust. 8 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz wyłącznie za Twoją zgodą), • od innych zakładów ubezpieczeń – w zakresie potrzebnym do oceny ryzyka ubezpieczeniowego i weryfikacji danych podanych przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub osobę, na rachunek którym ma zostać zawarta umowa ubezpieczenia, ustalenie prawa ubezpieczonego do świadczenia z zawartej umowy i wysokości tego świadczenia, a także informacji o przyczynie śmierci ubezpieczonego lub informacji niezbędnych do ustalenia prawa uprawnionego z umowy ubezpieczenia do świadczenia i jego wysokości (na podstawie art. 39 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz wyłącznie za Twoją zgodą), • od Twojego przedstawiciela ustawowego albo opiekuna prawnego – jeżeli jesteś osobą niepełnoletnią, w zakresie danych niezbędnych do zawarcia i realizacji umowy ubezpieczenia, • od podmiotów świadczących na Twoją rzecz usługi w związku z realizacją świadczeń wynikających z umowy ubezpieczenia – w zakresie informacji dotyczących realizacji tych usług w ramach realizacji umowy ubezpieczenia (wyłącznie za Twoją zgodą).

10. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu	W przypadku niektórych naszych produktów, przy podejmowaniu decyzji dotyczących: • oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz wysokości składki ubezpieczeniowej możemy stosować mechanizmy zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania. Oznacza to, że będziemy analizować przekazane przez Ciebie informacje (np. dotyczące stanu zdrowia, daty urodzenia, wartości przedmiotu ubezpieczenia, a w przypadku ubezpieczeń turystycznych – także długości i celu pobytu) oraz przyporządkowywać je do odpowiednich profili tworzonych na podstawie posiadanych przez nas danych statystycznych; • ustalenia wysokości wypłaty odszkodowania lub zasadności przyznania świadczenia – w sprawach nieskomplikowanych możemy stosować mechanizmy zautomatyzowanego podejmowania decyzji. W takim przypadku każdorazowo zostaniesz przez nas o tym poinformowany. Oznacza to, że w takich przypadkach decyzje mogą być podejmowane bez udziału człowieka. W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji masz prawo do zakwestionowania takiej decyzji, uzyskania wyjaśnień dotyczących zasad jej podjęcia, przedstawienia własnego stanowiska oraz żądania ponownego rozpatrzenia Twojej sprawy i podjęcia decyzji przez pracownika.
11. Obowiązek podania danych	Podanie danych osobowych jest obowiązkowe do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego, zawarcia umowy ubezpieczenia i jej wykonywania, w tym likwidacji zgłoszonej szkody oraz rozpatrzenia reklamacji, wniosku lub skargi, a także realizacji prawnych obowiązków ciążyących na Administratorze. W przypadku braku podania danych osobowych niezbędnych do realizacji ww. celów ich realizacja nie będzie możliwa. W zakresie danych przetwarzanych w celach marketingowych ich podanie jest dobrowolne.

Niniejsza Klauzula Informacyjna jest regularnie przeglądana i aktualizowana. Zapewnimy, aby na naszej stronie internetowej www.mondial-assistance.pl/biznes/Dane.aspx dostępna była zawsze jej aktualna wersja, a ponadto, o każdej ważnej zmianie, która może Państwa dotyczyć, poinformujemy Państwa osobiście. **Ostatnia aktualizacja niniejszej Klauzuli miała miejsce w dniu 19.03.2026 r.**

** Ilekcioć w niniejszej klauzuli poługujemy się zwrotem „**RODO**” mamy na myśli Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119z 04.05.2016, str. 1 oraz Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2)*