

Grupowe Ubezpieczenie Assistance

CHUBB®

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym (IPID)

Przedsiębiorstwo (Ubezpieczyciel): Chubb European Group SE Spółka Europejska Oddział w Polsce.

Chubb European Group SE Spółka Europejska Oddział w Polsce, ul. Królewska 18, 00-103 Warszawa, notyfikowany Komisji Nadzoru Finansowego. Chubb European Group SE jest zakładem ubezpieczeń zarejestrowanym we Francji (numer rejestracyjny 450 327 374 RCS Nanterre), adres siedziby: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francja i jest nadzorowany przez francuski organ nadzoru - Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR).

Produkt: Grupowe Ubezpieczenie Assistance dla uczestników Programu Assistance organizowanego przez Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.

Niniejszy dokument stanowi podsumowanie informacji na temat oferowanego produktu ubezpieczeniowego, zakresu ochrony oraz wszelkich wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela podawanych przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Dokument nie jest dostosowany do indywidualnych potrzeb. Przed zawarciem umowy należy zapoznać się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia (OWU) AH-GTC/01/09/2026/ASSISTANCE z dnia 1 września 2026 r. oraz wszelkimi innymi informacjami (np. dotyczącymi ochrony Państwa danych osobowych).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Oferowany przez nas produkt jest ubezpieczeniem grupowym następstw Nieszczęśliwych Wypadków oraz Zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną ubezpieczeniową, w ramach zawartej przez Ubezpieczającego Umowy ubezpieczenia grupowego. (Ubezpieczenie w Działu II. i grup 1,2 i 18).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

W zależności od wybranego wariantu ochrona polega na spełnieniu następujących świadczeń:

W przypadku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania ubezpieczonego:

- ✓ wizyta lekarza lub pielęgniarki w domu (do 5 razy w roku)
- ✓ transport medyczny do z i pomiędzy placówkami medycznymi (do 5 razy w roku)
- ✓ dostarczenie leków (limit kosztów dostawy: do 1.250 zł)
- ✓ wypożyczenie lub zakup sprzętu rehabilitacyjnego (limit kosztów wypożyczenia: do 2.250 zł)
- ✓ dostarczenie sprzętu rehabilitacyjnego (limit kosztów dostawy do 2.250 zł)
- ✓ organizacja procesu rehabilitacyjnego (limit kosztów: do 5.000 zł)
- ✓ opieka nad Dziećmi i osobami niesamodzielnymi, zwierzętami (do 4 razy w roku)
- ✓ organizacja i dostarczenie zakupów do domu (limit kosztów dostawy do 2.250 zł)
- ✓ pomoc pielęgniarki przy opiece nad nowonarodzonym Dzieckiem (do 4 wizyt)
- ✓ konsultacja lekarza specjalisty (do 5 razy w roku).

W przypadku utraty pracy przez Ubezpieczonego:

- ✓ pomoc psychologa w przypadku utraty pracy (do 2.000 zł)
- ✓ pomoc w poszukiwaniu pracy (kontakt z 3 firmami doradztwa personalnego)
- ✓ Pakiet informacyjny przesyłany w razie utraty pracy (wzory CV, listu motywacyjnego, biznes planu etc).
- ✓ Informacja telefoniczna w przypadku utraty pracy



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Zdarzeń mających miejsce i usług świadczonych poza terytorium Unii Europejskiej;
- ✗ Kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zezwolenia Centrum Operacyjnego;
- ✗ Kosztów zakupu leków;
- ✗ Kosztów zakupu lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego, jeżeli są one pokrywane w ramach ubezpieczenia społecznego;
- ✗ Zdarzeń powstałych w wyniku wojny i aktów agresji (udziału Ubezpieczonego w zamieszkach, rozruchach, niepokojach społecznych, akcjach terrorystycznych lub działaniach zakłócających porządek publiczny);
- ✗ Zdarzeń powstałych w wyniku popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa;
- ✗ Popełnienia przez Ubezpieczonego samobójstwa, próby samobójczej lub samookaleczania się;
- ✗ Zakażenia wirusem HIV lub jakąkolwiek jego formą, zespołu nabytej odporności (AIDS);
- ✗ Utraty pracy, jeśli wypowiedzenie następuje z przyczyn innych niż dotyczące pracodawcy (w tym za porozumieniem stron, wypowiedzenia przez pracownika, w trybie dyscyplinarnym, w wyniku wygaśnięcia umowy lub przejścia na emeryturę);
- ✗ Utraty pracy, jeśli nie była świadczona na podstawie umowy o pracę, był to okres próbny lub ubezpieczony zmienił formę zatrudnienia u tego samego pracodawcy;
- ✗ Utraty pracy, jeśli Ubezpieczony mógł wiedzieć, że w okresie ubezpieczenia może utracić pracę (Pracodawca informował Pracownika, zakładową organizację związkową lub urząd pracy o zamiarze

