

Państwo

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

E-mail

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Wyrażam zgodę na otrzymywanie na podany przeze mnie adres e-mail za pośrednictwem poczty elektronicznej korespondencji dotyczącej złożonego wniosku. Tak Nie

Wyplata świadczenia z tytułu

Prosimy o zaznaczenie opcji znakiem „x”

- Operacji Ubezpieczonego
- Uszczerbku spowodowanego zawałem serca lub udarem mózgu
- Uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego spowodowanego nieszczęśliwym wypadkiem
- Uszczerbku na zdrowiu Małżonka Ubezpieczonego spowodowanego nieszczęśliwym wypadkiem
- Uszczerbku na zdrowiu Dziecka Ubezpieczonego spowodowanego nieszczęśliwym wypadkiem

Wymagane dokumenty

(opis wymaganych dokumentów znajduje się na 3 stronie)

(1, 2, 3)

(1, 2)

(1, 2, 3)

(1, 2, 3, 4)

(1, 2, 3, 5)

Data zdarzenia

D	D	M	M	R	R	R	R

Dane Poszkodowanego (pola konieczne do uzupełnienia dla wybranej opcji: „Uszczerbek na zdrowiu Dziecka Ubezpieczonego spowodowany nieszczęśliwym wypadkiem”)

Nazwisko

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Imię

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

PESEL

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Data urodzenia

D	D	M	M	R	R	R	R

Uzupełnić tylko jeśli Poszkodowany nie posiada numeru PESEL.

Przyczyna zdarzenia

wypadek (proszę podać):

Datę nieszczęśliwego wypadku

D	D	M	M	R	R	R	R

Opis okoliczności zdarzenia/nieszczęśliwego wypadku:

--

Kiedy i gdzie udzielono pierwszej pomocy lekarskiej bezpośrednio po wypadku?

Czy leczenie i rehabilitacja zostały zakończone

Tak Nie

Czy w sprawę była zaangażowana Policja/Prokuratura?

Tak Nie

W przypadku odpowiedzi twierdzącej proszę podać nazwę i adres Komendy Policji lub Prokuratury prowadzącej sprawę:

Czy zdarzenie nastąpiło po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych substancji toksycznych?

Tak Nie

choroba (proszę podać):

datę wystąpienia pierwszych objawów

D	D	M	M	R	R	R	R

datę pierwszej konsultacji potwierdzającej rozpoznanie ww. jednostki chorobowej

D	D	M	M	R	R	R	R

dokładną datę ustalenia rozpoznania

D	D	M	M	R	R	R	R



Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.

Jeżeli udzieliłeś/aś zgody marketingowej, Twoimi danymi osobowymi – jako współadministratorzy – zarządzają podmioty z Grupy Nationale-Nederlanden, które mają siedzibę w Warszawie (00-342) przy ul. Topiel 12:

- Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.,
- Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.,
- Nationale-Nederlanden Powszechnie Towarzystwo Emerytalne S.A.,
- Nationale-Nederlanden Dobrowolny Fundusz Emerytalny oraz Nationale-Nederlanden Otwarty Fundusz Emerytalny, reprezentowane przez Nationale-Nederlanden Powszechnie Towarzystwo Emerytalne S.A.,
- Nationale-Nederlanden Usługi Finansowe sp. z o.o.

Aby się z nami skontaktować, możesz wysłać:

- list na adres naszych siedzib: ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa,
- e-mail na: info@nn.pl.

Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych. Możesz się z nim kontaktować w sprawach, które dotyczą ochrony danych osobowych. Jego adres e-mail to: iod@nn.pl.

Po co nam Twoje dane osobowe

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, aby:

- Zawrzeć i wykonać umowę ubezpieczenia, w tym przeprowadzić likwidację szkody. Wiąże się to z przetwarzaniem danych zawartych w dokumentach, które do nas przesyłasz, w tym w dokumentach medycznych.
- Ocenic ryzyko ubezpieczeniowe przed zawarciem z Tobą umowy.
- Realizować reklamacje, która jest związana z Twoją umową, co stanowi nasz uzasadniony prawnie interes.
- Przeciwdziałać praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu. Przepisy zobowiązują nas do sprawdzenia czy nie ma okoliczności, które uniemożliwiłyby nam zawarcie z Tobą umowy ubezpieczenia.
- Analizować zawieranie umowy pod kątem przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym. Stanowi to nasz prawnie usprawiedliwiony interes, jakim jest przeciwdziałanie przestępstwom ubezpieczeniowym.
- Realizować obowiązki, które są nałożone na nas przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
- Bronić się przed ewentualnymi roszczeniami, które są związane z umową ubezpieczenia.
- Przetwarzać Twoje dane osobowe w celach marketingowych i kierować do Ciebie komunikację marketingową dotyczącą naszych produktów – jeśli wyraziłeś/aś właściwe zgody.

