

Ubezpieczenie domu i mieszkania w Nationale-Nederlanden

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje umowne podane są w Ogólnych warunkach ubezpieczenia domu i mieszkania w Nationale-Nederlanden nr OWU/DIM23/ING/1/2021 (OWU).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie domu i mieszkania w Nationale-Nederlanden jest ubezpieczeniem indywidualnym (Dział II, grupa 8, 9, 13)



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia może być:

- ✓ Dom,
- ✓ Mieszkanie,
- ✓ Stałe elementy,
- ✓ Ruchomości domowe,
- ✓ Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym

Każdy z powyższych elementów można wykupić samodzielnie lub w połączeniu z innymi elementami oraz:

- ✓ Pomoc Assistance – Asystent domu 24h tylko jeśli masz ubezpiezoną Nieruchomość lub Stałe elementy,
- ✓ Pomoc Assistance – Pomoc sąsiedzka tylko jeśli masz ubezpieczenie Odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

Dodatkowo chronione mogą być również:

- ✓ Rzeczy poza Domem/Mieszaniem

Suma ubezpieczenia/limity:

- ✓ Sumę ubezpieczenia/sumę gwarancyjną określa Właściciel polisy i jest ona górną granicą odpowiedzialności Nationale-Nederlanden
- ✓ Limity wskazują maksymalną wysokość odszkodowania w odniesieniu do danego rodzaju Mienia, Zdarzenia losowego lub usługi.
- ✓ W Ubezpieczeniu Odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym ochroną objęta jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego lub Osoby bliskiej powstała w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego, wskutek których osoba trzecia doznała Szkody.

Informacje powyższe mają charakter poglądowy, szczegółowe informacje zawarte są w rozdziale I i II OWU.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Nationale-Nederlanden nie ubezpiecza budynków, Stałych Elementów i Ruchomości domowych znajdujących się w budynkach:

- ✗ o konstrukcji drewnianej (dotyczy również lokali mieszkalnych znajdujących się w takich budynkach),
- ✗ wykorzystywanych pomocniczo w gospodarstwie domowym (m.in. dodatkowych garaży i wiat, budynków gospodarczych, domów dla gości, basenów zewnętrznych, kolektorów słonecznych i fotowoltaicznych zainstalowanych na posesji),
- ✗ służących do prowadzenia działalności gospodarczej która zajmuje więcej niż 50% powierzchni, lub służy do prowadzenia jednej z działalności wskazanych w OWU,
- ✗ podlegających obowiązkowym ubezpieczeniom budynków rolniczych,
- ✗ niezwiązany trwale z gruntem (w tym domów typu holenderskiego),
- ✗ które są pustostanem lub przeznaczonymi do rozbiórki (dotyczy również lokali mieszkalnych znajdujących się w takich budynkach),
- ✗ znajdujących się na terenie ogrodów działkowych,
- ✗ zamieszkiwanych przez okres krótszy niż 4 miesiące w roku z przerwami nie dłuższymi niż 30 dni, lub o przeznaczeniu innym niż stałe zamieszkanie.

Ubezpieczeniem nie mogą być objęte Ruchomości domowe które są:

- ✗ przeznaczone na cele handlowe lub których ilość wskazuje, iż mogą być wykorzystywane do celów handlowych i zarobkowych,
- ✗ pojazdami podlegającymi rejestracji i obowiązkowemu ubezpieczeniu OC,
- ✗ dziełami sztuki tj. przedmiotami posiadającymi wartość kolekcjonerską, zabytkową lub artystyczną



Ponadto w zależności od położenia Nieruchomości Nationale-Nederlanden może odstąpić od przedstawienia propozycji ubezpieczenia.

Informacje powyższe mają charakter poglądowy, a szczegółowy wykaz mienia, które nie może być przedmiotem ubezpieczenia znajduje się w rozdziale IV OWU (punkt 4.1 i 4.2).



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Nationale-Nederlanden nie wypłaci świadczenia i nie udzieli Pomocy Assistance m.in., jeśli szkoda:

- ! została wyrządzona umyślnie lub w celu wyłudzenia odszkodowania przez Właściciela polisy, Ubezpieczonego, Osobę bliską, Pomoc domową lub przez inne osoby działające na ich zlecenie,
- ! zaszła w związku z pozostawaniem przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie lub Pomoc domową w stanie nietrzeźwości, pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, z wyjątkiem leków zażywanych w sposób zalecony przez lekarza,
- ! powstała wskutek naturalnego osiadania budynku,
- ! powstała wskutek zapadania, osuwania, osiadania i przemieszczania gruntu w wyniku działalności człowieka oraz szkód górniczych w rozumieniu przepisów ustawy prawa geologicznego i górniczego,
- ! powstała wskutek braku lub nienależytej bieżącej konserwacji Mienia objętego ochroną, zużycia eksploatacyjnego, starzenia się oraz użytkowania Mienia niezgodnie z jego przeznaczeniem,
- ! powstała w związku z wykonywaniem pracy, zawodu, prowadzeniem działalności gospodarczej lub pełnieniem funkcji we wszelkiego rodzaju organizacjach, stowarzyszeniach, zrzeszeniach, związkach lub partiach politycznych,
- ! została spowodowana przez wirusy komputerowe lub innego rodzaju programy zakłócające pracę komputera, programów internetowych oraz internetu.
- ! powstała w aktach, rękopisach, planach, prototypach, wzorach, programach komputerowych oraz danych niezależnie od rodzaju nośnika danych,
- ! powstała w uprawach lub gruntach rolnych,
- ! powstała w Mieniu przeznaczonym na cele handlowe,
- ! powstała w namiotach, konstrukcjach lekkich, szklarniach, basenach gumowych, tunelach foliowych, pawilonach ogrodowych, parasolach, powłokach pneumatycznych stanowiących ochronę basenu, sauny, kortu tenisowego

Pełen zakres wyłączeń znajduje się w rozdziale IV OWU (punkty 4.3 - 4.5).