W zakresie zdrowotnych usług informacyjnych:

- ✓ telefoniczna konsultacja lekarska
- ✓ baby assistance - telefoniczna konsultacja z pediatrią

W zakresie świadczeń dodatkowych:

- ✓ Tele-opieka - organizacja i pokrycie kosztów instalacji terminala alarmowego do natychmiastowego połączenia z Centrum Operacyjnym (do 90 dni)

W zakresie pakietu Concierge:

- ✓ rezerwacja biletów lotniczych i kolejowych, rezerwacja hoteli, rezerwacja biletów do kin i teatrów, rezerwacja miejsc w restauracji, zamawianie taksówki, dostarczenie pod wskazany adres kwiatów, dostarczenie pod wskazany adres biletów na imprezy sportowe i kulturalne, zorganizowanie wypoczynku w wybranym miejscu na świecie (rezerwacja hotelu, pensjonatu, wycieczki, biletów lotniczych, kolejowych), rezerwacja sal konferencyjnych, restauracji, organizacja opieki nad dziećmi, wynajęcie oraz podstawienie samochodu zastępczego, usługi drobnej pomocy domowej, aktualne informacje o imprezach, informacje o podróżach i turystyce, informacje o szczepieniach koniecznych w danym kraju, bieżące wiadomości o warunkach drogowych, pomoc przy wyborze najbardziej dogodnej trasy przejazdu samochodem, informacje teleadresowe do firm holowniczych i wypożyczalni samochodów, informacje teleadresowe stacji napraw, informacje o procedurze postępowania w przypadku włamania do samochodu, kolizji drogowej, itp., dostawa prezentów i zakupów.

wypowiedzenia umowy o pracę lub przejściu zakładu pracy na innego Pracodawcę);



Wypląty, które skutkowałyby naruszeniem przepisów ONZ, innych przepisów prawnych UE, Wielkiej Brytanii lub USA w tym sankcjami handlowymi albo/i gospodarczymi.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczyciel może nie ponosić odpowiedzialności za zdarzenia ubezpieczeniowe, jeśli wpływ na nie miały następujące czynniki:

- ! Działanie po w stanie po spożyciu alkoholu lub narkotyków, a także pod wpływem leków i innych substancji stosowanych niezgodnie z zaleceniami lekarza;
- ! Działanie substancji o działaniu patogenym i rakotwórczym;
- ! Choroby przewlekłe, ułomności o podłożu psychicznym, psychologicznym lub neurologicznym;
- ! Podróże powietrzne inne niż w charakterze pasażera samolotu licencjonowanego przewoźnika pasażerskiego;
- ! Uprawianie sportów wysokiego ryzyka; zawodowe uprawianie sportów; pełnienie służby wojskowej;
- ! Prowadzenie przez Ubezpieczonego pojazdów mechanicznych bez wymaganych uprawnień;
- ! Unikanie lub ignorowanie zaleceń lekarskich, ciąża, poród lub choroba, której pierwsze objawy wystąpiły w ciągu 30 dni od przystąpienia do ubezpieczenia.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Świadczenia Assistance są dostępne na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Bezwzględne zawiadomienie Centrum Operacyjnego o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego;
- Użycie wszelkich dostępnych mu środków w celu zmniejszenia skutków Zdarzeń ubezpieczeniowych;
- Dostarczenie Ubezpieczycielowi wszelkich informacji potrzebnych do prawidłowego rozpatrzenia roszczenia.



Jak i kiedy należy opłacić składki?

Składka jest płatna w ratach zgodnych z okresami rozliczeniowymi Umowy grupowego ubezpieczenia na życie zawartego w Nationale Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej: ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do danego Ubezpieczonego rozpoczyna się pierwszego dnia najbliższego okresu rozliczeniowego, za który Ubezpieczający opłacił składkę, z zastrzeżeniem, że w przypadku Zdarzenia ubezpieczeniowego polegającego na wystąpieniu Nagłego zachorowania odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się po upływie 30 dni od dnia przystąpienia do Umowy ubezpieczenia.

W zakresie W zakresie utraty pracy ochrona rozpoczyna się po 3 miesiącach od rozpoczęcia ubezpieczenia.

Zakończenie ochrony ubezpieczeniowej: Ochrona ubezpieczeniowa wygasa m.in. w przypadku rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej przez ubezpieczonego, wygaśnięcia ochrony z Umowy grupowego ubezpieczenia na życie, utraty statusu ubezpieczonego.

Okres rozliczeniowy oznacza okres rozliczeniowy na potrzeby Umowy grupowego ubezpieczenia na życie zawartego w Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.



Jak rozwiązać umowę?

Poprzez złożenie pisemnego oświadczenia o rezygnacji z ubezpieczenia do Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.