Podanie przez Ciebie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonania umowy oraz oceny ryzyka. Podanie danych dla celu marketingowego jest dobrowolne.

Kto może mieć dostęp do Twoich danych

Możemy przekazywać Twoje dane innym podmiotom (odbiorcom). Robimy to, aby prawidłowo realizować umowę i zapewnić odpowiednią organizację przedsiębiorstwa.

Odbiorcami będą w szczególności:

- dostawcy rozwiązań informatycznych,
- podmioty wspierające nas w procesie likwidacji szkód oraz windykacji należności,
- agencji ubezpieczeniowej,
- zakłady reasekuracji,
- call center,
- agencje i firmy marketingowe.

Z każdym z tych podmiotów zawarliśmy umowy, w których nałożyliśmy na nich obowiązki związane z przetwarzaniem i ochroną Twoich danych. Niektóre z tych podmiotów mogą mieć siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Dane do tych krajów przesyłamy w oparciu o decyzję wydaną przez Komisję Europejską lub standardowe klauzule umowne. Masz prawo otrzymać kopie tych klauzul. W tym celu możesz wysłać wniosek na adres: iod@nn.pl.

Jakie masz prawa w związku z przetwarzaniem danych

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, przysługują Ci następujące prawa:

- masz prawo dostępu do swoich danych i możesz zażądać, żebyśmy je sprostowali, np. jeśli okaże się, że jest w nich błąd, lub gdy zmienisz numer telefonu czy adres;
- masz prawo być zapomnianym/a – możesz więc zażądać, abyśmy usunęli Twoje dane;
- możesz złożyć tzw. sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych, w tym w celu marketingowym;
- możesz żądać, abyśmy ograniczyli ich przetwarzanie;
- możesz otrzymać od nas swoje dane osobowe – prześlemy je w powszechnie odczytywanym formacie (np. PDF) Tobie lub innemu administratorowi danych, którego wskażesz;
- możesz wnieść skargę do organu nadzorczego, który zajmuje się ochroną danych osobowych. W Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

W celu przygotowania odpowiedniej oferty oraz oceny ryzyka ubezpieczeniowego, część decyzji podejmowanych jest w sposób zautomatyzowany, tj. bez udziału ludzi. Wykorzystujemy w tym celu wszystkie dane, jakie przekazujesz nam we wniosku o zawarcie umowy lub jakie pozyskaliśmy w związku z zawieraniem i realizacją innych umów ubezpieczenia. Na podstawie tych informacji, oceniamy ryzyko i przygotowujemy dla Ciebie ofertę.

Metody, które stosujemy do oceny podlegają regularnym testom, aby zapewnić ich bezstronność, uczciwość i skuteczność. Każdorazowo masz prawo do tego, aby:

- uzyskać wyjaśnienia co do podstaw wydanej przez nas decyzji,
- wyrazić swoje stanowisko oraz zakwestionować naszą decyzję,
- uzyskać interwencję człowieka.

Wycofanie zgody

Twoje dane przetwarzamy w celu marketingowym od chwili, w której dostajemy na to Twoją zgodę, do chwili w której ją wycofujesz. Możesz zrobić to w każdym momencie. Pamiętaj jednak, że do czasu wycofania zgody wszystkie informacje przekazywaliś Ci zgodnie z prawem.

Okres przetwarzania danych

Twoje dane osobowe będą przetwarzane do momentu aż:

- przedawnią się roszczenia z tytułu umowy ubezpieczenia oraz inne roszczenia, lub
- wygaśnie obowiązek przechowywania danych, który wynika z przepisów prawa. W szczególności obowiązek przechowywania dokumentów księgowych, które dotyczą umowy ubezpieczenia.

Informacja o reklamacji

1. Reklamację można złożyć:
 - a) w postaci elektronicznej:
 - przez formularz na stronie: www.nn.pl;
 - na adres e-mail info@nn.pl;
 - b) na piśmie:
 - osobiście lub listownie: ul. Topiel 12, 00-342, Warszawa
 - przez e-doręczenia na adres wpisany do bazy adresów elektronicznych:
 - Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie: AE:PL-11388-11225-JBEJG-20
 - c) ustnie - telefonicznie pod numerem: +48 22 522 71 24, 801 20 30 40
2. Odpowiedzi na reklamację udzielamy najszybciej jak to możliwe. Najpóźniej do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeśli nie możemy odpowiedzieć na reklamację do 30 dni, poinformujemy:
 - a) jakie są przyczyny opóźnienia,
 - b) jakie okoliczności musimy jeszcze poznać, aby rozpatrzyć sprawę,
 - c) w jakim terminie udzielimy odpowiedzi - nie może on być dłuższy niż 60 dni od otrzymania reklamacji.
4. Odpowiedź prześlemy listownie na adres osoby, która składała reklamację.
5. Na wniosek osoby, która składała reklamację, odpowiedź wyślemy elektronicznie na podany przez tę osobę adres email.

