





## Wymagane dokumenty

- dokument potwierdzający tożsamość osoby występującej z wnioskiem (np. dowód osobisty lub paszport),
- odpis aktu zgonu Rodzica/ Rodzica Małżonka / Rodzica Partnera
- odpis aktu urodzenia Partnera
- odpis aktu urodzenia Dziecka,
- odpis aktu zgonu Dziecka,
- prawomocne orzeczenie sądu opiekuńczego stwierdzające przysposobienie,
- odpis aktu urodzenia Ubezpieczonego lub odpis aktu małżeństwa zawartego przez Ubezpieczonego i Małżonka,
- zaświadczenie stwierdzające przyczynę śmierci, wystawione przez lekarza lub odnośne władze,
- dokumentacja medyczna dotycząca narodzenia martwego Dziecka lub zaświadczenie o narodzeniu martwego płodu,
- dokumenty potwierdzające zajście i okoliczności nieszczęśliwego wypadku (np. opis wypadku, protokół BHP, raport policyjny), w przypadku zdarzenia spowodowanego nieszczęśliwym wypadkiem.

Zasady opodatkowania kwot otrzymanych z tytułu Umowy regulują przepisy:

- a) w przypadku osób fizycznych – art. 21 ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych,
- b) w przypadku osób prawnych – art. 12 ust. 1 ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych

## Oświadczenie przedstawiciela lub pracownika biura Nationale-Nederlanden

(tę część wypełnia przedstawiciel lub pracownik biura, jeśli wniosek został wypełniony w jego obecności)

- Potwierdzam, że zweryfikowałem/am tożsamość osoby, która składa wniosek i że dane we wniosku są zgodne z jej dokumentem tożsamości.

## Dodatkowe informacje

Ubezpieczony  
Podpis

Data

D	D	M	M	R	R	R	R	R	R

Ubezpieczający

(wypełnić w przypadku wypełniania w obecności Ubezpieczającego)

Podpis

Data

D	D	M	M	R	R	R	R	R	R

Pieczęć Ubezpieczającego

Imię i nazwisko przedstawiciela lub pracownika biura  
Nationale-Nederlanden

Podpis

Numer przedstawiciela

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Data

D	D	M	M	R	R	R	R	R	R

Numer oddziału

--	--	--



## Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

### Kto jest administratorem Twoich danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.

Jeżeli udzieliłeś/aś zgody marketingowej, Twoimi danymi osobowymi – jako współadministratorzy – zarządzają podmioty z Grupy Nationale-Nederlanden, które mają siedzibę w Warszawie (00-342) przy ul. Topiel 12:

- Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.,
- Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.,
- Nationale-Nederlanden Powszechne Towarzystwo Emerytalne S.A.,
- Nationale-Nederlanden Dobrowolny Fundusz Emerytalny oraz Nationale-Nederlanden Otwarty Fundusz Emerytalny, reprezentowane przez Nationale-Nederlanden Powszechne Towarzystwo Emerytalne S.A.,
- Nationale-Nederlanden Usługi Finansowe sp. z o.o.

Aby się z nami skontaktować, możesz wysłać:

- list na adres naszych siedzib: ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa,
- e-mail na: info@nn.pl.

Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych. Możesz się z nim kontaktować w sprawach, które dotyczą ochrony danych osobowych. Jego adres e-mail to: iod@nn.pl.

### Po co nam Twoje dane osobowe

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, aby:

- Zawrzeć i wykonać umowę ubezpieczenia, w tym przeprowadzić likwidację szkody. Wiąże się to z przetwarzaniem danych zawartych w dokumentach, które do nas przesyłasz, w tym w dokumentach medycznych.
- Ocenić ryzyko ubezpieczeniowe przed zawarciem z Tobą umowy.
- Realizować reklamacje, która jest związana z Twoją umową, co stanowi nasz uzasadniony prawnie interes.
- Przeciwdziałać praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu. Przepisy zobowiązują nas do sprawdzenia czy nie ma okoliczności, które uniemożliwiłyby nam zawarcie z Tobą umowy ubezpieczenia.
- Analizować zawierane umowy pod kątem przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym. Stanowi to nasz prawnie usprawiedliwiony interes, jakim jest przeciwdziałanie przestępstwom ubezpieczeniowym.
- Realizować obowiązki, które są nałożone na nas przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
- Bronić się przed ewentualnymi roszczeniami, które są związane z umową ubezpieczenia.
- Przetwarzać Twoje dane osobowe w celach marketingowych i kierować do Ciebie komunikacją marketingową dotyczącą naszych produktów – jeśli wyraziłeś/aś właściwe zgody.

Podanie przez Ciebie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonania umowy oraz oceny ryzyka. Podanie danych dla celu marketingowego jest dobrowolne.

