

Jak wygląda proces i terminy rozpatrzenia wniosku?

Wniosek możesz zgłosić, wybierając:



Wniosek online



Wniosek papierowy

1 Zgłoszenie zdarzenia

2 Przyjęcie wniosku przez Nationale-Nederlanden

Twój wniosek rozpatrzymy w terminie od 14 do 30 dni. Termin uzależniony jest od indywidualnych zapisów na polisie oraz OWU.

3 Weryfikacja danych i dokumentacji pod kątem poprawności danych i kompletności dokumentów

Jeśli do rozpatrzenia wniosku brakuje dokumentów lub nie można rozpatrzyć wniosku z innego powodu, skontaktujemy się z osobą uprawnioną do wypłaty. Zgodnie z ustawą mamy 7 dni na wysłanie informacji o brakujących dokumentach do wniosku. **Kopie powyższego dokumentu wyślemy do przedstawiciela Nationale-Nederlanden.**

4 Czas na uzupełnienie dokumentacji

Czekamy, aż doślesz nam brakujące dokumenty.

5 Decyzja dotycząca zgłoszonego wniosku

Ponownie weryfikujemy i rozpatrujemy wniosek (mamy na to 14 dni od momentu dostania ostatniego dokumentu).

6 Informujemy o decyzji dotyczącej wypłaty świadczenia

W przypadku rozpatrzenia pozytywnego:

- wypłata świadczenia,
- wysłanie informacji w formie papierowej lub elektronicznej (jeżeli został nam przesłany adres e-mail).

W przypadku rozpatrzenia negatywnego:

- wysłanie informacji wraz z uzasadnieniem w formie papierowej lub elektronicznej (jeżeli został nam przesłany adres e-mail).