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Polski.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

1. Ubezpieczony zobowiązany jest do:
 - a) zabezpieczenia ubezpieczonej Nieruchomości,
 - b) przestrzegania przepisów prewencyjnych prawa budowlanego, o ochronie przeciwpożarowej, o eksploatacji i konserwacji budynków i budowli, o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych,
 - c) przeprowadzania konserwacji i okresowych remontów Mienia,
 - d) przestrzegania obowiązujących przepisów prawa dotyczących obowiązków właścicieli Domów i Mieszkań,
 - e) stosowania środków ochronnych (preparatów antymrozowych) w celu zabezpieczenia instalacji wodnych i centralnego ogrzewania oraz ich wyposażenia instalacyjnego przed mrozem,
 - f) utrzymywania właściwej temperatury w pomieszczeniach oraz do zamknięcia, opróżnienia z wody i utrzymywania opróżnionych instalacji wodnych i centralnego ogrzewania w czasowo nieużywanej Nieruchomości.
 2. W przypadku pożaru Ubezpieczony zobowiązany jest powiadomić straż pożarną.
 3. W przypadku Szkody spowodowanej przez wodę lub przemarzanie (zalanie, opady atmosferyczne, mróz) Ubezpieczony zobowiązany jest powiadomić spółdzielnię mieszkaniową, zarządcę Nieruchomości lub innego administratora Nieruchomości.
 4. Ponadto Ubezpieczony zobowiązany jest do zabezpieczenia Mienia przed kradzieżą.
 5. W przypadku Szkody powstałej w wyniku kradzieży, rabunku lub wandalizmu Ubezpieczony zobowiązany jest zawiadomić Policję.
 6. W przypadku wystąpienia Szkody Ubezpieczony zobowiązany jest do podjęcia kroków w celu zminimalizowania rozmiaru Szkody i ratowania Mienia, o ile nie zagraża to bezpośrednio zdrowiu lub życiu.
- Pełen zakres obowiązków Ubezpieczonego znajduje się w rozdziale V OWU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

1. Składka ustalana jest zgodnie z taryfą składek obowiązującą w dniu zawarcia Umowy.
2. Składka opłacana jest przez Właściciela polisy w wysokości wskazanej na Propozycji albo w Polisie.
3. Składka opłacana jest drogą elektroniczną w formie szybkiej płatności poprzez wygenerowany do tego celu link (pay-by-link) umożliwiający dokonanie płatności przelewem, za pomocą karty płatniczej lub innego rodzaju usług płatniczych, lub na wskazany przez Nationale-Nederlanden rachunek bankowy.
4. Składka opłacana jest w złotych polskich.
5. Składka za wybrany zakres ubezpieczenia przedstawiona jest na formularzu na stronie internetowej, w Propozycji oraz Dokumentie ubezpieczenia



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z pierwszym dniem okresu ubezpieczenia, ale nie wcześniej, niż następnego dnia od dnia zawarcia Umowy i opłacenia składki.
2. Ubezpieczenie na wypadek powodzi rozpoczyna się po upływie 30 dni od daty zawarcia Umowy, chyba że zachowana jest ciągłość ubezpieczenia powodzi z innych wcześniejszych umów ubezpieczenia.
3. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:
 - a) z dniem, w którym zostało złożone oświadczenie o odstąpieniu od Umowy,
 - b) z chwilą ustania ryzyka wskutek wypłaty odszkodowania za Szkodę całkowitą, czyli taką, która polega na zniszczeniu ubezpieczonego Mienia w takim stopniu, że dalsze zamieszkiwanie zagraża życiu i zdrowiu mieszkańców, a naprawa jest technicznie niemożliwa,
 - c) z dniem zbycia Nieruchomości,
 - d) z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia,w zależności od tego, co nastąpi pierwsze.



Jak rozwiązać umowę?

Odstąpienie od umowy:

1. Odstąpienie od Umowy następuje na podstawie pisemnego oświadczenia Właściciela polisy, złożonego do Nationale-Nederlanden w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia. Za formę pisemną uważa się również wysłanie e-mail: info@nn.pl.
2. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość termin 30-dniowy biegnie od dnia poinformowania Właściciela polisy o zawarciu Umowy albo od dnia otrzymania dokumentu przekazywanego ubezpieczonemu zgodnie z wymogiem art. 39 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta w procesie zawierania Umowy na odległość (Ogólne Warunki Ubezpieczenia), na papierze lub innym trwałym nośniku, jeżeli jest to termin późniejszy.
3. Nationale-Nederlanden zwraca kwotę wpłaconej składki pomniejszoną o składkę za wykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.
4. Zwrot zostanie zrealizowany w terminie 30 dni od dnia otrzymania pisemnego oświadczenia o odstąpieniu.

Wypowiedzenie umowy:

1. Umowa zawarta jest na czas określony, dlatego Nationale-Nederlanden może ją wypowiedzieć, z zachowaniem 7-dniowego terminu wypowiedzenia, jedynie w przypadkach wskazanych w Kodeksie Cywilnym, a także z następujących ważnych powodów:
 - a) jeżeli po zawarciu Umowy Nationale-Nederlanden otrzymało informację o naruszeniu przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego obowiązków określonych w rozdziale V OWU,
 - b) jeżeli Właściciela polisy podał informacje niezgodne z prawdą, o które Nationale-Nederlanden pytało przed zawarciem Umowy,
 - c) jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie wyraził zgody na dokonanie oględzin przedmiotu ubezpieczenia lub utrudnia dokonania tych oględzin.