### Kto może mieć dostęp do Twoich danych

Możemy przekazywać Twoje dane innym podmiotom (odbiorcom). Robimy to, aby prawidłowo realizować umowę i zapewnić odpowiednią organizację przedsiębiorstwa.

Odbiorcami będą w szczególności:

- dostawcy rozwiązań informatycznych,
- podmioty wspierające nas w procesie likwidacji szkód oraz windykacji należności,
- agenci ubezpieczeniowi,
- zakłady reasekuracji,
- call center,
- agencje i firmy marketingowe.

Z każdym z tych podmiotów zawarliśmy umowy, w których nałożyliśmy na nich obowiązki związane z przetwarzaniem i ochroną Twoich danych. Niektóre z tych podmiotów mogą mieć siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Dane do tych krajów przesyłamy w oparciu o decyzję wydaną przez Komisję Europejską lub standardowe klauzule umowne. Masz prawo otrzymać kopie tych klauzul.

W tym celu możesz wysłać wniosek na adres: iod@nn.pl.

### Jakie masz prawa w związku z przetwarzaniem danych

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, przysługują Ci następujące prawa:

- masz prawo dostępu do swoich danych i możesz zażądać, żebyśmy je sprostowali, np. jeśli okaże się, że jest w nich błąd, lub gdy zmienisz numer telefonu czy adres;
- masz prawo być zapomnianym/a – możesz więc zażądać, abyśmy usunęli Twoje dane;
- możesz złożyć tzw. sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych, w tym w celu marketingowym;
- możesz zażądać, abyśmy ograniczyli ich przetwarzanie;
- możesz otrzymać od nas swoje dane osobowe – prześlemy je w powszechnie odczytywanym formacie (np. PDF) Tobie lub innemu administratorowi danych, którego wskażesz;
- możesz wnieść skargę do organu nadzorczego, który zajmuje się ochroną danych osobowych. W Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

### Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

W celu przygotowania odpowiedniej oferty oraz oceny ryzyka ubezpieczeniowego, część decyzji podejmowanych jest w sposób zautomatyzowany, tj. bez udziału ludzi. Wykorzystujemy w tym celu wszystkie dane, jakie przekazujesz nam we wniosku o zawarcie umowy lub jakie pozyskaliśmy w związku z zawieraniem i realizacją innych umów ubezpieczenia. Na podstawie tych informacji, oceniamy ryzyko i przygotowujemy dla Ciebie ofertę.

Metody, które stosujemy do oceny podlegają regularnym testom, aby zapewnić ich bezstronność, uczciwość i skuteczność. Każdorazowo masz prawo do tego, aby:

- uzyskać wyjaśnienia co do podstaw wydanej przez nas decyzji,
- wyrazić swoje stanowisko oraz zakwestionować naszą decyzję,
- uzyskać interwencję człowieka.

### Wycofanie zgody

Twoje dane przetwarzamy w celu marketingowym od chwili, w której dostajemy na to Twoją zgodę, do chwili w której ją wycofujesz. Możesz zrobić to w każdym momencie. Pamiętaj jednak, że do czasu wycofania zgody wszystkie informacje przekazywaliś Ci zgodnie z prawem.

### Okres przetwarzania danych

Twoje dane osobowe będą przetwarzane do momentu aż:

- przedawnią się roszczenia z tytułu umowy ubezpieczenia oraz inne roszczenia, lub
- wygaśnie obowiązek przechowywania danych, który wynika z przepisów prawa. W szczególności obowiązek przechowywania dokumentów księgowych, które dotyczą umowy ubezpieczenia.

## Informacja o reklamacji

1. Reklamację można złożyć:
  - a) w postaci elektronicznej:
    - przez formularz na stronie: [www.nn.pl](http://www.nn.pl);
    - na adres e-mail [info@nn.pl](mailto:info@nn.pl);
  - b) na piśmie:
    - osobiście lub listownie: ul. Topiel 12, 00-342, Warszawa
    - przez e-doręczenia na adres wpisany do bazy adresów elektronicznych:
      - Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie: AE:PL-11388-11225-JBEJG-20
  - c) ustnie - telefonicznie pod numerem: +48 22 522 71 24, 801 20 30 40
2. Odpowiedzi na reklamację udzielamy najszybciej jak to możliwe. Najpóźniej do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeśli nie możemy odpowiedzieć na reklamację do 30 dni, poinformujemy:
  - a) jakie są przyczyny opóźnienia,
  - b) jakie okoliczności musimy jeszcze poznać, aby rozpatrzyć sprawę,
  - c) w jakim terminie udzielimy odpowiedzi - nie może on być dłuższy niż 60 dni od otrzymania reklamacji.
4. Odpowiedź prześlemy listownie na adres osoby, która składała reklamację.
5. Na wniosek osoby, która składała reklamację, odpowiedź wysyłamy elektronicznie na podany przez tę osobę adres email.

